



Editor: Călin Vlasie

Redactor: Bianca Vișan

Tehnoredactare: Carmen Rădulescu

Prepress: Marius Badea

Coperta colecției: Ionuț Broștianu

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

NEACȘU, IOAN

Elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul didactic I : ghid științific și metodologic / Ioan Neacșu, Loredana Manasia, Teodora

Chicioreanu. - Pitești : Paralela 45, 2016

Conține bibliografie. - Index

ISBN 978-973-47-2279-2

I. Manasia, Loredana

II. Chicioreanu, Teodora

001.8:378.245

Copyright © Editura Paralela 45, 2016

Prezenta lucrare folosește denumiri ce constituie mărci înregistrate,
iar conținutul este protejat de legislația privind dreptul de proprietate intelectuală.

Ioan NEACȘU
Loredana MANASIA
Teodora CHICIOREANU

Elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul didactic I

Ghid științific și metodologic





IOAN NEACȘU (n. 1945) este absolvent al Facultății de Filosofie, secția Pedagogie–Română, Universitatea din București; doctor în pedagogie, 1976. Carieră universitară: 1970-2016. Este prof. univ. emerit dr., Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București, și titularul cursurilor de Psihologia educației, Metode și tehnici de învățare, Managementul resurselor umane, Pedagogie socială, Managementul calității totale în educație, Teorii și practici ale învățării la adulți, Managementul proiectelor de cercetare. Membru în comitete editoriale, organisme și asociații profesionale; expert evaluator și formator. Autor, coautor sau coordonator a peste 45 de volume și peste 175 de studii și articole științifice. Dintre lucrările publicate: *Motivație și învățare* (1978); *Educație și acțiune* (1986); *Civilizație și conduită* (1987); *Metode și tehnici de învățare eficientă* (1990); *Instruire și învățare* (1999); *Prelegeri pedagogice*, colab. (2001); *Pregătirea psihopedagogică. Manual pentru definitivat și gradul didactic II*, coord. (2008); *Învățarea academică independentă. Ghid metodologic* (2006); *Introducere în psihologia educației și a dezvoltării* (2010), Premiul Academiei Române, 2012; *Pedagogie socială* (2010); *Psihopedagogia activităților psihomotrice*, colab. (2015); *Cercetarea în științele educației: ghid metodologic-operational. Aplicații* (2015). Este coordonator de doctorat în Științe ale Educației, membru al consiliului Școlii Doctorale de Psihologie și Științe ale Educației. În perioada 1990-2009 a îndeplinit diferite funcții manageriale importante. A urmat multiple stagii de formare, cercetare și perfecționare la prestigioase universități din străinătate.



LOREDANA MANASIA (n. 1986) este absolventă a Facultății de Psihologie și Științele Educației, în cadrul Universității din București; doctor în științe ale educației. Actualmente este asistent la Universitatea Politehnica din București, Departamentul pentru Formarea Cadrelor Didactice și Științe Socio-Umane, și cercetător postdoctoral la Institutul de Cercetări al Universității din București (ICUB). Susține cursuri și activități de seminar pentru disciplinele Introducere în pedagogie. Teoria și metodologia curriculumului, Teoria și metodologia instruirii, Teoria și metodologia evaluării. A contribuit la implementarea unor proiecte naționale de cercetare. A publicat peste 30 de studii și articole în reviste și lucrări naționale și internaționale, abordând aspecte tematice din câmpul psihologiei educației (metacogniție, pattern-uri de învățare, reflecție metacognitivă, învățare autonomă, rezolvarea de probleme) și al metodologiei cercetării.



TEODORA CHICIOREANU (n. 1974) este absolventă a Universității Politehnica din București, Facultatea de Automatică și Calculatoare, specializarea Calculatoare. Este doctor în domeniul științe ale educației la Universitatea din București. În perioada 2011-2012 participă la cursuri post-universitare în cadrul Universității Politehnica din București și al Universității din București. În prezent este conferențiar și susține cursuri și seminare de Didactica specialității, Metodologia cercetării, Instruire asistată de calculator, Utilizarea instrumentelor informatice (web 2.0), Multimedia în educație și Informatică pentru organizațiile educaționale. Activitatea profesională și de cercetare este concretizată în numeroase lucrări științifice (19 volume și capitole în cărți de specialitate în calitate de unic autor sau coautor; peste 25 de articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale și peste 30 de articole publicate în volume ale conferințelor internaționale și naționale). Dintre lucrările publicate, amintim: *Realitate augmentată pentru antreprenori* (2015); *WEB2.0 – Noi instrumente utile în activitatea didactică* (2014); *mLearning* (2014); *Didactica disciplinei Bazele electronicii digitale* (2013); *Didactica disciplinei Electrotehnică* (2013); *Didactica disciplinei Tehnologia informației și a comunicațiilor* (2013); *Proiectarea didactică* (2004); *Computerul în activitatea educațională dincolo de ora de curs* (2011).

CUPRINS

INVITAȚIE LA LECTURĂ INTELIGENTĂ.....	7
CAPITOLUL 1. DE LA IDEE LA PROIECT VIA PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE.....	11
A. Stabilirea scopului și obiectivelor lucrării.....	11
B. Planificarea etapelor de elaborare a lucrării.....	12
C. Valorile tematice în cercetarea și proiectarea lucrărilor.....	14
D. Cercetarea bibliografică. Selecția, analiza și organizarea resurselor informaționale	19
E. Rolurile, misiunile și responsabilitățile cadrului didactic coordonator	42
F. Responsabilitățile candidatului	43
CAPITOLUL 2. CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ – REPERE TEORETICE ȘI APLICATIVE	45
A. Validitate și fidelitate – concepte și vectori în construcția cercetării.....	45
B. Variabile, ipoteze și control	54
C. Strategii de cercetare	69
D. Populație, eșantionare și eșantion.....	78
E. Metode, tehnici și instrumente de colectare a datelor	82
F. De la metodă la date – procesul de colectare	93
G. Prelucrarea și analiza datelor.....	98
H. Aspecte privind managementul proiectelor de cercetare.....	115
CAPITOLUL 3. REPERE ÎN ELABORAREA, REDACTAREA ȘI PREZENTAREA LUCRĂRILOR.....	121
A. Elaborarea manuscrisului	121
B. Redactarea textului științific.....	137
C. Prezentarea lucrării.....	166
D. Evaluarea – criterii, recomandări, practici	172
CAPITOLUL 4. ETICĂ ÎN CERCETARE. FRAUDA ȘTIINȚIFICĂ.....	181
A. Norme etice în colectarea și publicarea rezultatelor cercetării.....	181
B. Acuratețea datelor	182
C. Autorul și respectarea drepturilor participanților la cercetare	183
D. Protejarea dreptului de proprietate intelectuală	185
REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	195
INDEX DE SUBIECTE	203
ANEXE	205
Anexa 1: Aplicații pentru citirea codurilor QR	205

INVITAȚIE LA LECTURĂ INTELIGENTĂ

Ghidul metodologic pe care îl punem la dispoziția studenților din anii terminali ai studiilor de licență și master, precum și a profesorilor care se află în situația de a participa la obținerea gradului didactic I în învățământ este expresia sintetică a valorizării acumulării experiențiale în domeniul de referință al celor trei autori, precum și a fundamentelor prezente în lucrările de bază ale domeniului – a se vedea recomandările de lectură și bibliografia finală. Esențial, Ghidul devine astfel un model interactiv de stimulare și orientare a structurilor mentale, imaginative, motivaționale și acțional-facilitatoare, utile participării actorilor sus-menționați la finalizarea studiilor de licență, de masterat sau a premiselor necesare promovării cu succes la colocviul de admitere pentru gradul didactic I în învățământ, de derulare a activității laborioase și de durată a elaborării lucrării propriu-zise.

Substanța scopurilor prezentei lucrări este aceea de a asigura candidaților menționați o bună și semnificativă cultură metodologică specifică cercetării științifice, materializată în acțiunea de identificare a problemei de cercetare, de a proiecta un anumit tip real de investigare, de a o realiza și prezenta public, atingând un standard ce permite o reușită certă.

Lucrarea de față reprezintă un instrument științific relativ nou, sintetic și în mare parte original, complex, util și utilizabil în procesele de proiectare, elaborare, tehnoredactare și prezentare publică a lucrărilor de diplomă/licență, a disertațiilor de masterat, respectiv a lucrării de obținere a gradului didactic I în învățământ.

Ghidul are drept scop declarat să-i orienteze și să-i ajute pe actorii reali, aspiranți la o bună cercetare, la înțelegerea fundamentelor conceptual-teoretice, la pătrunderea și/sau formarea unor bune practici investigative și de pregătire a lucrării de licență, de master și pentru susținerea gradului didactic I.

Ghidul are asociată și o altă misiune, anume aceea de a crea un minim consens în concepția, mentalul stimulativ ordonator și conduita cadrelor didactice coordonatoare, vizând aplicarea unor criterii relativ unitare de evaluare a calității lucrărilor de finalizare a studiilor de licență, de masterat și pentru valorificarea experienței profesionale încorporate în ceea ce numim obținerea gradului didactic I în învățământul preuniversitar.

O altă țință explicită a Ghidului constă și în a conceptualiza valorile și normele ce dirijează suita proceselor premergătoare finalizării lucrărilor de licență, de disertație sau de gradul I, de a crea premisele epistemologice necesare respectării recomandărilor care induc un grad crescut de reflecție și responsabilitate la nivelul fiecărui

student sau profesor. Cu unele necesare particularizări și adaptări, informațiile din acest Ghid pot fi utilizate și de actorii care lucrează/studiază în diferite facultăți, sau, de ce nu, chiar de unii candidați aflați în stagiul de pregătire pentru doctoratură.

Examinând informațiile oferite în Ghid, vom constata că ele pot constitui ceea ce experții domeniului informare documentară modernă (Soderlund, 1990; Revelli, 2000; Stan, 2005 ș.a.) numesc formarea *inteligenței competitive*.

Ghidul metodologic oferă o adecvată perspectivă metodologică, teoretică și pragmatică, cu sens, asupra unor posibile răspunsuri/soluții la întrebări pe care ni le adresează frecvent studenți, masteranzi ai facultății noastre sau profesori cu care venim în contact la cursurile de formare.

Lectura inteligentă a acestui Ghid ne-a preocupat în mod special, rațiune pentru care am gândit că studiul personalizat al acestuia poate fi conceput și realizat într-un format de design operațional și estetic ca formă. Ideile devin astfel mai vizibile prin nuanțările grafice în peisajul bogat în determinări. Consecința: introducerea și utilizarea de titluri explicite, însoțite de semne grafice, literale, de casete, imagini simbol și coduri de citire rapidă. Efectul: crește puterea persuasivă a textului, inspirăm mai mult cititorul, îi stimulăm imaginația, oferim armonie și diversitate interioară stilului, alertăm și orientăm mersul lecturii, memoria și atenția, deopotrivă. Referitor la unele dintre *renunțările* pe care autorii ghidului le-au asumat, deși ele au fost recomandate în conținutul proiectului, exprimăm opinia conform căreia doar volumul echilibrat de pagini a influențat decizia de a nu le introduce în conținutul textului. Astfel menționăm: indicele de autori, lista de sigle și abrevieri prezente în text; lista de tabele și figuri. Toate sunt necesare și utile pentru imaginea operațională de ansamblu, pentru evaluarea completitudinii prezentului Ghid.

Sperăm că feedbackul și veștile bune pe care le vom primi de la dvs. ne vor ajuta să continuăm eforturile creative de completare și dezvoltare, în acest spațiu și timp formativ.

În finalul invitației ce deschide acest ghid, vom fi de acord cu trei dintre afirmațiile lui Umberto Eco, unul dintre cei mai cunoscuți experți, teoretician și pragmatician creativ al domeniului tezelor de licență, masterat și doctorat.

Prima vizează relația studentului cu coordonatorul lucrării: „teza de licență [...] poate fi trăită ca o partidă în doi: autorul vostru nu vrea să vă încredințeze taina sa, trebuie să-l înconjurăți, să-l interogați cu delicatețe, să-l faceți să spună ce nu voia să spună, dar ar fi trebuit să spună. Câteodată [...] este ca un joc: aveți toate piesele, e vorba de a le face să meargă la locul lor” (Eco U., 2000, p. 200).

Este limpede că experiența acumulată de autori va permite candidatului în cauză să câștige timp, să devină un actor mai aproape de ideea satisfacerii criteriului/standardului de eficacitate a cercetării sale.

A doua vizează prezența unui concepții, a unei viziuni de autor într-o lucrare care se dorește o construcție și cu unele obiective de cercetare și care, „în felurile sale forme, capătă statutul de exercițiu destinat formării profesionale. Studentul demonstrează că studiind acest ghid și-a elaborat, în mod critic și constructiv, ca un novice în ale cercetării, o viziune asupra unei părți a literaturii de specialitate, că este capabil să o expună în mod limpede, căutând să lege între ele diversele puncte de vedere, oferind astfel o panoramă inteligentă, [...] utilă din punct de vedere informativ, [...] a unui posibil specialist al domeniului tematic și care, asupra acelei probleme particulare, nu făcuse niciodată studii aprofundate” (Eco U., 2000, p. 11).

A treia vizează efortul de personalizare, de etos al creației. Ghidul propus ne avertizează că „nu ține să vă spună, în totalitate, ce anume să puneți în teza de licență, în disertație sau în lucrarea ce va consacra evoluția în cariera didactică. Aceea rămâne afacerea voastră [...]” El vă cheamă „să înțelegeți ce este teza de licență sau disertația, importanța alegerii unui subiect/teme de interes, cum să vă organizați timpul de lucru, cum să conduceți o cercetare bibliografică, cum să vă organizați materialul pe care îl reperați” și, dacă se poate, să respectați, fără teamă, o bună parte din regulile pe care vi le-am propus sau pe care le recomandă coordonatorul dvs.

Spre a nu părea prea abstracți și nici exhaustivi, am aprecia dacă cititorul va reflecta încă de la prima lectură de deschidere a Ghidului, maniera generală de abordare metodologică necesară pregătirii pentru a continua lectura științifică, meditănd asupra aspectelor conținute de *cele șapte faze*, pe care literatura franceză le invocă drept piloni de sprijin pentru orice cercetător în formare:

- exprimarea motivației care ne conduce la angajamentul de elaborare a lucrării;
- reflectarea prealabilă asupra a ceea ce v-a determinat să alegeți un subiect/temă; definirea domeniului; delimitarea unităților de timp și a zonelor de investigare;
- formularea variabilelor, a întrebărilor-ipoteze, explicite, nu abstracte, a schemelor demonstrative, nu a priori stabilite, a timpului/calendarului, și demonstrarea logică a relațiilor dintre ele pe parcursul cercetării;
- documentarea aprofundată, ordonată și explicită asupra metodelor, pe fondul stabilirii tehnicilor de analiză – inductivă sau deductivă, empirică sau teoretică, macro sau micro, istorică sau transversal comparativă, analitică sau sintetică etc. pe care le veți utiliza în cercetare;
- verificarea ipotezelor ca urmare a datelor, surselor, a ierarhiei, a tratamentului cantitativ/statistic sau calitativ al datelor și al analizelor făcute;
- confirmarea sau respingerea ipotezelor din perspectiva evidențelor, constrângerilor, a consecințelor și a implicațiilor rezultatelor pentru accesul la cercetarea practică, profesională;

- sinteza conceptuală, metodologic-experiențială și ideatică a muncii de elaborare și redactare finală a lucrării, cu respectarea unui stil științific academic, dominat de atribute precum claritate, modernitate și conciziune, cu evitarea repetițiilor supărătoare, a respectării normelor etice în documentarea și corectitudinea valorificării referințelor. Menționăm aici și un alt element, anume că bibliografia finală a Ghidului conține și extensia recomandărilor de informare din surse online din România și din alte țări, sintetizate de conf. univ. dr. Yolanda Catelly, director DLCM – FILS, Universitatea Politehnica din București.

În încheierea acestor gânduri scrise, autorii își asumă limitele prezentului ghid metodologic, mulțumindu-vă pentru efortul de a-l lectura, și așteaptă sugestiile dvs. Vom fi bucuroși dacă cei implicați în elaborarea lucrărilor de licență, disertații și lucrări de gradul I îl vor include în lecturile lor inteligente, îl vor accepta și pe cât posibil îl vor valorifica aplicând unele recomandări, preocupați fiind, mai ales, de calitatea experienței și a eforturilor creative reflectate în conținutul activității/produselor lor finale, pe care noi înșine le așteptăm.

prof. univ. emerit dr. Ioan Neacșu

București, februarie 2016

A. STABILIREA SCOPULUI ȘI OBIECTIVELOR LUCRĂRII

Din perspectivă științifică, scopul unei lucrări științifice realizate la finalizarea unui ciclu de studii este investigarea evaluativ-critică a unei realități sociale, economice, tehnice, prin utilizarea unor metode științifice adecvate.

În proiectarea lucrării de absolvire, absolventul va debuta prin focalizarea ariei de finalități pe care dorește să le atingă în elaborarea lucrării. Pentru creșterea relevanței practicii, recomandăm formularea și organizarea finalităților pe axe și niveluri optime de generalitate.

Prin parcurgerea etapei de stabilire atentă a obiectivelor lucrării, studentul va răspunde întrebării: Ce îmi propun să realizez prin elaborarea lucrării?

Stabilirea scopului are rolul să susțină candidatul în delimitarea unei anume arii tematice, care va fi rafinată pe parcursul selecției, organizării și analizei resurselor bibliografice.



EXEMPLU

În contextul unei cercetări care focalizează ideea optimizării problematicii asistenței la clasă (efectuată de către directorul instituției de învățământ sau inspectorul de specialitate), scopul – ca finalitate de rang general – poate fi astfel formulat:

Scopul acestei cercetări constă în a propune abordări cu rol ameliorativ și de restructurare a practicilor de asistență la clasă în învățământul primar, prin valorificarea unor elemente de teoria și practica managementului calității.

Prin derivare, pot fi stabilite următoarele *obiective*:

- O1. Realizarea unei analize descriptive a problematicii managementului educațional, cu focalizare pe segmentul învățământ primar;
- O2. Investigarea opiniei managerilor educaționali asupra rolului și funcțiilor asistenței eficiente la activitățile didactice în contextul învățământului primar;
- O3. Investigarea opiniei cadrelor didactice asupra rolului și funcțiilor asistenței observative și transformative la activitățile didactice;
- O4. Realizarea unei analize comparative în raport cu opiniile actorilor-pereche (manageri educaționali și cadre didactice) cu privire la asistența la clasă;
- O5. Elaborarea unui set de instrumente care să potențeze calitativ practica asistenței la clasă.

B. PLANIFICAREA ETAPELOR DE ELABORARE A LUCRĂRII

Planificarea cercetării constituie o fază esențială în realizarea oricărei cercetări (abordări descriptive, explorativ-investigative practice). Rolul planificării este acela de a contribui la reducerea riscurilor care pot apărea și împiedica cercetătorul să deruleze cu succes cercetarea empirică sau teoretico-metodologică, valorică, descriptivă, narativă, explicativă. Activitățile întreprinse în această fază vizează: stabilirea scopului și a obiectivelor proiectului; definirea cu claritate a activităților; descrierea secvențelor de derulare concretă a lor; identificarea resurselor și a costurilor necesare; dezvoltarea unui grafic de alocare a timpului disponibil; stabilirea ipotezelor de lucru ș.a.

Etapele derulării unei cercetări științifice cunosc variații minore în raport cu domeniul în care se desfășoară cercetarea.

Un *prim jalon* de la care pornește cercetarea este reprezentat de *nevoile sociale cu tematică educațională, economică ș.a.*, identificate prin cunoașterea și analiza unor date secundare, relevate de documente și care conduc, prin operații de selecție și restructurare, la focalizarea/identificarea problemei de cercetare (vezi Figura 1).

Pentru majoritatea tinerilor cercetători, analiza unor fenomene, procese sau conduite este relaționată cu formularea unor întrebări generale.

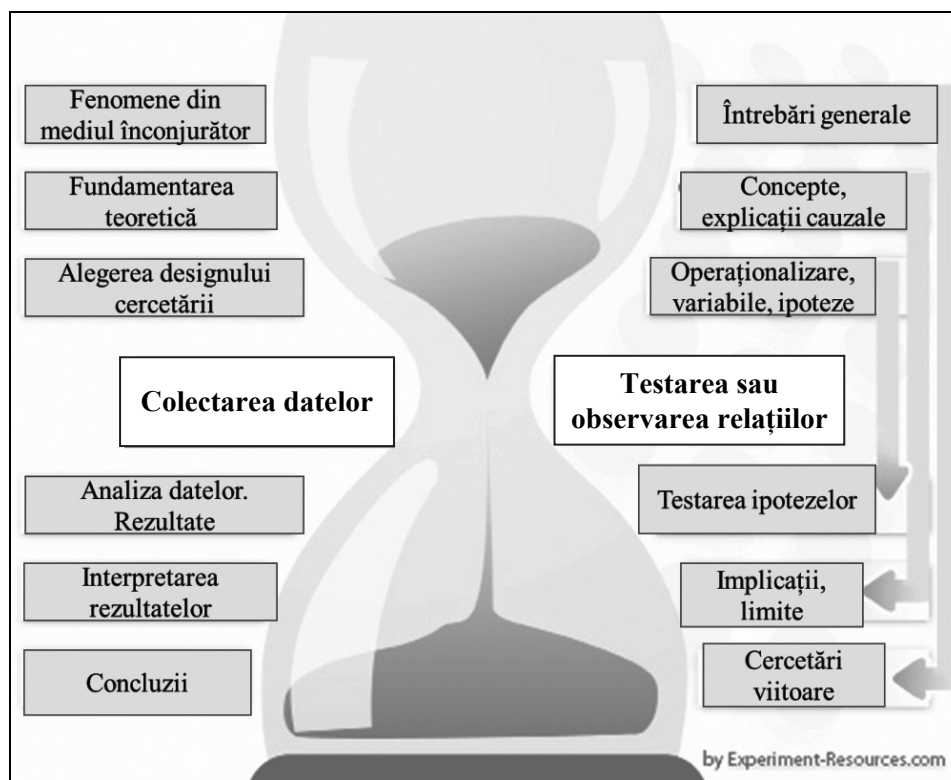


Figura 1. Etape în derularea unei cercetări științifice

Această întrebare inițială poate avea un caracter vag, care se rafinează și se modifică prin intermediul cercetării bibliografice și al fundamentării teoretice.

Prin operații de selecție și restructurare, întrebarea generală conduce la restrângerea ariei de interes în cercetare. Acestui demers îi este asociată formularea unei *probleme de cercetare*.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Reflecțați la cercetarea pe care vă propuneți să o elaborați. Care sunt întrebările generale de la care pornește demersul dumneavoastră investigativ?

Selectarea și definirea problemei de cercetare reprezintă o etapă de interes major în ansamblul demersului de cercetare și pentru finalizarea cu succes a acestuia. Pentru selectarea adecvată a problemei de cercetare, vom aborda, ca prim pas, conturarea unei arii problematice mai largi, care să ne permită ulterior îngustarea perspectivei și focalizarea acesteia.

De exemplu, una dintre nevoile majore ale sistemului de învățământ este aceea de a-i motiva pe elevi să învețe. Pentru a formula problema de cercetare, vom identifica posibili factori care îi motivează sau îi demotivează pe elevi să învețe mai bine. Nu ne va interesa însă să investigăm relația dintre toți acești factori și motivația pentru învățare a elevilor (ar necesita prea mult timp și prea multe resurse). Presupunem că ne oprim atenția asupra relației dintre notă și motivația elevilor pentru a învăța. Problema de cercetare poate fi formulată astfel: *Această cercetare își propune să investigheze în ce măsură sistemul de acordare a notelor, propriu fiecărui profesor, influențează motivația pentru învățare a elevilor din gimnaziu.*

Definirea problemei de cercetare include, de regulă, variabilele de interes pentru cercetător (nota școlară și motivația pentru învățare, în exemplul de mai sus) și relațiile posibile dintre aceste variabile (nota școlară crește, scade sau nu influențează motivația pentru învățare), care urmează să fie investigate. De asemenea, tipul de subiecți implicați în cercetare trebuie să reiasă din definirea sintetică a problemei (profesori și elevi de gimnaziu).

După conturarea problemei de cercetare, provocarea apare în formularea unor *obiective care să ghideze demersul investigativ*.

Stabilirea obiectivelor cercetării își propune găsirea de răspunsuri la întrebările: „De ce se realizează cercetarea?”, „Ce își propune cercetarea?”, respectiv formularea operațională, clară și fără echivoc a finalităților urmărite. Este necesar să se formuleze obiective realiste, care pot fi atinse (Bocoș, 2010), ținându-se cont de limite de timp, buget, resurse umane și operaționale.

Formularea problemei de cercetare și stabilirea unor obiective realiste reprezintă etape de rafinare inițială a parcursului cercetării, care presupun un demers de la general la particular, de tip „pâlnie”.

Etapele de rafinare intermediară constau în definirea variabilelor și a potențialelor relații dintre acestea (ipotezele de cercetare), precum și opțiunea pentru o anumită strategie (design) de cercetare.

Definirea variabilelor unei cercetări este o etapă premergătoare și fundamentală ca importanță în definirea *ipotezelor*. Ipoteza de cercetare specifică relația dintre două

sau mai multe variabile cu scopul testării acestora prin aplicarea unui set de metode și tehnici de măsurare.

Strategia sau designul cercetării specifică modul concret în care vor fi combinate obiectivele, variabilele cercetării, ipotezele și elementele de metodologie. Opțiunea pentru un anumit design al cercetării este succedată de realizarea *cercetării de teren (colectarea datelor)*. *Colectarea datelor* este urmată de *analiza și interpretarea* acestora, formulându-se *concluzii* cu privire la validitatea ipotezelor lansate.

În cuprinsul acestei lucrări, vom alocă spațiu detalierii fiecărei etape de realizare a unei cercetări științifice.

C. VALORILE TEMATICE ÎN CERCETAREA ȘI PROIECTAREA LUCRĂRILOR

În proiectarea lucrărilor de licență, disertație și obținerea gradului didactic I, un demers util vizează alegerea și documentarea asupra unui model științific de colectare, prelucrare, analiză și interpretare a datelor cu privire la fenomenul educațional care prezintă interes pentru candidat.

Din literatura de specialitate (Mauch & Birch, pp. 116-122; Neacșu, 2010 ș.a.), reținem ca prioritare și cu valori funcționale în spațiul educațional următoarele forme/tipuri de cercetare, prezentate sintetic în Tabelul 1.

Tabelul 1. Tipuri/forme/opțiuni metodologice în cercetarea științifică

Tipuri de cercetări	
<ul style="list-style-type: none"> • Cercetare analitică • Cercetare calitativă • Cercetare cantitativă • Cercetare experimentală • Cercetare cvasiexperimentală • Studiul de caz • Cercetare comparativă • Cercetare narativă • Cercetare semiologică a discursului • Cercetare de opinii, comportamente și credințe • Cercetare teoretică de analiză a tendințelor • Cercetare interpretativă • Cercetare istorică 	<ul style="list-style-type: none"> • Cercetare corelațional-predictivă • Cercetare proiectiv-demonstrativă • Cercetare evaluativă • Cercetare de dezvoltare • Cercetare experimentală • Cercetare explorativă • Cercetare istoric-evolutivă • Cercetare etnografică • Cercetare metaanalitică • Cercetare de statusuri • Cercetare critică • Cercetare modelatoare • Cercetare acțiune ș.a.

Opțiunea candidatului pentru un tip de cercetare este în relație și cu natura tematicii de interes. Este importantă alegerea unui set metodologic care să permită o investigare fidelă a realității educaționale pe care o vizează lucrarea. Pe de altă parte, modul de organizare a informației și structura lucrării sunt influențate de tipul de cercetare ales, precum și de orientarea metodei instrumental-compozițională a studiului (vezi Pierron & Pierron, 1999, Șerbănescu, 2007 ș.a.).

Relevante sunt, de asemenea, tipurile dominante de raționament utilizate în cunoaștere. Pentru științele socio-umane și comportamentale (istorie, educație, psihologie, sociologie ș.a.) sunt importante cele trei mari tipuri de raționamente dominante în logica metodologiei cercetării inițiate. Acestea sunt reductibile la:

- *metoda inductivă*, cu variabile dominante observabile, experimentale, cu proceduri recurente și repetitive, extrapolate experiențial;
- *metoda ipotetico-deductivă*, cu premise și variabile bazate pe legi, teorii, postulate, ipoteze cu șansă de verificabilitate logică;
- *metoda analogică*, cu dominante procedurale, comparative ca argumente științifice, marcată de o limită recunoscută: probabilitatea concluziilor.

În acord cu specificul celor trei raționamente expuse anterior, inițiem, în secțiunea următoare, o discuție privitoare la tipologia lucrărilor care pot fi elaborate de către candidatul la obținerea unui titlu academic.

1. Tipuri de lucrări

În realizarea lucrării de licență, disertație sau gradul I, opțiunea candidatului poate oscila între un demers dominant *teoretic* sau unul orientat către practică (vezi Figura 2). Facem mențiunea că ambele tipuri de demersuri se bucură de aceeași apreciere în câmpul științelor sociale (Hart, 2004). După cum afirmă Verschuren și Dorewaard (2000), pot fi identificate, în funcție de scopul acestora, două tipuri de studii: *studii orientate teoretic* și *studii orientate practic*.

Orientarea către un demers predominant practic va fi susținută de o fundamentare teoretică solidă. În contextul realizării unui studiu teoretic, candidatul va avea în vedere relevanța și utilitatea aspectelor teoretice în explicarea problemei de cercetare (Hart, 1998), care răspunde unei nevoi reale.

O cercetare predominant teoretică poate dobândi un caracter abstract, fiind orientată către o abordare reflectiv-filosofică, etică sau construită pe valori culturale. Alternativa unei cercetări teoretice de tip abstract e reprezentată de demersul *teoretic-aplicativ*, care focalizează probleme de natură politică, socială sau economică (Walliman & Buckler, 2008).

În domeniul științelor sociale, cercetările dominant practice vizează explorarea unor probleme prin intermediul anchetelor, cercetării-acțiune sau de tip observațional, a studiilor de caz sau printr-o analiză a unor cercetări anterioare.

Figura 2 prezintă tipuri de lucrări în raport cu natura demersului de cercetare și tipul de metodă de culegere a datelor. Sunt extrapolate cele două ramuri posibil a fi abordate în elaborarea unei lucrări: *cercetările teoretice*, respectiv *studiile practice* (Walliman, 2004).

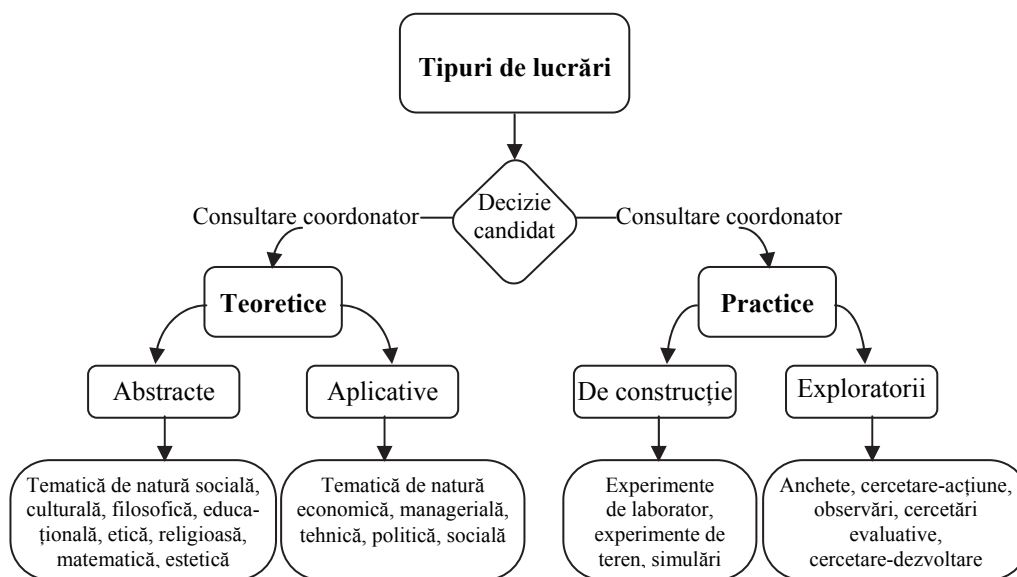


Figura 2. Tipuri de lucrări în raport cu natura cercetării și subiectul investigat

Tipul de cercetare depinde de problematica investigată!

2. Cercetările teoretice și studiile practice



TEMĂ DE REFLECȚIE

Înainte de a lua o decizie asupra tipului de lucrare pe care doriți să o realizați, vă invităm să reflectați la următoarea întrebare:

Preferăți să vă petreceți timpul cu organizarea și realizarea de activități de teren sau vă interesează să petreceți timpul la bibliotecă analizând teorii propuse de diverși autori?

Indiferent de răspunsul la tema de reflecție de mai sus, vă reamintim că o abordare exclusiv teoretică sau una pur empirică nu este suficientă pentru realizarea unei lucrări de calitate. Orice cercetare empirică, practică pornește de la un fundament teoretic solid (Hart, 2004; Walliman, 2004). Complementar, o cercetare teoretică este provocată să formuleze răspunsuri pentru probleme reale. Fără îndoială, opțiunea candidatului va fi mai aproape de una dintre cele două abordări.

a) Cercetările practice

În contextul derulării unei cercetări practice, pot fi identificate două abordări principale (Walliman, 2004): *realizarea de studii în medii controlate* (de exemplu, experimentul de laborator), respectiv *studiile derulate în medii mai puțin controlabile* (cum sunt anchetele de teren). În ambele cazuri, obiectivul general este acela de a testa o teorie sau de a elabora una nouă. Este mai puțin probabil ca la finalul elaborării unei lucrări de licență, disertație sau gradul I să puteți propune o nouă teorie.

(1) Studiile experimentale

Esența acestor studii constă în a controla într-o măsură semnificativă cât mai mulți dintre factorii (sau, mai concret, variabilele) care intră în relație în cercetarea pe care doriți să o desfășurați. Nu este doar cazul experimentelor de laborator care abordează subiecte din științele exacte. Ideea pe care se construiește o abordare experimentală pornește de la a fi interesați să observăm influența unui factor într-o anumită situație (efectul pe care îl are o variabilă asupra alteia). Aspectul esențial care să asigure reușita unei astfel de cercetări constă în a identifica în mod clar care sunt factorii de interes și a izola interacțiunea dintre aceștia.

Subliniem ideea că o cercetare de tip experimental reclamă motivație din partea candidatului, curiozitate, rigoare mentală și în modul de lucru, precum și un nivel optim de inteligență socio-emoțională (mai ales în contextul cercetărilor socio-educative).

(2) Cercetarea de teren

Acest demers investigativ îl invită pe candidat să meargă în contextele în care se produce fenomenul de care este interesat (de exemplu, în școli, în organizații private, în localitățile cu nivel scăzut de trai ș.a.). O principală decizie – cu rol major în orientarea acțiunilor într-o cercetare de teren – privește *unitatea de analiză* care prezintă interes. Astfel, cercetătorul decide dacă este interesat de subiecți umani (elevi, profesori, părinți, angajați în companii private, angajați ai instituțiilor publice, jurnaliști ș.a.) sau de lucruri (gospodării, întreprinderi, școli ș.a.).

Ca și în cazul cercetării experimentale, cercetarea de teren impune rigoare și capacitate de anticipare a posibilelor riscuri care pot apărea în acest proces. Metodele și instrumentele de colectare a datelor vor fi aplicate în condiții de etică și rigoare științifică. Echipamente tehnice sunt probabil necesare pentru înregistrarea informațiilor (e.g. reportofon, aparat de fotografiat, cameră video).

Trăsăturile unui candidat care se va orienta către o cercetare de teren fac referire la curiozitate, gândire logică și analitică, competențe de fin observator, nivel optim de inteligență socio-emoțională, rezistență la stres, capacitate de a rezolva problemele care pot apărea în teren.

b) Cercetările teoretice

Studiile teoretice sunt ideale pentru candidații care sunt interesați să analizeze și să identifice relații între diferite teorii sau modele teoretice. Facem precizarea că studiile teoretice nu sunt complet izolate de fenomenele și procesele care au loc în „viața reală”. Mai mult, procesul de conceptualizare ne ajută să înțelegem și să explicăm dinamica mediului social în care trăim.

(1) Studii abstracte

Indiferent care este natura subiectului de interes în elaborarea lucrării, cu siguranță vor exista concepte abstracte necesar a fi definite și discutate.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Care considerați că pot fi consecințele lipsei de preocupare a candidatului pentru a defini și operaționaliza conceptele în lucrarea de licență, disertație sau gradul didactic I?

Domenii precum psihologia, sociologia, filosofia sunt susceptibile de a beneficia într-o mare măsură de abordări de tip teoretic-abstract. Însă domeniul managementului, asigurarea calității, jurnalismul și științele comunicării, educația – câmpuri de studiu cu o componentă aplicativă evidentă – se dezvoltă pe fundamente teoretice, modele și explicații de tip științific.

Opțiunea pentru realizarea unei lucrări teoretice cu un înalt grad de abstractizare reclamă analiza atentă a teoriilor existente, evaluarea argumentelor științifice care fundamentează aceste teorii, adoptarea unei atitudini de receptare critică și verificarea implicațiilor sau consecințelor aplicării teoriilor în practică.

Candidatul care își propune dezvoltarea unui astfel de demers are nevoie de competențe analitice și de sinteză, de lectură a textelor științifice, precum și spirit critic în abordare. Un nivel optim de inteligență lingvistică poate contribui la redactarea elegantă, coerentă și argumentată a rezultatelor cercetării bibliografice.

(2) Studii aplicative

În majoritatea domeniilor de studiu, fundamentarea teoretică este un pas către acțiune. Modul în care teoriile pot fi aplicate, implicațiile și limitele acestora reprezintă subiecte cu potențial pentru elaborarea lucrărilor de licență, disertație și gradul I. Unele dintre aceste teorii se pot baza puternic pe dovezi științifice care ar putea avea nevoie de o expertiză superioară pentru a fi analizate și interpretate, dar altele pot fi construite în baza unor argumente filosofice și, prin urmare, sunt mai deschise la un examen critic general. În unele cazuri, candidatul poate opta pentru realizarea unui studiu de caz în vederea studierii implicațiilor modelelor teoretice.

Acest tip de cercetare combină investigarea și înțelegerea teoriei – o activitate bazată pe studiul literaturii de specialitate și posibil a fi combinată cu interviuarea unor experți ai domeniului – cu aplicarea în contexte concrete, reale, care să permită evaluarea efectelor produse.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Puteți identifica în contextul domeniului dumneavoastră de interes o temă de cercetare abordabilă prin intermediul unui demers teoretico-aplicativ?

Candidatul orientat către un astfel de demers are nevoie de o abordare versatilă, care să relaționeze armonios gândirea critică și reflectivă cu componenta acțională.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Cottrell, S. (2014). *Dissertations and Project Reports: A Step by Step Guide*. New York: Palgrave Macmillan.

Winstanley, C. (2009). *Writing a Dissertation for Dummies*. London: John Wiley & Sons.

Greetham, B. (2014). *How to Write Your Undergraduate Dissertation*. New York: Palgrave Macmillan.

D. CERCETAREA BIBLIOGRAFICĂ. SELECȚIA, ANALIZA ȘI ORGANIZAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

În secțiunea anterioară am lansat ideea că orice tip de lucrare de licență, disertație și gradul didactic I este un produs care se construiește pe un fundament teoretic solid.

Etapă documentării se caracterizează printr-un grad ridicat de complexitate, produsul acesteia asigurând substanțialitatea lucrării pe care candidatul o va propune. Activitatea de documentare asigură cunoașterea rezultatelor și dezbaterilor științifice pe tema abordată, precum și baza de plecare pentru viitoarea lucrare. Deși amplă, activitatea de documentare nu poate fi *exhaustivă*, din cauza caracterului limitativ impus de numărul de pagini și de specificitatea lucrărilor de licență/disertație/grad didactic I. Apar ca fiind necesare informarea și documentarea selective, dar reprezentative, prin

Cercetarea bibliografică pentru elaborarea lucrărilor de licență, disertație sau pentru obținerea gradului didactic I vizează identificarea, întocmirea și consultarea bibliografiei pentru tema aleasă, precum și a informațiilor oferite de alte surse: cărți, reviste și publicații de specialitate, website-uri ș.a.

punctarea, inventarierea și consultarea datelor și informațiilor cu cea mai mare relevanță pentru tema abordată (Lumperdean, Mătiș & Mustață, 2007).

Cercetarea bibliografică reprezintă, în general, o activitate de identificare a unor referințe bibliografice, rezultate din consultarea unor surse primare, secundare sau terțiare. În scrierea unei lucrări de

cercetare, după alegerea temei și (eventual) a titlului, cercetarea bibliografică este cea care va permite candidatului să ia contact cu ceea ce s-a publicat în domeniul respectiv, într-un anumit orizont de timp, și să trateze tematica aleasă într-o manieră documentată. Cercetarea bibliografică conduce la familiarizarea candidatului cu teoriile existente și îl ghidează în dezvoltarea unor elemente de noutate. Pe de altă parte, aceasta permite membrilor comisiei de evaluare a lucrării să aprecieze gradul de informare a candidatului și calitatea contribuțiilor personale la tema aleasă (Brătianu & Vasilache, 2008). Astfel, cercetarea bibliografică este un proces continuu de documentare și reflectare în lucrare, cu dominanță concentrat mai ales în prima parte a calendarului alocat realizării lucrării de licență sau absolvire.



TEMĂ DE REFLECȚIE

La o primă lectură, cititorul s-ar putea întreba dacă propunerea noastră de a pune în practică un demers de cercetare bibliografică și documentară nu este cumva paradoxal. Așadar, candidatul este invitat să alcătuiască o listă bibliografică pentru tema aleasă. Însă cum ar putea realiza o astfel de selecție în absența unei liste de referințe deja existente? Altfel spus, cum ar putea candidatul găsi ceva, dacă nu știe ce caută?

Pentru a rezolva ceea ce am putea numi prin analogie „dilema cititorului”, dedicăm această secțiune pentru a iniția candidatul în metodologia info-documentării și în lectura inteligentă a textelor științifice.

1. Documentarea informativ-cognitivă. Tipuri de documente

Conținutul și intensitatea transferului de informații, modalitățile și formele de receptare, prelucrare și obiectivare a informațiilor, precum și traseele directe sau mediate pe care le urmează aceste sisteme de operații constituie obiectivul analizelor ce urmează.

Avem în vedere, în primul rând, câmpurile informației prezente în lucrările destinate învățării studiului științific, care determină o dezvoltare pe multiple planuri a structurilor, activităților și serviciilor de informare documentară.

În al doilea rând, tendințele contradictorii, datorate supraproducției de informații și barierelor de limbă și limbaj, precum și timpul disponibil, au făcut necesară tipologizarea rezultatelor muncii științifice și crearea de metode, tehnici și procedee de fixare și transmitere a informațiilor.

În al treilea rând, avem în vedere optimizarea transferului informațional prin documente specifice. Aici își găsesc locul, în mod justificat, factorii și mecanismele de achiziție, stocare, prelucrare, găsire și producere de noi informații.

În sfârșit, se pune problema convertibilității rezultatelor de fixare și transmitere a informațiilor, unificarea, diversificarea și selecția informațiilor pe subiecte, strâns legate de organizarea activității de învățare prin studiu documentar.

Începem analiza propusă cu inventarierea principalelor documente sau categorii de produse ale muncii științifice, cu care operează studenții și candidații pentru obținerea unor titluri academice.

Vom defini documentele drept cele mai importante mijloace scrise de transmitere a informațiilor științifice în spațiu și timp.

Principalele *tipuri de documentare* sunt următoarele (Manea și Stoica, 1977; Atanasiu, 1980; Burke & Burke, 1967 *apud* Neacșu, 2015, pp. 186-187):

a) *Documente primare* – surse în care este direct fixat conținutul unor activități de cercetare și creație. Dintre acestea, reținem: cărți, raportul științific și tehnic, disertația, proiectul și documentația tehnică, preprinturile sau publicațiile preliminare, lucrările prezentate la diferite manifestări științifice, periodicele, revistele științifice, articolele, ziarele, invențiile și descrierile de invenții, culegerile de lucrări științifice, monografiile, manualele, standardele ș.a.

b) *Documente secundare* – surse rezultate din prelucrarea analitică și sintetică a informațiilor cuprinse în documentele primare, cu scopul semnalării acestora. Dintre acestea, reținem:

i. *cataloagele* – cuprind semnalări de lucrări existente într-o bibliotecă și se pot clasifica astfel:

- după sursa reflectată, în *cumulative* (mai multe categorii de surse dintr-o bibliotecă) și *colective* (documente din mai multe biblioteci);
- după natura semnalării, în: *alfabetice* (după numele autorilor sau denumirea instituției, după primul cuvânt din titlu); *sistematice* (după domeniile științei); *pe subiecte* (pe noțiuni, termeni cheie); *cronologice* (după data publicării documentelor); *topografice* (după așezarea în bibliotecă); *geografice* (după țara sau locul publicării cărții) etc.;

- ii. *bibliografiile* – sub forma listelor de semnalare a unor lucrări selectate după un anumit criteriu – valoare tematică, categorii de documente, timp, autor, însoțite sau nu de descrieri succinte. Există o mare varietate de bibliografii: *generală* (semnalează orice categorie de documente); *specială* (pe o anumită temă); *exhaustivă* (semnalează toate lucrările într-un domeniu); *de recomandare* (numai anumite documente); *curentă* (semnalează lucrări pe măsura apariției, având rol de alertă); *retrospectivă* (pe un interval de timp prestabilit); *primară* (pentru documente primare) și *secundară* (pentru documentele asociate); *națională*, *regională* sau *internațională* ș.a.;
- iii. *indexurile* – modele de nuclee informaționale, titluri, cuvinte cheie, nume, autori, instituții, subiecte, referințe bibliografice, surse etc., atașate la finalul unei lucrări;
- iv. *reviste de referate* – publicații de informare sub formă de referat, adnotare, titluri, la care se adaugă o succintă descriere bibliografică, toate grupate tematic și urmate de indexuri pe subiecte.

c) *Documente terțiare* – forme complexe de prelucrare a informațiilor prin analiză, evaluare, comparare sau sinteză, cu grad crescut de generalizare și veridicitate, cu posibilități superioare de valorificare. Dintre acestea, menționăm: îndreptările, tratatele, dicționarele, enciclopediile, sintezele informative și documentare ș.a.



RECOMANDARE

Căutarea în documentele secundare sau terțiare nu îi va oferi candidatului un răspuns imediat în raport cu subiectul pe care își propune să îl dezvolte în structura lucrării de licență, masterat sau grad didactic I, ci oferă căi de acces la documentele primare susceptibile a conține răspunsul dorit (Stoica, 2002, p. 21).

Elaborarea unei lucrări implică astfel și o *activitate prelucrare-sinteză* a materialului bibliografic. În (re)construirea discursului științific printr-o grilă semiotică nouă (vezi Frumușani, 1995) se va porni de la formularea ideii care se dorește a fi argumentată, urmată de prezentarea în ordine logică, denotativă, literată sau cronologică a ideilor, teoriilor și modelelor științifice selectate pertinent din repertoriul bibliografic.

Pentru elaborarea unei lucrări de cercetare se recomandă studierea a cel puțin 30–50 de surse bibliografice. Dintre acestea, recomandăm ca majoritatea să fie articole din revistele de specialitate prezente în fluxul principal de publicații internaționale, celelalte fiind cărți de specialitate, volume ale unor conferințe internaționale și alte surse (Internet, multimedia, rapoarte, articole de ziar, materiale nepublicate) (Brătianu & Vasilache, 2008).

De asemenea, cu excepția surselor de mare autoritate, care marchează un moment important în istoriografia temei, recomandăm consultarea, în principal, a unor lucrări publicate în ultimii cinci ani – cu excepția domeniului istoric – față de momentul efectuării cercetării bibliografice. Cel mai bine este să se înceapă cu studiile valoroase cele mai recente, urmând apoi să fie făcute referiri la autorii importanți care apar citați în majoritatea studiilor consultate.



ATENȚIE!

Calitatea selecției bibliografice pe care candidatul o face îl califică sau îl descalifică în ochii celor care examinează lucrarea. Dacă lucrarea face referire doar la literatură marginală, de circulație restrânsă (lucrări nepublicate, lucrări incluse în volumele unor conferințe internaționale neindexate în baze de date, numai autori români, numai autori de la București sau locali, din universitatea de apartenență), există riscul de a propune/realiza o sinteză parțială care reflectă opinii nevalidate de comunitatea științifică. Pentru a reduce acest pericol, recomandăm consultarea unor lucrări din așa-numitul flux principal de publicații: articole indexate în baze de date internaționale, cărți publicate în edituri recunoscute etc.

Complementar relevanței, un alt criteriu important în selecția și utilizarea resurselor bibliografice este *credibilitatea* acestora. A căuta aceste surse de documentare constituie o abilitate foarte importantă, esențială în elaborarea unei lucrări calitativ superioare.

Așadar, nu toate sursele bibliografice vor avea același rang de importanță în elaborarea lucrării propuse. Supunem analizei cazul surselor primare (cărți, articole, monografii, teze etc.). Identificarea surselor primare de documentare este un proces care implică colaborarea candidat – coordonator științific.

Imaginăm două scenarii posibile:

Scenariul 1. Coordonatorul discută cu candidatul, formulează o opinie comună cu privire la tema pe care lucrarea o va aborda și coordonatorul oferă o listă bibliografică inițială. În acest caz, decizia candidatului asupra surselor primare necesar a fi consultate este orientată de această sursă secundară (lista oferită de coordonator). Prin consultarea surselor, candidatul îmbogățește lista. Avem de-a face cu un baleiaj continuu între surse primare și surse secundare de informare. Procesul de elaborare a listei bibliografice nu este liniar!

Scenariul 2. Coordonatorul și candidatul discută și ajung la o înțelegere comună asupra temei. Coordonatorul îi solicită candidatului o listă bibliografică orientativă. Acest al doilea scenariu poate da naștere cu ușurință la ceea ce numeam mai sus „dilema cititorului”: cum găsesc ceva, dacă nu știu ce caut?

Și totuși, până și această dilemă are rezolvare. Astfel, candidatului îi sunt recomandate consultarea *cataloagelor pe subiecte* disponibile în biblioteci, respectiv

realizarea de căutări în bazele de date pornind de la conceptele-cheie pe care se dezvoltă lucrarea. Multe dintre bibliotecile universitare dispun de sisteme informatice care permit cititorului căutarea după cuvinte-cheie în fondul de carte disponibil.

Realizarea unor *fișe bibliografice* inițiale este o activitate care reclamă timp și, posibil, vizite repetate la bibliotecă.

a) Utilizarea bazelor de date

Am menționat anterior că o posibilă strategie pentru alcătuirea unei liste de referințe bibliografice o reprezintă utilizarea *bazelor de date* accesibile prin intermediul internetului. În acest caz, o bază de date desemnează o colecție organizată de texte științifice: cărți, capitole de cărți, articole științifice, rapoarte de cercetare, volume ale conferințelor științifice etc.

Interogarea unei astfel de baze de date oferă candidatului accesul la resurse numeroase, variate, care pot fi ușor organizate și transpuse în fișe bibliografice. O informație relevantă pentru cititor privește bazele de date larg acceptate de comunitatea științifică și care pot conduce la identificarea unor surse primare credibile și de calitate.



ATENȚIE!

Majoritatea bazelor de date care oferă acces la texte științifice sunt accesibile prin intermediul bibliotecilor facultăților, dat fiind faptul că accesul se realizează în baza unor abonamente sau subscripții plătite.

Interogarea cu succes a unei baze de date presupune elaborarea și aplicarea unei *strategii de căutare*. O astfel de strategie implică o suită de acțiuni algoritmice derulate:

- (1) identificarea cuvintelor-cheie în raport cu tema pe care o abordează lucrarea;
- (2) formularea unor enunțuri de căutare care includ cuvintele-cheie identificate;
- (3) identificarea bazelor de date care indexează texte științifice din domeniul de interes al candidatului;
- (4) adaptarea, restructurarea sau chiar înlocuirea enunțurilor de căutare, dacă rezultatele nu sunt satisfăcătoare;
- (5) utilizarea căutării booleene care presupune legarea cuvintelor-cheie prin operatori logici de tipul „ȘI”, „SAU”, „NU” (de exemplu, puteți căuta „metacogniție ȘI neuroștiințe”, dacă sunteți interesați de dovezile neuroștiințifice ale evoluției proceselor metacognitive).

b) Descrierea principalelor baze de date

Într-o *primă etapă*, poate fi utilizat motorul de căutare Google Scholar pentru a identifica articole științifice dedicate temei alese. Ulterior, cercetătorul-student le selectează pe cele mai relevante, din punct de vedere al calității revistei sau al datei publicării etc. De asemenea, cercetătorul novice poate parcurge și un alt demers: selectează un corpus de reviste recunoscute în domeniul abordat, după care parcurge

articolele publicate în acele reviste, dintr-o perioadă recentă. În contextul selecției de resurse bibliografice, responsabilitatea cercetătorului este de a se consulta cu coordonatorul științific pentru validarea resurselor de informare.



Figura 3. Lista resurselor electronice disponibile prin proiectul Anelis – 2011

Următorul pas, după întocmirea listei de referințe, este obținerea, dar mai ales studiarea acestor materiale. Pentru articole, studentul consultă biblioteca de periodice a bibliotecii universitare, precum și bazele de date accesibile prin internet (ISI Web of Knowledge, Scopus, EBSCO, Springer Link etc.) – vezi și, mai sus, Anelis.



ATENȚIE!

Pe Internet se pot găsi o serie de surse care nu au autoritatea științifică necesară pentru a putea constitui argumente solide și certe în susținerea unui anumit punct de vedere.

De exemplu, folosirea informațiilor din *Wikipedia* poate fi de folos în explicarea unor concepte mai noi sau în furnizarea unor informații, dar nu pentru construirea unor argumente științifice, deoarece nu întotdeauna în spatele articolelor din această sursă se află o validare semnificativă din partea unei comunități științifice.

(1) Google Scholar

Google Scholar (sau *Academic Google*) este un motor de căutare disponibil gratuit, care oferă căutare de tip text în numeroase publicații științifice. Indexul *Google Scholar* include cele mai multe reviste on-line din Europa și America, reprezentând cele mai mari trusturi de publicații științifice. Din 2012 persoanele, conectate pe un cont *Google* cu o adresă eventual legată de o instituție academică, pot crea propria lor pagină, selectând domeniile de interes. *Google Scholar* calculează și afișează automat numărul total individual de citări, h-indexul și i10-indexul.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Dacă doriți să vă faceți cunoscute lucrările la care sunteți autor, veți putea urmări cu ajutorul Google Scholar:

- de câte ori acestea au fost citate;
- care sunt lucrările care le citează;
- analiza scientometrică (indicele Hirsch).

Astfel, puteți contribui la creșterea vizibilității lucrărilor proprii de cercetare.

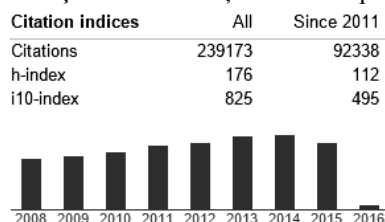


Figura 4. Captură din baza de date Google Scholar – citări

O particularitate introdusă în noiembrie 2013 le permite utilizatorilor autentificați salvarea rezultatelor căutărilor în biblioteca Google Scholar. Astfel, se creează o colecție personală, în care utilizatorul poate căuta lucrări de cercetare și organiza rezultatele căutării în funcție de cuvinte-cheie.

(2) Baza de date Science Direct

Platforma de cercetare *Science Direct* oferă acces la texte integrale care cumulează mai mult de 25% din informația apărută la nivel global în domeniile științelor exacte și umaniste, tehnologice și medicinei. Este incontestabil cea mai importantă resursă informațională academică existentă în prezent, care oferă acces la peste 1893 de reviste de specialitate în text integral, de la numărul curent și arhiva pe ultimii patru ani.



<http://www.sciencedirect.com/>



Figura 5. Elemente de identificare a bazei de date Science Direct

(3) Baza de date ProQuest

ProQuest Central este una din cele mai vaste surse de documentare enciclopedică online cu text integral, totalizând peste 17 350 de titluri periodice, teze doctorale, ziare, rapoarte, documente, clipuri video. Pe o singură platformă online sunt disponibile 26 din cele mai populare baze de date ProQuest care acoperă peste 160 de domenii, inclusiv de afaceri, știință și tehnologie, medicină și sănătate, literatură, societate și cultură, artă, istorie, religie, calculatoare, educație. Aceasta este o resursă multidisciplinară de neegalat pentru toți cercetătorii, de toate nivelurile, precum și o colecție inovatoare pentru bibliotecile de toate tipurile.



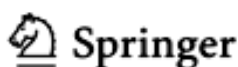
<http://search.proquest.com/>



Figura 6. Elemente de identificare a bazei de date ProQuest

(4) Baza de date Springer

SpringerLink se numără printre cele mai utilizate resurse electronice de documentare științifice. Colecția cuprinde reviste și cărți de specialitate editate de Springer-Verlag, Kluwer Academic Publishers, Urban and Vogel, Steinkopff și Birkhäuser.



<http://link.springer.com/>



Figura 7. Elemente de identificare a bazei de date Springer

(5) Baza de date Scopus

Aceasta este cea mai mare bază de date, cuprinzând rezumate și citări din literatura de cercetare și surse web de calitate care acoperă aproape 18 000 de titluri de la peste 5 000 de edituri. Se asigură servicii de acces prin intermediul Internetului la rezumatele articolelor din peste 18 000 de reviste științifice; acces online la informație curentă (2011) și pentru o perioadă de arhivare începând cu anul 1841, în funcție de data apariției jurnalului și disponibilitatea variantei digitale; actualizarea informațiilor bibliografice și bibliometrice se face zilnic, online; se asigură accesul fără perioade de restricționare la rezumatele articolelor disponibile în baza de date.



<http://www.scopus.com>



Figura 8. Elemente de identificare a bazei de date Scopus

(6) Baza de date Web of Science

Web of Science (WoS) este o bază de date bibliografică și bibliometrică în format online, cuprinzând reviste științifice, livrată prin intermediul Internetului. Disponibilă pe platforma online Web of Knowledge, oferă acces la rezumatele articolelor a peste 11 220 reviste științifice și 120 000 de conferințe științifice din 256 de discipline.



THOMSON REUTERS
WEB OF SCIENCE

<http://login.webofknowledge.com/>



Figura 9. Elemente de identificare a bazei de date Thomson

Cercetarea bibliografică și documentară presupune și un demers de analiză și selecție a acelor elemente informative care servesc argumentației proprii. Cercetarea bibliografică nu e, în niciun caz, o sumă de conspecte. Lectura atentă și critică este foarte importantă în cazul materialelor preluate de pe Internet, care pot fi foarte utile, dar și furnizoare de informații inexacte. În acest caz, criteriile de selecție vizează *notorietatea autorilor*, *calitatea site-ului* (pagina unei universități va fi mai de încredere decât un forum, de exemplu) sau legăturile care pot fi stabilite cu opiniile altor autori recunoscuți.



RECOMANDARE

Baza de date Web of Science este considerată de specialiști „tradițională”, căutarea în această bază de date bazându-se pe cuvine-cheie. Căutarea poate fi rafinată și în funcție de *subiecte*.

Opțiunea „*Cited Reference Search*” este una dintre cele mai importante facilități pe care le oferă WoS. Pentru un articol găsit în baza de date, această opțiune îi permite utilizatorului să vadă lista completă de referințe citate în respectivul articol (o sursă secundară valoroasă!), dar și numărul de citări ale respectivului articol. Calitatea unui material științific poate fi evaluată și în raport cu numărul de articole în care acesta a fost referențiat.



RECOMANDARE

În căutarea informațiilor pe Internet, este indicată *folosirea căutării avansate* după criteriul *Licență*. Este bine să se selecteze una dintre opțiunile oferite de Licențele Creative Commons (<http://creativecommons.org>), astfel încât să fie evitată problema plagiatului.



Referințele bibliografice sunt utilizate pentru construirea argumentelor științifice. Pe parcursul lecturii materialelor bibliografice, recomandăm realizarea *fișelor de lectură*, în care vor fi consemnate ideile, argumentele pro și contra, opiniile autorilor, precum și sursa de unde au fost extrase respectivele aspecte teoretice (inclusiv pagina/paginile, în cazul unui citat). Fișa poate avea dimensiunile unui sfert de coală A4, pentru a obliga la concizie și sinteză. Utilizarea fișelor de lectură facilitează redactarea lucrării într-o manieră curată și onestă.

Pentru a putea organiza cercetarea în așa fel încât să se evite *redundanța și împrăștierea argumentelor* este recomandat să se grupeze autorii care exprimă păreri similare, apropiate, intercalând apoi pe cei cu păreri contrare. Astfel, cercetarea va avea o structură dialogică, ușor de urmărit. Este nevoie, pentru a lega paragrafele, de cuvinte de legătură, în așa fel încât cercetarea bibliografică să nu pară o succesiune

întâmplătoare de autori. Pentru a-i grupa pe autorii cu opinii similare și apropiate, se vor folosi conectori de tipul *de asemenea, în plus, în mod similar*. Autorii care se plasează pe poziții diferite vor fi puși alături folosind conectori de tipul *totuși, în schimb, pe de altă parte, în vreme ce unii ..., alții pretend că ...* (Graff & Birkenstein, 2015, p. 13).

Spațiul alocat cercetării bibliografice în lucrarea de absolvire este relativ redus și nu permite preluarea unor citate generoase. Este recomandat să se dea citate comentate, iar dacă, totuși, este necesar să se preia un paragraf dintr-un autor, pentru a evidenția o idee care nu poate fi parafrazată, să nu se recurgă de mai mult de 3-4 ori la această variantă. Altfel, cercetarea bibliografică va părea prea încărcată.

Cercetarea bibliografică nu e doar un rezumat, ci și o sinteză, de aceea, ideile de bază ale studiilor, trebuie să fie puse în relație cu propriile argumente, arătând în ce măsură pot fi dezvoltate sau nuanțate în propria lucrare. *Receptarea necritică* a opiniilor preluate din diferite surse bibliografice nu este recomandată. De aici, nevoia de prezență a unor contraargumente, a formulării unor enunțuri care exprimă îndoiala, rezervele sau de a spune o altă poveste similară/diferită/deosebită.



RECOMANDARE

Publish or Perish (PoP) este un software de sine stătător care folosește Google Scholar și Microsoft Academic Search pentru a furniza o serie de indicatori bibliometrici legați de impactul unui autor sau al unei reviste. Este disponibil/compatibil cu sistemele de operare Windows, Mac și Linux.

Se poate descărca/accesa: <http://www.harzing.com/pop.htm>.



Indicatorii bibliometrici puși la dispoziția utilizatorilor PoP sunt: numărul total de lucrări și numărul total de citări; media citărilor pe lucrare, citărilor pe autor, lucrărilor pe autor și a citărilor pe an; h-index (indicele Hirsch); g-index (indicele lui Egghe); indicele Hirsch contemporan; trei versiuni ale indicelui individual Hirsch; media creșterii anuale a indicelui individual Hirsch; măsurarea „vârstei” ratei de citare; analiza numărului de autori pe lucrare.

2. Strategii de lectură a textelor științifice

a) Prelucrarea, condensarea și organizarea informațiilor

Dacă acceptăm ideea că sistemul de documentare-informare reprezintă un complex de operații și mijloace tehnico-metodologice destinat sistematizării și regăsirii informațiilor, va trebui să acceptăm și ideea unor metode și tehnici de prelucrare a acestora (Neacșu, 2015, p. 189), utile și recomandate oricărei persoane care desfășoară o activitate științifică, independent de nivelul de experiență și expertiză la care se află.

Prelucrarea, condensarea și organizarea (PCO) informațiilor reprezintă demersuri necesare pentru a facilita operarea cu un volum mare de informații. Relevanța acestui proces rezidă din necesitatea orientării rapide într-un conținut științific, a fluidizării relațiilor dintre conținuturi, a formulării unor judecăți evaluative privind valorificarea lor, precum și din ținerea la curent cu cele mai noi achiziții într-un domeniu, prin accesul rapid la ele.

Dintre cele mai uzuale metode, tehnici, scheme și produse logice rezultate din prelucrarea, condensarea și organizarea informațiilor, amintim: titlul, planul de idei, teza, rezumatul, conspectul, fișa de studiu sau de lectură, notele de lectură, extrasele, recenziile, referatele și sintezele.

Ne vom opri atenția asupra fișelor de studiu sau de lectură, dată fiind utilitatea lor reală în gestionarea unor conținuturi informaționale complexe.

(1) Fișa de studiu sau de lectură

Reprezintă o modalitate sintetică de consemnare a rezultatelor activității de lectură a unui document.

Într-o fișă de studiu completă se menționează, în principal, următoarele: *tema (titlul)*; *specificul temei (problemei) abordate* – în sens de specializare; elemente de reper minime legate de *conținut*, pentru orientarea rapidă în fișă; *date referitoare la autor* și, eventual, la alți autori, *reflecții și comentarii personale*; *citate*; date statistice; probleme cu caracter deschis, de completare cu noi surse de informații. Se pot folosi sublinieri și culori.



RECOMANDARE

Formulăm câteva sugestii pentru a vă putea construi propriul sistem de elaborare a fișelor de lectură:

- (1) alegeți suportul pe care veți face însemnările; puteți opta pentru coli de hârtie de format A4, A5, jetoane de format A6 sau vă puteți orienta către aplicații care permit utilizarea dispozitivelor mobile (de exemplu, Evernote);
- (2) fiecare sursă lecturată va avea propria fișă de lectură;
- (3) notați informațiile bibliografice complete în partea de sus a fiecărei fișe;
- (4) este recomandată numerotarea fișelor de lectură sau clasificarea acestora pe autori sau subiecte;
- (5) folosiți simboluri pentru a diferenția citatele, parafrazările și comentariile personale (este absolut necesar să delimitați conținutul preluat de cel elaborat pentru a respecta drepturile de autor și a evita plagiatul);
- (6) utilizați abrevieri și simboluri – cu care lectorul este suficient de familiarizat – pentru a comprima conținutul fișelor de lectură.

O fișă de lectură utilă candidatului va avea margini generoase astfel încât să permită mențiuni și adnotări (de exemplu, realizarea de legături cu alți autori sau alte subiecte). De asemenea, este recomandată utilizarea unor *etichete tematice*, care să permită sortarea și organizarea fișelor în raport cu conținutul textului lecturat.

Prezentăm, în continuare, două exemple de organizare a informațiilor pentru elaborarea unei fișe de studiu.

Figura 10 prezintă un exemplu de fișă de lectură, în care regăsim eticheta tematică, informațiile bibliografice complete (autor, numele lucrării, anul apariției, editura și locul), precum și comentarii personale. Încurajăm prezența reflecțiilor, interogațiilor, a comentariilor descriptive sau interpretative în cuprinsul unei fișe de lectură. În acest caz, candidatul va evita preluarea necritică a conținutului științific și un posibil act de fraudă intelectuală.

Metode calitative de cercetare	Smith, J. A. (2008). <i>Qualitative Psychology. A practical Guide to Research Methods. [Psihologia calitativă. Ghid practic al metodelor de cercetare]</i> London: Sage Publications.
Etichetă tematică pentru organizarea fișelor	Informații bibliografice
Enunțuri rezumative	Jonathan A. Smith și Mike Osborn argumentează că: <ul style="list-style-type: none"> • scopul analizei fenomenologice interpretative (IPA) este de a explora modul în care participanții la cercetare înțeleg lumea personală și socială (p. 53); • această metodă devine utilă pentru investigarea experiențelor subiective; • IPA este relaționată cu analizele hermeneutice și teoriile interpretării; • studiile IPA pot fi conduse pe eșantioane mici; • colectarea datelor se realizează în principal prin interviuri semi-structurate (p. 57); • o etapă importantă în aplicarea acestei metode o vizează formularea întrebărilor; • interviurile se înregistrează și se transcriu; • aspectul esențial este reprezentat de analiza transcrierilor;
Comentariile personale vor fi plasate separat de opinia autorilor.	Etape în analiza datelor: <ul style="list-style-type: none"> • identificarea temelor recurente în discursul subiecților; • formarea de clustere sau categorii de teme prin interconectarea temelor inițiale;
Comentarii personale	Aplicarea metodei reclamă rigoare științifică și experiență. Tema cercetării poate fi și astfel abordată, dar analiza poate fi una de conținut.

Figura 10. Exemplu de fișă de lectură

Cel de-al doilea model este de format mai mic, incompletat, care poate fi utilizat cu bune rezultate în practica de consemnare prin fișe de lectură (vezi Figura 11).

După cum se observă, folosirea unor astfel de fișe permite scoaterea în evidență a informațiilor principale, menținerea în rezervă a informațiilor secundare, adăugarea ulterioară a unor date complementare, prin introducerea sau intercalarea de noi fișe, precum și, firesc, eliminarea informațiilor perimate.

De asemenea, lucrul pe fișe îi va releva subiectului unitatea de ansamblu a unui text, îi va permite să ofere și altora fișele sau să le citească pe ale colegilor (în situația muncii pe grupe), în baza ordonării informațiilor și a clasificărilor după criterii relativ unitare. Exersarea cu asemenea fișe va ține cont de trei condiții: informațiile să aibă o anumită dispunere, să aibă un titlu destul de clar și să conțină referința alături de alte date de identificare, transfer sau completare.

<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div>	<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div>	Cota, titlul, simbol, data	
<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; width: 100%;"></div>		Note propriu-zise, cu reluarea clară și concisă a planului de idei	
<div style="border-top: 1px dashed black; height: 1px; width: 100%;"></div>			Reflecții personale

Figura 11: Model de organizare a unei fișe cu consemnări după lectură (Neacșu, 2015, p. 196)

Cu siguranță nu putem spune că există o cale sigură și unică pentru lectura unui material științific și elaborarea fișelor de studiu sau a notelor de lectură. Însă acest demers poate fi în mod cert personalizat în raport cu obiectivul pentru atingerea căruia se realizează lectura.

a) Cum se citește o carte?

(1) Nivelurile lecturii

Lectura unui text reprezintă o căutare activă a sensului, obiectiv care poate fi atins prin *lectură inteligentă*.

În lucrarea devenită o piesă clasică a literaturii în domeniu, *Cum se citește o carte*, Ghidul clasic pentru o lectură inteligentă, autorii Mortimer J. Adler și Charles Van Doren identifică patru niveluri cumulative ale lecturii: i) *nivelul elementar*; ii) *nivelul inspecțional*; iii) *lectura analitică* și iv) *lectura sintopică* (Adler & Van Doren, 2014, pp. 25-28).

Expunem succint caracteristicile celor patru niveluri cu dorința expresă de a invita cititorul nostru la o autoanaliză cu scopul ameliorării strategiilor personale de lectură.

Nivelul elementar, numit, de asemenea, primar sau de bază, presupune că lectorul are instrumentele primare de literație, a fost alfabetizat. Lectura presupune înțelegerea denotativă, individuală a cuvintelor și enunțurilor în care acestea sunt asociate. Căutarea unui sens profund al textului nu se realizează la acest nivel.

Nivelul inspecțional reprezintă debutul lecturii cu sens. Putem apela la *metafora detectivului* pentru a descrie cititorul care a atins acest nivel. Cititorul-detectiv survolează textul, pre-lecturează, examinează pagina de titlu și cuprinsul, înainte de a se decide pentru o lectură de suprafață a primelor două capitole. Lectura integrală a cărții este condiționată de sentimentul de relevanță (eng. *feeling of understanding*) pe care lucrarea îl generează sau nu cititorului. Așa cum susțin cei doi autori citați, Adler și Van Doren, acest nivel al lecturii superficiale este esențial pentru a citi lucrări cu grade ridicate de complexitate.

Lectura analitică reclamă un „nivel înalt de concentrare a atenției asupra detaliilor de conținut al cărții, structurii textului și mesajului transmis de autor. În funcție de dificultatea textului citit, sarcinile cititorului sunt mai mult sau mai puțin dificile” (Adler & Van Doren, 2014, p. 27). Cititul analitic este apreciat ca fiind un „citit bun”. Acest nivel al lecturii presupune o conduită evaluativă, în care lectorul compară ideile autorului cu altele deja cunoscute, exprimă puncte de vedere convergente sau de dezaprobar și formulează judecăți de valoare în raport cu textul citit. „A citi analitic o carte presupune faptul de a o mesteca și digera” (*idem op. cit.*, p. 27). Pentru documentarea în vederea elaborării unei lucrări de licență, disertație sau gradul didactic I, lectura analitică devine necesară în vederea formării unui punct de vedere și a înțelegerii fenomenelor.

Al patrulea nivel, și cel mai avansat, este cel pe care autorii îl numesc *lectura sintopică*. Acesta descrie un grad înalt de complexitate, fiind un act total de lectură. Numit și lectură comparativă, acest nivel presupune ca cititorul să citească mai multe cărți subordonate aceleiași teme, să le compare, raportându-le una alteia și pe toate unui subiect unic (*idem op. cit.*, p. 28). În baza acestor lecturi, subiectul reușește să construiască o înțelegere proprie asupra elementelor de conținut. Acest nivel este dezirabil în elaborarea lucrărilor de licență, masterat sau gradul didactic I și imperios necesar pentru procesul de creație a unei teze doctorale.

Figura 12 sintetizează nivelurile de lectură necesare a fi activate în procesul de documentare pentru elaborarea unei teze. Reamintim natura cumulativă a celor patru niveluri. Așadar, un nivel superior preia și dezvoltă nivelurile anterioare.



RECOMANDARE

Pentru a putea atinge nivelul de lectură sintopică este necesar să exersați activ nivelurile inferioare!

(2) Tipuri de cărți. Strategii de selecție

Nivelurile de lectură pot fi aplicate în raport cu lectura oricărui tip de carte. În cuprinsul acestui Ghid, atenția noastră se va focaliza asupra cărților științifice din domeniul științelor sociale. Invităm însă cititorul nostru să își extindă orizontul strategiilor de lectură în câmpul lucrărilor practice, literaturii imaginative, prozei, dramaturgiei sau liricii, filosofiei și istoriei.



CE SUNT ȘTIINȚELE SOCIALE?

Domenii de tipul antropologiei, economiei, politicii sau sociologiei constituie nucleul epistemologic al științelor sociale. Câmpul extins include elemente semnificative din literatura juridică, cea dedicată administrației publice, serviciilor sociale, afacerilor, psihologiei și educației.

Pentru selecția unor lucrări relevante în raport cu problematica aleasă pentru studiu, candidatul poate avea în vedere o serie de vectori sau indicatori cu rol cumulativ în realizarea unei selecții optime (McCaw, 2013). Presentăm o listă non-exhaustivă a vectorilor de prim rang:

- (1) titlul cărții;
- (2) numele autorilor/autorului;
- (3) cuprinsul lucrării;
- (4) indexuri de termeni, subiecte sau autori;
- (5) lisa referințelor bibliografice;
- (6) data publicării.

Pentru o selecție rafinată, cititorul poate apela și la utilizarea unor indicatori de rang secundar (Yeong, 2014):

- (1) fonturile utilizate;
- (2) prezența și natura elementelor grafice;
- (3) complexitatea frazei;
- (4) lungimea paragrafelor.

Rezultanta acestor indicatori va oferi cititorului sugestii despre *natura textului*, *audiența așteptată*, *nivelul de complexitate*, *actualitatea informației*, *organizarea acesteia* ș.a.

La suprafață, textele din domeniul științelor sociale nu ridică dificultăți de lectură. „Jargoanele și metaforele celei mai largi părți a literaturii sociale, laolaltă cu trăirile comune pe care le generează le fac dezamăgitor de ușor de citit” (Adler & Van Doren, 2014, p. 255).

Lejeritatea în lectura acestor texte este însă doar aparentă. Una dintre sursele de dificultăți este asociată naturii mixte a literaturii din acest domeniu (non-ficțiune și ficțiune; cărți teoretice sau practice) (*idem op. cit.*, p. 257).

Pentru a adopta strategia potrivită, un lector inspecțional și, ulterior, analitic va răspunde la întrebarea: *Ce fel de carte este aceasta?*

Prima distincție va fi operată între cărți *teoretice* și *practice*. Criteriul în baza căruia operăm distincția între teoretic și practic se referă la cuplul cunoaștere – acțiune.

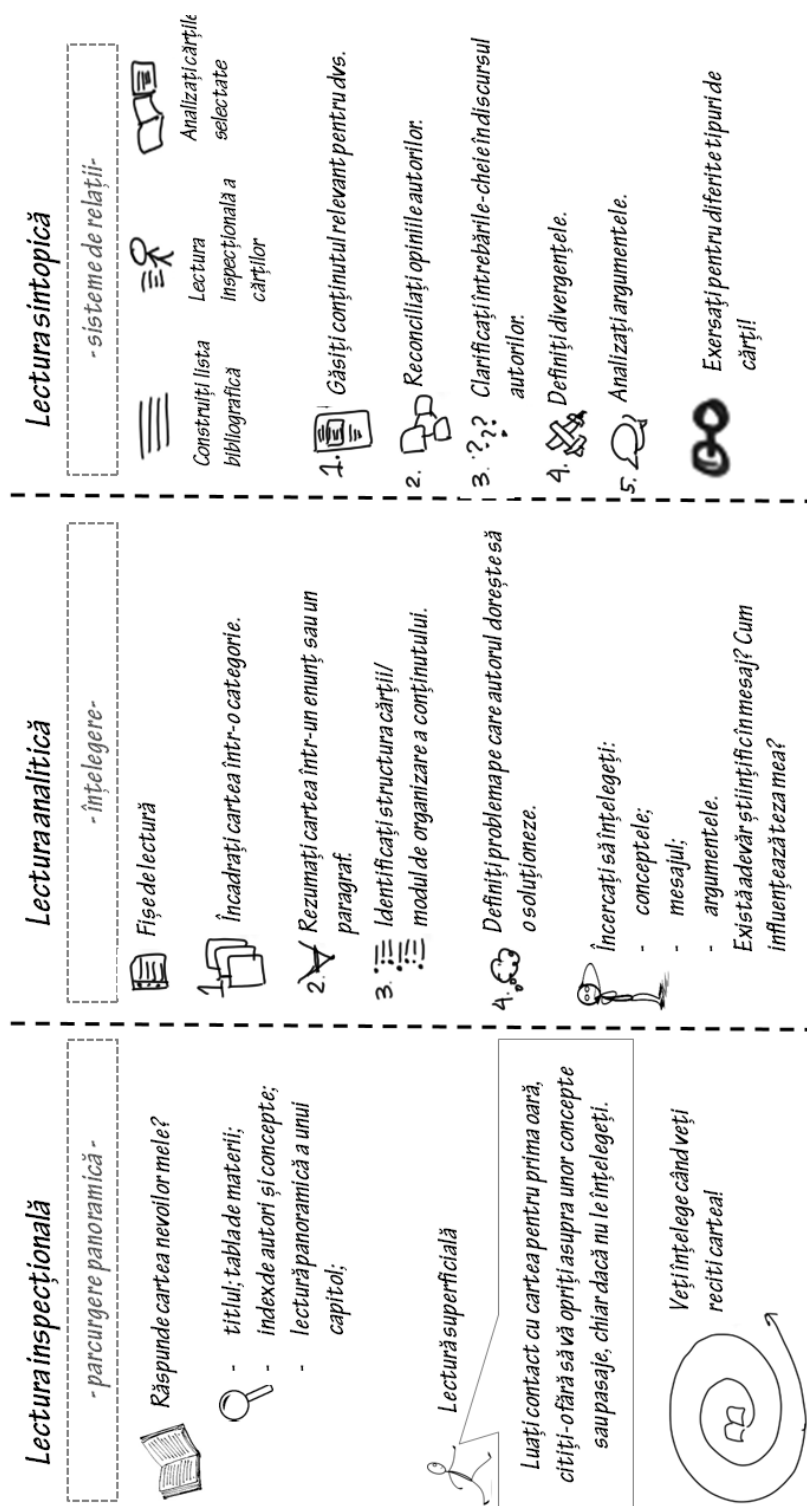


Figura 12. Niveluri de lectură a unei cărți – infografic (Chua, 2012)

O carte teoretică vizează cunoașterea. Pe cale de consecință, va conține în primul rând opinii, teorii sau speculații. În elaborarea unei disertații sau lucrări metodico-științifice pentru obținerea gradului didactic I, candidatul va consulta cu siguranță și lucrări teoretice.

Pentru ca știința să devină utilă în viața cotidiană, este necesară conversia teoreticului în practic-aplicativ. Astfel iau naștere cărțile practice. Adler și Van Doren (2014, p. 67) sugerează că trebuie să trecem de etapa lui *cum stau lucrurile* la cea a lui *ce trebuie să facem dacă vrem să obținem ceva*.

În etapa de lectură inspecțională, lectorul este, așadar, invitat să disocieze între abordarea de tip *a ști că* și cea de tip *a ști cum*. Recomandarea noastră merge în direcția de a lectura analitic ambele tipuri de lucrări.



EXEMPLU

Dacă în lucrarea dvs. de licență, disertație sau gradul didactic I vă decideți să abordați problema copiilor cu părinți migranți, puteți consulta, spre exemplu, următoarele cărți teoretice și practice:

Cărți teoretice

- Bonchiș, E. (2011). *Psihologia copilului și parenting*. Iași: Polirom.
- Briciu, C., & Popescu, R. (2010). Monitorizarea incluziunii sociale. În C. Zamfir, S. Stănescu, & C. Briciu, *Politici de incluziune socială în perioada de criză economică* (pp. 221-241). București: Expert.
- Bulai, T. (2006). *Fenomenul migrației și criza familială*. Iași: Lumen.
- Carling, J. (2008). The determinants of migrant remittances. *Oxford Review of Economic Policy*, 24(3), 581-598.
- Mihailescu, I. (1999). *Familia în societățile europene*. București: Editura Universității din București.
- Neamțu, G. (2003). *Tratat de asistență socială*. Iași: Polirom.

Cărți practice

- Antonesei, L., Popa, N. L., & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.
- Asociația Americană de Psihologie. (2013). *Manualul de publicare al Asociației Americane de Psihologie* (ed. a VI-a). București: Rentrop & Straton.
- Babbie, E. (2010). *Practica cercetării sociale*. Iași: Polirom.
- Băban, A. (2002). *Metodologia cercetării calitative*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.
- Bălănescu, O. (2005). *Redactare de texte. Cum să scriem corect un text*. București: Ariadna.
- Cocoradă, E., Cazan, A. M., Covaco, C., & Orzea, I. (2014). *Metode de cercetare calitativă în psihologie și științele educației*. Brașov: Editura Universității Transilvania.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education*. London: Routledge.
- Hammond, M. (2012). *Cum să fii părinte bun pentru adolescenți?* București: Trei.

O altă clasificare pe care cititorul o poate opera face apel la criteriul *obiectivului pe care lucrarea și-l propune*.



CUM POATE FI IDENTIFICAT OBIECTIVUL CĂRȚII?

Pentru a identifica obiectivul propus de o lucrare, puteți începe prin a răspunde următoarelor întrebări:

- Este lucrarea un manual care încearcă să realizeze o introducere în problematica ...?
- Lucrarea prezintă un discurs academic în care se abordează problema ...?
- Lucrarea își propune să evalueze o varietate de perspective sau abordări ale unei problematici?
- Cartea urmărește să propună noi abordări pentru o problemă deja cunoscută?
- Materialul științific prezintă și discută rezultatele unor noi cercetări?
- Cartea aduce în discuție concepte și metodologii noi cu privire la o problemă deja cunoscută?
- Este vorba despre un text mai puțin academic și care se adresează unei audiențe mai largi?

Obiectivul asumat în mod explicit sau implicit de autorul lucrării poate fi identificat și prin lectura prefeței sau a notei editorului.



EXEMPLU

Supunem analizei lucrarea intitulată *Practica cercetării sociale*, al cărei autor este Earl Babbie, apărută la Editura Polirom, 2010.

Așa cum sugerează și titlul, lucrarea este una practică. Autorul declară explicit că lucrarea a fost „inițial scrisă pentru cursurile de sociologie (Babbie, 2010, p. 12). În următorul paragraf, se face referire la această carte ca la un *manual*. Și, pentru a înlătura orice neclarități, autorul prezintă un set de caracteristici pedagogice ale lucrării – valoroase în etapa de lectură inspecțională. Secțiunea „Suplimente” confirmă îndubitabil ipoteza că lectorul are de-a face cu un manual. Sunt, astfel, descrise materialele suplimentare care însoțesc lucrarea și care se adresează atât studenților, cât și profesorilor.

Odată identificat obiectivul general al lucrării, lectorul care se pregătește să avanseze către un stadiu analitic va putea să facă o serie de *predicții*. De exemplu, cititorul se poate aștepta să găsească o abordare accesibilă, să găsească exemple și informații suplimentare care îl pot ghida în realizarea propriului demers de cercetare.

b) Cum se citește un articol?

Un segment consistent din timpul alocat elaborării unei lucrări științifice pentru obținerea unui titlu academic este dedicat lecturii articolelor științifice.

Articolele științifice sunt produse intelectuale diferite de cărți, ziare, teze și, pe cale de consecință, ar trebui citite diferit (Chong Ho Shon, 2015).

În general, articolele care fac referire la cercetări empirice urmăresc un format de elaborare bine-cunoscut: un rezumat, urmat de introducere, metodologie, rezultate, discuții (eng. *IMRD format* – *I*ntroduction, *M*ethods, *R*esults, *D*iscussions). Fiecare dintre aceste secțiuni are o serie de caracteristici a căror identificare va facilita demersul de înțelegere profundă a lucrării (vezi Figura 13 pentru detalieri).

În structura *Rezumatului* sunt recognoscibile patru caracteristici principale: i) *scopul* sau *fundamentarea intențională* (de ce a fost realizată cercetarea?); ii) *metodologia* (cum a fost realizată cercetarea?); iii) *rezultatele cercetării* (ce reiese din cercetare?); iv) *concluzia* (cum se interpretează aceste rezultate?).

Cei mai mulți dintre experții domeniului încep lectura articolului cu rezumatul. Aderăm la această practică și recomandăm candidatului să citească activ rezumatul și să identifice (de preferat în scris) cele patru elemente structurale anterior discutate (Ridley, 2012).

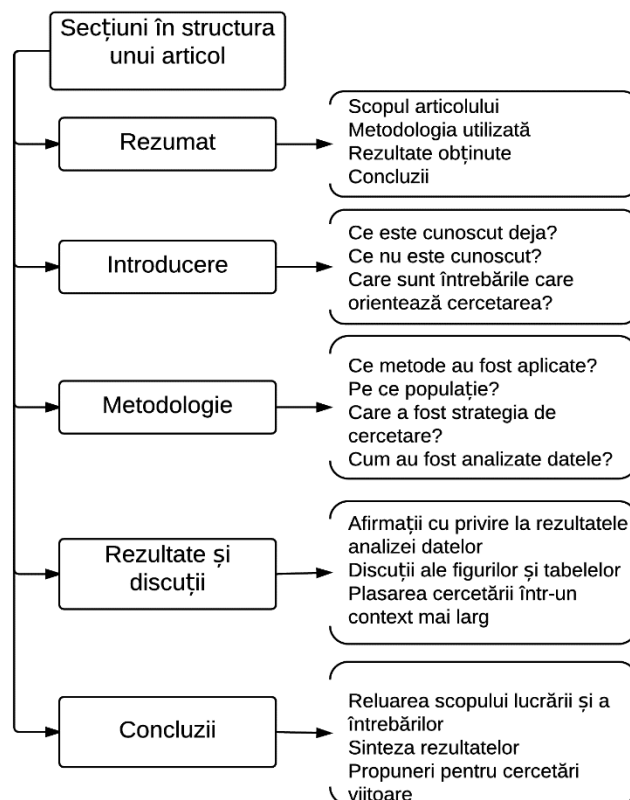


Figura 13. Secțiuni și caracteristici în structura unui articol științific

Introducerea unui articol își propune să atingă două obiective principale: i) stimularea interesului cititorului față de articol și ii) conturarea unui cadru informativ clar și suficient pentru înțelegerea deplină a conținutului publicației. Astfel, *Introducerea* oferă informații despre starea actuală a cunoașterii în raport cu tema abordată de articol (ce cunoaștem deja), câmpurile puțin sau deloc explorate ale problematicii investigate. Corelativ, sunt formulate *întrebările* pentru care lucrarea își propune să ofere răspunsuri.

Secțiunea dedicată *metodologiei* explică modul în care au fost combinate și aplicate metodele de cercetare pentru a răspunde întrebărilor anterior formulate. Recomandăm candidatului să își propună să răspundă următoarelor întrebări prin lectura secțiunii de metodologie: *Care sunt metodele de cercetare utilizate? Care este populația căreia i*

se adresează studiul și cum a fost selectat eșantionul? Cum au fost colectate și ulterior analizate datele?

Secțiunea de metodologie este urmată de prezentarea *rezultatelor* și *discuția* acestora. Un cercetător debutant va fi interesat atât de rezultatele propriu-zise, cât și de modalitatea grafică de prezentare a acestora (grafice, infografice, tabele). Discuția rezultatelor presupune punerea acestora într-un context mai larg și nuanțarea relației cu alte cercetări convergente ca tematică abordată. Complementar, interpretarea rezultatelor va avea în vedere și oferirea unui răspuns pentru întrebările formulate în secțiunea de *Introducere*.

Articolul se încheie cu o secțiune de *Concluzii*, în care sunt reluate aspecte privitoare la scopul și obiectivele studiului, rezultate, precizarea fermă cu privire la decizia luată în raport cu ipotezele cercetării și, eventual, precizarea unor direcții de cercetări viitoare.

Pentru un lector experimentat, identificarea elementelor de interes și relevanță maximală la nivelul unui articol științific nu va fi problematică. Însă pentru un cititor mai puțin avizat, demersul poate deveni dificil. Pentru a eficientiza activitatea de lectură, propunem un set de indicatori cu rol de eșafodaj în identificarea structurilor-cheie ale articolului (vezi Tabelul 2).

Tabelul 2. Indicatori de eșafodaj în lectura unui articol științific

Indicatori	Exemple
Indicatori la nivelul documentului	<ul style="list-style-type: none"> • titlul; • rezumatul; • cuvintele-cheie; • elemente vizuale (grafice, tabele, poze ș.a.) • primul enunț cu care se deschide <i>introducerea</i> (fraza de atac);
Indicatori la nivelul secțiunilor și paragrafelor (cuvinte sau expresii – markeri textuali)	<ul style="list-style-type: none"> • expresii neașteptate; • „așumăm că ...”; „formulăm următoarele ipoteze”; • „propunem”; „aducem în discuție”; „introducem”; • „spre deosebire de cercetările anterioare”; • „similar cu cercetările anterioare”; • „a fost adus frecvent în discuție conceptul/fenomenul de ...”; • „datele relevă că ...”; • „modelul sugerează că ...”.

Drumul de la *expresie* (nivelul de suprafață) la *conținut* (nivelul de profunzime a textului) presupune o activitate de *totalizare* a diferitelor perspective ale textului (Stoica, 2002, p. 24).

Înțelegerea deplină a conținutului unui articol științific poate fi amplificată prin adoptarea de către lector a unei atitudini reflectiv-interogative. Cu acest scop, considerăm util un set de întrebări care pot fi autoadresate sau destinate coordonatorului științific înainte, în timpul și după lectura articolului.

Tabelul 3. Întrebări-suport și valori-criteriu pentru eficientizarea lecturii

Plasarea în timp a momentului de reflecție	Exemple de întrebări
Înainte de începerea lecturii	<ul style="list-style-type: none"> • Cine sunt autorii articolului? • Ce fel de jurnal este cel care a publicat articolul? • Există motive pentru care pot să mă îndoiesc de credibilitatea sursei?
În timpul lecturii	<ul style="list-style-type: none"> • Am acordat suficient timp pentru înțelegerea terminologiei? • Am revăzut articole sau alte surse primare care mă pot ajuta să înțeleg mai bine acest articol? • Acord prea mult timp secțiunilor mai puțin relevante ale articolului? • Pot discuta cu cineva despre secvențele care îmi sunt mai puțin clare?
După finalizarea lecturii	<ul style="list-style-type: none"> • Care este problematica pe care o adresează această cercetare? De ce este importantă? • Metodologia folosită este cea corectă? Cea mai bună în contextul dat? • Pot sintetiza rezultatele în 1-2 enunțuri? • Sunt aceste rezultate susținute de date empirice? • Există și o altă interpretare pe care autorul nu o aduce în discuție? • Cum pot relaționa aceste rezultate cu cercetarea mea? • Care este utilitatea rezultatelor prezentate în articol?

Adoptarea de către candidat a acestei conduite interogative susține formularea unor *inferențe*. Avertizăm lectorul că nu toate elementele de profunzime ale unui articol sunt tratate și formulate explicit. Așadar, recomandăm orientarea lecturii către formularea unor posibile explicații care merg către zona de rafinare a înțelegerii textului.

În plus, adnotarea textului sau chiar realizarea unor note de lectură poate fi utilă în dezvoltarea competenței de lectură a unui astfel de text științific. Întocmirea notelor de lectură devine eficientă și în managementul timpului alocat elaborării lucrării de licență, disertație sau grad didactic I.

Tabelul 4 descrie un model de organizare a informațiilor într-o notă de lectură a unui articol (Purugganan & Hewitt, 2004).

Tabelul 4. Posibilă structură a unei note de lectură pentru un articol științific

Referința bibliografică (citarea articolului)	Nume, P. (an). Titlul articolului. <i>Titlul jurnalului, volumul (numărul), pp.</i>
Cuvinte-cheie	<i>Conform rezumatului</i>
Problematica generală	<i>Faceți referire la domeniul de studiu și, eventual, la conceptele majore pe care le abordează (de exemplu, învățarea, timpul școlar, managementul organizațiilor etc.).</i>
Problematica specifică a articolului	Pornind de la aspectele generale, identificați modul în care este focalizată problema de cercetare în contextul articolului.

Ipoteze sau întrebări de cercetare	Care sunt factorii și relația dintre aceștia pe care cercetarea își propune să le investigheze?
Metodologia	<i>Concret evidențiată</i>
Rezultatele cercetării	<i>Concret, dar sintetic</i>
Sinteza rezultatelor	<i>Valori adăugate</i>
Contextualizare	Cum se relaționează cercetarea din articol cu proiectul meu de cercetare?
Relevanță practică	<i>Ce poate fi valorizat</i>
Elemente grafice	Imagini sau tabele care v-au atras atenția
Referințe	Menționați aici referințe bibliografice pe care le considerați utile sau cu potențial pentru cercetarea dumneavoastră.
Alte comentarii	



TEMĂ DE REFLECȚIE

Pornind de la elementele de proces al lecturii unui articol științific, analizați-vă propriul stil de lectură. Identificați acțiunile pe care le realizați optim și pe cele pe care ați dori să le optimizați.

Figura 14 prezintă sintetic etapele, strategiile și recomandările discutate anterior pentru lectura inteligentă a unui articol științific.

Concluzionăm preliminar această secțiune printr-o sinteză a principalelor tipuri de articole potențial a fi lecturate în procesul de documentare (vezi Tabelul 5):

Tabelul 5. Tipuri de articole științifice

Tipologie	Descriere
Articole de cercetare (eng. <i>primary research</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Aceste articole prezintă rezultatele unui studiu practic. În structura acestora se regăsesc secțiuni dedicate metodologiei și rezultatelor cercetării.
Articole de sinteză (eng. <i>review articles</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Acestea se concentrează pe realizarea unor sinteze ale cercetărilor dintr-un anumit subdomeniu sau asociate unei teme. În genere, nu conțin rezultate noi, doar propun o perspectivă analitică asupra rezultatelor cunoscute. Cel mai probabil, într-un astfel de articol nu vom regăsi o secțiune dedicată metodologiei cercetării.
Editoriale sau articole de opinie	<ul style="list-style-type: none"> • În aceste texte, autorii își exprimă opiniile cu privire la un subiect particular, formulând aprecieri în raport cu starea de fapt a unui domeniu sau propunând subiecte pe agenda de cercetare. Aceste articole pot fi utile candidatului pentru selecția unei problematice de cercetare actuale și relevante în câmpul său de studiu.

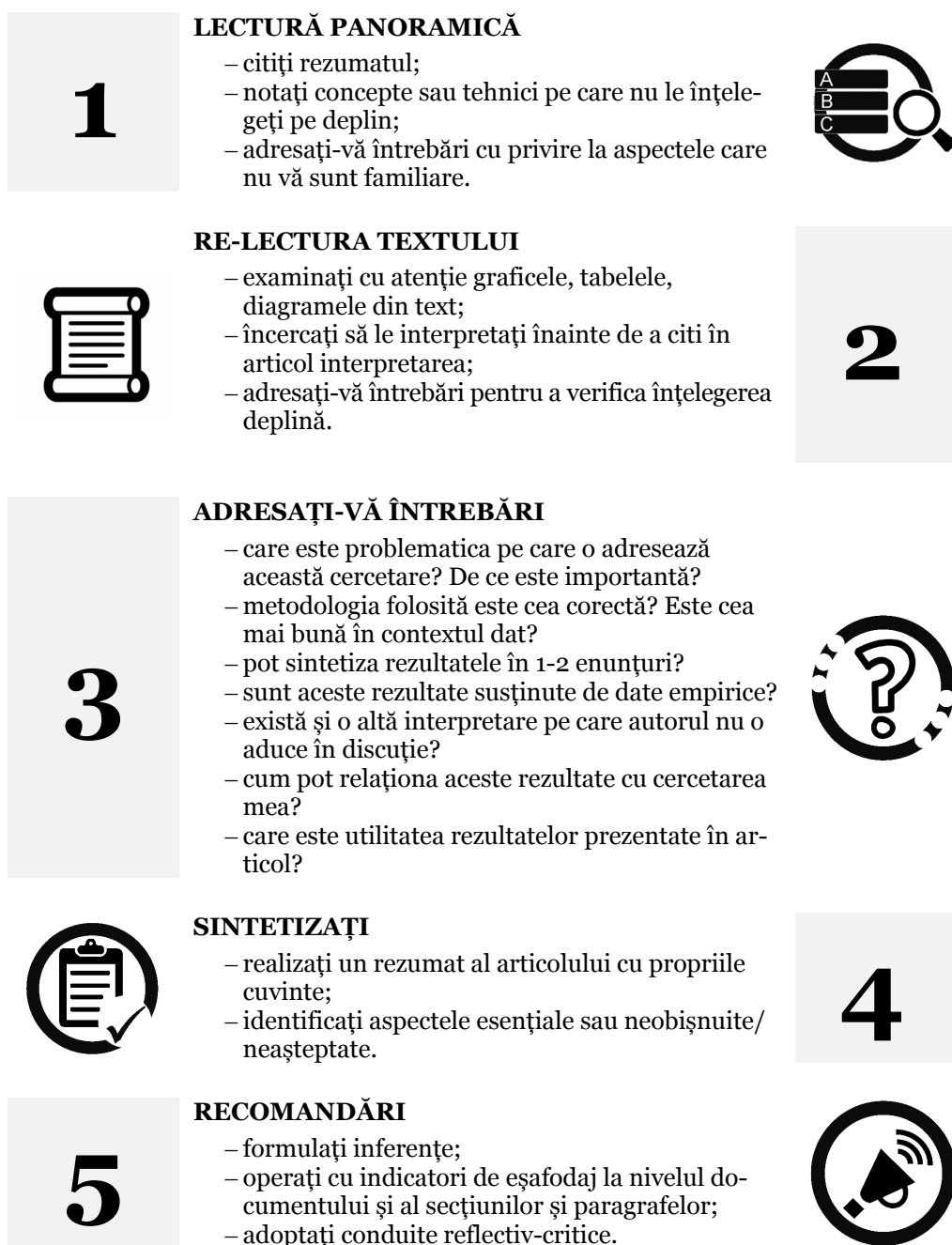


Figura 14. Infografic. Etape în lectura unui articol științific (Purugganan & Hewitt, 2004)



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Adler, M. J., & Van Doren, C. (2014). *Cum se citește o carte. Ghidul clasic pentru o lectură inteligentă*. Pitești: Paralela 45.
- Chong Ho Shon, P. (2015). *How to Read Journal Articles in the Social Sciences* (ed. a II-a). London: SAGE Publishing.
- Graff, G., & Birkenstein, C. (2015). *Ei spun/eu spun. Manual pentru scrierea academică*. Pitești: Paralela 45.
- Ridley, D. (2012). *The Literature Review: A Step-By-Step Guide For Students*. London: SAGE Publishing.
- Yeong, F. M. (2014). *How To Read And Critique A Scientific Research Article: Notes To Guide Students Reading Primary Literature (With Teaching Tips For Faculty Members)*. Singapore: Wspc.

E. ROLURILE, MISIUNILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE CADRULUI DIDACTIC COORDONATOR

Coordonatorul științific asistă, consiliază și susține procesul de elaborare a lucrării, fără a aduce atingere principiului lucrului individual.

Studentul poate apela și la alte persoane (profesori, specialiști etc.), în sprijinul realizării tezei. În acest caz, contribuția acestora va fi menționată la rubrica „Mulțumiri”.

Pe parcursul realizării tezei, coordonatorul științific evaluează progresul, precum și măsura în care studentul respectă condițiile recomandate prin prezentul Ghid, iar la final întocmește un referat de evaluare.



ACTIVITĂȚI RECOMANDATE COORDONATORULUI ȘTIINȚIFIC

- 1) orientarea candidatului – student sau cadru didactic – în cunoașterea, selecția și înțelegerea fundamentelor valorice, științifice, pedagogice, psihologice, axiologice și culturale ale diferitelor teorii și orientări reflectate în variate lucrări de referință/bibliografice, în special din surse străine;
- 2) să asigure o bună înțelegere, utilizare și transfer al conexiunilor dintre teorie și practică, ce pot avea influență/relevanță în evoluția tematicii studiate;
- 3) inducerea unei conduite de cunoaștere și analiză reflectivă și reflexiv-critică privind utilizarea ideilor din textele studiate, legitimarea statutului de cercetător, în special prin asumarea unor responsabilități de autor, prin afirmarea propriei minți investigative (de exemplu, introspecția), colaborative, constructive;
- 4) conștientizarea unui nivel mai ridicat al relațiilor dintre teoria și metodologia abordării unei teme de cercetare și practica destinată inițierii și realizării unei cercetări concrete a acestei teme alese; în esență, relațiile pe care le are în vedere un coordonator vizează conexiunile dintre teorie și practică prin cercetare. În acest spațiu avem în vedere ceea ce experții în asistența socială (Payne, 2011, p. 46) numesc drept chestiuni importante în creșterea nivelului de:
 - a. aplicativitate – dacă și în ce măsură se aplică teoria în practică?

- b. testare a relevanței – în ce măsură practica poate reflecta și modifica/ajusta, optimiza teoria și viceversa?
 - c. asumare a responsabilității argumentației personale și/sau a enunțurilor interpretative (informale);
 - d. legitimare a valorilor mai ascunse prin care se susține tema abordată, cu valențe adiționale;
- 5) asigurarea calității transferului ideilor selectate și dezvoltate la nivel academic, cu realizarea adaptării acestora la propriul univers al dezbaterilor, cu tentă inter- și/sau multidisciplinară (vezi și Graff & Birkenstein, 2015);
- 6) consolidarea profesională cu formarea unor seturi de abilități privind acuratețea:
 - a. procedurilor de cercetare;
 - b. deciziilor în legătură cu îndeplinirea unor roluri de cercetător-observator, interpret, experimentator;
 - c. resurselor adecvate;
 - d. identificării problemelor esențiale, prioritare, evitându-se astfel conflictele, prin acorduri provizorii între obstacole și soluții provizorii;
- 7) îndeplinirea unor roluri cognitive, practice, constructive, chiar de suport terapeutic în anumite sarcini mai dificile, de tensiune, de blocaj, prin conduite vizând:
 - a. asigurarea unei baze/stări de siguranță;
 - b. asistarea în explorări de stări psihologice dificile;
 - c. înțelegerea rolului jucat de anumite experiențe dificile prin probele relevante din trecut;
- 8) identificarea și recomandarea unor strategii adecvate, chiar neconvenționale, cu relevarea avantajelor și limitelor, a ambiguităților și ambivalențelor;
- 9) asistență în constituirea unor scopuri de cercetare și de evaluare utile în autoreprezentarea ca investigator, de menținere și încurajare a reflectării, a progresului, de succes ulterior.



ACTIVITĂȚI NERECOMANDATE COORDONATORULUI ȘTIINȚIFIC

- impunerea unor idei sau soluții, împotriva celor preferate în mod explicit de candidat;
- efectuarea în locul candidatului a unor activități legate de realizarea tezei.

F. RESPONSABILITĂȚILE CANDIDATULUI

Lucrarea de licență, disertație sau pentru obținerea gradului didactic I este un produs personal al cărui responsabilitate îi revine integral absolventului. Candidatul are responsabilitatea de a propune o lucrare de absolvire de calitate. De asemenea, conținutul lucrării, precum și utilizarea corectă a limbii române literare sunt elemente care revin în sarcina absolventului.



ACTIVITĂȚI RECOMANDATE CANDIDATULUI

- 1) inițierea relației pozitiv reciproce cu coordonatorul științific;
- 2) stabilirea unui plan de lucru împreună cu coordonatorul științific;
- 3) consultarea resurselor bibliografice din bibliotecile universitare;

- 4) consultarea frecventă a coordonatorului științific cu privire la tema lucrării, la sursele bibliografice, la designul și metodologia cercetării, precum și la interpretarea datelor (cazul datelor statistice);
- 5) integrarea constructivă a sugestiilor, recomandărilor și completărilor propuse de coordonatorul științific;
- 6) utilizarea unor programe (softuri) pentru verificarea și corectarea greșelilor de ortografie și tehnoredactare;
- 7) finalizarea lucrării în timp util pentru depunerea și susținerea acesteia;
- 8) crearea și asumarea unor comportamente și conduite începute în anii de pregătire de licență, masterat și pregătirea pentru gradul didactic II, într-un mediu academic de nivel superior;
- 9) perceperea calitativ diferențiată a schimbărilor graduale de complexitate a practicilor anterioare influențează semnificativ fie micro-decizii cu privire la unele stări de lucruri incerte, fie judecățile de constatare și de evaluare;
- 10) conduita de cercetare centrată pe evidențe/probe eficace, care inspiră încredere, unele chiar de „bun-simț”;
- 11) *preocuparea pentru inovări practice, având suport organizațional și de autonomie a calității de cercetător*, cu reducerea progresivă a opiniilor simple sau simpliste, ocazionale, preluate de-a gata, uneori chiar a unor constructe socio-educative prefabricate;
- 12) lansarea unui set de întrebări bine gândite, orientate spre a rezolva probleme de cercetare importante științifice; spre a produce evidențe relevante, a permite controlul și validitatea ecologică a opțiunilor de educație practică;
- 13) rigurozitatea clasificărilor propuse, efect al unor analize logice, a analizei diferențiale sau al altor clasificări asociate ecologic;
- 14) autorul cercetării se va baza pe ceea ce experții numesc „centrarea pe cercetare” (Everitt *et al.*, 1992; Payne, 2005), valorificând și recunoscând eficacitatea cercetărilor empirice realizate asupra aceleiași probleme, asociate cu preocuparea de a găsi modalități de depășire prin validarea unor noi rezultate;
- 15) autorul cercetării va asimila teoria practicilor bazate pe evidențe/probe (Thyer & Kazi, 2004) disponibile și eficace în eforturile de atingere a rezultatelor cercetării. Importante vor fi următoarele criterii-argumente (Payne, 2005):
 - a. dovezile să furnizeze un tip adecvat de explicație, în special cauzală, de natură a reduce din potențialul subiectivism;
 - b. dovezile să fie bazate și pe date statistice semnificative, cu rol în reprezentarea comparativității, în surprinderea dinamicii, a abaterilor;
 - c. dovezile să conțină și scale care permit și reutilizarea prin tehnici standardizate, utilizate la eșantioane mai mari, reprezentative și generalizatoare pentru nuanțele și valorile de „practică empirică”.



ACTIVITĂȚI NERECOMANDATE ABSOLVENTULUI

- evitarea interacțiunilor cu coordonatorul științific;
- ignorarea recomandărilor, sugestiilor sau completărilor realizate de coordonatorul științific.

A. VALIDITATE ȘI FIDELITATE — CONCEPTE ȘI VECTORI ÎN CONSTRUCȚIA CERCETĂRII

1. Validitate în cercetare

Dacă, în general, cercetările implicate în lucrările de licență, masterat sau de gradul I ar putea fi conduse în condiții ideale și în absența tuturor factorilor frenatori

Validitatea unei cercetări face referire la faptul că respectiva cercetare investighează cu acuratețe fenomenul pe care l-a propus spre explorare sau teoretizare.

care pot interfera cu procesele și rezultatele cercetării, atunci sarcina conducerii și a formulării unor răspunsuri valabile pentru problematica de cercetare definită ar fi mai ușoară. Cercetarea ideală ar

conduce la identificarea perfectă a comportamentelor, factorilor și relațiilor dintre aceștia, indiferent de natura/starea acestora: cauzale, covariante, entropice ș.a.

Realitatea cercetărilor efectuate în domeniul științelor sociale și umaniste contrazice însă probabilitatea (indiferent cât de mică!) a implementării unei cercetări perfecte. Acesta este motivul pentru care propunem anticiparea unor aspecte care pot genera un bias la nivelul cercetării. În acest context, introducem conceptul de *validitate a cercetării*.

O definiție a validității la care se face referire în mod frecvent este cea pe care o propune Hammerlsey (1987 *apud* Hellemans, 2008), conform căreia o cercetare este „validă sau adevărată dacă reprezintă cu acuratețe acele trăsături ale fenomenului pe care-și propune să-l descrie, explice sau teoretizeze” (p. 69). Altfel spus, atunci când aducem în discuție problema validității unei cercetări, vom reflecta la următoarea întrebare: „În ce măsură cercetarea măsoară ceea ce își propune să măsoare?”

Putem discuta despre mai multe tipuri de validitate: a) *internă*; b) *externă*; c) *de construct*, pe care le abordăm în continuarea acestei secțiuni.

a) *Validitatea internă a cercetării*

Validitatea internă a unei cercetări se definește, în general, în raport de calitatea inferențelor privind relațiile dintre variabilele definite în cadrul respectivei cercetări. Validitatea internă este un atribut unic al fiecărei cercetări. Pentru studiile calitative, putem vorbi mai degrabă despre *credibilitatea cercetării*, decât despre validitatea internă a acesteia.

Astfel, putem considera că o cercetare este caracterizată de validitate internă dacă rezultatele se situează la un anumit nivel de încredere, furnizând o imagine autentică a problemei analizate, în funcție de metodele de colectare a datelor și de tipul de interpretare a acestora.

Luăm ca exemplu o cercetare care își propune să identifice în ce măsură competența metacognitivă a elevilor este influențată pozitiv de utilizarea strategiilor euristice de predare. Dacă designul cercetării se bazează pe aplicarea unor instrumente la finalul perioadei de predare cu ajutorul respectivelor strategii, atunci putem avea dubii în ceea ce privește valorile indicatorilor metacognitivi. Pentru a realiza o comparație este nevoie de minimum doi termeni de comparație!

Pot fi identificați o serie de agenți care pot compromite într-o oarecare măsură validitatea internă a cercetării (Campbell & Stanley, 1963; Cook & Campbell, 1979). Principali factori care pot genera *bias-uri* la nivelul validității interne vizează: a) *așteptările cercetătorului*; b) *așteptările subiecților cercetării*; c) *fluctuații la nivelul calității instrumentelor utilizate în măsurarea conduitelor*; d) *procedeele de selecție a respondenților*; e) *administrarea unei evaluări suplimentare acelorași subiecți*; f) *regresia statistică a rezultatelor obținute*; g) *factorii istorici care pot interfera*; h) *pierderea diferențiată a subiecților în cadrul cercetărilor cu design pre- și post-test*; i) *contaminarea unei variabile prin efectele ascunse ale celorlalte variabile*.

În continuarea capitolului vom aborda unii dintre factorii frenatori care pot avea un impact semnificativ asupra derulării unei cercetări.

(1) Așteptările cercetătorului: posibilă sursă de bias

În majoritatea cazurilor, cercetătorii își doresc să concluzioneze că ipoteza formulată este confirmată de realitatea faptelor. Astfel, în mod voluntar sau nu, cercetătorul poate infirma sau confirma prin aspecte non- și paraverbale anumite răspunsuri ale subiecților care cadrează cu așteptările sale.

(2) Așteptările subiecților în raport cu valoarea cercetării

Codurile de conduită profesională și deontologică solicită informarea subiecților cu privire la faptul că vor lua parte la o cercetare. Acest fapt poate conduce la asumarea rolului de subiect al cercetării. Astfel, respondentul poate să se comporte așa cum crede că și-ar dori cercetătorul sau cum impun normele sociale (dezirabilitatea socială), și nu așa cum ar face-o în mod natural. De asemenea, subiectul poate afișa o imagine dezirabilă (socială, cognitivă, afectivă) a sa în funcție de așteptările în raport cu statutul personal.

O soluție pe care o propunem pentru a evita astfel de comportamente este reprezentată de crearea unor contexte naturale de cercetare, în care subiecții să se simtă confortabil, și nu monitorizați, analizați, evaluați.

(3) Selecția subiecților

În etapa procesului de eșantionare și repartizare a subiecților în diferite grupuri de cercetare, pot interveni factori care împiedică asigurarea unei distribuții strict simetrice. O categorie de astfel de factori o constituie criteriile de selecție a respondenților și de distribuire a acestora în grupurile de cercetare (experimentale sau de control). Dacă cercetătorul nu va aplica de fiecare dată, în mod riguros, lista de criterii, atunci eșantioanele sau grupurile de cercetare nu vor fi echivalente și, deci, comparațiile inter-grupuri nu vor avea aceeași fidelitate. În acest caz, nu vom putea vorbi de eșantioane perechi.

Una dintre soluțiile pe care cercetătorul o are la îndemână este utilizarea unei serii de analize statistice pentru a determina dependența celor două eșantioane, urmând ca apoi să aplice teste pentru eșantioane perechi sau independente.

(4) Administrarea unei evaluări suplimentare în cazul aceluiași subiecți

În condițiile unei cercetări longitudinale sau a unui design de tipul pre- și post-testare, în comportamentul subiecților pot interveni modificări datorate tocmai situației de cercetare. Specialiștii identifică, în principal, două tipuri de efecte datorate testărilor repetate: a) efectul de *sensibilizare* și b) efectul de *inoculare*.

Apariția acestor efecte transformă atât cantitativ, cât și calitativ modul în care subiecții cercetării vor aborda o situație posterioară uneia similară. În cazul *efectului de sensibilizare*, subiecții vor fi mai deschiși, volubili, dornici să se implice tocmai pentru că au luat parte la un context similar în care s-au simțit bine. Există, însă, și *efectul de inoculare*, ca efect invers celui de sensibilizare, caz în care subiecții devin mai refractari față de situația de cercetare.

Efectele reziduale ale evaluărilor multiple pot fi controlate de către cercetător prin modificarea unor variabile ale contextului în care se desfășoară testarea și prin evitarea unor exprimări de tipul „acum că știți despre ce e vorba...”, „vom proceda la fel ca data trecută” etc.

(5) Regresia statistică

Având în vedere că în contextul anumitor cercetări subiecții vor suporta evaluări repetate, spre finalul cercetării, cercetătorul poate constata că performanțele subiecților se apropie de media eșantionului din care au fost extrași și că, la rândul acestuia, eșantionul se apropie de media populației-mamă. În mod eronat, acest efect poate fi atribuit efectului variabilelor asupra cărora se interesează cercetătorul. Este acceptat faptul că fenomenul de regresie spre medie se produce la toți subiecții cercetării, dar mai ales la cei care au obținut scoruri extreme la prima măsurare.

(6) Pierderea subiecților pe parcursul cercetării

În situațiile de cercetare în care designul implică evaluări repetate, subiecții pot decide, din diverse motive, să renunțe la statutul de participant la cercetare. De altfel,

codul deontologic pe care cercetătorii sunt obligați să îl respecte stipulează faptul că subiecții sunt liberi să își retragă acordul de participare în orice moment al cercetării, fără a fi nevoiți să motiveze decizia luată.

Acest fenomen de pierdere a subiecților (eng. *mortality* sau *attrition*) nu se produce la întâmplare, ci se datorează unor variabile dificil de cunoscut *a priori*. Într-un astfel de caz, anticiparea fenomenului este dificil de realizat și greu de recuperat la nivel populațional-reprezentativ.

(7) Contaminarea variabilelor

În condițiile în care cercetătorul își propune identificarea unei relații de covarianță între variabile, acest aspect poate fi realizat prin compararea manifestărilor acelui fenomen în condițiile prezenței și absenței variabilei în raport cu care se asumă o relație de *cauzalitate*.

În anumite circumstanțe, se poate întâmpla ca rezultatul obținut să fie determinat de o altă variabilă decât cea presupusă de cercetător. Lipsa de experiență, noutatea domeniului sau, dimpotrivă, supraabordarea acestuia pot favoriza infiltrarea altei variabile în determinarea relației de cauzalitate (eng. *confounded variables*). În fapt, cercetătorul se află în imposibilitatea de a disocia între efectele celor două variabile care se confundă (Cook & Campbell, 1979).

Soluția (dificil aplicabilă) pe care o oferă cea mai mare parte a membrilor comunității științifice este evitarea supraaglomerării variabilelor studiate într-o cercetare, prin operaționalizarea acestora în baza unei definiții clare și larg acceptate.

b) Validitatea de construct

Validitatea de construct face referire la ceea ce măsurăm (un fenomen, un proces, o caracteristică) și la modul în care s-a realizat operaționalizarea. Considerăm fundamentală precizarea că validitatea de construct a unui instrument de colectare a datelor este *ancorată într-o rețea de modele explicative teoretice*. În acest context, conceptul de construct face referire la categoriile pe care le-am utilizat pentru descrierea și înțelegerea raporturilor dintre elementele unui model explicativ (Șandor, s.a., p. 25).

Astfel, parcursul unei cercetări debutează cu o teorie, un model sau o explicație teoretică în baza căreia ne propunem să explicăm diferențele interindividuale și să probăm prin date empirice teoria.

Un construct este *întotdeauna* relaționat în manieră mai mult sau mai puțin explicită cu o teorie. Pentru a susține operaționalizarea optimă a constructului, teoria va specifica: i) semnificația constructului; ii) relația constructului cu alte constructe; iii) modul în care acest construct este relaționat cu comportamente vizibile, observabile.

În consecință, procesul de obținere a validității de construct implică atât *calitatea măsurării*, precum și calitatea construcției teoretice subiacente.

Deși uneori putem considera că este suficient să ne preocupăm de validitatea internă și externă a cercetării pe care o derulăm, apelul la validitatea de construct devine o chestiune centrală atunci când încercăm să explicăm prezența sau absența relației dintre un rezultat și un criteriu extern.



EXEMPLU

Să ne imaginăm situația în care am construit/elaborat un test care își propune să măsoare aptitudinile academice ale studenților. Un astfel de test este rareori utilizat doar cu valoare de predicție în raport cu viitoarele rezultate academice ale studenților. Însă dacă acesta este scopul nostru, ne vom preocupa să maximizăm puterea predictivă a testului fără alte considerații.

Dacă însă vom constata variații ale calității predicției rezultatelor în funcție de instituția unde aplicăm acest test, atunci vom avea nevoie să explorăm care sunt acei factori care influențează diferențele interinstituționale.

În fapt, sintagma *aptitudini academice* reprezintă un construct, dat fiind faptul că s-a dezvoltat în baza unor teorii care explică formarea și dezvoltarea aptitudinilor, factorii care pot contribui pozitiv sau negativ la acest proces ș.a.

c) Validitatea externă în cercetare

Validitatea externă a unei cercetări poate fi pusă în discuție după ce a fost apreciată ca fiind cel puțin suficientă validitatea internă a respectivei cercetări. În condițiile în care cel puțin unul dintre factorii anterior descriși acționează asupra validității interne a cercetării, atunci aprecierea validității externe este superfluă (Cook & Campbell, 1979). Fără a intra în detalii, *conceptul de validitate externă* definește faptul dacă/măsura în care rezultatele cercetării sunt reaplicabile în contexte similare celui căruia i-au fost emergente (Bracht & Glass, 1968). Cu alte cuvinte, validitatea externă presupune posibilitatea generalizării rezultatelor sau concluziilor unor cercetări la nivelul altor subiecți și contexte (diferite față de cele inițiale).

(1) Validitatea de eșantionare

Una dintre principalele amenințări asupra validității externe a unei cercetări provine dintr-o serie de deficiențe asociate reprezentativității eșantionului de subiecți selectați dintr-o populație care interesează cercetarea proiectată. În acest context, noțiunea de *populație-țintă* este capitală. După identificarea și definirea problemei de cercetare, următorul pas este definirea bazinului de recrutare a subiecților cercetării. În interiorul populației-țintă, vor fi definite sub-ansamblurile de subiecți care sunt accesibile cercetării. Altfel spus, eșantionul cercetării va fi constituit din sub-ansamblurile de subiecți pe care se aplică o cercetare. În mod ideal, eșantionul trebuie să aibă o dimensiune corectă statistic pentru a putea fi extrapolate rezultatele și concluziile cercetării.

Reprezentativitatea eșantionului se bazează pe aspecte de ordin probabilist. Aplicarea metodelor de eșantionare probabilistă asigură reprezentativitatea eșantionului (Chein, 1977 *apud* Hellemans, 2008). În acest caz, fiecărui subiect din populație îi este asociată o probabilitate nenulă de a face parte din eșantion și, pe cale de consecință, pot fi realizate inferențe statistice de mare certitudine.

În afara situațiilor ideale, practica cercetării din domeniul științelor sociale ne demonstrează că eșantioanele probabiliste sunt dificil de realizat. Una dintre cauzele acestei stări de fapt este nevoia de a realiza cercetări cu subiecți care și-au exprimat în mod liber acordul de a participa la cercetare. Or, acest imperativ de ordin etic reduce

într-o oarecare măsură posibilitatea eşantionării probabilistice. Există studii care au demonstrat că sunt diferenţe între persoanele care acceptă participarea la o cercetare şi cele care refuză acest lucru.

(2) Conceptul de eroare statistică

Conceptul de eroare statistică defineşte eroarea deciziei statistice în raport cu „realitatea vieţii”, fără a face referire la aplicarea greşită a procedurii statistice. Cu cât eroarea este mai mare, cu atât datele sunt mai puţin reprezentative pentru populaţia din care a fost extras eşantionul.

În general, se realizează o disociere între două tipuri de erori: a) *erori de eşantionare* şi b) *erori care nu sunt atribuite procedurii de eşantionare*.

(a) Erori de eşantionare

Eroarea de eşantionare apare ca rezultat al utilizării unui eşantion din populaţie şi nu a întregii populaţii (echivalentul realizării unui recensământ). Conceptul de eroare de eşantionare face referire la diferenţa dintre valoarea estimată pentru eşantion şi valoarea reală la nivelul întregii populaţii. Eroarea de eşantionare nu apare în cadrul cercetărilor de tip recensământ.

Eroarea de eşantionare poate apărea în anumite condiţii şi anume:

- atunci când proporţiile diferitelor caracteristici ale eşantionului nu sunt similare cu cele din populaţia-mamă;
- eşantionul este prea mic pentru a fi reprezentativ pentru întreaga populaţie;
- metoda de eşantionare nu se bazează pe criterii probabilistice.

Pentru eşantioanele probabilistice se poate calcula eroarea maximă a unui indicator sau intervalul de încredere în care se regăseşte un indicator calculat pe baza eşantionului în populaţia totală. Astfel, spre exemplu, dacă pe baza unui eşantion de 1000 de respondenţi am determinat valoarea unui indicator ca fiind 50%, rezultă că în populaţia-mamă acesta se încadrează în intervalul 47%-53%, adică are o eroare de $\pm 3\%$ în 95% din cazuri (nivelul de încredere).

Pentru eşantioanele nonprobabilistice, nu se poate determina eroarea de eşantionare. Din aceasta cauză, determinarea dimensiunii unui eşantion sau a unui eşantion selectat prin metoda bulgărelui de zăpadă sau pe criterii de convenienţă este pur orientativă, fără a asigura acurateţea dorită a datelor.

(b) Alte erori statistice

Alte categorii de erori statistice vizează prezenţa unui factor care afectează calitatea datelor, prin nereflectarea valorilor reale ale populaţiei-mamă.

Printre aceste tipuri de erori se menţionează/numără:

- *eroarea de acoperire*: apare atunci când o unitate din eşantion este incorect inclusă sau exclusă (sau duplicată);
- *eroarea de non-răspuns*: face referire la eşecul de a obţine un răspuns de la una dintre unităţile eşantionului (refuz, absenţă etc.);

- *eroarea de răspuns*: definește cazurile în care respondenții în mod intenționat sau accidental furnizează răspunsuri false, care nu coincid cu realitatea;
- *eroarea intervievatorului*: apare atunci când intervievatorul nu este clar în adresarea întrebării sau a sarcinii, nu este obiectiv în consemnarea rezultatelor etc.;
- *eroarea de procesare*: apare în procesul de colectare a datelor, de introducere a acestora, de codare sau de analiză.

Una dintre *soluțiile* propuse pentru identificarea și corectarea erorilor statistice face referire la *controlul datelor*.



INFORMAȚII SUPPLEMENTARE

Erorile de observare (înregistrare) se întâlnesc în procesul de culegere a datelor statistice și se pot datora obiectului observării, anchetatorului, mijloacelor de înregistrare, metodei de culegere a datelor sau condițiilor externe. Aceste erori pot fi de două feluri: *întâmplătoare* și *sistematice*. Erorile de observare pot fi înlăturate prin controlul statistic.

Conceptul de control al datelor statistice desemnează o operație intermediară, prin care se trece de la observarea de masă la prelucrarea datelor statistice.

Controlul datelor în etapa observării poate fi:

- cantitativ;
- calitativ.

Controlul cantitativ este un control de volum al datelor, prin care se verifică completitudinea acestora. Acest control presupune: a) verificarea completitudinii chestionarelor sau grilelor de observare pentru fiecare unitate a eșantionului; b) verificarea completării rubricilor.

Controlul calitativ presupune verificarea naturii calitative a datelor culese. Acesta poate fi: a) control aritmetic și b) control logic.

În raport cu „realitatea vieții”, importantă este decizia cu privire la *ipoteza de nul*, care poate fi corectă sau greșită. Cercetătorul nu poate ști cu certitudine dacă decizia statistică este corectă sau este greșită (vezi Tabelul 6). Dacă s-ar dovedi contrariul, statistica ar deveni superflua!

Tabelul 6. Erori în testarea ipotezelor

		Situația reală	
		H0 este adevărată	H0 este falsă
Decizie	Nu respingem H0	Corect	Eroare de tipul II, eroarea β
	Respingem H0	Eroarea de tipul I, eroarea α	Corect

Notă: H0 reprezintă ipoteza de nul (care neagă existența unei relații între variabile)

În Tabelul 6 vorbim de *eroarea de tipul I* sau α , care apare atunci când ipoteza nulă este respinsă, deși această ipoteză este adevărată. *Eroarea de tipul II* apare atunci când ipoteza nulă nu este respinsă, deși este falsă. Antonesei *et al.* (2009) afirmă că

între cele două tipuri de erori există o relație de reciprocitate invers proporțională: crescând șansele de a comite eroarea I, scad șansele de a comite eroarea II, și invers.

(3) Validitatea ecologică

Validitatea ecologică, ca latură a validității externe, reprezintă măsura în care o situație de cercetare poate fi generalizată la/pentru situații sau comportamente naturale. Dacă o cercetare nu are validitate ecologică, vom sfârși prin a ne concentra asupra a ceea ce fac subiecții în contextul de cercetare, și nu asupra comportamentelor pe care aceștia le au în viața reală. De exemplu, o lungă perioadă, cercetările asupra memoriei și învățării au fost direcționate către învățarea asociațiilor-perechi, în care subiecții memorau perechi de silabe lipsite de sens. Dar silabele golite de sens nu reprezintă neapărat o experiență cotidiană frecventă. Unor astfel de cercetări le lipsește validitatea ecologică. Nu poate fi garantat faptul că rezultatele cercetării generalizează corect procese de învățare/memorare naturale, cotidiene.

În încercarea de a dobândi validitatea internă a cercetării, cercetătorii fac uneori rabat de la validitatea ecologică. Soluția (dificil de operaționalizat în anumite contexte) este păstrarea unui echilibru între cele două tipuri de validități. Miza o reprezintă menținerea controlului, concomitent cu crearea unei situații de cercetare care să fie emergentă unui context natural de viață, învățare, interacțiune.

Cele trei tipuri de validitate discutate anterior – *validitatea internă*, *validitatea de construct* și *validitatea externă* – sunt *cumulative* (Trochim, 2002 *apud* Șandor, s.a., p. 25), fiind astfel necesară preocuparea cercetătorului pentru a diminua riscurile care pot interfera în obținerea validității interne, de construct și externe.

2. Condiții de fidelitate a unei cercetări

În relație cu un demers de cercetare, conceptul de fidelitate se referă la stabilirea și consistența rezultatelor obținute. Altfel spus, fidelitatea unei cercetări definește calitatea acesteia. Înainte de a iniția o discuție despre modul în care poate fi obținută o

Fidelitatea unei cercetări face referire la faptul că respectiva cercetare investighează cu acuratețe fenomenul pe care l-a propus spre explorare sau teoretizare.

cercetare care răspunde unor caracteristici de fidelitate, propunem o incursiune asupra fundamentelor teoretice care descriu această caracteristică a unei cercetări. Estimarea fidelității pornește de la

convenția conform căreia rezultatul unei măsurări este suma dintre valoarea reală și eroarea de măsurare (Trochim & Donnelly, 2006).



ATENȚIE!

Mențiunea conform căreia fidelitatea unei cercetări pornește de la convenția conform căreia rezultatul unei măsurări este suma dintre valoarea reală și eroarea de măsurare ne reamintește că orice cercetare este afectată de erori. O cercetare care are eroarea zero este perfect fidelă.

Fidelitatea nu poate fi calculată în mod exact, însă poate fi estimată după mai multe măsurări, luând valori în intervalul 0 (lipsă totală de fidelitate) și 1 (fidelitate totală).

Avem la dispoziție mai multe modalități de a estima fidelitatea. Trochim și Donnelly (2006) identifică *patru clase* de astfel de modalități, pe care le prezentăm succint în Tabelul 7.

Tabelul 7. Modalități de estimare a fidelității unei cercetări

Clase	Descriere
Inter-evaluatori/ observatori	<ul style="list-style-type: none"> Reprezintă diferența dintre măsurările realizate de doi sau mai mulți observatori asupra acelorași cazuri, folosind aceleași instrumente de măsurare.
Test – re-test	<ul style="list-style-type: none"> Reprezintă diferența dintre rezultatele obținute la două măsurări efectuate în două momente de timp diferite, fiind utilizat același instrument de colectare a datelor.
Testare paralelă	<ul style="list-style-type: none"> Se realizează prin aplicarea a două instrumente de colectare a datelor, construite în baza aceluiași model teoretic și temporal.
Consistența internă	<ul style="list-style-type: none"> Se măsoară dacă anumiți itemi din instrumentul de colectare a datelor (proiectați să evalueze aceeași realitate) măsoară același concept și înregistrează scoruri similare.



Sunt validitatea și fidelitatea două chestiuni diferite?

Am putea fi tentați să afirmăm că validitatea și fidelitatea unei cercetări sunt două noțiuni care operează independent. Realitatea empirică și științifică ar contrazice însă răspunsul nostru. Ca argument, preluăm în Figura 15 reprezentările iconice propuse de Trochim și Donnelly (2006) pentru a ilustra relația dintre fidelitate și validitate.

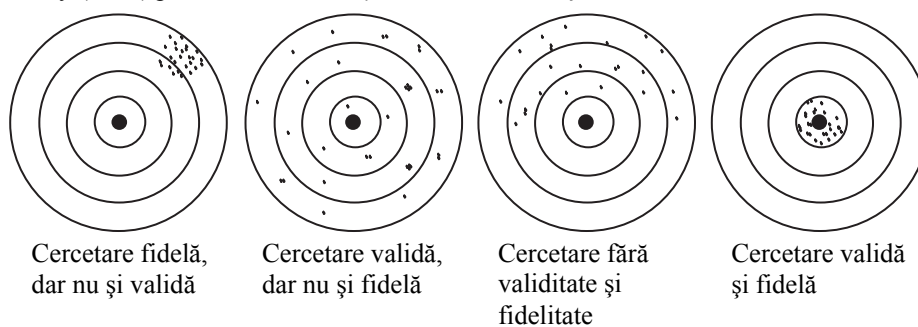


Figura 15. Relația validitate și fidelitate într-o cercetare

Iată ce ne propun autorii citați pentru a explica reprezentarea de mai sus:

Imaginați-vă că centrul cercurilor reprezintă conceptul sau realitatea teoretică pe care vreți să o investigați. Pentru fiecare caz investigat faceți o aruncare la țintă. Cu cât „aruncarea” este mai aproape de centru, cu atât cercetarea dvs. îndeplinește condițiile de fidelitate și validitate. De exemplu, în primul caz, a fost măsurat același lucru pentru toți subiecții. Însă ceea ce a fost măsurat este departe de conceptul propus spre investigare. În cel de-al doilea exemplu, cercetarea nu îndeplinește condițiile de fidelitate, dat fiind faptul că nu a fost măsurat același lucru pentru toți subiecții. În penultima reprezentare iconică, cercetarea nu răspunde niciuneia dintre condițiile de validitate și fidelitate, în timp ce ultimul exemplu reprezintă un caz contrar.

B. VARIABLE, IPOTEZE ȘI CONTROL

Pentru un candidat la obținerea unei certificări la nivel de licență, masterat sau grad didactic I, conceptul de variabilă poate fi dificil de asimilat și chiar confuz. Înainte de a aborda într-o manieră concretă problematica definerii și tipologiei variabilelor

Atribute – caracteristici ale oamenilor sau lucrurilor.

Variabile – grupări logice de atribute (Babbie, 2010, p. 45).

în contextul unei cercetări științifice pe care o propune un candidat, considerăm oportună o abordare a conceptului de variabilă și a tipologiilor derivate. Într-un context de cercetare, constituie *variabilă* orice

caracteristică a mediului fizic sau social relaționat cu obiectul cercetării. Subliniem că într-un mediu concret de cercetare nu ne va interesa o urmărire exhaustivă a tuturor variabilelor pe care le putem identifica. O astfel de încercare se poate dovedi costisitoare și nu neapărat benefică pentru rezultatele cercetării.

McQueen și Knussen (2006, p. 63) afirmă că „o variabilă este cel mai general dintre toți termenii care descriu orice fenomen din realitatea înconjurătoare”.

Vârsta, genul, preferința pentru culori, culoarea ochilor, distanța de la Pământ la Lună, apartenența la un grup politic, motivația pentru învățare, inteligența, timpul alocat învățării, competența de a fi părinte ș.a. sunt câteva exemple de variabile.

Probabil că lectura atentă a enumerării de mai sus ridică o serie de semne de întrebare cu privire la natura acestor variabile. Interogația este pertinentă: timpul alocat învățării este cu siguranță diferit de apartenența la un grup politic sau de competența de a fi părinte.

Înțelegerea acestor diferențe este un pas esențial în rafinarea demersului de cercetare pe care urmează să îl întreprindă candidatul. Este nevoie să privim atent la compoziția unei variabile, având în vedere componentele acesteia, relația dintre ele și modul în care pot fi măsurate (McQueen & Knussen, 2006, p. 63). Următoarea secțiune aduce precizări cu privire la natura și compoziția variabilelor.

1. Tipologia variabilelor

Mediul social înconjurător are în componența sa caracteristici sau variabile care, în cea mai mare parte, pot fi măsurate. Vârsta unei persoane, genul sau timpul pe care îl petrece aceasta la locul de muncă sunt variabile relativ ușor de măsurat. Însă cum putem să măsurăm dacă o persoană are competențe parentale de nivel minim, mediu sau maxim? Un răspuns care ne va conduce la clarificarea acestor chestiuni este reprezentat de tipurile de variabile pe care dorim să le includem în cercetare și ulterior să le măsurăm.

Clasificarea variabilelor unei cercetări poate fi realizată în baza mai multor criterii. În cuprinsul acestei secțiuni selectăm și aducem în discuție criterii și tipuri de variabile derivate care se regăsesc în cercetările din științele socio-umane și cunosc o largă acceptare în comunitatea științifică.

a) Variabile cantitative și calitative

După modul de exprimare a variabilelor, putem identifica *variabile calitative* și *variabile cantitative* (Figura 16).

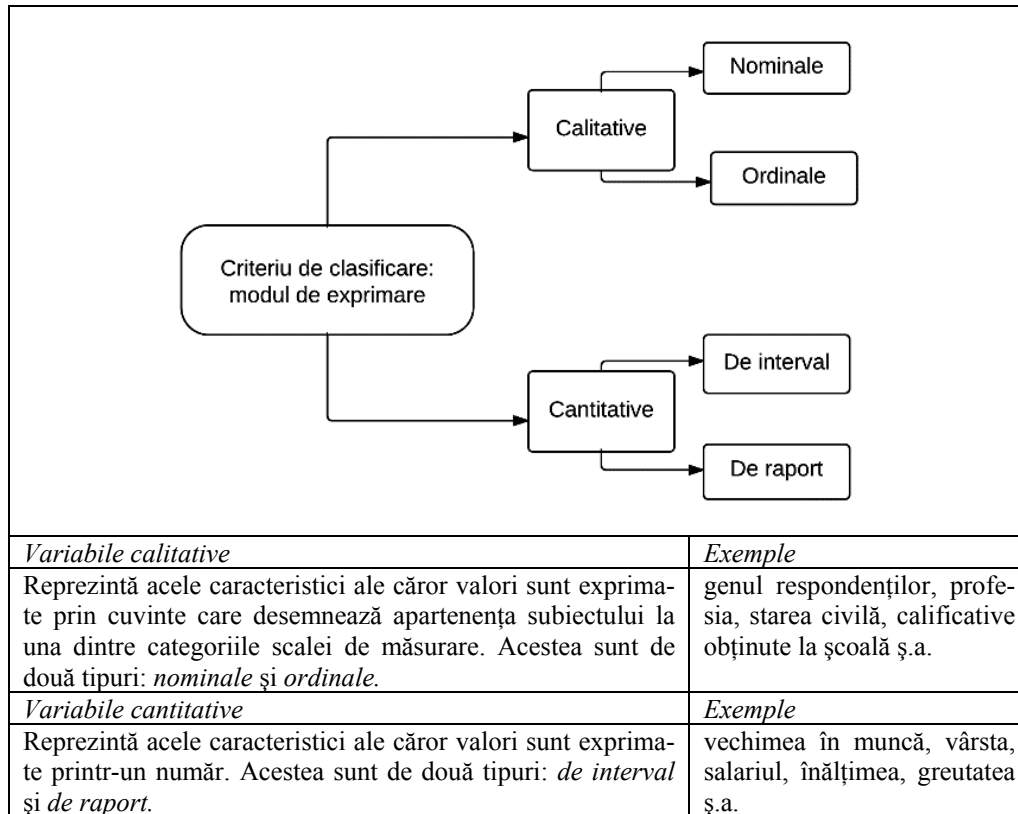


Figura 16. Tipuri de variabile în raport cu modul de exprimare

b) Variabile discrete și continue

Un posibil criteriu de clasificare a variabilelor unei cercetări cu rigoare științifică face trimitere la *tipul de scală utilizat pentru măsurarea variabilelor în cauză*. Tabelul 8 prezintă o astfel de tipologie.

Astfel, variabilele calitative sunt *variabile discrete*. În principiu, această variabilă este compusă din elemente/atribute separate. Astfel, sexul, rasa, originea socială, profesia, naționalitatea sunt exemple de variabile discrete nominale. Prin comparație cu variabilele continue, nu putem spune că suntem mai mult sau mai puțin români, dacă ne raportăm la naționalitate. Un subiect participant la o cercetare poate fi sau nu inginer, în timp ce poate fi mai mult sau mai puțin inteligent (variabila continuă).

Variabila continuă reprezintă factorul/elementul care, din punct de vedere teoretic, poate lua orice valoare între alte două. Exemplele de astfel de variabile sunt numeroase: inteligența, anxietatea, performanța școlară, cunoașterea limbii engleze, greutatea, timpul.

Tabelul 8. Tipuri de variabile în raport cu scala de măsurare

Tipul variabilei	Subtip	Tipul variabilei
Discrete	Nominale	• Nu se poate stabili o ordine între categorii.
	Ordinale	• Se poate stabili o ordine între categorii, dar nu se poate preciza distanța între ele.
Continue	De interval	• Se pot stabili o ordine și o distanță (fiecărui obiect i se asociază un număr), dar nu există valoarea 0.
	De raport	• Se pot stabili o ordine și o distanță. Există un punct 0, care definește absența caracteristicii respective.



EXEMPLU (variabile nominale și ordinale)

Luăm următorul exemplu: suntem interesați să investigăm opiniile directorilor de școli cu privire la descentralizarea învățământului preuniversitar. Ne interesează următoarele variabile: *surse de informare, familiaritate cu conceptul de descentralizare, direcții ale descentralizării*.

Pentru variabila *surse de informare*, itemul din chestionar poate fi astfel formulat:

<p>Care sunt sursele la care apeleți pentru a vă informa cu privire la descentralizare?</p> <p>Marcați cu un „X” sursele relevante pentru dvs. Mai multe răspunsuri sunt posibile.</p>		
	Documente legislative primite de la Ministerul Educației Naționale.	<input type="checkbox"/>
	Website-ul Ministerului Educației Naționale, www.edu.ro	<input type="checkbox"/>
	Informări primite din partea Consiliului Local	<input type="checkbox"/>
	Ziare, reviste, alte rapoarte și studii	<input type="checkbox"/>
	Altele. Care anume?	<input type="checkbox"/>

În acest caz, variabila *surse de informare* este o variabilă calitativă, discretă și nominală. Respondenții pot alege una sau mai multe variante de răspuns.

În ceea ce privește variabila *familiaritate cu conceptul de descentralizare*, itemul din chestionar poate fi astfel formulat:

În ce măsură considerați că sunteți familiar cu conceptul de „descentralizare a învățământului preuniversitar?”	<i>Foarte familiar</i>	<i>Destul de familiar</i>	<i>Oarecum familiar</i>	<i>Puțin familiar</i>	<i>Foarte puțin familiar</i>
Vă rugăm să acordați o notă de la 5 la 1, unde 5 = Foarte familiar și 1 = Foarte puțin familiar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

După ce vom colecta răspunsurile la cea de-a doua întrebare, vom putea realiza o ordonare a acestora de la „foarte puțin familiar” până la „foarte familiar”. Așadar, variabila *familiaritate cu conceptul de descentralizare* este o variabilă calitativă, discretă și ordinală, dat fiind faptul că putem obține o ordine a categoriilor (variantelor de răspuns), dar nu putem preciza dacă distanța dintre „foarte puțin familiar” și „puțin familiar” este aceeași ca distanța dintre „foarte familiar” și „destul de familiar”.

În cazul variabilei *direcții ale descentralizării*, le putem adresa respondenților următoarea solicitare:

<p>Cât de importante considerați că sunt următoarele aspecte privitoare la descentralizare?</p> <p><i>Aranjați în ordinea preferinței, acordând o notă de la 1 la 7, unde 7 = Cel mai important și 1 = Cel mai puțin important.</i></p>	Managementul financiar descentralizat	<input type="checkbox"/>
	Adoptarea deciziilor în stil descentralizat	<input type="checkbox"/>
	Rețeaua școlară descentralizată	<input type="checkbox"/>
	Asigurarea calității	<input type="checkbox"/>
	Curriculum descentralizat	<input type="checkbox"/>
	Recrutarea și angajarea personalului didactic	<input type="checkbox"/>
	Recrutarea și angajarea personalului didactic auxiliar	<input type="checkbox"/>

Variabila avută în vedere este tot o variabilă ordinală, având în vedere că vom solicita subiecților să pună în ordinea preferinței dimensiunile de interes în descentralizarea învățământului preuniversitar. Dacă le-am fi solicitat să o aleagă pe cea mai importantă din listă, atunci variabila *direcții ale descentralizării* ar fi fost una nominală.

c) Variabile dihotomice și variabile nealternative

După numărul de valori (variante de răspuns) pe care le poate lua variabila, putem vorbi de *variabile dihotomice (binare, alternative)* și *variabile nealternative (catoriale)* – vezi Figura 17.

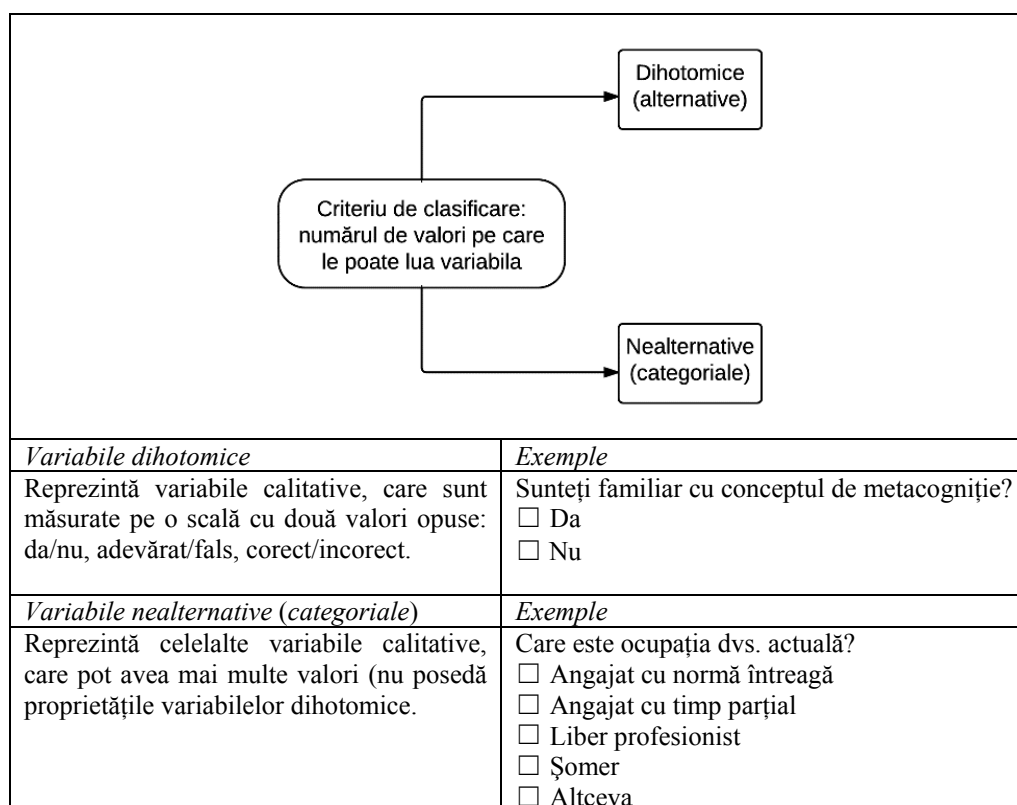


Figura 17. Tipuri de variabile în raport cu numărul de valori

d) Variabile independente, intermediare și dependente

În baza criteriului care definește relația dintre variabile, pot fi identificate *variabile independente* și *variabile dependente*.

În sens strict, o *variabilă independentă* (pe care o vom nota cu VI) este o caracteristică a mediului fizic sau social, care, în urma intervenției sau manipulării efectuate de cercetător, ia anumite valori pentru a putea fi evaluat impactul său asupra variabilelor dependente. *Variabila independentă* mai este numită și *variabilă experimentală*, *variabilă activă*, *variabilă stimulus*, *variabilă explicativă sau predictor*.

O *variabilă dependentă* (VD) își modifică valoarea în funcție de acțiunea variabilei independente. Ea reprezintă un efect ce definește un comportament pe care cercetătorul intenționează să îl măsoare. Literatura de specialitate se referă la variabilele dependente ca la *variabile răspuns* (eng. *outcome variable*) sau *criteriu*.

Dacă cercetarea dvs. face referire la un experiment în care cercetătorul a intervenit asupra variabilei independente, atunci ne vom referi la aceasta ca la o *variabilă independentă manipulată*. Dacă există variabile independente care nu pot fi manipulate (de exemplu, genul respondenților), atunci expresia asociată este *variabilă independentă invocată*.

Devine reală ideea că diferențierea între variabilele independente și dependente ține mai ales de planul experimental al cercetării, fără ca prin aceasta să eliminăm prezența lor sau reductibilitatea locului și rolului variabilelor în alte tipuri de cercetare.

În *Dicționar de Evaluaare și Cercetare în Educație*, de Landsheere (1992) definește termenii de variabile independente și dependente după cum urmează:

Variabila independentă: într-o relație de cauză – efect, *cauza este variabila independentă*, iar *efectul variabila dependentă*. Totuși, nu putem aprecia cauza și independența ca fiind sinonime.

Se întâmplă frecvent ca, în cercetare, variabilele să fie puse în (co)relație fără să existe sau să se poată demonstra o relație de cauză – efect între acestea. Sunt cazuri unde putem să constatăm în mod simplu că, dacă avem de-a face cu X (variabila independentă), vom observa mai mult sau mai puțin fenomenul Y (X implică Y, dacă X există, va exista Y).

Prin convenție, în reprezentarea grafică (axele ortogonale), transformăm variabila independentă (X) în abscisă și variabila dependentă (Y) în ordonată.

Trebuie să insistăm, afirmă Crahay (2015), pe valoarea enunțului: o variabilă nu este independentă sau dependentă prin ea însăși, ci prin *rolul* pe care aceasta îl joacă într-o relație dată.

Clasificarea VI și a VD ca fiind continue sau discrete va determina tipul de analiză statistică optimă într-un context dat.



EXEMPLU

Variabile independente și dependente în studiul competenței metacognitive la elevii de liceu

Variabile independente/predictori	Variabile dependente
<p><i>VII: Competența metacognitivă a profesorului (CMP)</i>, operaționalizată prin scorul compozit obținut la chestionarul COMEGAN-ro pentru cele șase dimensiuni (cunoștințe despre persoane, cunoștințe despre sarcini de învățare, cunoștințe despre strategii de rezolvare, planificare, monitorizare și evaluare, autoreglaj);</p> <p><i>VI2: Experiența didactică a profesorului (ED)</i>, care coroborează vechimea în învățământ și gradele didactice obținute;</p> <p><i>VI3: Program de antrenament metacognitiv pentru elevi</i>, bazat pe strategii de instruire colaborativă instrumentate metacognitiv (PAMIC);</p> <p><i>VI4: Curriculum școlar (C)</i> (disciplinele școlare din învățământul secundar superior, competențele generale și specifice, parcursul școlar);</p> <p><i>VI5. Profilul de școlarizare a elevilor (PS)</i>, cu următoarele atribute: real, umanist; pedagogic; economic;</p> <p><i>VI6. Vârsta (VE)</i>.</p>	<p><i>VD1: Competența metacognitivă a elevilor (CME)</i>, operaționalizată prin scorul compozit obținut la chestionarul COMEGAN-ro pentru elevi, reprezentând media pentru fiecare din cele șase dimensiuni (atribute) ale competenței metacognitive: cunoștințe despre persoane, cunoștințe despre sarcini de învățare, cunoștințe despre strategii de rezolvare, planificare, monitorizare și evaluare, autoreglaj;</p> <p><i>VD2. Plăcerea de a învăța (PI)</i> (eng. <i>enjoyment of learning</i>), definită prin plăcerea de a fi în anumite situații de învățare, prin plăcerea de a realiza activități de învățare, de a fi la școală și a lua parte la activități din clasă, prin plăcerea de a trăi. Este măsurată prin chestionarul ENJOY.</p> <p><i>VD3. Calitatea învățării (QI)</i>, operaționalizată prin emoții pozitive, satisfacția personală în raport cu procesul și produsele învățării, sentimentul utilității conținutului învățării, calitatea relațiilor pe orizontală și verticală, utilizarea unor strategii cognitive și metacognitive pentru acomodarea eficiență a sarcinilor de învățare la resursele personale.</p>

În opinia unor autori, identificarea și definirea operațională a variabilelor independente și dependente este suficientă pentru un demers investigativ. Au existat însă voci care nu resping ideea de mai sus, dar o consideră incompletă. Astfel, în relația VI – VD este introdusă intervenția unei a treia categorii de variabile, numite *variabile intermediare*. Acestea dețin proprietatea de a lua valori care nu sunt direct observabile. Aceste valori depind semnificativ de acțiunea variabilei/variabilelor independente. Așadar, *variabilele intermediare* exercită o influență proprie asupra VD.

În general, variabilele intermediare sunt relaționate cu procese psihologice sau acțiuni care se derulează în psihicul/conduita respondenților și a căror acțiune este revelată prin intermediul comportamentelor vizibile, determinate și de acțiunea VI.

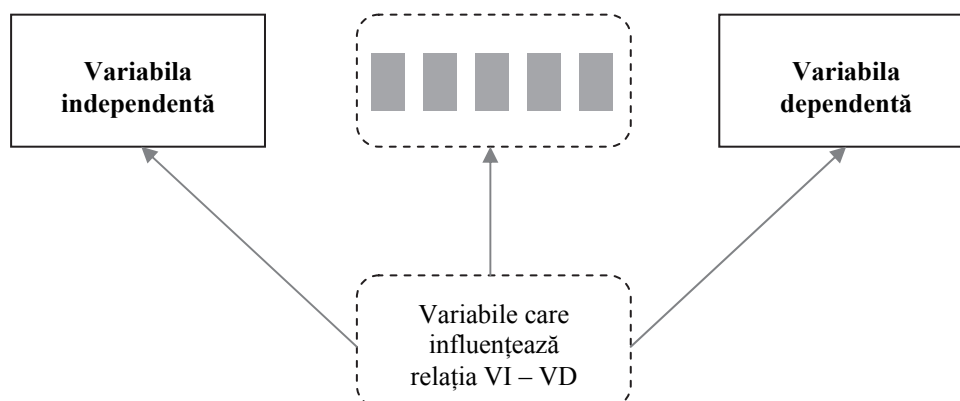


Figura 18. Variabile intermediare și relația cu VI și VD



EXEMPLU

În studiul competenței metacognitive a elevilor de liceu, putem propune următorul design de abordare: măsurăm nivelul de dezvoltare a competenței metacognitive și constatăm că elevii nu dețin strategii adecvate pentru a-și planifica, monitoriza și evalua propriul proces de învățare.

Propunem un program de antrenament metacognitiv, bazat pe utilizarea strategiilor de învățare colaborativă.

Până în acest moment, putem identifica variabila independentă *program de antrenament metacognitiv*, respectiv variabila dependentă *competență metacognitivă*.

Programul de antrenament va fi livrat prin intermediul unei comunități virtuale de învățare. *Anxietatea de utilizare a tehnologiilor informaționale* poate juca rolul unei variabile intermediare care să interfereze în relația VI – VD.

e) Variabile latente și observabile

Complementar disocierii între variabile predictor și variabile dependente, vom opera și distincția între *variabile latente* și *variabile observabile*. Variabilele latente nu pot fi observate direct și sunt construite pe baza relațiilor dintre variabilele observabile. În cele mai multe dintre cazuri, variabilele observabile corespund itemilor din chestionar. Bollen (2002, p. 607) utilizează conceptul de *variabile ipotetice* pentru a face referire la variabilele latente. Aceste variabile sunt construite ipotetice care nu pot fi măsurate în mod direct. Sărăcia sau stima de sine sunt exemple de astfel de construite.

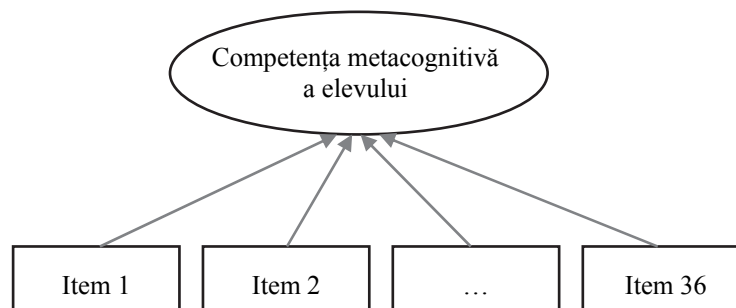
În plus, o variabilă latentă îndeplinește și funcția de *reducere a datelor* (eng. *data reduction*) pentru a le prezenta într-o formă ordonată și simplificată.



EXEMPLU

Într-o cercetare care își propune să investigheze nivelul de dezvoltare metacognitivă a elevilor de liceu, *competența metacognitivă* a elevului este o *variabilă latentă*, ce poate fi măsurată prin intermediul a treizeci și șase de variabile observabile, care reprezintă în fapt itemii chestionarului de evaluare metacognitivă.

Figura 19 reprezintă grafic relația dintre variabila latentă *competență metacognitivă a elevului* și *variabilele observabile* (reprezentate de itemii din chestionar). Modelul iconic de mai jos ilustrează și funcția de reducere a datelor pe care o îndeplinesc variabilele latente.



Legendă:

○ Variabilă latentă □ Variabilă observabilă

Figura 19. Relația variabilă latentă – variabile observabile

2. Operaționalizarea variabilelor

Operaționalizarea reprezintă procesul de definire clară și neechivocă a variabilelor în factori care să poată fi ulterior măsurați.

După stabilirea variabilelor de interes pentru cercetarea care va sta la baza elaborării lucrării, operația imediat necesară este reprezentată de *operaționalizarea variabilelor*. Acest proces oferă răspunsuri pentru două întrebări-cheie:

- Cum este definită fiecare variabilă?
- Cum va fi măsurată fiecare variabilă?

Definirea variabilelor este adesea un exercițiu tehnic, care se fundamentează pe consultarea literaturii de specialitate și/sau a experților.



RECOMANDARE

Un punct de pornire în definirea variabilelor îl reprezintă analiza atentă a definițiilor furnizate de cercetători experimentați care au abordat problematici similare. Amintim că nu este suficientă consultarea unui dicționar (sau a Wikipedia) pentru a operaționaliza fidel o variabilă.

Complementar formulării unei definiții, candidatul este solicitat să specifice *modul în care va măsura respectivele variabile*. Să luăm ca exemplu *vârsta respondenților*. Această variabilă trimite intrinsec către unitatea de măsură (ani, luni, zile). Însă dacă ne canalizăm atenția asupra *motivației pentru învățare a studenților, rasismului sau populismului*, ne aflăm în prezența unor variabile complexe pentru care este imperios necesară precizarea modului de măsurare pentru a face ulterior obiectul unor analize statistice.



EXEMPLU

Orientarea politică a unei persoane poate fi considerată o variabilă nominală și măsurată în consecință, prin definirea unor atribute. Itemul din chestionar poate fi formulat astfel:

„În ceea ce privește orientarea ta politică, te-ai descrie ca fiind:

- (a) creștin-democrat;
- (b) conservator;
- (c) liberal;
- (d) social-democrat;
- (e) ecologist;
- (f) comunist;
- (g) altceva”.

Sau aceeași variabilă poate fi considerată ca o variabilă de raport, măsurată prin intermediul mai multor itemi, care ulterior vor fi combinați pentru calcularea unui scor. În acest mod veți putea determina cantitativ în ce măsură un respondent este caracterizat de viziuni liberale sau conservatoare, de exemplu.

După discutarea celor două considerente referitoare la operaționalizarea variabilelor – definirea și măsurarea – este posibil să vă întrebați care este utilitatea acestui demers. Veți putea argumenta că un cercetător înțelege semnificativ conceptele cu care operează. Argumentul poate fi valid, dar ce se întâmplă dacă alți candidați sau cercetători vor dori să replice studiul, utilizând aceeași metodologie.

Operaționalizarea conduce la o definiție de lucru și la specificarea exactă a modului în care variabilele au fost măsurate. Astfel, metodologia creată devine replicabilă.

3. Aspecte privind măsurarea. Tipuri de scale

Un aspect esențial în realizarea oricărei cercetări este reprezentat de măsurare. Atributele care compun variabilele pot reprezenta diferite niveluri de măsurare

Măsurarea este o operație prin care se atribuie o serie de valori în acord cu proprietățile obiectului studiat (Zamfir și Vlăsceanu, 1993).

(Babbie, 2010, p. 199). Astfel, în relație cu măsurarea, vom avea în vedere două chestiuni fundamentale: *niveluri ale măsurării și tipuri de măsurare*.

În cuprinsul acestei secțiuni discutăm patru niveluri de măsurare, în acord cu tipologia variabilelor anterior descrisă: *nominal, ordinal, de interval și de raport*.

Nivelul de măsurare se referă la relația dintre valorile asociate atributelor unei variabile. Să revenim la exemplul nostru privitor la variabila *orientare politică*. Figura 20 ilustrează grafic înțelegerea conceptului de măsurare. Astfel, variabila *orientare politică* a fost operaționalizată prin intermediul a șase atribute: *creștin-democrat, conservator, liberal, social-democrat, ecologist, comunist*. Pentru a analiza răspunsurile oferite de subiecții participanți la cercetare, atribuim în mod arbitrar valori fiecărui atribut (1, 2, 3, 4, 5, 6). Nivelul de măsurare face referire la relația dintre cele șase valori pe care le-am dat atributelor. În cazul nostru, numerele 1, 2, 3 etc. reprezintă simple substitute

ale atributelor și nu indică o relație de ascendență sau de descendență între atributele variabilei. Vom denumi acest nivel de măsurare ca fiind *nominal*.

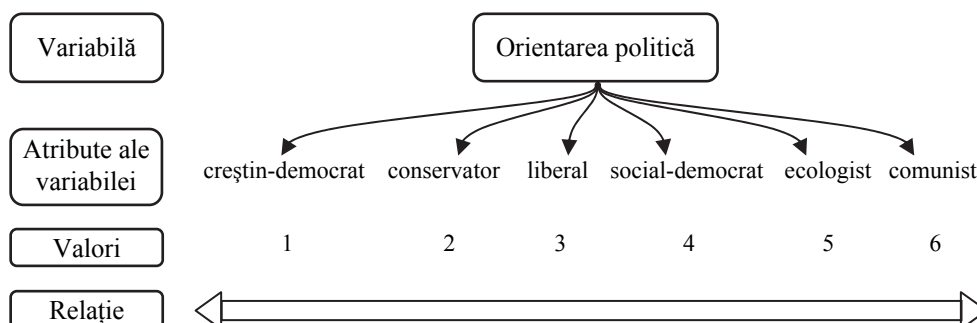


Figura 20. Ilustrarea conceptului de nivel de măsurare a unei variabile



INDICATORI STATISTICI RECOMANDATI

Variabile nominale

- modul;
- interogatii încrucișate (*crosstabs*) cu calculul chi-pătrat.

Variabilele cu atribute pe care le putem ordona ierarhic din punct de vedere logic sunt *măsurile ordinale*, afirmă Babbie (2010, p. 200). Statutul socio-economic, nivelul de educație sau rafinamentul intelectual sunt variabile ale căror atribute pot fi ordonate ierarhic, așa cum ilustrează și Figura 21.

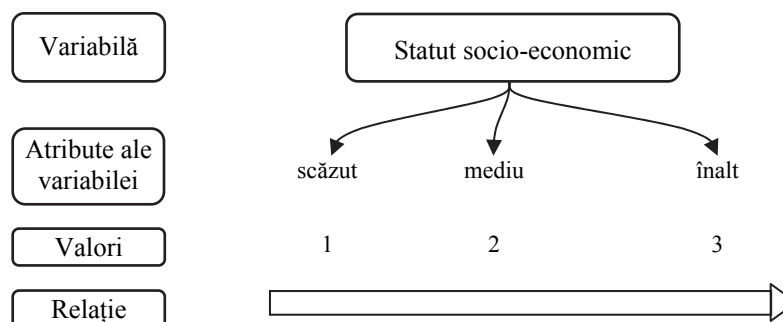


Figura 21. Măsuri și variabile ordinale

În măsurile ordinale, distanța dintre atribute nu este relevantă.



INDICATORI STATISTICI RECOMANDATI

Variabile ordinale

- mediana și modul;
- coeficientul de corelație a rangurilor Kendall τ ;
- metode non-parametrice de analiză a varianței.

Măsurile de interval descriu un „nivel de măsurare în care atributele unei variabile pot fi ordonate ierarhic și au distanțe egale între atributele subiacente” (Babbie, 2010, p. 200).

Dacă le veți solicita respondenților să precizeze în ce măsură sunt mulțumiți de serviciile educaționale oferite de unitatea de învățământ în care învață copiii acestora, puteți utiliza o scală de la 1 = *Deloc mulțumit* la 7 = *Foarte mulțumit*. În acest exemplu, avem de-a face cu o scală de tip interval, pentru că distanța între treptele 3 și 4 este aceeași cu cea dintre treptele 6 și 7.



INDICATORI STATISTICI RECOMANDAȚI

Variabile de interval

- media și abaterea medie standard;
- coeficientul de corelație r ;
- regresia;
- analiza varianței;
- analiza factorială;
- statistici multivariate.

Măsurile de raport fac referire la un nivel de măsurare care descrie o variabilă ale cărei atribute au toate calitățile măsurilor nominale, ordinale și de interval și, în plus, sunt bazate pe un punct „zero real” (Babbie, 2010, p. 201), care indică absența variabilei. Scalele de raport nu sunt frecvente în științele sociale. Vârsta este un exemplu de variabilă măsurată printr-o scală de raport.



INDICATORI STATISTICI RECOMANDAȚI

Variabile de raport (similar cu cazul variabilelor de interval)

- media și abaterea medie standard;
- coeficientul de corelație r ;
- regresia;
- analiza varianței;
- analiză factorială;
- statistici multivariate.

4. Integrarea variabilelor în ipoteze

Pentru ca variabilele să devină utile și utilizabile în contextul unei cercetări, este necesară relaționarea acestora în enunțul/contextul unei ipoteze. Termenul de ipoteză

Ipoteza este o explicație posibilă pentru anumite comportamente, fenomene sau evenimente care s-au produs sau se vor produce (Ciolan, Stîngu & Carpea, 2011, p. 13).

provine din termenul grecesc *hyphothesis*, care înseamnă „supoziție”, „bănuială”, „presupunere” (Antonesei, Popa & Labăr, 2009, p. 32).

Ipoteza, după cum afirmă Claude Bernard, este principalul instrument într-o cercetare. O investigație științifică nu se realizează niciodată în afara sau în lipsa unei ipoteze, întrucât ea presupune investigarea relațiilor bicauzale sau a relațiilor/interrelațiilor simultane între anumite variabile – două sau mai multe; de aici pot porni multe din cercetările aplicative, concrete ale candidaților (Neacșu, 2015, p. 43).

Așadar, o ipoteză stabilește așteptările cercetătorului referitor la relațiile dintre variabile în cadrul problemei de cercetare; o ipoteză reprezintă modul cel mai concret de definire a problemei (Gay, 1998, p. 61 *apud* Ciolan, Stîngu & Carpea, 2011, p. 13).

O ipoteză de cercetare se definește ca (Bocoș, 2010):

- (1) răspunsul posibil pentru întrebarea ce orientează o cercetare;
- (2) o supoziție făcută ca răspuns la o întrebare a cercetării;
- (3) formă specifică a gândirii științifice care oferă posibilitatea trecerii de la cunoașterea faptelor la cunoașterea legităților de producere a acestor fapte;
- (4) un enunț conjunctural despre relația dintre două sau mai multe variabile.

Alte motive care susțin importanța și relevanța ipotezei ca instrument de cercetare sunt (Kerlinger, 1970 *apud* Neacșu, 2015, p. 44):

- cele care permit cercetătorilor să înțeleagă problema cu mai multă claritate și le oferă un cadru pentru adunarea/colectarea, analiza și interpretarea datelor; organizează eforturile teoretice și aplicative ale cercetătorilor, întrucât relația exprimată în ipoteză le sugerează acestora ce ar trebui să facă;
- setul instrumentelor de lucru specifice unei anume teorii sau deduse fie dintr-o teorie, fie din alte ipoteze, prin testare empirică sau experimentală, rezultatul fiind confirmarea/acceptarea sau infirmarea/respingerea lor; există probabilitatea ca o ipoteză stabilă, odată confirmată sau acceptată de un număr semnificativ de experți ai unui domeniu, să devină evidență/probă/argument;
- valori și instrumente puternice, asociate și utile/disponibile pentru avansarea în cunoaștere, deoarece ele ne permit să ieșim în afara limitelor noastre, după cum explicitează autori precum Kerlinger (1970, ș.a.).

În proiectarea unei cercetări, stabilirea ipotezei sau ipotezelor de cercetare urmează etapei de documentare, de consultare a literaturii de specialitate. Acest fapt se întâmplă pentru că, în formularea unei ipoteze, este recomandat să ținem cont de cercetările anterioare cu scopul de a evita formularea unor ipoteze care au fost deja testate și confirmate sau infirmate (cu excepția cercetărilor replicative de tip medical).

Pentru a formula corect o ipoteză de cercetare, propunem câteva condiții și caracteristici de care cercetătorului îi este recomandat să țină cont. Acestea sunt prezentate sintetic în Tabelul 9 (Ciolan, Stîngu & Carpea, 2011).

Tabelul 9. Condiții și caracteristici în formularea ipotezelor de cercetare

Condiție	Caracteristici
Consistența cu cercetările anterioare	<ul style="list-style-type: none"> • Ipotezele unei noi cercetări se construiesc pornind de la cercetări deja existente.
Plauzibilitatea	<ul style="list-style-type: none"> • Relația între variabile pe care o propune ipoteza va fi adecvată și rezonabilă.
Stabilirea de relații între variabile	<ul style="list-style-type: none"> • O bună ipoteză specifică în manieră clară relația între două sau mai multe variabile, relație care poate fi măsurată.
Caracterul testabil	<ul style="list-style-type: none"> • În baza datelor colectate, ipoteza poate fi confirmată (relația presupusă între variabile există) sau infirmată (nu există o relație între variabile).
Falsificabilitatea	<ul style="list-style-type: none"> • Se referă la posibilitatea de a infirma ipoteza în mod logic și/sau în baza datelor colectate.
Complexitatea	<ul style="list-style-type: none"> • În funcție de numărul de variabile, se poate vorbi de mai multe niveluri de generalitate ale ipotezelor.
Generalitatea	<ul style="list-style-type: none"> • Ipoteza va face referire la un număr de cazuri suficient de mare, nu la situații particulare sau individuale (de exemplu, o clasă de elevi).
Caracterul reproductibil	<ul style="list-style-type: none"> • Ipoteza poate fi retestată ori de câte ori cercetarea este replicată.

5. Tipuri de ipoteze

În literatura de specialitate sunt prezentate mai multe criterii în raport cu care pot fi clasificate ipotezele în cadrul unei cercetări. Prezentăm o selecție a acestor criterii în Tabelul 10.

Tabelul 10. Criterii și tipuri de ipoteze în cercetarea științifică

Criteriu	Tipuri de ipoteze
După modul de elaborare	<ul style="list-style-type: none"> • Ipoteze derivate din teorie • Ipoteze derivate din experiența directă • Ipoteze derivate prin analogie
După modul de definire	<ul style="list-style-type: none"> • Ipoteze declarative (presupun existența unei relații între variabile). Pot fi nondirecționale sau direcționale. • Ipoteze nule (presupun că nu există relații între variabile)
După nivelul de generalitate	<ul style="list-style-type: none"> • Ipoteze generale • Ipoteze specifice/de cercetare



EXEMPLU

La nivelul școlilor din România, putem identifica următoarea nevoie educațională: eliminarea sau reducerea comportamentelor agresive care apar între elevi la școală. Aceste comportamente le vom defini generic prin *bullying*. În raport cu această nevoie, putem formula următoarea problemă de cercetare și ipotezele asociate (Manasia & Bălănescu, 2015, p. 125).

<i>Problema de cercetare</i>	Această cercetare își propune să investigheze în ce măsură elevii care participă la programe de formare antibullying manifestă mai puțin comportamente agresive în relația cu colegii.
<i>Ipoteza generală</i>	Participarea la programe antibullying reduce violența în școli.
<i>Ipoteza specifică</i>	În ce măsură programele de formare antibullying destinate elevilor de liceu contribuie la reducerea comportamentelor agresive în școli în rândul acestei categorii de elevi.
	<i>sau</i>
	Dacă elevii de gimnaziu participă la programe de formare antibullying, atunci se vor diminua comportamentele agresive în rândul acestei categorii de elevi.
<i>Ipoteza nulă</i>	Participarea la programele de formare antibullying destinate elevilor de gimnaziu nu produce efecte asupra comportamentelor agresive în rândul acestei categorii de elevi.

În concluzie, specialiștii apreciază că ipoteza trebuie să vizeze răspunsuri îndrăznețe, soluții novatoare a căror validare să determine concluzii benefice pentru actul educațional.

Formularea lingvistică generic aplicabilă unora dintre conținuturile ipotezelor poate avea, exprimate sintetic, următoarele mărci (Neacșu & Crahay, 2015, p. 44):

- a. În ce măsură
- b. Dacă *a, b, c*, atunci *m, n*
- c. Cu cât *m, n*, cu atât.....
- d. Ne așteptăm să se schimbe
- e. Prezumăm să se producă
- f. Alte formulări. (Se prezintă concret, prin exemple comentate.)

Conținutul enunțurilor pot fi reflectări categoriale de tipul:

- (1) experiențe, rezultate/practici de învățare diferențiate empiric, acționale;
- (2) relațiile între predare și învățare, care condiționează, influențează, determină interesul, motivația conduitei și satisfacția elevilor, a profesorilor;
- (3) ierarhizări ale condițiilor de învățare care pot influența satisfacția, rezultatele, performanța;
- (4) legături frecvente și dominante între plăcerea de a învăța și stilurile de predare, caracteristicile fiind flexibilitatea și corelativitatea stilurilor;
- (5) strategiile metacognitive care sunt sau devin specifice constructelor învățării academice, școlare;
- (6) tipuri de corespondențe între variate tipuri de practici educaționale și care sunt eficace, probate prin aplicarea unor scale Likert, indici de corelație, scale cu intervale de 5/7/10 puncte;
- (7) activități de rezolvare de probleme;
- (8) activități de evaluare, interpretare hermeneutică;
- (9) variate modele de construcție a ipotezelor:
 - i. un singur factor de corelație (nu se recomandă);
 - ii. factori duali, triangulație (de exemplu, profesor – părinte – copil; școală, familie, comunitate);
 - iii. model mutidimensional;
 - iv. modele corelate = structural: nivel de organizare/nivel de reprezentare.

6. Controlul variabilelor

Independent de metoda de cunoaștere pe care ne propunem să o utilizăm în demersul de cercetare, trebuie să avem în vedere o etapă de importanță capitală pentru asigurarea validității interne a cercetării: *controlul variabilelor*.

În sens strict, mijloacele de control pe care cercetătorul le are la dispoziție vizează neutralizarea efectului posibil al unor variabile parazite asupra variabilei/variabilelor independente astfel încât efectul VI să devină individualizabil și măsurabil. Altfel, nu vom putea afirma că variațiile variabilei dependente sunt datorate exclusiv manipulării variabilei independente de către cercetător.

În acest context, putem discuta de două tipuri de variabile necesare a fi controlate:

- (1) variabile care aparțin mediului fizic sau social;
- (2) variabile relaționate cu înșiși subiecții participanți la cercetare.



EXEMPLU

Să luăm ca exemplu o cercetare în care ne propunem să investigăm nivelul de stres pe care îl resimt studenții în raport cu activitatea academică. Pentru a controla potențialele efecte produse de variabile parazite, cercetătorul va avea grijă să nu aplice un chestionar înaintea unui examen sau în timpul sesiunii. În caz contrar, contextul de aplicare a chestionarelor va fi un factor stresor suplimentar.

În raport cu obiectivele și natura răspunsurilor așteptate din partea subiecților participanți, cercetătorul va încerca să elimine sau să neutralizeze, de exemplu, stimulii sonori care pot distra atenția respondenților, prezența observatorilor care pot avea rol inhibitor sau de blocaj în exprimarea opiniilor.

Într-un context particular de cercetare, identificarea variabilelor de controlat reclamă un nivel superior de cunoaștere a domeniului și o analiză atentă a cercetărilor anterioare care au focalizat probleme similare.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Sunteți tânăr cercetător și vă propuneți să derulați un studiu pentru a identifica relația dintre anumiți factori stresori și comportamentul alimentar al unui subiect. Veți planifica punerea subiecților în anumite contexte care sunt susceptibile a fi generatoare de stres negativ. Un astfel de context este să le solicitați participanților să conducă un autoturism aproximativ 20 de minute, aflându-se în mașină cu o persoană care le va evalua modul de conducere. După finalizarea testului, le veți oferi participanților gustări.

Reflectați și identificați posibilele variabile parazite care pot afecta derularea unui demers de cercetare similar celui prezentat.

Pentru controlul variabilelor, putem aplica mai multe strategii: i) *menținerea variabilelor la un nivel constant*; ii) *variația lor sistematică*; iii) *variația aleatorie a variabilelor*.

Menținerea variabilelor la un nivel constant. Cercetătorul poate proceda la anularea efectului unei variabile parazite asupra variabilei dependente, permițându-i variabilei parazite să ia o singură valoare sau să aibă un singur nivel.



EXEMPLU

Imaginați-vă următoarea situație: lucrați la o temă cercetare în care vă propuneți să investigați calitatea rezultatelor elevilor adolescenți în raport cu natura sarcinii de lucru. Știți deja din alte studii că adolescentele performează mai bine decât băieții în cazul sarcinilor de lucru bazate pe logica verbală. De asemenea, știți că băieții performează mai bine la sarcinile de lucru slab structurate (în comparație cu fetele). Studiul are însă ca obiectiv investigarea relației dintre variabila rezultat și variabila sarcină de lucru.

Pentru a putea evita deformarea rezultatelor (biasul) în raport cu genul participanților la studiu puteți selecta în eșantion doar fete sau doar băieți.

Dacă această strategie de control este, desigur, eficace în asigurarea validității interne a cercetării, uneori devine restrictivă sau chiar afectează validitatea externă. Concluziile formulate în urma cercetării riscă să nu poată fi generalizate la nivelul întregii populații din care a fost extras eșantionul. *Variația sistematică și aleatorie* pot fi soluții care să contribuie la asigurarea condițiilor de validitate externă.

Variația sistematică. Pentru a neutraliza efectul unei variabile parazite, cercetătorul poate realiza o variație sistematică a valorilor pe care le ia variabila de controlat. Astfel, vor fi identificate și selectate valorile pe care le poate lua variabila parazită și acestea vor fi puse în relație cu toate valorile variabilei independente. Amplitudinea variațiilor variabilei de controlat și natura nivelurilor sale vor fi aceleași pentru toate variațiile variabilei independente, fapt care va permite măsurarea efectului VD asupra VI.

Variația aleatorie. În derularea unei teme de cercetare este posibil ca variabila de controlat să baleieze liber, luând valorile pe care le-ar avea într-un context natural și având aceeași distribuție (nu unul de cercetare). Similitudinea între distribuția la nivelul eșantionului nostru și distribuția la nivelul populației poate fi adusă în discuție mai ales în cazul eșantioanelor de volum mare. Este probabil să putem identifica o distribuție normală, caz în care valorile centrale sau moderate ale variabilei sunt mai frecvente decât cele extreme.

C. STRATEGII DE CERCETARE

Discuția privitoare la strategia de cercetare este de importanță maximală. Abordarea strategiilor de cercetare din perspectiva scopului, a rolului și funcțiilor îndeplinite în contextul cercetării, precum și focalizarea descriptivă a tipurilor de design de

Designul de cercetare reprezintă strategia generală în baza căreia este stabilit modul în care elementele structurale ale unei cercetări se articulează pentru a asigura eficiență și eficacitate în abordarea problemei de cercetare (De Vaus, 2001; Trochim, 2006).

cercetare sunt elemente pe care le abordăm în cuprinsul acestei secțiuni. Pentru a înțelege pe deplin ce reprezintă designul unei cercetări, vă propunem un exercițiu analogic. Tema de cercetare pe care o veți derula este similară cu construcția unei clădiri. Înainte de a stabili ce materiale vor fi cumpărate și când se vor finaliza diferitele etape de

construcție, va trebui să stabiliți ce fel de clădire veți construi: un zgârie-nori, o școală, o biserică sau locuința personală. În mod similar, derularea unei cercetări are nevoie de o „structură” în baza căreia să se deruleze colectarea datelor, analiza și interpretarea acestora. „Designul unei cercetări este mai mult decât un plan de lucru” (De Vaus, 2001, p. 9).

Funcția principală a designului cercetării este de a asigura un cadru propice pentru a aborda logic și clar tema/problema de cercetare. În științele sociale, obținerea unor date relevante implică specificarea corectă și fără echivoc a scopului: testarea unei teorii, evaluarea unui program, testarea relației dintre două sau mai multe variabile ș.a. (Vogt & Gardner, 2012).

O întrebare esențială pe care îi recomandăm candidatului să și-o adreseze este următoarea: *Pornind de la întrebările generale de cercetare sau de la teorie, care este natura datelor de care avem nevoie pentru a răspunde acestor întrebări sau a testa teoria într-un mod cât mai convingător?* (De Vaus, 2001, p. 9)

Așadar, designul de cercetare este un aspect care privește logica cercetării – nu logistica, după cum afirmă Yin (1980, p. 29 *apud* De Vaus, 2001, p. 9).

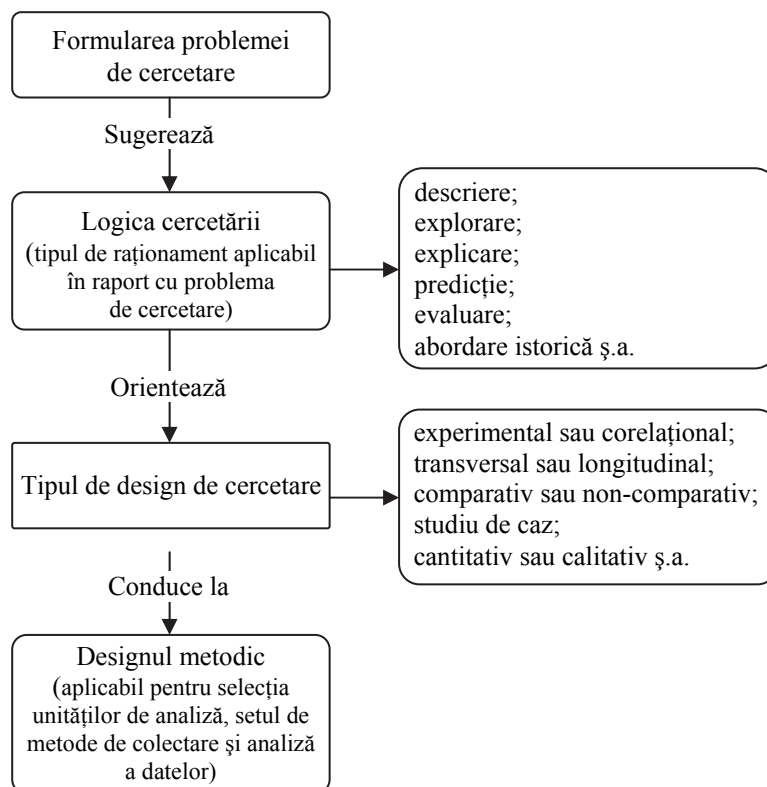


Figura 22. Relația problemă de cercetare – design de cercetare și metodologie



ATENȚIE!

La nivel conceptual și pragmatic, este necesară realizarea unei distincții între conceptul de *design* și cel de *metodă de cercetare*. Începem prin a face precizarea că cele două concepte fac referire la două realități distincte.

Dintr-o perspectivă generală, putem afirma că opțiunea pentru un anumit design de cercetare va conduce la selecția unui set particular de metode de cercetare. A realiza echivalența design – metodă de cercetare este considerată o eroare științifică și poate conduce la concluzii ambigue în testarea ipotezelor (De Vaus, 2001, p. 9). Reprezentarea grafică din Figura 23 ilustrează exemple de design de cercetare asociate cu seturi de metode de cercetare.

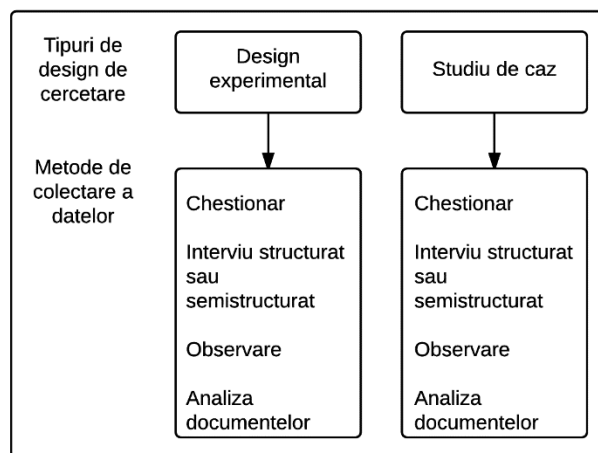


Figura 23. Relația dintre designul de cercetare și posibile metode de cercetare (apud De Vaus, 2001, p. 10)

1. Designul de cercetare. Tipologie

În planificarea unei cercetări, candidatul poate opta pentru un design de cercetare, având la dispoziție mai multe tipuri de strategii sau de design de cercetare. Mărginean (2000) operează următoarea clasificare în domeniul designului de cercetare:

- (1) experimentale sau non-experimentale;
- (2) transversale sau longitudinale;
- (3) comparative sau non-comparative;
- (4) cu o metodă de cercetare sau mai multe;
- (5) studii de caz sau ale fenomenelor de masă;
- (6) obtruzive sau non-obtruzive (discrete);
- (7) interactive sau non-interactive;
- (8) cantitative sau calitative.

În opinia altor autori, plaja de strategii de cercetare poate fi extinsă și include: cercetarea acțiune, studiile de cohortă, studiile descriptive și exploratorii, cercetările de tip istoric și filosofic, meta-analizele, designurile mixte (sau hibrid), cercetarea observațională și designul secvențial.

Propunem o explorare sumară și selectivă a unor tipuri de design de cercetare, lăsând în sarcina cititorului nostru aprofundarea acestora cu scopul realizării unui produs înalt calitativ: lucrarea de licență, disertație sau gradul I.



RECOMANDARE

Pentru a avea acces la resurse academice calitative cu privire la designul de cercetare și metodologic, recomandăm utilizarea bazei de date SAGE Research Methods.

 **SAGE** researchmethods

<http://srmo.sagepub.com/>



a) Cercetarea experimentală și experiența: analiză diferențială

Într-adevăr, e capital să distingem într-o lucrare științifică experiența de experimentare. În limba franceză, cuvântul *expérience* la singular semnifică la modul general învățarea dobândită în timpul vieții.

Ne putem instrui, adică dobândi experiență cu privire la ceea ce ne înconjoară, în două feluri: *empiric* și *experimental*. Există înainte de toate un soi de învățare sau de experiență empirică, pe care o obținem prin practica lucrurilor.

Experiența poate fi, așadar, dobândită printr-un raționament empiric, însă această mișcare spontană a gândirii poate fi transformată într-o metodă clară și rațională, care conduce, mai rapid și în mod conștient, către un scop determinat. Altceva este metoda experimentală în domeniul științelor. Potrivit acestei metode, experiența este întotdeauna dobândită în virtutea unui raționament bine stabilit despre o idee care controlează experiența. Într-adevăr, în orice cunoaștere experimentală există trei faze (Crahay, 2015): *observația făcută, comparația stabilită și judecata motivată*. Abordarea experimentală se referă la o *judecată* asupra faptelor care ne înconjoară, cu ajutorul unui *criteriu* care ne permite să controlăm judecata și să creăm *experiența*. Experiența devine astfel o sursă a cunoștințelor umane. Judecata are în ea însăși sentimentul unei relații necesare în lucruri, însă nu poate cunoaște forma acestei relații decât prin experiență.

În designul experimental, vor exista, așadar, două lucruri de luat în considerare:

- (1) arta de a obține fapte exacte prin intermediul unei investigații riguroase;
- (2) arta de a le pune în aplicare prin intermediul unui raționament experimental pentru a face să reiasă/rezulte cunoașterea legii fenomenelor.

Design experimental – plan al cercetării care favorizează menținerea controlului asupra tuturor variabilelor/factorilor care pot interveni în desfășurarea unui eveniment (Antanas, 1999).

Diferiți autori s-au poziționat distinct, chiar divergent în raport cu designurile experimentale și non-experimentale, iar în domeniul științelor socio-umane și comportamental-umane în favoarea cercetărilor în mediul natural.

Distincția conceptuală între *design experimental* și *non-experimental* se referă la opțiunea metodologică de a împărți în mod aleator subiecții în grupuri experimentale și de control (Șandor, 2013).

Astfel, Reuchlin (1989) consideră că metodologia experimentală se aplică slab complexității fenomenelor umane. Această critică a abordării experimentale nu antrenează la Reuchlin o renunțare la orice metodă științifică și încă și mai puțin la rigoare. Pentru aceasta, se cuvine să îmbinăm reflecția teoretică cu deschiderea spre elaborarea de modele conceptuale precise și cu folosirea de analize statistice într-o perspectivă ce duce la confirmare.

Așadar, pledăm în favoarea complementarității abordărilor. Crahay (2005) vorbește de coordonarea studiilor aduse în *situație naturală* și experimentale care ne permit să vedem mai clar: primele conturând într-un fel *validitatea ecologică*, iar celelalte, *validitatea internă*.

Designul experimental este recomandat în contextele în care există o relație de cauzalitate predeterminată ca desfășurare în timp (cauza precede efectul) sau o relație de cauzalitate constantă (aceeași cauză va conduce la același efect) sau unde presupunem existența unei corelații puternice (School of Psychology, University of New England, 2000).

În varianta clasică a unui studiu experimental, vom regăsi un *grup experimental*, un *grup de control*, o *variabilă independentă* și o *variabilă dependentă*. Variabila independentă acționează asupra grupului experimental, dar nu și asupra grupului de control. Valorile variabile sunt măsurate la nivelul ambelor grupuri. Pentru o discuție detaliată asupra tipurilor de design experimental vezi Babbie (2010, pp. 319-321) și Chelcea (2004). *Atributele esențiale* ale unui *experiment adevărat* sunt: control, manipulare a variabilelor și repartiție aleatorie în grupul de control sau experimental.

Design non-experimental – plan al cercetării care favorizează analiza variațiilor unor fenomene relaționate (School of Psychology, University of New England, 2000).

Una dintre cele mai abordabile strategii de cercetare este reprezentată de *designul corelațional* sau *cvasi-experimental*. Un studiu poate fi definit ca fiind cvasi-experimental dacă datele conduc la interpretări cu privire la gradul de co-ocurență a unor fenomene

relaționate. Un studiu corelațional nu permite, în cele mai multe dintre cazuri, formularea unor inferențe de tip cauză – efect.



ATENȚIE!

Existența unei corelații între două variabile nu ne poate conduce în mod corect și sigur la concluzia că există o relație de cauzalitate între acestea. Demonstrarea unei relații de asociere *sugerează* o posibilă cauzalitate. Astfel, prezența unei corelații este un prim pas în demonstrarea cauzalității.

Reciproc, dacă între două variabile există o relație demonstrată de cauzalitate, atunci ele sunt obligatoriu corelate.

Detalii cu privire la metoda experimentului se regăsesc în cuprinsul acestui capitol, în secțiunea dedicată metodelor de colectare a datelor.

b) Studiile transversale și longitudinale

În raport cu criteriul *interval temporal*, putem aduce în discuție studii cu *design longitudinal* și studii cu *design transversal*.

Studiile transversale sunt în general caracterizate prin *trei atribute definitorii*:

i) fenomenele investigate nu sunt măsurate în raport cu un interval de timp; ii) în con-

Studiu transversal – un studiu bazat pe observații care acoperă un interval redus de timp (Babbie, 2010, p. 156).

textul acestor studii, cercetătorul este interesat de diferențele existente la un moment dat și nu de efectul în timp produs de o anumită intervenție; iii) grupurile sunt selectate în funcție de diferențele existente, nu în mod aleatoriu. Un astfel de design implică obser-

vări ale unui eșantion, ale unei secțiuni transversale dintr-o populație sau ale unui fenomen care sunt făcute la un anumit moment în timp (Babbie, 2010, p. 156).

Studiu longitudinal – design de cercetare implicând colectarea de informații în diferite momente de timp (Babbie, 2010, p. 157).

În contrast cu studiile transversale, un design longitudinal reclamă investigarea aceluiași fenomen într-un interval semnificativ de timp, urmărind modificările care se produc în raport cu unitatea de timp. Dacă instrumentăm un design longitudinal prin metoda an-

chetei pe bază de chestionar, atunci vom colecta datele la intervale regulate de timp cu scopul de a investiga schimbările care s-au produs și a le explica în relație cu variabilele de interes (Antanas, 1999).

Într-un design longitudinal, cercetătorul este interesat de pattern-uri de schimbare, de direcția și magnitudinea relațiilor cauzale. Fiecare variabilă este măsurată de mai multe ori, iar diferențele sunt calculate. Dacă eșantionul nu se schimbă, atunci avem de-a face cu un *studiu de panel* (vezi Babbie, 2010, p. 160). Tabelul 11 prezintă sintetic caracteristici ale celor două tipuri de design de cercetare discutate.

Tabelul 11. Abordare comparativă – design longitudinal vs. transversal

Studii transversale	Studii longitudinale
<ul style="list-style-type: none">• facilitează realizarea unei radiografii a unui fenomen, a unui eșantion sau a unei populații (de exemplu, recensămintele) la un anumit moment dat;• permit inferențe pornind de la o situație existentă aici și acum;• surprind relația dintre variabile la un anumit moment de timp.	<ul style="list-style-type: none">• facilitează analiza evoluției unui fenomen;• permit investigarea relațiilor cauzale prin izolarea efectului variabilelor manipulate;• favorizează măsurarea schimbărilor și calculul diferențelor;• susțin predicția cu privire la evoluția/apariția unui fenomen.

c) Designul de tip studiu de caz

Această strategie de cercetare presupune realizarea unui studiu de profunzime pentru o anumită problemă de cercetare. Designul de tip studiu de caz devine util și aplicabil atunci când scopul este acela de a focaliza atenția asupra unor exemple particulare care sunt parte a unui câmp mai vast de probleme. Complementar, studiul de

caz poate fi aplicat pentru a investiga în ce măsură o teorie sau un model teoretic se aplică în realitatea socială.

Această abordare susține înțelegerea profundă a unui fenomen, favorizând analize contextuale. De asemenea, este promovată și posibilă varietatea metodologică în colectarea datelor.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Antanas, J. (1999). *Research Design for Social Work and the Human Services* (ed. a II-a). New York: Columbia University Press.
- Case Studies. (2015, noiembrie). Preluat de pe Colorado State University – Writing@CSU: <http://writing.colostate.edu/guides/guide.cfm?guideid=60>
- Mills, A. J., Durepos, G., & Wiebe, E. (2010). *Encyclopedia of Case Study Research*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- University of Southern California. (2016, februarie). *Organizing Your Social Sciences Research Paper: Types of Research Designs*. Preluat de pe <http://libguides.usc.edu/writingguide/researchdesigns>
- Yin, R. K. (2002). *Case Study Research, Design and Methods* (ed. a III-a). Newbury Park: Sage Publications.

d) *Diada calitativ-cantitativ în strategia de cercetare*

În lecturile sale, candidatul poate identifica și opinii care favorizează abordările cantitative, precum și orientări care promovează calitativul în cercetare.

Berg (2004, p. 3) disociază între două categorii majore de strategii, diferențiate prin demers și finalitate: *strategii calitative* și *strategii cantitative*. Pentru a sublinia specificul celor două abordări, autorii preferă o abordare comparativă a celor două strategii.

Cercetările cantitative folosesc metode statistice de analiză și interpretare a rezultatelor obținute și sunt caracterizate prin cel puțin două aspecte:

- (a) numerativ: evidențierea numărului de subiecți care răspund la o întrebare sau la un item și care conduce la stabilirea unei anume frecvențe;
- (b) măsurarea: atribuirea unor valori numerice care redau gradul, intensitatea ș.a. cu care se manifestă o anume caracteristică.

Ambele aspecte conduc la date numerice sau cantitative.

Cercetările calitative nu presupun cuantificarea rezultatelor obținute în vederea unei analize statistice, iar metodele de cercetare folosite sunt interviul, observația, focus-grupul sau jurnalul. Acestea sunt aplicate atât înaintea derulării cercetărilor cantitative, fiind surse pentru lansarea unor ipoteze ce vor fi verificate, cât și ulterior, ca metode de validare a rezultatelor obținute. Pentru strategiile cantitative este mai adecvată metoda chestionarului.

În ceea ce privește rezultatele studiilor cantitative, acestea au un grad mai ridicat de obiectivitate comparativ cu cele obținute în urma studiilor calitative (Babbie, 2010). Astfel, elementele de natură *cantitativă* contribuie la o abordare *pozitivistă*. Strategia calitativă schimbă discursul pozitivist în favoarea *paradigmei interpretative*, ancorată în asumția că lumea este un *construct social* în care experiențele subiecților umani sunt relevante (Vries, 2005).

Strategiile de cercetare calitativă fac referire la sensuri, concepte, definiții, caracteristici, metafore, simboluri și descrieri ale obiectelor și fenomenelor. Complementar, strategiile cantitative vizează aspecte măsurabile, cuantificabile ale obiectelor și fenomenelor. Tabelul 12 prezintă comparativ aspectele esențiale ale acestor două tipuri de cercetare.

Tabelul 12. Calitativ și cantitativ în cercetare – abordare comparativă

Cercetarea cantitativă	Cercetarea calitativă
Măsoară date, fapte obiective	Construiește realitatea socioculturală
Se concentrează pe variabile	Se concentrează pe procese, evenimente interactive și taxonomii
Standardizarea urmează măsurării	Măsurarea este contextuală
Datele cu care se lucrează sunt numere	Datele sunt observații
Procedurile sunt relativ standardizate, repetitive, generative de explicații generalizabile	Procedurile sunt individualizate și generative de explicații focalizate
Teoriile sunt cauzale sau deductive	Teoriile sunt atât cauzale, cât și noncauzale
Cheia o reprezintă fiabilitatea datelor	Cheia o reprezintă autenticitatea datelor
Este independentă de control	Este dependentă de situație, de context
Nu ia în considerație valorile libere	Valorile sunt prezente și explicate
Ia în studiu mulți subiecți, multe cazuri	Ia în studiu puține cazuri, puțini subiecți
Produce o analiză statistică	Produce o analiză tematică, interpretativă
Cercetătorul este relativ detașat de cercetare	Cercetătorul este implicat în cercetare
Testează ipoteze	Descoperă semnificații

În ceea ce privește opțiunea pentru o strategie sau alta, multe dezbateri pot servi drept exemplu. Opinii mai recente susțin faptul că această polemică nu ar trebui să existe, dat fiind faptul că există obiective de cercetare care cer preponderent o abordare calitativă sau una cantitativă. De asemenea, nu pot fi ignorate nici cercetările hibrid/mixte, care pot să răspundă unor obiective complexe, fundamentale.

În expresia interogativă a lui Crahay (2015), o analiză de fond a problemelor prezente în cercetarea destinată elaborării lucrărilor de licență, masterat și gradul didactic I cere răspunsuri pertinente și adecvate situațiilor/necesităților la trei întrebări semnificative:

- (1) *Ce înseamnă date calitative într-o cercetare?*
- (2) *Ce înseamnă date cantitative într-o cercetare?*
- (3) *Putem și trebuie să cuantificăm totul într-o cercetare?*

Răspunsurile nu pot fi nici uniforme și nici nu pot satisface toate intențiile și așteptările noastre. Astfel, vorbim despre *cantitativ* atunci când putem număra obiectele, faptele sau evenimentele. În schimb, o dată calitativă nu poate fi strict obiectul calculului doar în anumite condiții speciale – cum este analiza de conținut. Acest mod de analiză poate avea o destinație aparte, anume în elaborarea lucrărilor sus-amintite.

În cursul evoluției procesului complex de creație-elaborare a unei anume lucrări, cercetătorul se străduiește să cuantifice lucrurile. Puține dintre lucrurile omenești scapă acestui principiu. E posibil să cuantificăm multe elemente. Cercetătorii au simțit nevoia de categorii comportamentale, fapt ce a permis contabilizarea ocurențelor comportamentelor, ceea ce arată diversitatea categoriilor logice sau naturale. Exemple de

astfel de categorii sunt solicitările sau întrebările profesorilor adresate elevilor, feedbackurile sau reacțiile la răspunsurile elevilor, încurajările, stimulările verbale, nonverbale, simbolic-virtuale ș.a. Alți cercetători au măsurat timpul consacrat diferitelor tipuri de activități școlare: lecții colective, exerciții individuale, lucrul în grup, consultații etc. Opiniile sau ideile actorilor educației pot fi și ele cuantificate.

Un lucru mai cunoscut îl reprezintă chestionarele, în special cele care solicită răspunsuri sub forma unei scale, cea mai cunoscută fiind scala Likert. Spre exemplu, e posibil să estimăm gradul de aderare al profesorilor la anumite idei în materie de educație, precum opiniile acestora în legătură cu repetenția, cu abandonul școlar, cu disciplina elevilor în școală și în afara ei, cu evaluarea ș.a.

Încercăm un răspuns și la întrebarea dacă totul este cuantificabil. Răspunsul este nu! Fenomenele umane au o istorie. Este cazul/problema opiniilor. Așa cum se practică de nenumărate ori, le putem cere subiecților să-și precizeze punctul de vedere pe o scală Likert, arătându-le și care este aceasta, mai exact numărul de trepte/intervale cu care se operează.

Accentuând și particularizând latura metodologică, afirmăm că metodele calitative trimit, precum în cazul chestionarelor, la diverse tehnici destinate administrării întrebărilor deschise și interviurilor semidirective. Vom include aici, în această categorie, de asemenea, *focus-grupurile*, analiza de conținut, observația participativă, cercetarea – acțiune. Cei interesați pot găsi detalii în lucrarea profesorilor Neacșu și Crahay (2015).

După cum subliniază Huberman și Miles, începând cu 1991, principala problemă a analizei calitative a datelor constă în condensarea acestora. Principiul de bază constă în trecerea la o analiză de conținut a datelor culese și prelucrate cu scopul de a ajunge la anumite categorii. Odată stabilite acestea, este posibil să rezumăm opiniile persoanelor chestionate în tabele de sinteză, apoi să ne raportăm la valorile acestora susținând categoriile și aprofundând informațiile furnizate de/în tabele.

Experții în cercetare, în special cei din științele educației și psihologia educației (Neacșu, 2010; Crahay, 2015; Neacșu și Căprioară, 2015), recomandă prezentarea combinată a abordărilor calitative și cantitative. Cel mai des se recurge la un studiu calitativ într-o primă fază – exploratorie – a cercetării, pentru a o prelungi apoi prin unul sau mai multe studii de procesare cantitativă, al căror obiectiv este confirmarea și validarea pe un eșantion sau pe câteva eșantioane mai importante a ipotezelor formulate în mod calitativ. Totuși, putem recurge și la abordarea calitativă a datelor pentru a valida, preciza, confirma sau infirma rezultatele cercetării cantitative.

Rămân câteva repere de lămurit pentru absolventul de la licență, master sau profesorul candidat la gradul didactic I, care, împreună cu profesorul coordonator, pot discuta și mult controversata problemă a dominantei epistemologice calitativ *versus* cantitativ.

Principial, noi nu vorbim despre disjuncția calitativ *versus* cantitativ ca de o alternativă logică. Mai degrabă, putem examina atent disputa între două paradigme a căror miză principală este rezumată de valoarea pragmatică a două verbe: *a explica* și/sau *a înțelege* (vezi Crahay, 2006).

A exagera disputa celor două modele de analiză prin controversata opoziție calitativ – cantitativ semnifică o orientare deloc pozitivă a nucleului mizei metodologice.

Sintetizând, afirmăm că este corect să distingem două paradigme: una cuprinzătoare, de tip hermeneutic, iar cealaltă, corelațională-experimentală sau explicativă. Combinatoria lor este recomandată. Autorul unei lucrări va putea descoperi el însuși dominanța valorică – *înțelegere* sau *explicație*, abordând analog fenomene umane și sociale, cel puțin metodologic, precum și cele de altă natură epistemologică, așa cum sunt cele interdisciplinare.

D. POPULAȚIE, EȘANTIONARE ȘI EȘANTION

Așa cum am discutat în secțiunile anterioare, în realizarea unei cercetări este necesar să știm cine sunt subiecții pe care îi vom investiga. În teoria sondajelor, conceptul de populație statistică joacă un rol esențial (Herțeliu, 2009, p. 36).

Populație statistică – mulțimea subiecților de aceeași natură, care sunt ținta sau se constituie ca referențial al unei investigații de tip statistic (Rotariu, Bădescu, Culic, Mezei & Mureșan, 2006, p. 23).

Populația statistică este o mulțime finită. Dat fiind faptul că pare a fi dificilă investigarea întregii populații, se stabilește o delimitare în populație, rezultând un segment de focalizare a

cercetării, numit *populație-țintă* (Herțeliu, 2009) – vezi Figura 24.

Variațiile de fidelitate între *populația statistică* (teoretică) și *populația-țintă* conduc la emergența unei populații reprezentate de cercetare. Două cauze principale

Cercetare exhaustivă – demers în care participă la investigație toți subiecții sau elementele care alcătuiesc o populație statistică.

stau la baza discrepanței dintre populația țintă și populația reprezentată de cercetare derulată (Herțeliu, 2009, p. 36): i) *inaccesibilitatea temporară* (din momentul cercetării) a unor unități ale populației; ii) *imperfecțiuni*

ale evidenței populației-țintă (liste inexacte sau absente, care împiedică eșantionarea probabilistică).

În realizarea unor cercetări științifice este posibilă conducerea unei investigații pe un segment din populația vizată. De exemplu, pentru a investiga în ce măsură programele de educație antibullying reduc comportamentele agresive în școli nu este necesar să vorbim cu toți elevii și profesorii care predau la clasele V-VIII. Ne vom limita la a selecta un grup, un segment de elevi și de profesori. Acest segment poartă denumirea de *eșantion*.

Cercetare selectivă (sau pe bază de eșantion) – demers în care participă la investigație un grup de subiecți sau elemente selectați din populația-țintă.

Eșantionul reprezintă o parte a unui întreg (mulțimi, colectivități), alcătuită dintr-un număr limitat de entități (de exemplu, instituții, subiecți), selectate după criterii valide științifice, pe care se realizează inves-

tigații statistice, determinându-se, verificându-se sau atestându-se anumite caracteristici ale unui posibil întreg.

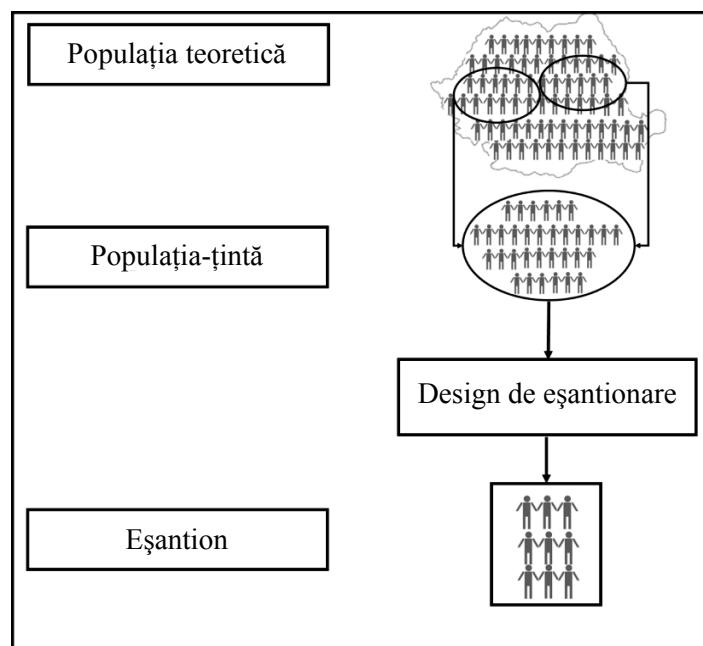


Figura 24. Relația populație teoretică – populație-țintă și eșantion

Operația de eșantionare se referă la selectarea dintr-o populație, pe baza unor criterii, a subiecților asupra cărora urmează să se desfășoare cercetarea. Acești subiecți vor constitui eșantionul cercetării.

Pentru a selecta un eșantion, cercetătorul are la dispoziție două categorii de metode de eșantionare: (1) *metode probabiliste* și (2) *metode nonprobabiliste*.

Literatura de specialitate și practica statistică ne confirmă că metodele de eșantionare cele mai fidele se bazează pe criterii probabiliste.

1. Eșantionarea în studiile cantitative

Procedeul de eșantionare de tip probabilist presupune tragerea la sorți a unităților din populația de referință. În general, unitățile definesc participanții sau subiecții cercetării. Pentru aplicarea acestei metode, cercetătorul are nevoie de liste complete ale unităților. Fiecare unitate din listă are o probabilitate cunoscută și nenulă (diferită de 0) de a fi extrasă în eșantionul rezultat. Principalul avantaj pe care îl prezintă eșantioanele probabiliste este posibilitatea de a generaliza rezultatele obținute în urma cercetării la întreaga populație de referință, cu o marjă de eroare cuantificabilă.

a) Eșantionare aleatoare simplă (elementară)

Metoda de eșantionare aleatoare simplă sau elementară face trimitere la un procedeu unde numele fiecărui membru al populației de referință poate fi notat și apoi introdus într-o urnă sau într-un tabel de numere. Altfel spus, membrii populației de bază sunt cunoscuți. Tragerea la sorți se face la întâmplare. Unei astfel de metode de eșantionare îi poate fi asociat atributul de a fi aleatoare în măsura în care toți indivizii

(unitățile) populației de bază sunt cunoscuți și au aceeași șansă (nenulă) de a participa la cercetare. Niciun fel de bias nu intervine în procedeul de eșantionare, dat fiind faptul că fiecare subiect poate fi selectat.

Eșantionul selectat printr-o metodă probabilistă aleatoare simplă reprezintă o imagine fidelă a populației din care a fost selectat: eșantion reprezentativ al populației de bază. Dimensiunea unui astfel de eșantion poate fi calculată prin procedee de inferență statistică. Eșantionul este estimat ca o aproximare a valorii observate la populația de referință. Important de remarcat este că dimensiunea populației de referință nu este luată în considerare, dat fiind faptul că vom aplica aceeași formulă indiferent dacă suntem interesați de elevii din învățământul preuniversitar, de studenți sau de populația adultă cu vârste de peste 35 de ani.



RECOMANDARE

Pentru a calcula dimensiunea unui eșantion, luând în calcul intervalul de încredere și populația-țintă, puteți utiliza calculatoare online. Oferim câteva exemple:



b) Eșantionarea stratificată

O selecție aleatoare unică a subiecților într-un eșantion nu va asigura o reprezentativitate acceptabilă dacă dimensiunea eșantionului este mică și/sau dacă populația este eterogenă, situație pe care o putem regăsi frecvent și într-o cercetare desfășurată pentru elaborarea lucrării de licență, disertație sau gradul didactic I.

Vom apela la un exemplu pe care îl considerăm relevant. Dacă ne propunem să realizăm un studiu pe elevi care utilizează strategii metacognitive de evaluare, ne putem afla în situația în care aceștia sunt slab reprezentați la nivelul populației de elevi. Date fiind aceste condiții, o selecție aleatoare ar face dificilă, dacă nu imposibilă, aplicarea unor statistici inferențiale care să ne testeze ipotezele de cercetare. Soluția pentru a crește precizia estimărilor și a scădea dispersia este realizarea unei eșantionări stratificate (pe straturi).



Ce sunt bazele de sondaj?

Baza de sondaj este o listă care permite accesul la populația față de care suntem interesați. Pot fi de tipul *nomenclatoarelor* (de exemplu, lista spitalelor, lista studenților înscriși la universitățile cu profil tehnic) sau *baze aleatoare* – care dau acces indirect la populația de investigat (de exemplu, lista de cartiere dintr-un oraș).

Această metodă de eșantionare presupune existența unei baze de sondaj complete, care va cuprinde coordonatele fiecărui participant și caracteristicile unităților populației

de bază asupra cărora se va realiza stratificarea. În mod teoretic, este posibilă cunoașterea distribuției categoriilor de elevi în populația de elevi: de exemplu, 10% dintre elevi utilizează strategii metacognitive de autoevaluare, în timp ce pentru 90% dintre elevi această caracteristică nu este prezentă. În baza acestei distribuții se poate fixa *a priori* structura eșantionului.

Ca primă etapă în realizarea unei eșantionări de tip stratificat, putem identifica divizarea populației-mamă în straturi omogene în funcție de variabilele considerate (elevi, studenți, vârstă, mediu de rezidență etc.). Fiecare individ va avea o posibilitate cunoscută și nenulă de a face parte din eșantion și va putea fi parte a unui singur strat.

În cea de-a doua etapă, fiecare strat va fi considerat ca o populație de sine stătătoare, de unde va fi extras în mod aleator un eșantion. Astfel, stratificarea va permite o mai bună reprezentare a fiecărei categorii în eșantion, inclusiv a categoriilor vulnerabile (slab reprezentate) din populația-mamă.

c) Eșantionare aleatoare fără bază de sondaj completă

După cum se cunoaște, condițiile unei eșantionări aleatoare simple sunt dificil de întrunit. În cazul în care nu dispunem de liste de sondaj complete sau întocmirea acestora este dificilă, vom realiza o eșantionare în cuiburi sau de tip ciorchine.

Eșantionarea de tip ciorchine presupune extragerea aleatoare a unor ciorchini/rețele de unități și nu a unor unități individuale (școli, de exemplu). Pentru a aplica un astfel de procedeu, o listă completă a ciorchinilor/rețelelor va fi necesară.

2. Selecția subiecților în studiile calitative

Emmel (2013) operează o distincție între *conceptul de eșantionare* și cel de *selecție a cazurilor*. Dacă primul concept este, în general, asociat cercetărilor derulate în spectrul paradigmei pozitivist-cantitative, cel de-al doilea concept este relaționat cu studiile calitativ-interpretative. Autorul citat mai sus afirmă că utilizarea inadecvată a celor două concepte produce efecte de *contaminare* și la nivelul procedurilor de selecție a cazurilor pentru derularea cercetărilor cu specific calitativ. Aderăm la opinia lui Emmel și propunem un apel la nivelul delimitării conceptuale a celor trei metode de selecție a cazurilor identificate în lucrarea *Sampling and Choosing Cases in Qualitative Research* (Emmel, 2013): i) *selecția de tip teoretic*; ii) *selecția cu caracter finalist* și iii) *selecția de conveniență*.

Selecția de tip teoretic este emergentă teoriei întemeiate și, acomodând abordări mai recente (Charmaz 2006, *apud* Emmel, 2013), lansează conceptul de *cercetător reflexiv*. Scopul unei cercetări calitative bazate pe o selecție teoretică este elaborarea unei teorii (Emmel, 2013).

Selecția de tip finalist (eng. *purposive sampling*) vizează rafinarea unor teorii prin intermediul unei cercetări de tip calitativ. Acest tip de selecție este subsumat abordărilor de tip realist, funcțional în practica investigațională.

Selecția de conveniență (eng. *purposeful sampling*) propune un cercetător pragmatic, care selectează subiecții în baza unui set de caracteristici contextual relevante, afirmă Patton (1990, *apud* Emmel, 2013). În raport cu selecția de conveniență,

cercetătorul este un exponent al paradigmei interpretative, realizând demersuri de analiză și interpretare, asumând roluri decizionale și de implicare intelectuală activă. Finalitatea selecției de conveniență este testarea unor constructe teoretice (Emmel, 2013).

În selecția de cazuri pentru cercetările de tip calitativ, dimensiunea N a eșantionului investigat cunoaște variabilități în baza finalității cercetării și a procedului de selecție a cazurilor (vezi variația în Tabelul 13).

Tabelul 13. Variația dimensiunii eșantionului în studiile calitative (Emmel, 2013)

Autor	Dimensiunea eșantionului	Discuție/Comentariu
Bertraux (1981)	15-30	Variază în funcție de structuralitatea experiențelor investigate;
	6-8	Eșantioane omogene;
Kuzel (1992)	12-20	Eșantioane eterogene, atunci când scopul este identificarea extremelor;
	6	Studii fenomenologice;
Morse (1994)	35	Etnografii, studii bazate pe teoria întemeiată;
	100-200	Studii de etologie calitativă;
	5-25	Studii fenomenologice;
Creswell (1998)	20-30	Studii de tipul teoria întemeiată;
Bernard (2000)	36	Cele mai multe studii etnografice par să prefere acest număr;
Guest <i>et al.</i> (2006, p. 78)	6-12	Un sistem de codare a datelor colectate devine stabil după 12 interviuri. Pentru teme generale, 6 interviuri pot fi suficiente;
Corbin & Strauss (2008, p. 149)	> 5-6	Este nevoie de un număr mai mare de 5-6 interviuri pentru a atinge saturația informațională.

Emmel (2013) sugerează că în studiile calitative dimensiunea N a eșantionului pe care este realizată cercetarea ocupă un loc secund în raport cu fenomenul investigat. Adoptând această asumție, cercetătorul este pus în situația de a lua decizii în mod activ și contextualizat. Un atribut important în selecția cazurilor este capacitatea de reflecție a cercetătorului. Emmel completează ideea enunțată sugerând o *selecție a cazurilor multinivelară*, la primul nivel situându-se *selecția fenomenelor* (S^f), continuând cu *selecția contextelor* în care aceste fenomene sunt manifeste (S^c) și culminând cu *selecția teoriei* care explică fenomenele investigate (S^t).

E. METODE, TEHNICI ȘI INSTRUMENTE DE COLECTARE A DATELOR

În cuprinsul acestei secțiuni, propunem prezentarea succintă a metodelor, tehnicilor și instrumentelor de colectare a datelor, care pot fi utilizate individual sau combinat în implementarea variatelor strategii de cercetare.

Pentru clarificare, considerăm necesară delimitarea conceptuală a celor trei termeni: *metode*, *tehnici* și *instrumente*. *Metoda* este definită ca o modalitate relativ generală și „strategică de abordare a realității”, afirmă Antonesei, Popa & Labăr (2009, p. 42). În relație cu metoda de cercetare, conceptul de tehnică vizează o formă

mai concretă pe care o îmbracă unele aspecte ale metodei pentru a putea fi aplicată. *Instrumentele de cercetare* sunt „mijloace cu o formă mai mult sau mai puțin materială prin care se realizează efectiv colectarea datelor despre o anumită realitate” (Antonesei *et al.*, 2009, p. 42).



RECOMANDARE

Descrierea metodelor de cercetare, a tehnicilor și instrumentelor pe care o propunem nu reprezintă o abordare exhaustivă a acestora, motiv pentru care recomandăm utilizarea unor surse bibliografice suplimentare pentru aprofundarea subiectului.

1. Metoda observării

Observarea este o activitate constantă și foarte importantă, atât în viața de zi cu zi, cât și în cercetarea educațională. Este modalitatea cea mai directă și mai accesibilă de cunoaștere a lumii (Ciolan, Stîngu & Carpea, 2011, p. 19).

„Observarea constă în urmărirea modelelor comportamentale (pattern-uri) ale oamenilor în anumite situații pentru a obține informații despre procesele sau fenomenele investigate. Este o modalitate de colectare a datelor (o metodă de cercetare) care se poate utiliza în cadrul diferitelor tipuri de cercetări (cantitative sau calitative), în combinație cu alte metode (vezi *triangulație*) sau autonom” (Ciolan, Stîngu & Carpea, 2011).

Produsul sau rezultatul observării este observația.

Observația este o metodă de cercetare bazată pe perceperea directă a realității. Ea nu trebuie confundată cu simpla percepție, cu observația spontană, ocazională.

Sarcinile observatorului sunt (vezi Ciolan, 2011, p. 20):

- (1) să se afle printre persoanele observate și să se adapteze la mediu;
- (2) să observe derularea obișnuită a evenimentelor;
- (3) să înregistreze cele observate prin diverse mijloace;
- (4) să interpreteze ceea ce a observat și să redacteze un raport de observare.

Pentru observarea diferitelor manifestări comportamentale, cercetătorul face apel la mai multe forme de observație, care pot fi clasificate, în funcție de diverse criterii. Astfel:

a) după prezența sau absența observatorului:

- *observația directă* – bazată pe prezența observatorului în sala de clasă, de exemplu, și conștientizarea acestei prezențe de către subiecții observați, respectiv de elevi;
- *observația indirectă* – când observatorul se află în spatele unor geamuri cu vedere unidirecțională sau beneficiază de un sistem de televiziune cu circuit închis și când poate efectua observații fără ca subiecții să se simtă priviți;
- *observația cu observator uitat, ignorat* – când observația se efectuează pe o perioadă mai mare de timp și când subiecții observați, respectiv elevii s-au familiarizat cu observatorul și se comportă firesc, normal, în prezența acestuia;

- *observația cu observator ascuns* – când cercetătorul devine membru al grupului studiat și participă la desfășurarea evenimentelor pedagogice fără a lăsa impresia că le studiază și fără ca subiecții studiați să cunoască adevărata identitate și sarcină a cercetătorului;
- b) după implicarea sau nonimplicarea observatorului:
 - *observația pasivă* – fără implicarea directă a observatorului în activitatea subiecților;
 - *observația participativă* – de exemplu, observația cu observator integrat grupului supus observării;
- c) după prezența sau absența intenției de a observa/cerceta:
 - *observație ocazională* (întâmplătoare), aleatorie, nesistematică;
 - *observație sistematică* – care presupune stabilirea unui plan al observației;
- d) după durata observării:
 - *observația continuă* – efectuată cu scop de cercetare într-un interval mai mare de timp;
 - *observație discontinuă* – efectuată pe o perioadă mai mică sau la anumite intervale de timp.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Antonesei, L., Popa, N. L., & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.
- Chelcea, S. (2004). *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative* (ed. a II-a). București: Editura Economică.
- Ciolan, L., Stîngu, M., & Carpea, M. (2011). *Repere în cercetarea educațională*. București: Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București.
- McQueen, R. A., & Knussen, C. (2006). *Metode de cercetare în științele sociale*. Iași: Institutul European.
- Mucchielli, A. (2002). *Dicționar al metodelor calitative în științele umane și sociale*. Iași: Polirom.

2. Metoda anchetei

Anchetele pot fi utilizate în scopuri descriptive, explicative și de explorare, afirmă Babbie (2010). „Sondajul este probabil cea mai bună metodă pe care o au la îndemână cercetătorii sociali care sunt interesați să colecteze date noi pentru a descrie o populație prea mare pentru a fi observată direct” (*ibidem*, p. 340).

„**Sondajele de opinie** sunt specii ale anchetei sociologice. Prin aceasta subliniem și faptul că realizarea unui sondaj este o treabă de profesioniști, cu pregătire sociologică, și nu o chestiune la îndemâna oricărui amator” (Moscovici & Buschini, 2007).

Sondajul este o formă mai populară de anchetă, axată pe o problematică ce stârnește un interes general și ale cărei rezultate sunt aduse la cunoștință publicului sub o formă accesibilă, utilizându-se, de regulă, reprezentări grafice ale frecvențelor exprimate procentual.

Ancheta, în forma sa clasică, presupune mult mai multe premise teoretice și modalități mai ample de analiză și interpretare a datelor culese cu ajutorul unui chestionar decât în cazul unui sondaj de opinie.

Termenul de *anchetă* se referă la aplicarea unor tehnici variate în vederea observării regularităților privind obiectul investigației, măsurarea și descrierea lor. În general, ancheta are ca scop explorarea unor ipoteze precise. Tehnicile de realizare a anchetei sunt *chestionarul* și *interviul* (Chelcea, 2004). T. Rotariu și P. Iluț (1997; Rotariu, 2016) consideră că este necesară o disociere între *interviu* și *anchetă*, acestea reprezentând metode de sine stătătoare. Cele două metode se diferențiază atât prin natura formală de realizare a cercetării, cât și prin natura conținuturilor investigate și a populației vizate (Antonesei *et al.*, 2009, p. 52).

Așa cum am argumentat anterior, distincția calitativ (interviu) – cantitativ (chestionar) este recomandat să fie abordată în termeni de complementaritate și nu de opozabilitate. În virtutea acestei premise, optăm pentru a defini ancheta ca metodă de sine stătătoare, chestionarul și interviul reprezentând tehnici ale acesteia.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Antonesei, L., Popa, N. L. & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.

Rotariu, T. (2016). *Fundamentele metodologice ale științelor sociale*. Iași: Polirom.

a) Metoda anchetei pe bază de chestionar

Metoda anchetei pe bază de chestionar are o adevărată tradiție în cercetarea sociologică, dar și în științele educației. Ceea ce interesează în contextul aplicării acestei metode este natura ei dinamică, ce presupune interacțiunea între un cercetător (operator de teren) și respondent. În cadrul anchetelor, o caracteristică importantă este numărul mare de persoane intervievate, dat fiind faptul că finalitatea este identificarea unor fenomene sau situații care pot fi generalizate la întreaga populație din care a fost extras eșantionul.

Instrumentul de cercetare utilizat în astfel de studii este *chestionarul*.

„*Chestionarul de cercetare* reprezintă o tehnică și, corespunzător, un instrument de investigare, constând dintr-un ansamblu de întrebări scrise și, eventual, imagini grafice, ordonate logic și psihologic, care, prin administrarea de către operatorii de anchetă sau autoadministrare, determină din partea persoanelor ce urmează a fi anchetate răspunsuri care sunt consemnate în scris” (Chelcea, 2001, p. 70). Elaborarea unui

Chestionarul – reprezintă un document care conține *întrebări* sau alți *itemi* formulați cu scopul de a solicita informații necesare pentru analiză (Babbie, 2010, p. 341).

chestionar este precedată de stabilirea și formularea problemei de cercetare, de delimitarea obiectivelor cercetării și de formularea principalelor ipoteze de cercetare. Un alt aspect esențial este stabilirea

eșantionului pe care va fi aplicat chestionarul și, derivat din designul cercetării, tipul și numărul aplicărilor. Odată îndeplinite aceste condiții, se poate trece la elaborarea chestionarului, pretestare, validare și aplicare a acestuia.



ATENȚIE!

Implementarea unei anchete bazate pe utilizarea chestionarului nu este un demers simplu sau simplist și trebuie tratat cu multă responsabilitate din partea cercetătorului și coordonatorului. Consultarea permanentă cu profesorul coordonator și diversificarea lecturilor sunt strategii care pot crește succesul în elaborarea lucrării. Tehnicile de elaborare a unui chestionar, structura acestuia și, asociat, tipurile de itemi sunt subiecte de maximă importanță pentru a evita erorile în elaborarea instrumentului de cercetare.

b) Metoda anchetei pe bază de interviu

Metoda anchetei pe bază de *interviu* definește o metodă de cercetare interactivă, care presupune construirea unei situații de interacțiune între interviuator și interviuat/intervievați. Aplicarea acestei metode presupune o dinamică alternativă între întrebare și răspuns. Aceasta vizează dezvăluirea lumii interioare a subiectului interviuat și confruntarea datelor de care dispune interviuatorul cu relatările și declarațiile personale ale interviuatului (Chelcea, 2004).

Există diferite tipuri de informații care se pot obține de la interviuați: fapte, comportamente, opinii (acestea sunt expresia unor preferințe, sentimente sau intenții comportamentale), atitudini etc.

Eficiența aplicării metodei este condiționată de gradul de sinceritate al declarațiilor, dar și de naturalețea, flexibilitatea, elasticitatea convorbirii, de transparența situației, de măsura în care ea îi induce interviuatului sentimente de încredere deplină, îl stimulează să se angajeze în dialog etc. (Bocoș, 2008).

Aplicarea interviului ca metodă de cercetare presupune deplasarea accentului de la *respondenții pasivi* la *subiecții activi* ai cercetării. Aceștia din urmă nu mai reprezintă doar surse de informație, ci entități umane care exprimă și argumentează propriile opinii.

Interviul este, așadar, un schimb dinamic de informații, în care cunoașterea se construiește prin intermediul întrebărilor pe care cercetătorul le adresează subiectului. Întrebarea dobândește astfel un rol instrumental.

Cohen, Manion & Morrison (2007) identifică trei concepții asupra interviului:

- (1) interviul ca transfer de informații;
- (2) interviul ca tranzacție interpersonală (asumă prezența biasului și încearcă să-l controleze);
- (3) interviul ca întâlnire (eng. *encounter*), impregnat de multiple caracteristici ale vieții cotidiene. Conform acestei viziuni, accentul se mută de la nevoia de a dezvolta o tehnică de controlare a bias-ului la elaborarea unei teorii a vieții cotidiene care țină seama de caracteristicile interviului. Controlul rațional al tuturor aspectelor „întâlnirii” este imposibil.

În funcție de scopul urmărit și de modalitatea de a conduce interviul, poate fi identificată o tipologie variată a interviurilor ca metode de colectare a datelor în cercetarea socio-educatională. Candidatul are responsabilitatea de a explora, documenta și înțelege pe deplin tipologia interviurilor, tehnicile de construcție a ghidurilor de interviu și aspectele contextuale necesare pentru conducerea cu succes a unei anchete pe bază de interviu.

3. Metoda experimentului

Prin studii întreprinse în *situație naturală* înțelegem cercetările ce iau situațiile existente ca obiect al investigației. În timp ce un experiment implică o intervenție a cercetătorului în organizarea situațiilor cu intenția de a face să varieze un parametru, ținându-i pe alții sub control, astfel încât acțiunea oricărui alt factor decât cel studiat să fie redus la minimum, un studiu făcut în mediu natural semnifică faptul că cercetătorul nu acționează asupra aspectelor realului pe care le ia drept obiect de investigație. Să mai notăm însă și faptul că studiile experimentale sunt realizate și în mediul natural, însă cercetătorul intervine asupra organizării situațiilor, în general prin negocierea cu alți actori de teren.

Putem considera că studiile experimentale asigură *validitatea internă* a cercetării, în timp ce experimentele făcute în mediul natural asigură validitatea ecologică. Să reținem faptul că este posibil să realizăm cercetări cvasi-experimentale în mediul natural; este cazul, spre exemplu, a numeroase cercetări asupra efectelor repetenției (Crahay, 2005).

Câteva observații cu privire la *validitatea experimentului*.

Experimentul este o observație provocată. Acesta răspunde unei structuri logice dezvoltate în scopul de a crea condițiile cerute de studiul sistematic al efectelor uneia sau mai multor variabile numite independente asupra uneia sau mai multor variabile numite dependente. Această structură logică corespunde unui dispozitiv de colectare și de analiză a datelor. Dispozitivul sau planul experimental dictează ce observații trebuie făcute, cum să le facem și cum să analizăm informațiile culese. Validarea satisface două puncte de vedere: unul corespunde *validității interne*, altul *validității externe* (Campbell & Stanley, 1963). Acestea sunt definibile prin întrebări atașate celor două tipuri de validitate.

În cazul validității interne, *interogațiile principale* sunt două: „Analiza experimentală a acționat cu adevărat?”; „Efectele observate sunt într-adevăr imputabile intervenției ce a fost introdusă în clasele experimentale?”

Pentru validitatea externă, interogația vizează: căror populații și căror circumstanțe le putem atribui și generaliza efectul analizei experimentale?

Vom adăuga validitatea ecologică, esențial constând în a ne întreba dacă ce a fost dovedit în situația experimentală se va realiza și în situația naturală.

Pentru cercetare este important, înainte de toate, să asigurăm validitatea internă a experimentului, și aceasta cel puțin pentru un motiv principal: dacă validitatea internă nu este asigurată, validitatea externă nu oferă deloc interes.

Pentru validitatea internă, Campbell (1969) indică opt variabile ale căror efecte pot fi confundate cu efectul de stimul experimental. În esență acestea sunt: *istoria*, *maturizarea*, *testingul*, *instrumentul*, *regresia statistică*, *selecția*, *interacțiunile dintre variabilele precedente*.

4. Metode de cercetare istorică

Perspectiva istorică și istoriologică nu este proprie doar cercetării de specialitate sau lucrărilor de licență, masterat sau celor de gradul didactic I elaborate de profesorii

de istorie, ci, într-o altă manieră, tuturor celorlalte lucrări științifice din științele socio-umane și comportamentale. De aici bogăția de semnificații și sensuri pe care le putem invoca sau recomanda spre a fi cunoscute și valorificate.

Metoda istorică – studiul sistematic al unor evenimente din trecut (Antonesei, Popa & Labăr, 2009, p. 44).

Între acestea rețin atenția câteva mai importante.

- (1) Caracterul non-obtruziv sau discret, care nu presupune o interacțiune directă între cercetător și subiectul investigat. Interacțiunea este mediată de produse și dovezi ale existenței și activității specifice unui moment temporal, spațial, unei comunități, grup sau chiar unei persoane.
- (2) Abordarea istorică poate aduce beneficii remarcabile în aprofundarea unui context relaționat cu problema de cercetare investigată.
- (3) Istoricitatea dobândește valențe pozitive în realizarea studiilor de tendință.
- (4) Prin natura surselor info-documentare, cercetările instrumentate printr-o metodologie bazată pe istoricitate devin replicabile.

Scopul unei metodologii istorice este de a colecta, verifica și sintetiza date și evidențe care aparțin trecutului istoric pentru a testa ipotezele anterior formulate. Sunt, în general, utilizate surse secundare de informare și o varietate de surse primare (University of Southern California, 2016): jurnale, documente oficiale, rapoarte, arhive. Acestora li se adaugă surse primare non-textuale: fotografii, hărți, înregistrări audio-video.

Tehnicile și instrumentele de cercetare prin care se aplică metoda istorică sunt diverse. Amintim interviul, studiul de caz, analiza documentelor ca tehnici frecvent asociate metodei istorice. Antonesei și colaboratorii (2009, p. 44) atrag atenția că tehnica specifică metodei este însă *analiza documentelor*. Această tehnică constă în descrierea, explicarea sau teoretizarea unei mărturii, a unei experiențe, a unui eveniment sau a unui fenomen prin modalități specifice de sistematizare și ierarhizare (Sax, 1968; Johnson și Christense, 2004, *apud* Antonesei et al., 2009, p. 44).



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Antonesei, L., Popa, N. L., & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.
- Howell, M. C., & Prevenier, W. (2001). *From Reliable Sources: An Introduction to Historical Methods*. Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Lundy, K. S. (2008). Historical Research. În L. M. Given (Ed.), *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods* (pp. 396-400). Thousand Oaks, CA: Sage.

5. Metode narrative

În ultimii ani, studenții angajați în finalizarea licenței sau masteratului, precum și profesorii cu gradul II angrenați în elaborarea unei lucrări științifice pentru obținerea gradului I sunt preocupați de concepte, metode și subiecte mai noi. Dintre acestea menționăm ceea ce astăzi cade sub incidența unei mai noi orientări de tip narativ,

anume *povestea vieții*. Mai frecvent utilizată în științele socio-umane și educaționale, metoda reduce din obsesiva preocupare pozitivistă și pe cantitate (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 2006), ajutându-i

Cercetarea narativă – orice studiu care folosește sau analizează materiale narative. Informațiile pot fi culese sub formă de poveste ori sub alte forme (e.g. însemnări și cazuri ale celui care realizează cercetarea). (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 2006, p. 11)

semnificativ pe autori la creșterea responsabilității în a alege o metodă alternativă de cercetare, desigur imperfectă, de a colecta date povestind, narând ordonat, împărtășind din experiența personală trăită, dar asociată și cu beneficiile aduse de orientările oferite de un profesor coordonator, mentor profesional în finalizarea studiilor sau unei noi rute de perfecționare în cariera profesională.

Prin elaborarea unei lucrări științifice de tip licență, disertație sau de gradul I se țintește dezvoltarea profesională văzută ca un proces social interactiv complex, creat prin documentare și dialog, prin confruntare de opinii, prin activități care îmbină teoria cu practica, producerea unor stări de gândire dialectică, de găsire a unor soluții inovatoare într-un demers real de cercetare a realității, cu feedback asigurat prin coordonarea inteligentă, pas cu pas de un profesor mentor.

Cercetările care includ metoda de cercetare tip subiectiv-obiectivă, calitativă prin excelență – *life history* – sau metoda jurnalului personal sau a jurnalului cu un termen consacrat este adecvată dezvoltării unui proiect de cercetare integrat într-o lucrare științifică sau didactică. Esența acțiunii este încorporarea de eforturi de reconstrucție continuă a propriilor experiențe de cunoaștere și obiective academice de profesionalizare. Așadar, avem în vedere utilizarea metodei jurnalului, a variantei jurnalului reflexiv, promovată de autori străini consacrați, precum: Dhunpath & Samuel (2009), Blumfeld (1995), Goodson (1995), Weinrach (1996), Zimmerman (1989), Perry, Hladkyj & Pelletier (2001).

Este de semnalat că cercetările și lucrările care au ca obiectiv final realizarea unei cercetări științifice utilizând interviul – fie povestea vieții, fie jurnalul reflexiv – se bazează pe procese de învățare cooperantă, socială, reflectate în contribuțiile de autori precum Tobias & Everson (2009), Neacșu (2010), Manolescu (2004; 2010), Pintrich (2000), Pintrich & de Groot (1990), Potolea (1989), Corti (1993), Pressley & Woloshyn (1995), Pânișoară (2009), Bălănescu (2001), Catelly (2009) ș.a.

Pentru aprofundarea demersurilor metodologice sunt de reținut următoarele repere:

- (1) Cunoașterea tehnicilor jurnalului (reflexiv) în descoperirea potențialului individual;
- (2) Analiza comparativă a jurnalului (reflexiv) în format electronic vs. format tradițional;
- (3) Conștientizarea măsurii în care metoda poveștilor de viață ajută la dezvoltarea personală;
- (4) Cunoașterea riguroasă a locului, rolului și frecvenței utilizării jurnalului, inclusiv a jurnalului reflexiv;
- (5) Utilizarea noilor tehnologii de comunicare și informatice în realizarea jurnalului (reflexiv).

a) *Interviul de tip „povestea vieții”*

Povestitul este „o formă fundamentală de comunicare între oameni ce poate îndeplini roluri esențiale în viața noastră” (Atkinson, 2006, p. 7). Ne place să ascultăm povești, să vizionăm povești (în principal, filmele artistice spun povești!) sau chiar să spunem povești. În anumite contexte, poveștile pot deveni instrumente utile cercetătorului interesat de diferite aspecte sociale și individuale, în esența lor calitative.

În ultimele două decenii, atât conceptul de narațiune, cât și cel de poveste a vieții au devenit din ce în ce mai proeminente în câmpul științelor sociale (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 2006). Utilizarea potențialului narativ al materialelor supuse cercetării poate fi atât un adaos la inventarul deja existent de metode tradiționale, cât și o alternativă preferabilă a unor instrumente de cercetare mai puțin fecunde (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 2006).

Cercetarea narativă este una dintre cele mai agreate astăzi chiar dacă, de multe ori, metodele și tehnicile de investigare sunt imperfecte. Aceasta a luat locul metodelor clasice întocmai cum are loc – sau mai curând, odată cu – „detronarea” fotografiei de către film. O posibilă explicație ar fi aceea că oamenii sunt mai dispuși să povestească, să-și împărtășească experiența și crezul de viață decât să descrie la modul impersonal, neangajat, evenimentele trăite, adică să devină din observator personaj sau chiar protagonist. Una dintre problemele pe care le pune acest tip de abordare a vieții și istoriei sociale este disocierea între cercetarea de tip povestirea vieții, pe de o parte, și istoria orală, pe de alta, care nu trebuie socotită doar o chestiune de terminologie, de perspectivă sau de stil personal, ci una de substanță.

În contextul unei astfel de cercetări, subiectul interviuat este invitat să povestească experiențele sale de viață fie în ordine cronologică, fie într-o ordine aleasă de el. Cercetătorul intervine foarte puțin și doar cu întrebări ajutătoare, de clarificare sau de stimulare a conversației. Se va evita emiterea unor judecăți de valoare asupra faptelor și experiențelor subiectului.

În opinia noastră, înregistrarea informațiilor și mărturiilor prin povestirea vieții nu poate furniza toate racordurile cu istoria oficială și, cu atât mai mult, ar putea constitui o alternativă, o direcție complementară a acesteia. Argumentăm această afirmație prin faptul că relatarea propriei experiențe de viață este eminentă și inevitabil pur subiectivă, rolul cercetătorului nefiind acela de a o confrunta cu adevăruri imortalizate în legătură cu aceleași evenimente, ci de a-i acorda „credit total”.

În elaborarea unei narațiuni autobiografice intervin procese psihice între care ni se pare esențială rememorarea prin selecție pozitivă sau negativă – dictată de personalitatea naratorului, dar și de contextul narării/înregistrării. Povestitorul este interesat mai ales să comunice despre propria experiență decât să o compare sau să o confrunte cu a celorlalți. Apreciem că, pentru a aspira la includerea în categoria demersurilor de istorie orală, o cercetare narativă trebuie să îndeplinească *două condiții esențiale*. Întâi de toate ea trebuie să fie orientată preponderent către un eveniment sau o perioadă istorică de importanță marcantă, iar firul individual al vieții să constituie mijlocul prin care să se reconstruiască o imagine mai vie a trecutului.

Facem precizarea că înregistrarea unei povești de viață este o activitate care necesită timp și se poate întinde pe parcursul a mai multe zile sau chiar săptămâni de elaborare.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Atkinson, R. (2006). *Povestea vieții. Interviu*. Iași: Polirom.
- Gervasi, L., & Johansson, F. (2003). *Le biographique*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Gheorghiu, M. D., de Saint Martin, M. & Montalon, B. (2011). *Educație și frontiere sociale. Franța, România, Brazilia, Suedia*. Iași: Polirom.
- Lieblich, A., Tuval-Mashiach, R. & Zilber, T. (2006). *Cercetarea narativă. Citire, analiză și interpretare*. Iași: Editura Polirom.

b) Jurnalul reflectiv

Din perspectiva tipologiei căreia îi aparține, *metoda jurnalului* se înscrie în categoria metodelor de cercetare narativă. În ultimii cincisprezece ani, atât conceptul de narațiune, cât și cel de poveste a vieții au devenit din ce în ce mai proeminente în domeniul științelor sociale (Lieblich, Tuval-Mashiach & Zilber, 2006, p. 9). Utilizarea potențialului narativ al materialelor supuse cercetării poate fi un adaos la inventarul deja existent de metode tradiționale (de exemplu, sondajul, observația).

„Ca și însemnările zilnice, jurnalele intime dezvăluie trăirile personale sub influența factorilor sociali obiectivi. În anumite epoci și la anumite vârste asistăm la proliferarea documentelor personale de tipul jurnalelor, a oracolelor și scrisorilor confidentiale. Se pare că adolescența, cu nevoia sa specifică de autoanaliză, oferă posibilități mai generoase de valorificare a documentelor personale în scopul cunoașterii schimbărilor de mentalitate. Jurnalele intime ale adolescenților au fost exploatate cu mai mult succes decât jurnalele intime ale adulților. Studiul lui J. R. Runner, *Social distance in adolescent relationship* este o dovadă în acest sens” (Chelcea, 2001, p. 208). Exemplele pot fi continuate cu menționări din literatura română, cum ar fi cazul lui M. Eliade și lucrări despre jurnalul intim (Bălănescu, 2001).

Practica jurnalului (reflexiv sau nu) devine un instrument important în contextul formării și finalizării cercetării profesionale „fiecare actor învățând mult din experiențele sale profesionale personale sau ale unor membri ai eșantionului, contribuind la îmbogățirea surselor de investigație și de dezvoltare personală și profesională. Aceasta este, de asemenea, o modalitate importantă de a îmbina teoria cu practica” (McBrien, 2007).

Cercetarea bazată pe metode narrative pune în mișcare capacitatea candidaților de a gândi și a proiecta metoda reflexivă implicând acordarea unei atenții deosebite sinergeticii aspectelor practice cu cele teoretice legate de procesele realizării lucrării de licență, disertație sau gradul didactic I.

Ce am făcut?	<i>Describe pe scurt activitatea pe care ai făcut-o: ai citit ceva, ai scris, ai lucrat împreună cu alții etc.</i>
De ce am făcut această activitate?	<i>Analizează pe scurt ce ai făcut. Care a fost scopul? A fost de folos? Ai reușit să îți atingi obiectivele?</i>
Ce reacții am avut?	<i>Describe cum te-ai simțit făcând activitatea respectivă. Ce ți-a plăcut? Ce nu ți-a plăcut? Ce sentimente ți-a provocat activitatea respectivă?</i>
Ce am învățat?	<i>Spune ce ai învățat din cartea pe care ai citit-o, din activitatea la care ai participat sau pe parcursul unei lecții. Ce ți s-a părut nou? Ce știai deja? Despre ce ai vrea să știi mai mult?</i>
Stabilește un obiectiv!	<i>Propune-ți ceva pe care să îl realizezi în viitor în raport cu activitatea pe care ai făcut-o! Sigur există ceva pe care să vrei să îl faci mai departe!</i>

Figura 25. Exemplu de jurnal reflectiv ghidat pentru elevi

6. Studiul de caz

Metoda studiului de caz reprezintă o metodă de reală utilitate în câmpul științelor socio- și psihoeducaționale. Babbie (2010) definește studiul de caz prin „examinarea în profunzime a unei singure manifestări a unui fenomen social” (p. 410). În accepțiunea lui Yin (2002, p.13), studiul de caz este „o anchetă realizată empiric care investighează un fenomen contemporan în mediul în care acesta se produce, mai ales atunci când granițele dintre fenomen și context nu sunt clare și evidente”.

Scopul aplicării studiului de caz ca metodă de cercetare este dual: *descriptiv* și *explicativ*. Finalitatea descriptivă a studiului de caz se bazează pe prezentarea manifestării unui fenomen, fără a aprofunda mecanismele acestuia sau dinamica internă. Complementar, un studiu de caz organizat explicativ urmărește aprofundarea fenomenului social analizat, din perspectiva relațiilor, cauzelor și mecanismelor și implicațiilor pe care acesta le are la nivelul ansamblului social în care se manifestă.

Pentru ca studiul de caz să poată fi inclus în strategia de cercetare, se impune respectarea unor condiții:

- să răspundă la întrebările *cum* și *de ce*;
- să nu solicite automat controlul evenimentelor examinate sau comparate;
- să vizeze elemente actuale, contemporane (cu excepția cazurilor din istorie ș.a.).

Caracteristicile esențiale ale studiului de caz rezidă în capacitatea focalizată pe combinatoric, pe integrarea unor modalități diferite de culegere a datelor cu scopul de a se ajunge la o imagine holistică a unei entități sociale.

Studiul de caz permite explicarea legăturilor care sunt prea complexe pentru strategii de anchetă sau experimentale (Mucchielli, 2002), a punerii lor într-o formă și a prelucrării lor.

Proiectarea unui studiu de caz include *cinci componente* care sunt în mod special importante. *Prima componentă* este reprezentată de întrebările examinatoare cu privire la caz. *Cea de-a doua componentă* consistă din propunerile pentru analiza cazului respectiv, în cazul în care acestea există în realitate. *Cea de-a treia componentă* a studiului de caz vizează unitățile/criteriile de analiză, care vor permite codificarea informației, analiza și interpretarea acesteia. *A patra componentă* pune accentul pe logica existentă între datele obținute și propuneri. În final, *ultima componentă* este reprezentată de criteriile de interpretare a rezultatelor obținute (vezi aplicația la domeniul pedagogiei sociale, în Neacșu (2010, p. 305)).

Informațiile care stau la baza constituirii unui studiu de caz sunt conținute și pot fi furnizate de către documente și arhive, interviuri, observația directă de tip participativ, artefacte fizice, filme, casete video sau istorii de viață.

Un studiu de caz solid construit colectează dovezi din surse multiple. Aceste dovezi sunt organizate în baze de date ale studiului de caz: note, documente, tabele, texte narative, care pot fi puse la dispoziția comunității științifice pentru analize secundare sau reinterpretări. Dovezile colectate și pe care se construiește un studiu de caz suportă o organizare care să răspundă logicii cercetării și nu neapărat cronologiei.

Studiile de caz elaborate în contextul unei cercetări vin să susțină formularea de răspunsuri în raport cu problema de cercetare care orientează demersul investigativ.

F. DE LA METODĂ LA DATE – PROCESUL DE COLECTARE

În raport de criteriul istoric, putem identifica două tipuri de metode de colectare a datelor: i) *metode tradiționale*; ii) *metode moderne*.

Aducerea în discuție a metodelor moderne de colectare a datelor vine în sprijinul candidatului pentru a economisi resurse de timp și financiare și, eventual, depășirea barierelor geografice de colectare a datelor. Dedicăm următoarele secțiuni familiarizării cititorului cu cele două categorii de metode de colectare a datelor.

1. Metode tradiționale

Metodele tradiționale presupun interacțiunea directă și nemijlocită a cercetătorului cu subiecții participanți la cercetare. Acest tip de interacțiune este o caracteristică atât a metodologiilor cantitative, cât și a celor calitative.

Astfel, dacă decideți că în cercetarea planificată veți aplica, de exemplu, chestionare, utilizarea metodelor tradiționale presupune să alegeți una dintre cele *trei metode principale de aplicare a chestionarelor unui eșantion de respondenți* (Babbie, 2010, p. 361):

- (1) chestionare autoadministrate;
- (2) chestionare aplicate de operatori în întâlniri față în față;
- (3) chestionare aplicate prin telefon.

Utilizarea *chestionarelor autoadministrate* presupune faptul că respondenții sunt rugați să completeze chiar ei chestionarul. Dacă doriți să aplicați această metodă studenților înscriși la un anumit curs, metoda poate fi eficace. Mergeți și distribuiți

Rată de răspuns – numărul de persoane care participă la sondaj, împărțit la numărul de persoane selectate în eșan- tion, exprimat în procente. Se mai nu- mește și *rată de completare* (Babbie, 2010, p. 364).

chestionarele, realizați instructajul de completare și așteptați returnarea ches- tionarelor. Rata de răspuns va fi cu siguranță foarte mare.

Cum veți proceda însă dacă stu- denții sau elevii pe care i-ați selectat în eșan- tion locuiesc în altă localitate?

Babbie (2010, p. 361) afirmă că

sondajul prin poștă este una dintre cele mai frecvente modalități de a aplica ches- tionare autoadministrate. Într-o asemenea situație intervin mai multe variabile pe care cer- cetătorul le va pune în relație: obținerea adreselor poștale, un buget dedicat trimiterii și transmiterii chestionarelor, timpul necesar colectării datelor ș.a.



ATENȚIE!

O chestiune foarte importantă relaționată cu sondajul prin poștă este *rata de răspuns* obți- nută. O rată de răspuns de 100% este dificil sau imposibil de atins. Din această cauză, rata de răspuns devine o sursă de bias, mai ales în cazul eșan- tioanelor probabiliste. Rata generală de răspuns este un indiciu al reprezentativității eșan- tionului de respondenți (Babbie, 2010, p. 364). O rată mai mare presupune mai puține distorsiuni sau debalansări.

Interviu de cercetare – întâlnire desti- nată colectării de date, în care o per- soană (operator de interviu) pune întrebări unei alte persoane (respon- dent) (Babbie, 2010, p. 367).

Sondajele prin interviu reprezin- tă o alternativă de colectare a datelor în studiile cantitative, în care respondenții sunt asistați direct și nemijlocit de un operator (sau chiar de cercetător), care completează chestionarul.

Sondajele prin interviu pot fi realizate prin interacțiune directă (de tip față în fa- ță) sau prin telefon.



RECOMANDARE

În contextul unei cercetări conduse pentru elaborarea unei lucrări de licență, disertație sau gradul I, vă veți afla – cel mai probabil – în situația de a aplica dumneavoastră înșivă/însevă chestionarele prin interacțiune directă. Pentru derularea optimă a interviului sunt importante: aspectul general și conduita, buna cunoaștere a chestionarului, respectarea formulărilor întrebărilor din chestionar, înregistrarea/consemnarea exactă a răspunsurilor.

În cazul studiilor calitative (sau al cercetărilor mixte), aplicarea metodelor tradi- ționale de colectare a datelor presupune interacțiunea directă și nemijlocită a cercetăto- rului cu subiecții sau realitățile investigate.

Interviurile calitative și focus-grupurile sunt metodele frecvent utilizate în do- meniul investigării socio-umanului și care reclamă interacțiune față în față.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Presupunem că doriți să realizați o cercetare în care să investigați principalele cauze care determină abandonul școlar în ciclul primar și gimnazial. În grupul de subiecți veți include și elevi care se află în situație de abandon școlar din mediul rural și urban. Designul cercetării este transversal și exploratoriu. În setul de metode ați inclus și focus-grupul. Date fiind aceste variabile ale cercetării, aveți nevoie de mai multe vizite în teren (în comunități pe care le-ați identificat în prealabil ca având rată mare a abandonului școlar). Planificarea este esențială pentru reușita procesului de colectare a datelor.

Recrutarea și selecția participanților la focus-grupuri vor fi realizate criterial. Nu uitați să selectați și „participanți-rezervă”. Oamenii se răzgândesc și ați putea rămâne cu un număr prea mic de participanți pentru a organiza focus-grupul. Vă aflați în momentul în care ați selectat participanții (copii aflați în situație de abandon școlar) și vă pregătiți să mergeți într-o comună pentru a ține focus-grupul.

Unde veți organiza discuția? Reflectați la această problemă, având în vedere nevoia de a asigura confortul respondenților și de a evita bias-ul și obținerea unor răspunsuri dezirabile.

Realizarea „în teren” a cercetării în contextul elaborării lucrării pentru obținerea unui titlu academic poate fi o experiență autentică, interesantă și productivă, mai ales pentru un cercetător aflat într-o etapă inițiativă. Recomandăm un optimism moderat, pentru că riscurile există, iar derularea unei cercetări de teren reclamă resurse de timp, financiare și procedurale uneori substanțiale.

Alternativa metodelor tradiționale de colectare a datelor o reprezintă abordările moderne aplicabile atât în studiile cantitative, cât și în cele calitative.

2. Metode moderne

Metodele moderne de colectare a datelor se bazează pe utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare, care deschid noi posibilități și pentru domeniul cercetării.

Ultimele inovații în cazul anchetei pe bază de chestionar, afirmă Babbie (2010, p. 377), vizează utilizarea computerului și a dispozitivelor mobile (tablete sau telefoane mobile inteligente) în (auto)administrarea chestionarelor și în organizarea interviurilor calitative (vezi Figura 26).

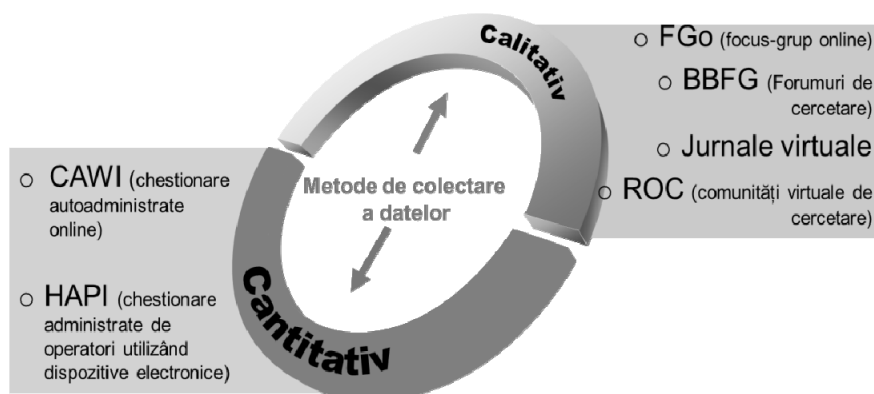


Figura 26. Metode moderne de colectare a datelor

CAWI (eng. *Computer-Assisted Web Interview*) desemnează o metodă de auto-administrare a chestionarelor prin intermediul computerului cu acces la internet. În general, chestionarul este încărcat pe o platformă specializată în colectarea datelor. Chestionarul devine accesibil prin intermediul unui link, care poate fi distribuit ulterior unei baze de date care conține adrese de e-mail ale respondenților sau prin rețele sociale.



EXEMPLU

Google Formulare



Google Formulare® este o platformă care poate fi utilizată gratuit de către toate persoanele care dețin un cont Google Mail.

Platforma este intuitivă și poate fi ușor accesibilă și celor cu competențe medii de utilizare a computerului. Datele colectate sunt exportate într-o bază de date în format Excel.

Survey Gizmo

surveygizmo.

Survey Gizmo® este o platformă specializată în colectarea datelor, oferind un design atractiv și accesibil pentru chestionare, la care se adaugă posibilitatea de a trimite prin e-mail o invitație de participare la sondaj. Survey Gizmo oferă o gamă variată de itemi care pot fi adresați într-un chestionar. În plus, au la dispoziție analize primare și instrumente de control al calității datelor. Datele colectate pot fi exportate în fișiere Excel sau SPSS.

Survey Monkey



SurveyMonkey

Survey Monkey® oferă utilizatorilor facilități similare cu cele descrise pentru Survey Gizmo.

Chestionarele create cu ajutorul platformelor online dedicate pot fi aplicate și prin metoda HAPI (eng. *Handheld-Assisted Personal Interview for Pocket PC*).

Astfel, dacă vă decideți să intervievați profesori dintr-o școală, puteți crea un chestionar online și apoi veți merge să îl aplicați la școală, interacționând direct cu respondenții. Aveți nevoie de un telefon inteligent, o tabletă sau un notebook. Avantajul îl reprezintă faptul că veți putea exporta datele colectate într-o bază de date deja construită.

Utilizarea tehnologiei poate facilita și organizarea de focus-grupuri, interviuri calitative, completarea de jurnale reflective sau de activitate.

FGo (focus-grupuri online) reprezintă o alternativă a focus-grupurilor tradiționale. Metodologia de derulare a unui FGo presupune conectarea a 6-8 participanți și a unui moderator într-o cameră de chat în care interacționează sincron, oral și/sau în scris. Moderatorul are posibilitatea de a aborda într-o conversație privată fiecare participant la discuție. În general, dacă sunt utilizate platforme specializate, transcrierea discuției este disponibilă imediat după încheierea grupului.



RECOMANDARE

Pentru organizarea de focus-grupuri online pot fi utilizate atât aplicațiile Yahoo Messenger, Skype, Facebook Messenger, dar și platforme specializate cum este iTracks.

Jurnalul virtual este un blog individual pe care persoane invitate/selectate să participe la cercetare scriu cu o anumită frecvență. Interfața este similară cu a oricărei platforme de blogging și oferă aceleași facilități. Pe o astfel de platformă, respondenții pot încărca fișiere audio și/sau video, respectiv imagini.



RECOMANDARE

Penzu® este o platformă virtuală gratuită care oferă posibilitatea de a scrie jurnale de activități sau jurnale reflective pe care le pot lectura doar respondenții și cercetătorul.

De asemenea, Penzu oferă și produsul Penzu Classroom, în care un grup de participanți pot scrie jurnale; acestea pot fi selectate în funcție de conținut. Moderatorul poate da sarcini de lucru sau ghida însemnările din jurnal.

BBFG (eng. *Bulletin Board Focus Groups*) reprezintă alternativa asincronă a focus-grupurilor online. Mai mulți participanți la cercetare se conectează pe o platformă unde discută timp de mai multe zile sau chiar săptămâni subiecte legate de problema de cercetare. Cercetătorul va juca rolul de moderator al forumului. Această metodă de colectare a datelor își dovedește utilitatea și în studii calitative cu design longitudinal. Pot participa între 15-60 de respondenți care își exprimă opinia în raport cu întrebări sau alte tipuri de stimuli propuși/introduși de moderator.



RECOMANDARE

Facebook Secret Groups reprezintă un instrument util pentru derularea unui forum de cercetare. Utilizarea este gratuită, iar participanții se pot conecta cu contul personal de Facebook.

Utilizarea tehnologiilor pentru a implementa proiecte de cercetare poate avea avantaje de timp, buget, acoperire geografică, abordarea unor subiecte sensibile, dar orice cercetător va fi conștient și de limitele acestor modalități de colectare a datelor

(de exemplu, depind de prezența unor dispozitive electronice, necesită o conexiune la rețeaua de internet și competențe cel puțin medii de alfabetizare digitală).



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Salmons, J. E. (2016). *Doing Qualitative Research Online*. London: SAGE Publications.
Endsley, K. (2015). *How to Do Great Online Research*. Buffalo, NY: Cavendish Square Publishing.

G. PRELUCRAREA ȘI ANALIZA DATELOR

1. Indicatori recomandați în proiectarea și prelucrarea statistică a datelor

Howitt și Cramer (2006) operează cu criteriul *obiectivul analizei statistice* și grupează operațiile potențial a fi utilizate în contextul unei cercetări astfel:

Tabelul 14. Tipuri de analize statistice

Tipul analizei statistice	Observații
Statistici descriptive	<ul style="list-style-type: none"> • <i>indicatori ai tendinței centrale</i> – media, mediana, modul, suma; • <i>indicatori ai dispersiei</i> – abaterea standard, varianța, amplitudinea, valoarea minimă, valoarea maximă, eroarea medie de selecție; • <i>indicatori ai formei distribuției</i> – asimetrie, boltire;
Evaluarea relației dintre două variabile	<ul style="list-style-type: none"> • <i>coeficienți de corelație</i>; • <i>regresie</i>;
Compararea mediilor a două sau mai multe eșantioane	<ul style="list-style-type: none"> • <i>testul t</i> (pentru eșantioane independente, pentru eșantioane perechi); • <i>testul F</i> (pentru omogenitatea varianțelor); • <i>ANOVA</i> (pentru eșantioane independente, pentru eșantioane perechi); • <i>testul Mann-Whitney</i>; • <i>testul Wilcoxon</i>; • <i>comparații multiple</i>;
Experimente cu două sau mai multe variabile independente și o variabilă dependentă	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ANOVA bifactorială sau multifactorială</i>; • <i>modelul ANOVA mixt</i>; • <i>analiza covarianței</i>;
Controlul variabilelor care pot afecta corelația dintre două variabile	<ul style="list-style-type: none"> • <i>corelația parțială</i>;
Identificarea predictorilor pentru o variabilă numerică	<ul style="list-style-type: none"> • <i>regresia simplă</i>; • <i>regresie multiplă stepwise</i>; • <i>regresie multiplă ierarhică</i>; • <i>analiza logliniară</i>;

Tipul analizei statistice	Observații
Identificarea predictorilor pentru o variabilă categorială	<ul style="list-style-type: none"> • <i>regresia logistică multinomială</i>; • <i>regresia logistică binomială</i>;
Analizarea unui chestionar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>analiza factorială</i>; • <i>coeficientul Cronbach-alfa</i>; • <i>metoda split-half</i>; • <i>recodificarea</i>;
Compararea frecvențelor	<ul style="list-style-type: none"> • <i>procesarea variabilelor noi</i>; • <i>testul chi-pătrat</i>; • <i>testul Fisher</i>.

2. Descrierea principalelor analize și indicatori

a) Distribuții de frecvențe

Conceptul de frecvență este fundamental în statistică (Rotariu, Bădescu, Culic, Mezei & Mureșan, 2006, p. 29). Într-o cercetare în care operăm cu eșantioane care includ cel puțin 100 de unități, vom fi interesați să aflăm câte dintre aceste unități au o anumită caracteristică și câte dețin o alta. Altfel spus, vom căuta frecvența acestor caracteristici în eșantionul investigat.

Prin centralizarea unităților pe grupe se obțin *frecvențe absolute*. Acest indicator numără la nivel absolut cazurile care se încadrează într-o anumită valoare pe care o ia variabila. În orice serie, este necesară analiza variației valorilor caracteristicii, frecvențele cu care apar aceste valori și ponderea pe care aceste valori o dețin în ansamblul tuturor valorilor seriei (Baron *et al.*, 1996, p. 86). Pentru a identifica structura seriei, vom calcula și *frecvența relativă* (*frecvența calculată în procente*). Acest indicator definește frecvența unei valori raportată la numărul total de cazuri.



EXEMPLU

Într-un eșantion de profesori din învățământul preuniversitar, al cărui volum este de $N=256$, suntem interesați să vedem câte femei și câți bărbați au participat la studiu. Tabelul 15 prezintă distribuția de frecvențe în raport cu variabila gen.

Tabelul 15. Distribuția profesorilor în raport cu variabila gen

	Frecvențe absolute	Frecvențe relative
Femei	178	69,5%
Bărbați	78	30,5%
Total	256	100%

(1) Cum se reprezintă grafic distribuțiile de frecvențe?

În prezentarea datelor obținute în urma analizelor statistice sunt importante și reprezentările grafice utilizate. Progresul tehnologic permite realizarea de reprezentări grafice atractive și adecvate tipului de date cu care operăm.

Pentru a reprezenta datele din Tabelul 15, putem utiliza, de exemplu, o diagramă circulară similară cu cea din Figura 27. Această diagramă reprezintă întregul (eșantionul) divizat în raport cu frecvența unei anumite caracteristici.

Dacă vom dori să reprezentăm grafic frecvențele absolute, o *histogramă* este forma tipică (Figura 28). Dreptunghiurile din figură sunt proporționale cu ponderea caracteristicii de interes la nivelul eșantionului.

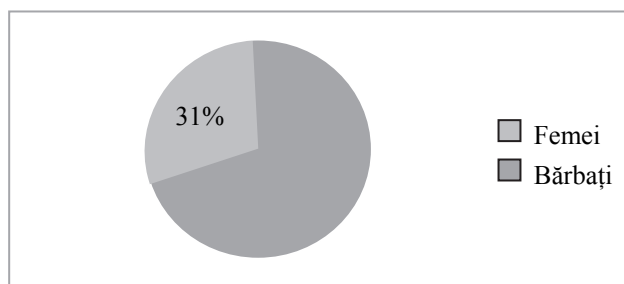


Figura 27. Exemplu de diagramă circulară (N = 256)

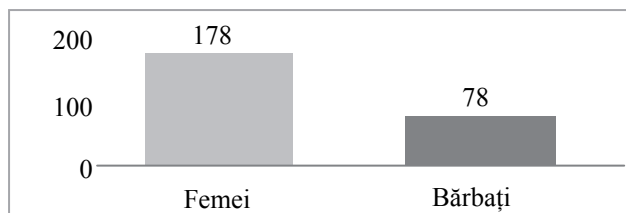


Figura 28. Exemplu de histogramă

Să ne imaginăm un exemplu în care dorim să reprezentăm grafic distribuția frecvențelor variabilei vârstă la nivelul unui eșantion de adolescenți. În acest caz, putem utiliza un grafic care prezintă *linia poligonală a frecvențelor* (vezi Figura 29).

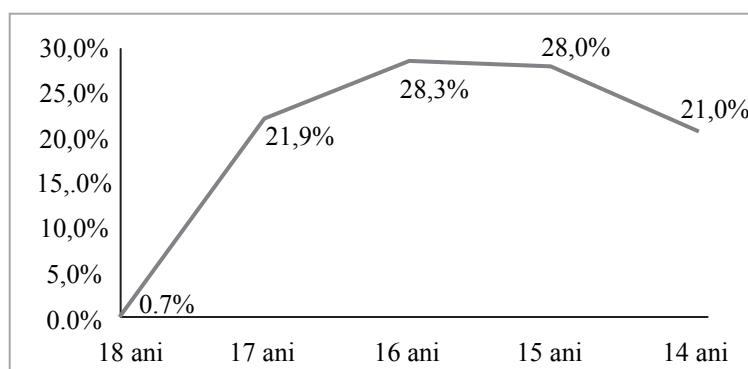
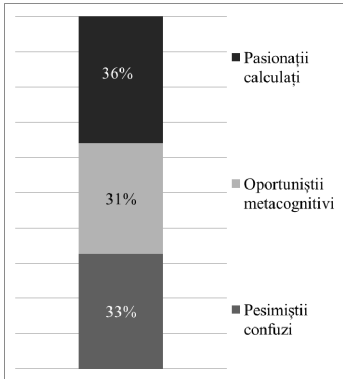
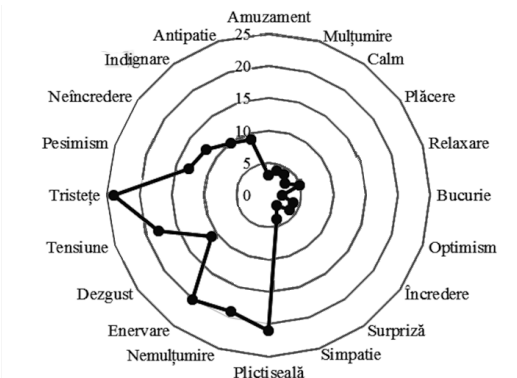
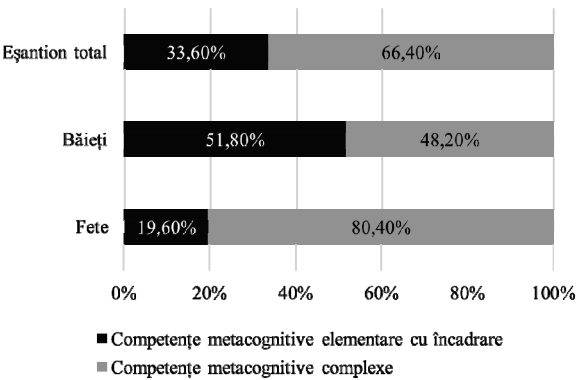


Figura 29. Linie poligonală a distribuției de frecvențe

Lectura graficului de mai sus indică faptul că 28,3% dintre adolescenții din eșantionul investigat au împlinit vârsta de 16 ani. O pondere similară (28%) o dețin și cei care au vârsta de 15 ani.

Tabelul 16 sintetizează exemple de reprezentări grafice posibil de asociat distribuțiilor de frecvențe.

Tabelul 16. Exemple de reprezentări grafice asociate distribuțiilor de frecvențe

Reprezentare grafică	Descriere
	<p>Histogramă care prezintă frecvențe relative ale unor segmente psihografice (pasionații calculați, oportuniștii metacognitivi și pesimiștii confuzi).</p>
	<p>Diagramă „radar” sau „păianjen” utilizată pentru reprezentarea frecvențelor absolute (numărul de mențiuni asociate fiecărei emoții prezentate în figură).</p>
	<p>Histogramă orizontală utilizată pentru reprezentarea frecvențelor relative.</p>

O modalitate complementară de reprezentare a distribuțiilor de frecvențe o reprezintă tabelele (vezi Tabelul 17).

Tabelul 17. Exemplu de tabel cu distribuții de frecvențe

Genul	Competențe metacognitive de nivel mediu	Competențe metacognitive complexe	Total
Femei	35,5%	64,5%	100%
Bărbați	45,7%	54,3%	100%
Total $N = 122$	39,3%	60,7%	100%

b) Indicatori ai tendinței centrale

Media aritmetică, mediana și modulul reprezintă indicatori esențiali ai tendinței centrale în caracterizarea unei serii de repartiție.

Media aritmetică sau, simplificat, *media*, reprezintă un indicator sintetic, unde numărul de cazuri din șir sunt adunate și împărțite la numărul de cazuri valide.



ATENȚIE!

Calculul mediei nu este recomandat atunci când în eșantion apar valori aberante (eng. *outliers*). Aceste valori se situează fie la limita inferioară, fie la cea superioară a șirului de valori.

Să luăm următorul exemplu: vrem să calculăm media salariilor angajaților unui departament al unei companii private. Mai jos sunt salariile exprimate în lei. Media salariilor este de 2.770 de lei. Analizând datele, observăm că nu putea afirma în mod corect că un salariat câștigă 2.770 de lei, dat fiind faptul că cele mai multe valori se încadrează în intervalul 1.200-1.800 de lei.

$S1$	$S2$	$S3$	$S4$	$S5$	$S6$	$S7$	$S8$	$S9$	$S10$
1.500	1.800	1.600	1.400	1.500	1.500	1.200	1.700	7.500	8.000

În acest caz, media nu este un bun indicator al tendinței centrale. Ca alternativă vom calcula mediana.

Mediana (Me) desemnează valoarea centrală în ordine crescătoare a valorilor înregistrate de o anumită variabilă. Mediana împarte șirul în două jumătăți aliniate la stânga și la dreapta acestei valori centrale (Mitruf, Isaic-Maniu & Voineagu, 2004).



EXEMPLU

Revenind la exemplul privitor la salariile angajaților unui departament, constatăm că media a fost deformată de cele două valori aberante (7.500 și 8.000).

Pentru aceleași date, mediana calculată este $Me = 1.500$. Constatăm că putem utiliza acest indicator pentru a descrie salariile angajaților intervievați.

Valoarea modală sau modul (Mo) reprezintă valoarea cel mai des întâlnită în șir. Așadar, modulul sau dominantă este parametrul ce evidențiază valoarea variabilei care apare cel mai frecvent în mulțimea datelor (Mitruf, Isaic-Maniu & Voineagu, 2004).

Modul poate fi calculat și pentru variabile categoriale. Astfel, putem disocia categoria cea mai bine reprezentată la nivelul eșantionului, analizând histograma (vezi Figura 30).

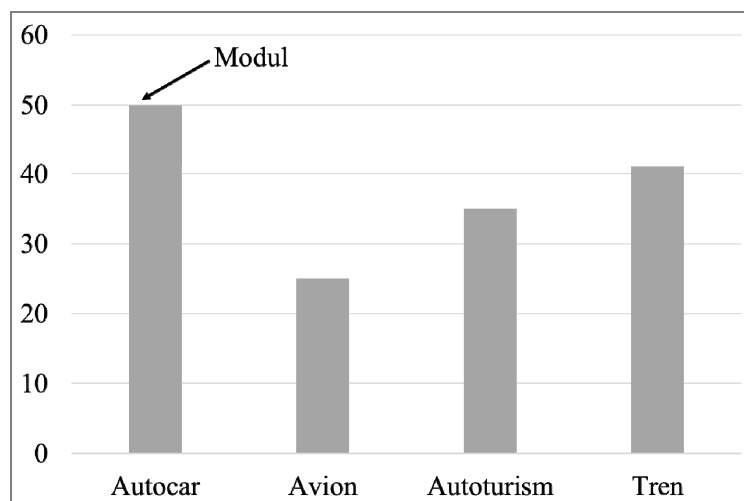
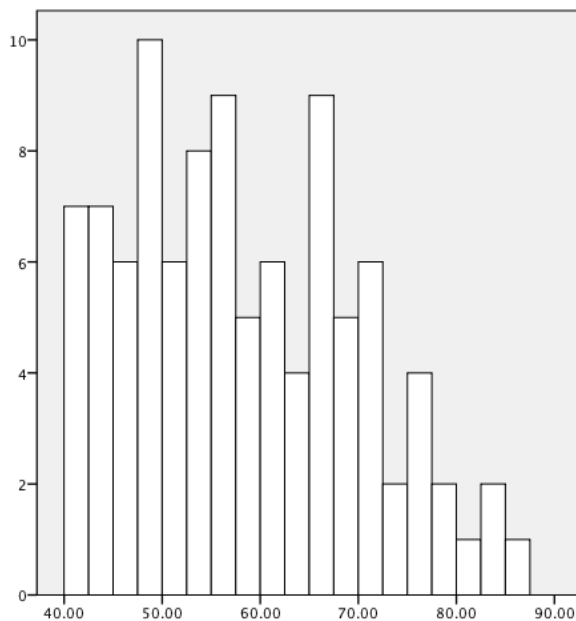


Figura 30. Valoarea modală

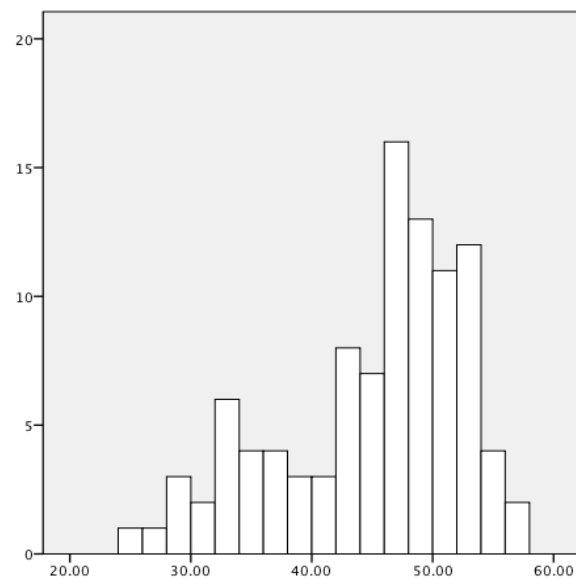
Într-o distribuție simetrică, media, mediana și modul sunt identice sau apropiate ca valoare. Există însă și distribuții asimetrice (vezi Tabelul 18), în care valorile celor trei indicatori diferă.

Tabelul 18. Media, mediana și modul – comparație

Histograme	Descriere
	<p>Distribuție simetrică, în care media, mediana și modul sunt identice sau apropiate</p> <p>$M = 50,88$</p> <p>$Me = 51,02$</p>



Distribuție asimetrică la dreapta
 $M = 58,18$
 $Me = 56,91$



Distribuție asimetrică la stânga
 $M = 44,86$
 $Me = 47,43$

c) Indicatori ai variației

Indicatorii simpli ai variației sunt utilizați pentru a caracteriza gradul de împrăștiere a unităților purtătoare ale caracteristicilor înregistrate (Baron *et al.*, 1996, p. 97). *Amplitudinea absolută a variației* (A) se calculează ca diferență între nivelul maxim (x_{max}) și nivelul minim (x_{min}) al caracteristicii măsurate (*ibid.*).

Abaterea standard sau abaterea medie pătratică (σ) reprezintă media diferențelor dintre fiecare valoare și medie (\bar{x}). Acest indicator este util în aprecierea omogenității unui șir de valori (Rotariu *et al.*, 2006). Valoarea mare sau mică a unei abateri standard poate fi apreciată prin raportare la indicatorul *amplitudine*.

d) Analiza dispersională

După cum deja am examinat, în domeniul științelor sociale este dificil sau chiar impropriu să explicăm legătura dintre fenomene ca fiind o relație de cauzalitate. În general, vorbim de factori care acționează concomitent asupra variabilei dependente. Pentru a pune în evidență în ce măsură unul sau mai mulți factori influențează în mod esențial asupra unei caracteristici rezultative se utilizează *analiza dispersională* sau *de varianță* (ANOVA) (Baron *et al.*, 1996, p. 152). Prin această metodă se verifică măsura în care valorile reale ale unei caracteristici se abat de la valorile teoretice, calculate de regulă sub formă de mărimi medii sau ecuații de regresie, precum și măsura în care aceste variații sunt dependente sau nu de factorul de grupare (*ibid.*).

Pentru această analiză există mai multe variante de aplicare: i) ANOVA simplă; ii) ANOVA factorială (cu două sau mai multe VI); iii) ANOVA simplă cu măsurători repetate; iv) ANOVA factorială cu măsurători repetate; v) ANOVA mixtă; vi) ANCOVA, analiza de covarianță. Pentru analiza datelor colectate vom aplica *ANOVA factorială cu măsurători repetate, design intra-grupuri*.

e) Evaluarea legăturilor dintre variabile

(1) Metoda regresiei

Prin intermediul regresiei se pot face predicții ale unei variabile, în funcție de valoarea alteia. Predicția este procesul de estimare a valorii unei variabile cunoscând valoarea unei alte variabile. În continuare, ne vom referi doar la situația regresiei simple (o variabilă dependentă și una independentă) și liniare (relația dintre cele două variabile poate fi descrisă printr-o dreaptă în cadrul norului de puncte).

O asociere puternică între două elemente conduce la creșterea preciziei predicției unei variabile pe seama alteia. Dacă am avea o corelație perfectă (+1 sau -1), estimarea ar fi extrem de precisă.

În științele socio-umane, transpunerea matematică a relațiilor dintre fenomene ridică semne de întrebare cu privire la validitatea demersului. Un comportament sau o caracteristică socială nu poate fi explicată fidel prin modele exagerat sau artificial matematicizate, ci mai degrabă prin contribuția unor explicații de natură calitativă la demersul științific (Hosu & Deac, 2010).

(2) Indicatorii sintetici ai corelației

În context statistic, termenul de corelație desemnează o relație liniară între două sau mai multe variabile (Antonesei, Popa & Labăr, 2009). O corelație are trei caracteristici de bază: *direcția*, *gradul de asociere* și *forma*. Există și pot fi aplicate mai multe tipuri de coeficienți de corelație: *coeficientul de corelație Pearson r*, *coeficientul de*

corelație Spearman ρ ; coeficientul de corelație Kendall τ ; coeficientul de corelație parțială. Primele trei categorii de coeficienți stabilesc relații între două variabile, fiind denumite corelații bivariate (*ibid.*). Valorile coeficientului de corelație r se pot încadra în intervalul $[-1, 1]$. O valoare pozitivă a coeficientului indică o corelație pozitivă între două variabile (dacă valoarea primei variabile crește, atunci va tinde să crească și valoarea celei de-a doua variabile). Atunci când r ia valori negative, putem afirma că între cele două variabile există o corelație negativă (odată cu creșterea primei variabile, tinde să scadă valoarea celei de-a doua variabile) (*ibid.*). Lui r îi poate fi asociată și valoarea 0, care indică inexistența unei corelații între cele două variabile.

În continuare, ne propunem să abordăm, pe scurt, cele patru tipuri de coeficienți pe care le-am expus anterior.

(a) Corelația Pearson și coeficientul parametric de corelație r

Pentru calculul coeficientului r , se impune să evidențiem condițiile pe care trebuie să le îndeplinească cele două variabile a căror relație o studiem. Astfel, variabilele trebuie să îndeplinească următoarele condiții (Antonesei *et al.*, 2009): i) să fie cantitative; ii) să fie normal distribuite; iii) relația dintre variabile să fie liniară.

Tabelul 19 oferă un exemplu de reprezentare grafică a coeficienților de corelație r . În fapt, avem o matrice de corelații, în care variabilele menționate pe linie se regăsesc și pe coloane.

Tabelul 19. Exemplu de tabel de corelații în care sunt prezentate valorile pentru un eșantion

	1	2	3	4	5	6
1. Cunoștințe despre persoane	-					
2. Cunoștințe despre sarcini de lucru	,715**	-				
3. Cunoștințe despre strategii	,717**	,534**	-			
4. Abilitatea de monitorizare și control	,585**	,537**	,486**	-		
5. Abilitatea de evaluare și reglaj	,550**	,458**	,454**	,497**	-	
6. Abilitatea de planificare	,630**	,524**	,483**	,606**	,536**	-

**Corelația este semnificativă la un nivel de încredere de 99%.

(b) Corelația Spearman și coeficientul de corelație a rangurilor ρ

Și în cazul acestei analize este necesară îndeplinirea unor condiții (*ibid.*, p. 133): i) variabilele sunt cantitative, dar nu sunt normal distribuite; ii) ambele variabile sunt ordinale sau una este cantitativă, iar cealaltă este ordinală; iii) ambele variabile sunt cantitative, însă eșantionul este de volum redus (10-20 de subiecți).

Scorurile unei variabile sunt în mod monoton legate de scorurile celeilalte variabile, ceea ce înseamnă că odată cu creșterea valorilor unei variabile vor crește sau descrește și valorile celeilalte variabile (nu neapărat liniar) (Antonesei *et al.*, 2009).

(c) Corelația Kendall și coeficientul de corelație a rangurilor τ

Pentru coeficientul de corelație Kendall τ , următoarele condiții de aplicare sunt valabile (*ibid.*, p.134): i) ambele variabile sunt ordinale și fie au un număr redus de categorii (de exemplu, 3), fie există un număr ridicat de ranguri egale (Antonesei *et al.*, 2009).

(d) Corelația parțială

Corelația parțială desemnează corelația dintre două variabile în condițiile menținerii constante a efectului altor (altei) variabile asupra celor analizate (Antonesei *et al.*, 2009). Autorii citați afirmă că o astfel de corelație este utilă atunci când dorim să aflăm efectul pur al unei variabile A asupra unei variabile B, eliminând sau ținând sub control efectele altor variabile asupra relației A-B (*ibid.*).

Condițiile de aplicare sunt definite de următoarele aspecte: i) variabilele să fie cantitative; ii) variabilele să fie normal distribuite; iii) relația dintre variabile să fie liniară.

(e) Coeficientul de contingență χ^2 (chi pătrat)

Coeficientul de contingență χ^2 joacă un rol esențial în analiza datelor nominale (Opariuc-Dan, 2011, p. 36), el putând fi folosit în stabilirea relațiilor dintre două variabile dihotomice, ale unei variabile dihotomice cu una nominală și ale celor în care intervin o variabilă nominală și una ordinală, sau o variabilă nominală și una scalară. Pertinența coeficientului χ^2 este oricând justificată atunci când cercetarea operează cu variabile nominale dihotomice sau cu mai multe categorii (*ibid.*).

(f) Teste parametrice t

Testele t sunt teste de comparare a mediilor. Există trei tipuri principale de teste t : i) testul- t pentru două eșantioane independente; ii) testul- t pentru un eșantion independent; iii) testul- t pentru două eșantioane dependente (eșantioane-pereche).

Condițiile generale pentru aplicarea testelor t sunt următoarele: a) VD este cantitativă, măsurată pe scale de intervale sau proporții; b) VD este normal distribuită.

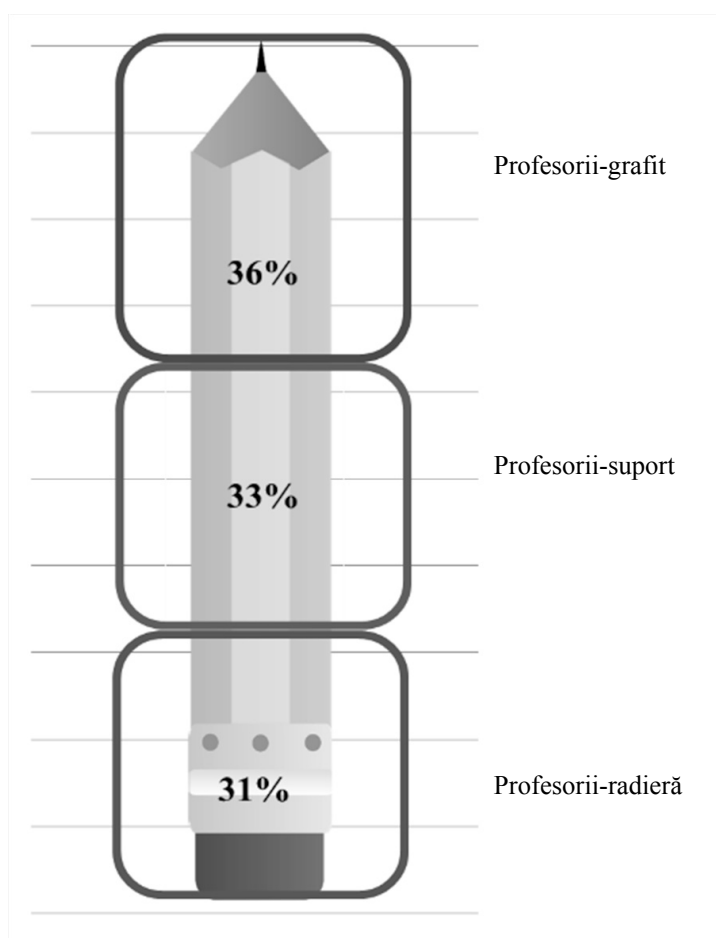
(3) Metode neparametrice

(a) Testul Wilcoxon pentru compararea a două eșantioane perechi

Acest test este folosit pentru compararea a două eșantioane perechi atunci când: a) VD este ordinală; b) VD este cantitativă, fără a fi normal distribuită; c) VD este cantitativă, iar eșantioanele sunt de volum redus. Condițiile necesare aplicării acestui test vizează faptul că eșantioanele sunt perechi, iar VD este cantitativă sau ordinală.

f) Analiza clusterală

*Analiza de tip clusteral este utilă în gruparea cazurilor sau a variabilelor pe baza similarităților dintre acestea. Aplicând această analiză pot fi detectate clasele naturale în care itemii sau variabilele se plasează. Din punct de vedere statistic, clasele nu sunt prestabilite – așa cum poate fi cazul altor tipuri de analize –, ci vor fi identificate ca urmare a analizei clusteriale. În procesul de analiză a datelor, vom face apel la o metodă de clusterizare nonierarhică, metoda *k-means* (metoda celor *k*-medii). Această analiză presupune: i) *partiționarea* cazurilor sau itemilor în *k* clase inițiale; ii) *unificarea* itemului/variabilei cu clusterul al cărui centroid (medie) este mai aproape; iii) *recalcularea* centroidului; iv) *reluarea* etapelor ii) și iii) până când nu mai au loc modificări (vezi Figura 31).*



*Figura 31. Grafic rezultat din analiza k-means.
Segmente psihografice într-un eșantion de profesori*

g) Analiza prin ecuații structurale

Analiza bazată pe ecuații structurale (eng. *structural equation modelling* – SEM) este prin însăși construcția ei centrată pe testarea de ipoteze și fundamentată pe concept, în sensul că toate relațiile între variabilele măsurate și cele latente trebuie specificate, ele nefiind estimate automat de software. Analiza SEM are un caracter confirmatoriu (una din ipostazele sale se numește Analiză factorială confirmatorie sau CFA), în sensul că stabilește, utilizând măsuri de adecvare a modelului (Goodness-of-Fit tests), dacă un anumit construct are consistență internă (validitatea de construct) și dacă mai multe constructe corelează ca variabile latente, și nu prin intermediul indicatorilor componenți.

Un al doilea beneficiu al analizei SEM este o estimare mai precisă a valorilor corelațiilor dintre variabilele latente. Atunci când un coeficient de corelație r ($-1 < r < 1$) are valori apropiate de +1, atunci două variabile latente corelează puternic, ceea ce înseamnă că valorile ridicate pe una dintre variabile vor fi asociate la același individ cu valori ridicate pe cealaltă variabilă, la fel și cu valorile scăzute. Acest lucru nu înseamnă și medii similare pe variabile. Este posibil ca mediile să fie diferite (de exemplu, o anumită variabilă să indice o atitudine în medie pozitivă și alta o medie negativă), dar corelația să fie pozitivă și puternică.

Modelele de ecuații structurale includ o serie de metodologii statistice care permit estimarea relațiilor dezvoltate între concepte latente complexe, fiecare dintre acestea măsurate prin medii ale unor indicatori direct observabili. Această metodă este orientată mai degrabă către prezicerea unor relații decât spre identificarea mecanismelor de cauzalitate.

Realizarea acestei analize se poate face în baza a *două modele*: a) un model de măsurare care relaționează variabilele observabile cu variabilele latente cărora le corespund primele (*modelul extern*) și b) un model structural care relaționează variabile endogene latente cu alte variabile latente (*modelul intern*).

Analizele SEM sunt însoțite și de reprezentări grafice particulare (vezi Figura 32). Observarea celor două reprezentări grafice validează afirmația conform căreia într-o analiză SEM suntem interesați de relațiile care există între variabilele latente, respectiv între variabile latente și cele manifeste.

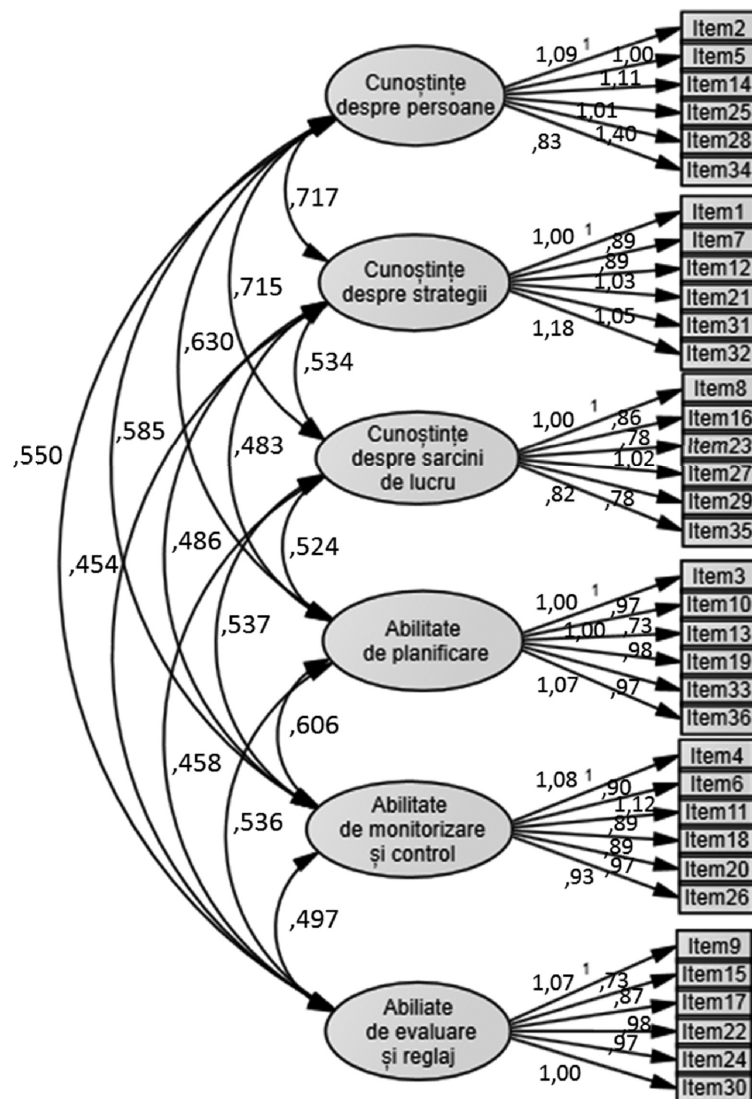


Figura 32. Exemplu de grafic rezultate în urma analizei SEM

h) Mărimea efectului

Mărimea efectului unei sau unor variabile independente (VI) asupra unor variabile dependente (VD) reprezintă *puterea relației* dintre VI și VD sau *magnitudinea diferenței* dintre nivelurile VI în ceea ce privește VD (Antonesei *et al.*, 2009, p. 128). Cohen (1988, *apud* Turner & Bernard, 2006) definea mărimea efectului ca fiind gradul în care un fenomen este prezent la o populație investigată. Calculul mărimii efectului are relevanță pentru aprecierea semnificației practice a rezultatelor. Utilizarea indicatorilor de mărime a efectului s-a amplificat odată cu editarea celei de-a cincea ediții a manualului Asociației Americane de Psihologie (APA) (Kline, 2004). Un alt avantaj al

exprimării rezultatelor în termeni de mărime a efectului constă în posibilitatea de a compara rezultatele unor cercetări diferite, care au urmărit aceleași variabile, dar măsurate pe scale diferite. Tabelul 20 prezintă valorile și interpretarea mărimii efectului în funcție de indicatorul *d* Cohen și *r*.

Tabelul 20. Valori ale indicatorilor de mărime a efectului (apud Antonesei et al., 2009)

Mărimea efectului	<i>d</i> Cohen	<i>r</i>
Foarte puternic	≥ 1.00	$\geq .70$
Puternic	.80	.50
Mediu	.50	.30
slab	.20	.10

i) Testarea ipotezelor unidirecționale și bidirecționale

Din punct de vedere statistic, ipotezele de cercetare formulate cunosc următoarea tipologie: i) *ipoteze unidirecționale, unilaterale* (eng. *one-tailed*) și ii) *ipoteze bidirecționale, bilaterale* (eng. *two-tailed*). Ipotezele unidirecționale vor specifica exact natura relației dintre variabilele dependente și independente, în timp ce o ipoteză bidirecțională postulează doar existența unei relații, fără a indica sensul acesteia. Un indicator statistic relevant în diferențierea dintre cele două categorii de ipoteze este *pragul de semnificație p*. În cazul ipotezelor unidirecționale, valoarea *p* calculată cu ajutorul SPSS va fi înjumătățită pentru a putea fi relevantă pentru acest tip de ipoteză (Antonesei et al., p. 123).

În procesul de testare a ipotezelor de cercetare, vom face referire la două tipuri de ipoteze: *ipoteza nulă* (H_0) și *ipoteza de cercetare* (H). Prin definiție, *ipoteza nulă* presupune că nu există nicio relație între cele două variabile sau că nu există diferențe semnificative între cele două momente experimentale (Antonesei, Popa & Labăr, 2009, p. 124).

Ipoteza de cercetare stabilește existența unei corelații între variabile sau a unor diferențe semnificative între cele două momente experimentale. În cazul în care testele și analizele statistice nu ne permit respingerea totală a ipotezei de nul, vom afirma că nu avem suficiente dovezi pentru respingerea ipotezei H_0 . În procesul de testare a ipotezelor pot apărea o serie de erori. Tabelul 21 sumarizează tipologia și contextele în care pot apărea aceste erori.

Tabelul 21. Tipuri de erori în testarea ipotezelor

Decizie	Situația reală	
	H_0 este adevărată	H_0 este falsă
Nu respingem H_0	Corect	Eroare de tipul II, eroarea β
Respingem H_0	Eroarea de tipul I, eroarea α	Corect

Eroarea de tipul I sau α apare atunci când ipoteza nulă este respinsă, deși această ipoteză este adevărată. *Eroarea de tipul II* apare atunci când ipoteza nulă nu este respinsă, deși este falsă. Antonesei et al. (2009) afirmă că între cele două tipuri de

erori există o relație de reciprocitate invers proporțională: crescând șansele de a comite eroarea I, scad șansele de a comite eroarea II, și invers.

j) Analiza de fidelitate a scalelor de măsurare

Fidelitatea unei scale sau a unui test se referă la gradul de precizie (încredere, consistență și stabilitate) cu care scala măsoară o anumită caracteristică. Există mai multe metode prin care se poate verifica fidelitatea testelor, fiecareia corespunzându-i un coeficient de fidelitate (Antonesei *et al.*, 2009, p. 176): i) metoda consistenței interne (metoda Cronbach-alpha); ii) metoda test-re-test; iii) metoda testelor paralele; iv) metoda înjumătățirii testului; v) metoda inter-evaluatori.

Coeficientul alfa indică consistența interitemi a scalei analizate și este bazat pe o medie a corelațiilor dintre itemii scalei. Scala pentru care am optat îndeplinește condițiile pentru calculul indicelui *alfa*, fiind o scală Likert cu cinci trepte în cazul ambelor instrumente de cercetare amintite. Nu există un standard absolut cu privire la mărimea pe care ar trebui să o aibă un coeficient Cronbach alfa pentru a indica o fidelitate corespunzătoare. În general însă, valorile în jur de 0,90 sunt considerate „exce-lente”, în jur de 0,80, „foarte bune”, iar cele în jur de 0,70, „adecvate” (Kline, 2005, *apud* Popa, 2011). Există însă și autori care acceptă și o valoare de 0,60, dar numai în studii cu caracter exploratoriu (Garson, 2010, *apud* Popa, 2011).



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Antonesei, L., Popa, N. L. & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.
- Labăr, A. V. (2008). *SPSS pentru științele educației: metodologia analizei datelor pentru cercetarea pedagogică*. Iași: Polirom.
- Baron, T., Biji, E., Tovissi, L., Isaic-Maniu, A., Korka, M. & Porojan, D. (1996). *Statistică teoretică și economică*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
- Mitruț, C., Isaic-Maniu, A. & Voineagu, V. (2004). *Statistică* (ed. a II-a). București: Editura Universitară.
- Hosu, I. & Deac, M. (2010). *Statistică socială și SPSS. Ghid pentru curs practic*. Preluat de pe http://fspac.ubbcluj.ro/comunicare/wp-content/uploads/2013/02/Statistic_-social_-_i-SPSS.pdf

3. Programe software de analiză a datelor cantitative și calitative

În cuprinsul acestei secțiuni prezentăm opțiuni de programe software utilizabile în analiza cantitativă și calitativă a datelor. Recomandăm, de asemenea, consultarea atentă a bibliografiei suplimentare și a ghidurilor de utilizare a acestor programe. Întrebuințarea cu succes a oricărui astfel de program de analiză necesită exercițiu și efort susținut. În plus, este necesară cunoașterea indicatorilor și analizelor statistice adecvate tipului de date cu care se operează.

**ATENȚIE!**

Opțiunea pentru un program software sau altul depinde de ceea ce vrem să facem și ceea ce știm să facem!

Tabelul 22 prezintă succint exemple de programe software care pot fi utilizate în analiza statistică a datelor. Cititorul va remarca diferențele de complexitate a analizelor oferite de aceste programe și va lua o decizie bine documentată.




Tabelul 22. Programe software pentru analize statistice

Denumire	Descriere
Microsoft Office Excel 	Programul Microsoft Office Excel este un program de calcul tabelar, util și în prelucrarea datelor statistice. Sunt disponibile funcții statistice de bază (medie, mediană, valoarea modală, valoare minimă, valoarea maximă, corelații, chi-pătrat, abaterea medie standard ș.a.).
Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 	Programul SPSS este unul dintre cele mai utilizate în analiza statistică a datelor. Programul este utilizat astăzi în marketing, cercetare experimentală, educație, sănătate etc. În afară de analizele statistice posibile, programul are componente puternice pentru managementul datelor (selectare, reconfigurare, creare de date noi) și pentru documentarea datelor (există un dicționar metadată, care reține caracteristici ale datelor). Se mai pot adăuga flexibilitatea privind tipurile de date acceptate, precum și modulul de construire a rapoartelor. Programul se utilizează cu licență. Un avantaj îl reprezintă faptul că utilizarea acestuia nu solicită cunoștințe de programare. În realizarea analizelor de modelare prin ecuații structurale poate fi utilizat AMOS. Licența pentru AMOS se achiziționează separat de cea pentru SPSS, deși este vorba de același producător (IBM).
R 	R este un program care poate fi utilizat gratuit. Analizele statistice și graficele oferite includ modelare liniară și nonliniară, teste statistice clasice, analize de serii de timp, analize cluster și de reducere a datelor. Apreciem faptul că reprezentările grafice obținute cu R sunt calitativ superioare celor din SPSS. Utilizarea R necesită cunoștințe de programare.
Statistica 	Statistica oferă utilizatorilor opțiuni de analiză, management, vizualizare și manipulare a datelor. Astfel, pot fi realizate modele predictive, analize cluster, ierarhizări și analize exploratorii.

În cazul designului mixt sau al cercetărilor calitative, cercetătorii pot utiliza programe de analiză a datelor calitative (eng. *computer-assisted qualitative data analysis* – CAQDAS). În general, acestea oferă facilități de codificare a datelor (colectate într-un interviu, de exemplu), de realizare de rețele conceptuale, opțiuni de scriere și adnotare a textului, frecvență de cuvinte și, complementar, nor de cuvinte.

Prezentăm în Tabelul 23 exemple de programe de analiză a datelor calitative.

Tabelul 23. Programe software pentru analiza datelor calitative

Denumire	Descriere
<p>Atlas.ti</p> 	<p>Atlas.ti permite analiza și codificarea materialelor multimedia, precum și a informațiilor din rețele sociale, pagini web, articole ș.a. Mai multe documente pot fi analizate simultan, putând fi realizată transcodificarea. Citate din documentul analizat pot fi extrase și codificate. Datele sunt ușor de vizualizat prin intermediul hărților de rețea sau de concepte, a norului de cuvinte ș.a. Atlas.ti este disponibil cu licență.</p>
<p>MAXQDA</p> 	<p>MAXQDA este un program dedicat analizei datelor calitative colectate în interviuri, focus-grupuri, articole, mass-media sau social media. Programul poate asista cercetătorul în transcrierea și codificarea datelor. Este disponibilă o funcție pentru adaptarea vitezei de redare a înregistrării pentru a fi ușor de transcris. De asemenea, codificarea poate fi realizată și pe materialul audio, fără a fi transcris. Datele prelucrate pot fi vizualizate grafic (frecvențe de cuvinte, rețele conceptuale ș.a) și exportate în documente MSO Word. MAXQDA este disponibil cu licență.</p>
<p>NVIVO</p> 	<p>NVIVO permite importul și analiza pentru imagini, materiale video și audio, pagini web, e-mailuri sau informații din mediile sociale (Facebook, Twitter și Youtube). Codificarea automată a datelor este posibilă. Softul permite analize de rețea, sociograme, grafice, „word trees”, nor de cuvinte, diagrame comparative (pentru analiza opiniilor mai multor subiecți), hărți conceptuale, analize cluster. Apreciem că programul este ușor de învățat și utilizat. Este disponibil cu licență.</p>

H. ASPECTE PRIVIND MANAGEMENTUL PROIECTELOR DE CERCETARE

1. Diagrama Gantt

Pentru a gestiona eficient timpul alocat elaborării lucrării de absolvire, studentul sau profesorul va realiza, împreună cu coordonatorul științific, un plan relativ detaliat al activităților raportate la timpul necesar pentru realizarea acestora. Forma elaborată a acestui plan ia forma diagramei Gantt a proiectului de licență, master sau gradul I.

A opera cu diagrama Gantt implică actualizarea permanentă a acesteia pe măsură ce activitățile planificate sunt finalizate, evitându-se astfel un management deficitar al timpului.

Înainte de a examina forma și etapele elaborării diagramei Gantt, se impun câteva referințe privind nu atât problematica planificării personale și instituționale, cât timpul necesar pentru elaborarea lucrării propriu-zise. Problematica este cunoscută și stabilită în metodologia oficială, dar problematica timpului personal (de lucru) vizează armonizarea timpului stabilit pentru elaborarea lucrării (cel planificat) și cel alocat realizării la timp a numeroaselor altor sarcini profesionale, familiale, individuale. De reținut în analiza problemei propuse sunt următoarele repere a căror importanță metodică și managerială ar trebui considerată.

Astfel (vezi și Hutter, 2009; Voiculescu, 2004; Covey, 2011; Cucos, 2002):

- (1) Stabilirea realistă și clară a obiectivelor de o manieră reflectivă, scrisă ca agendă de lucru, utilă și orientativă;
- (2) Întocmirea unei liste cu posibile obstacole în calea realizării acțiunilor, asociate unor posibile decizii de abordare și modelare a raporturilor subiect – activități, a ierarhizării rolurilor de jucat în astfel de perioade (termen scurt, mediu și lung);
- (3) Identificarea acțiunilor semnificative și prioritare din perspectiva eficacității și eficienței angajamentelor personale, a *ritmului de activitate*, a condițiilor, mijloacelor și resurselor de care dispune autorul, maniera fiind una proactivă, comunicațională și managerială. Pentru realizarea concretă a planificării timpului prin diagrama Gantt se impune proiectarea următoarelor coloane:
 - tipul și natura activităților;
 - planificarea activităților de timp (ani, semestre, luni, săptămâni);
 - evaluarea atingerii/realizării secvențelor/etapelor;
 - conexiuni intersectoriale.
- (4) Importante din punct de vedere psihologic sunt și următoarele valori:
 - a. evaluarea duratelor, funcție și de ritmul unei acțiuni care nu implică o raportare strict cantitativă în ore;
 - b. ordinea și durata sunt utile doar ca modele de evaluare intuitivă, știut și acceptat fiind faptul că durata și ritmul sunt uneori dificil de stabilit (de exemplu, documentarea), fiind posibile unele schimbări pe parcurs greu sesizabile la început;

- c. sunt utile și derulări în paralel, în funcție de competența și de rapiditatea atingerii obiectivelor și de rolurile jucate, „timpul fiind o formă de relație” (Cucoș, 2002, p. 30), a cărei natură este una socială;
- d. relațiile/raporturile ce se stabilesc între trei mari *categorii de criterii*: urgențe vs. non-urgențe; necesități vs. non-necesități; importanță vs. non-importanță.

În exemplele de mai jos, Figura 33 și Figura 34, prezentăm două exemple de diagrame Gantt elaborate în acord cu scopurile menționate mai sus.

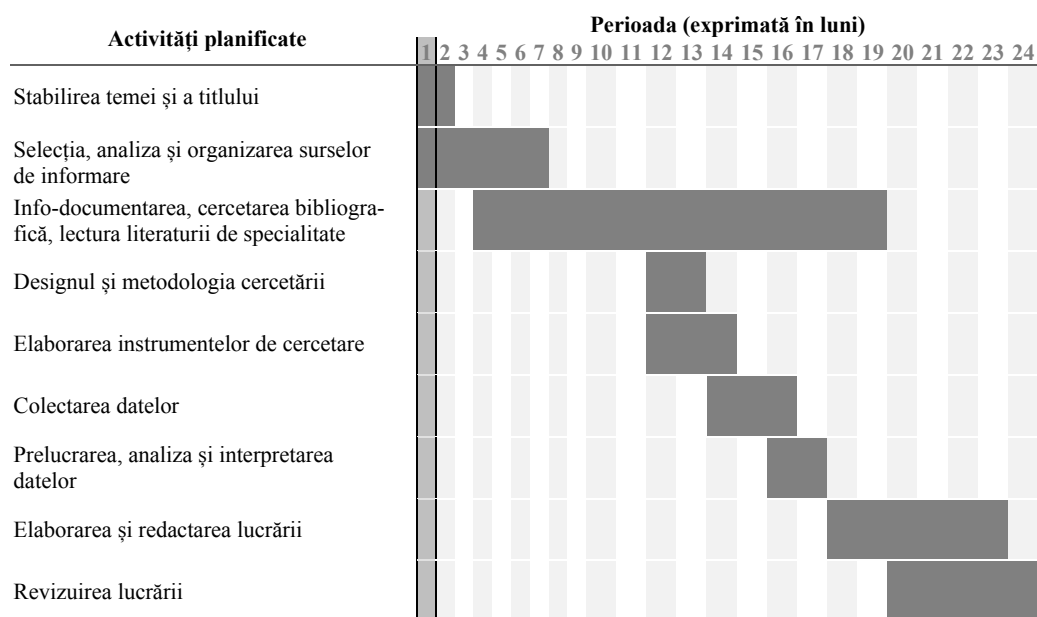


Figura 33. Exemplu de diagramă Gantt pentru lucrarea de gradul I

Sunt autori care pledează în lucrările de specialitate managerială (vezi Zegrean, 1998) pentru utilizarea sintagmei „grafic de analiză verticală a fluxului informațional”. Principalele coloane sunt:

- circuitul informațional al activității;
- simbolul operației – activare, modificare, deplasare;
- timp: minim propus/operație; consumat; total evaluat.

Studierea și analiza timpului se realizează cu utilizarea anumitor metode, cu parcurgerea a trei etape: pregătirea pentru efectuarea schemei, matricei; proiectarea planului cu prelucrarea datelor, finalizarea și corectarea planului.

Etapă	Activități derulate	Lunile								
		OCT	NOV	DEC	IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN
I. Etapa de pregătire a proiectului	A1. Documentare – studiul literaturii de specialitate (cărți, reviste, articole, pagini web, cercetări, teze de doctorat)									
	A2. Alcătuirea argumentului, scopului și stabilirea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de cercetare									
	A3. Selecția eșantionului de cadre didactice și de manageri educaționali									
	A4. Aplicarea instrumentelor – realizarea chestionarelor, testarea și validarea acestuia și elaborarea variantei finale a chestionarului									
II. Etapa de implementare	A5. Colectarea datelor prin intermediul chestionarelor									
	A6. Colectarea datelor din comunitățile virtuale									
III. Etapa de analiză a datelor	A7. Elaborarea bazelor de date, validarea acestora, codificarea răspunsurilor deschise, realizarea analizelor statistice									
	A8. Interpretarea datelor, formularea concluziilor									
IV. Faza de raportare și de susținere	A9. Elaborarea raportului de cercetare (Capitolul IV al lucrării)									
	A10. Pregătirea prezentării și susținerea publică									

Figura 34. Exemplu de diagramă Gantt pentru lucrarea de disertație

2. Matricea logică a proiectului

Matricea logică a proiectului este un instrument util și utilizabil în stabilirea scopurilor proiectului și a relaționării acestora cu celelalte elemente structurale ale unui proiect (Gherguț & Ceobanu, 2009). Pentru alcătuirea unei propuneri de proiect poate fi utilizată metoda cadrului logic (eng. *logical framework approach*). În general aceasta se poate instrumenta prin ceea ce se numește *matricea logică a proiectului*.

Matrice logică a proiectului – instrument necesar pentru a relaționa clar obiectivele, variabilele, ipotezele, metodele, tehnicile și instrumentele de cercetare, respectiv posibilele riscuri și limite ale cercetării.

Acest instrument sintetizează și relaționează valorile structurale și orientative ale proiectului:

- (1) Ce își propune cercetarea (obiectivele proiectului);
- (2) Ce măsoară/evaluează cercetarea (variabile și ipoteze);

- (3) Cum va fi realizat acest lucru (metode, tehnici și instrumente de cercetare);
- (4) Indicatori ai relației dintre variabile, utilizați în testarea ipotezelor.

Ca abordare managerială, matricea logică a proiectului de cercetare susține un demers necesar de clarificare, ordonare și relaționare a obiectivelor cercetării, variabilelor și relațiilor dintre acestea (ipotezele cercetării), metodele, tehnicile și instrumentele de colectarea a datelor, respectiv analizele statistice și calitative implicate în testarea relațiilor dintre variabile (vezi Neacșu, 2010).

Oferim, în Tabelul 24, un exemplu de combinatorică a elementelor anterior menționate și schema de completare a acestora. Astfel, recomandăm formularea obiectivelor de cercetare (completare verticală) și apoi relaționarea fiecărui obiectiv cu variabilele, ipotezele și metodele de cercetare corespunzătoare (completare orizontală).

Tabelul 24. Posibilă structură și schemă de completare a unei matrice logice

Obiectivele cercetării	Variabile	Ipoteze	Metode, tehnici, instrumente	Indicatori și analize
O1	→	→	→	→
O2	→	→	→	→
O3	→	→	→	→
O4	→	→	→	→

Figura 35 propune o alternativă de organizare a informațiilor în matricea logică.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Gherguț, A. & Ceobanu, C. (2009). *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale. Ghid practic*. Iași: Polirom.
- Gherguț, A. (2007). *Management general și strategic în educație*. Iași: Polirom.
- Neacșu, I. & Căprioară, D. (2015). *Cercetarea în științele educației. Ghid metodologic operațional. Aplicații*. București: Editura Universitară.
- Neacșu, I. (2010). *Programa cursului Managementul proiectelor de cercetare doctorală*. București: Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București.
- Newton, R. (2008). *Management de proiect pas cu pas*. București: Meteor Press.

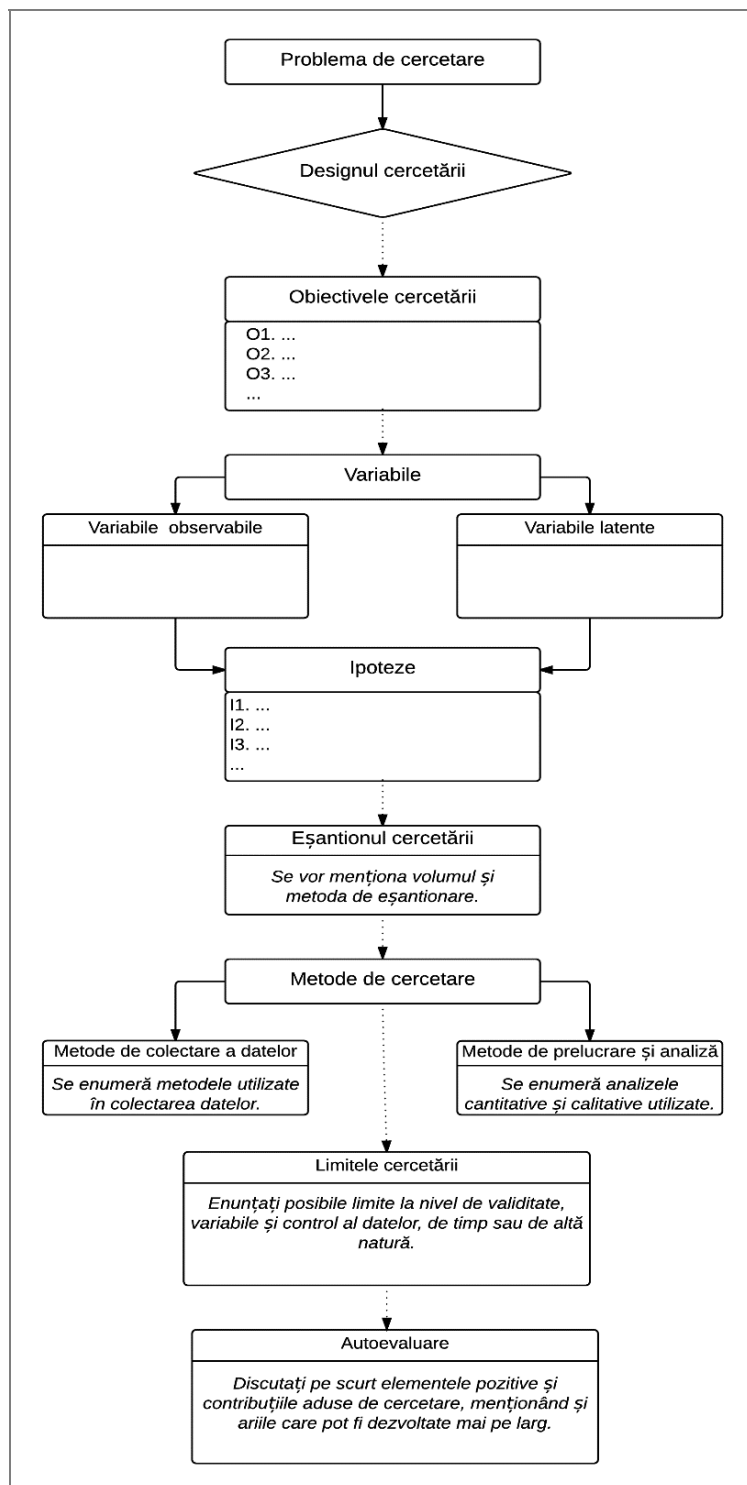


Figura 35. Schemă de construcție a matricei logice a proiectului de cercetare

A. ELABORAREA MANUSCRISULUI

1. Titlul – expresie sintetică și creativă a lucrării

a) *Ce este titlul? Răspunsuri posibile*

Titlul reprezintă tehnica și forma cea mai simplă de procesare și condensare a informațiilor, constând în redarea esenței acestora sub o formă extrem de concisă (Neacșu, 2015). Elaborarea și formularea titlurilor reprezintă un proces intelectual de mare finețe și abilitate profesională, socotit de mulți specialiști un autentic act de creație.

Titlul rezumă ideea principală a manuscrisului, în manieră structurată și clară (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 23).

Importante sunt câteva repere care servesc drept răspunsuri pentru întrebarea

lansată: *Ce este un titlu?*

- un prim canal de transmitere sintetică a ideilor fundamentale ale unui lucrări științifice;
- o deschidere asupra a ceea ce urmează să explorăm, asupra înțelegerii bune a mișcării ideilor, a creării imaginii cvasitotale asupra construcției lucrării;
- o minimă hartă mentală semantică a ideilor și traseelor pe care le urmează conținutul lucrării, înainte de a o citi. Căci „a citi cartea de la un cap la altul înseamnă a o utiliza, înseamnă a lectura eseurile, exercițiile, sarcinile, casetele, sintezele și recomandările bibliografice care ne fac mare trebuință” afirmă J. Cameron (2015, p. 28);
- o informare puternic selectivă asupra conținutului lucrării, afirmă Rad (2008, p. 51); „titlul are cea mai mare circulație din lucrare, atrage atenția asupra lucrării, sugerează conținutul și domeniul de aplicare”.

Apelând la ideea preluării unor exigențe pe care literatura de specialitate și autori români consacrați (Chelcea, 2003; Rad, 2008; Neacșu, 1990; 2015) le-au formulat, sunt de reținut recomandările pentru conceperea, elaborarea și scrierea titlului:

- să fie scurte, formate din maximum 10–12 cuvinte;
- se vor suprima verbele a fi, a avea, a obține ș.a.;
- se vor evita formulările specifice, uneori ambigue, precum: cu privire la...; câteva ...; observații asupra ...; în legătură cu ...; importanța ...; problema ...; studiul ...; abordarea ...; metoda ...; rezultatele ...; cercetarea ...;

- să includă un număr mic, dar semnificativ de termeni cheie (3–5) care să permită o prelucrare corectă și indexarea lucrării în diferite baze de date;
- să precizeze, după caz, timpul și spațiul la care se referă cercetarea (vezi lucrările de istorie; studiile de caz);
- se va evita utilizarea abrevierilor sau a acronimelor;
- gramatical, se va evita utilizarea articolului hotărât, care sugerează tratarea exhaustivă, monografică a problemei; alternativa poate fi utilizarea articolului nehotărât (de exemplu, o istorie a ...);
- stilul va fi adecvat, concis, simplu; se va face apel la tehnicile cunoscute și practicate:
 - ✓ elipsa;
 - ✓ reliefaarea enunțului prin schimbarea ordinii de scriere a cuvintelor sau a sintagmelor;
 - ✓ contragerea/reducerea termenilor, contopirea substantivului cu adjectivul, utilizarea cratimei, a virgulei, a două puncte ș.a.;
 - ✓ metafora, cu efect stilistic; prin metaforă și analogie apropiem aspectul științific de cel beletristic, orientăm aspectul euristic de mentalul investigativ; se vor evita transferurile;
 - ✓ interogația.

Referitor la titlul lucrării, vom menționa și opinia medicului român A. Gheorghe (2016), care, în articolul „Prezentul continuu” scria: „O întreagă filosofie stă în spatele alegerii unui titlu potrivit, succint și substanțial, general și specific, provocator fără a fi tendențios sau excesiv de formal, care conține cuvintele potrivite astfel încât să poată fi returnat de majoritatea interogărilor adresate bazelor de date electronice. Nu doar că toate cuvintele-cheie sunt la locul lor, dar titlul își deschide și o valență premonitoare.”

Titlul lucrării reprezintă prima ocazie de a transmite cititorului (inclusiv membrilor comisiei de evaluare!) care este problematica abordată și de a le stârni interesul. Cu un număr relativ redus de cuvinte puteți face cunoscut nucleul pe care se construiește lucrarea. În opoziție, un titlu slab formulat poate crea așteptări eronate ale cititorului.

b) Care este rețeta unui titlu reușit?

O componentă principală a titlului este sintetizată de *aria de interes* și *problema focalizată*.



EXEMPLU

Prezentăm un titlu în care sunt evidențiate aria de interes și problema de cercetare:
 „*Consecințe ale contractului psihologic în relațiile de muncă: studiu al organizației școlare*”.

În anumite cazuri, aria de interes este suficient de bine cristalizată pentru a nu mai fi necesară o altă focalizare.

Situația în care aria și problematica investigate nu sunt elementul forță al lucrării este, de asemenea, posibilă. Componenta „salvatoare” a titlului poate fi, în acest

caz, relaționată cu designul cercetării. În consecință, aria de cercetare va fi relaționată cu tipul de design ales.



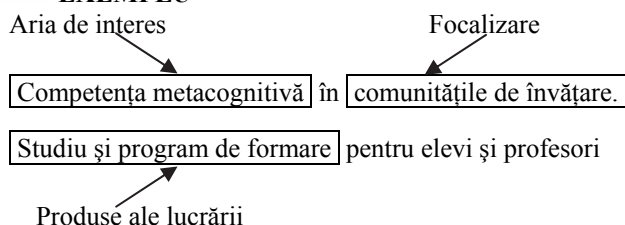
EXEMPLU

Prezentăm un titlu în care sunt evidențiate aria de interes și designul cercetării:
„Pattern-uri de învățare în învățământul superior – o abordare longitudinală”.

În completarea ariei de interes și a problemei focalizate sau a designului cercetării, un titlu bun va conține și referiri la rezultatele, produsele obținute în urma derulării cercetării. Altfel spus, aceste rezultate reprezintă contribuția originală a candidatului la studierea domeniului ales.



EXEMPLU



Exemplul de mai sus reflectă interesul candidatului pentru *competența metacognitivă*, focalizarea ariei este asupra *comunităților de învățare*, iar contribuția autorului vizează un studiu empiric și programe de formare destinate elevilor și profesorilor.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Cameron, J. (2015). *Cum să eliberezi artistul din tine. Calea artistului către o creativitate superioară*. Pitești: Paralela 45.
- Chelcea, S. (2003). *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*. București: Comunicare.ro.
- Neacșu, I. (2015). *Metode și tehnici de învățare eficientă. Fundamente și practici de succes*. Iași: Polirom.
- Rad, I. (2008). *Cum se scrie un text științific în domeniul disciplinelor umaniste*. București: Editura Accent.



RECOMANDARE

În structura unei lucrări, importantă este și problema stilului titlurilor, mai exact structurarea pe niveluri a titlurilor. În literatura de specialitate americană, dar și română se vorbește de modelul „Cinci niveluri de titluri”, într-o organizare pe capitole, unde se recomandă atât o diferențiere prin format (APA, p. 62), cât și una prin înscriserea unui număr diferit, prin cifre arabe.

Modelul APA (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 62): Criteriul derivat din marcarea importanței titlului.

Structura/ Importanța titlului	Formatul
1	Centrat, cu caractere aldine, titlu cu majusculă și minuscule
2	Text aliniat la stânga, cu caractere aldine, titlu cu majusculă și minuscule
3	Indentat, cu caractere aldine, titlul paragrafului începe cu minuscule și se termină cu punct.
4	<i>Indentat, cu caractere aldine și cursive, titlul paragrafului începe cu minuscule și se termină cu punct.</i>
5	<i>Indentat, cu caractere cursive, titlul paragrafului începe cu minuscule și se termină cu punct.</i>

Recomandăm consultarea următoarelor surse bibliografice pentru detalierea aspectelor privitoare la titlu:

Asociația Americană de Psihologie. (2013). *Manualul de publicare al Asociației Americane de Psihologie* (ed. a VI-a). București: Rentrop & Straton.

Neacșu, I. (2015). *Metode și tehnici de învățare eficientă. Fundamente și practici de succes*. Iași: Polirom.

Stoica, D. (2002). *Curs de metode bibliografice de cercetare* (ed. a II-a). Iași: Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”.

2. Structura generativă a textului

Lucrările de licență, de disertație și gradul didactic I concentrează interesele, preocupările și eforturile de cercetare ale candidatului. Pentru a reflecta în mod fidel aceste aspecte, recomandăm ca lucrarea să includă câteva elemente cheie de structură.



ELEMENTE CHEIE ÎN STRUCTURA LUCRĂRII

Structura lucrării de licență/disertație/grad didactic I va fi realizată pornind de la modelul de mai jos. Numărul de capitole poate varia (Brătianu & Vasilache, 2008). În structura lucrării, se remarcă: a) *elemente preliminare*, b) *textul lucrării* și c) *partea finală*.

- Pagina de titlu
- Rezumat într-o limbă străină
- Pagina de mulțumiri
- Cuprins
- Lista figurilor din text
- Lista tabelor din text
- Lista abrevierilor, acronimelor
- Introducere
- Capitolul I. Baze/Fundamente teoretice
- Capitolul II. Metodologia cercetării
- Capitolul III. Rezultatele cercetării, interpretare, comentarii
- Concluzii
- Referințe bibliografice
- Anexa

Sunt importante, de asemenea, alte câteva prezențe:

- întrebările la care își propune să răspundă lucrarea;
- informațiile sau datele utilizate pentru a formula un răspuns (texte din literatura de specialitate, date primare, date secundare etc.).
- metodele prin care informațiile și datele au fost selectate/culese, respectiv analizate și interpretate;
- rezultatele analizei și interpretării informațiilor și datelor colectate;
- contribuțiile personale la studierea temei, formulate ca judecăți critice, reflecții;
- limite ale abordării propuse (cu privire la autor, eșantion, locul aplicării sau relative la procedurile de prelucrare și interpretare a datelor).



ATENȚIE!

Structurarea defectuoasă a lucrării afectează calitatea cercetării și gradul de înțelegere a contribuției absolventului.

a) Elemente preliminare: instrucțiuni privind conținutul de ansamblu al lucrării

(1) Pagina de titlu

Pagina de titlu a lucrării cuprinde următoarele elemente tehnice:

- a) *denumirea universității;*
- b) *denumirea facultății;*
- c) *denumirea departamentului;*
- d) *titlul lucrării și, opțional, subtitlul;*
- e) *gradul didactic, prenumele și numele coordonatorului științific;*
- f) *prenumele și numele autorului;*
- g) *locul și anul susținerii lucrării.*

UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
Facultatea de Psihologie și Științe ale educației
Departamentul de Științe ale educației

Titlul lucrării

Subtitlul (opțional)

Coordonator științific:
Grad didactic Prenume NUME

Student:
Prenume NUME

București

Anul susținerii

Figura 36. Elemente tehnice în pagina de titlu

(2) Rezumatul într-o limbă străină

În procesul de elaborare a lucrării, candidatul va redacta un rezumat al lucrării de 350-650 de cuvinte, într-o limbă de circulație internațională (engleză, franceză, germană, spaniolă etc.). În compoziția rezumatului, recomandăm ca absolventul sau profesorul să țină cont de elementele cheie enunțate în structura lucrării. Rezumatul într-o limbă străină va fi plasat imediat după pagina de titlu. Se recomandă prezentarea pe scurt a scopului lucrării, domeniului investigat/de aplicare, a metodelor, eșantionului, rezultatelor și concluziilor.



REZUMATUL DESCRIPTIV ȘI INFORMATIV – DIFERENȚE DE STIL

În general, recomandarea este aceea de a redacta un rezumat informativ. Există și alternativa rezumatului descriptiv. Care sunt însă diferențele de stil între cele două tipuri de rezumate?

Un rezumat *descriptiv* poate fi asociat mai degrabă planului lucrării sau cuprinsului acesteia, fiind alcătuit din paragrafe care prezintă conținutul fiecărui capitol. Scopul acestui tip de rezumat este de a orienta lectura: cititorul poate decide dacă va citi întreaga lucrare sau o anumită parte a acesteia.

Rezumatul informativ prezintă esența cercetării, conținând ideile-forță ale lucrării. După contactul cu un rezumat informativ, cititorul va cunoaște anticipat scopul și motivația elaborării lucrării, strategia de cercetare care a orientat demersul, metodele, tehnicile și instrumentele de cercetare, principalele rezultate și concluziile.

(3) Pagina de mulțumiri

Pagina de mulțumiri conține un text în care se exprimă recunoștință și mulțumiri pentru cei care și-au adus contribuția la realizarea lucrării (Brătianu & Vasilache, 2008), în diferitele ei faze.

Includerea unei pagini cu mulțumiri este opțională. Candidatul decide în ce măsură o astfel de pagină este oportună și necesar a fi introdusă în structura lucrării.



CUM ARATĂ O PAGINĂ DE MULȚUMIRI ... MULȚUMITOARE?

Rezumați-vă la a concentra mulțumirile în aproximativ 100-200 de cuvinte.

Primul paragraf va prezenta succint „călătoria” de elaborare a lucrării, provocările și modul în care a fost găsit un răspuns pentru acestea (aproximativ 20-25% din numărul de cuvinte).

Cel de-al doilea paragraf – 70-75% din numărul de cuvinte – conține mulțumirile aduse persoanelor și/sau organizațiilor care au contribuit la realizarea lucrării (de exemplu, profesorul coordonator, alți profesori, participanții la cercetare, familia, finanțatori ș.a.).

Ultimul paragraf conține mesaje de tip „anunț”: vă asumați responsabilitatea pentru conținutul lucrării sau doriți să dedicați cuiva anume teza.

(4) Cuprinsul lucrării

Cuprinsul lucrării (sumarul sau tabla de materii) este format din toate titlurile și subtitlurile lucrării, până la cel mult subcapitole de rangul 4 (Titlul/Heading 4), cu indicarea paginilor aferente (Brătianu & Vasilache, 2008).

Recomandăm inserarea automată a cuprinsului în textul lucrării, din meniul *Referințe (References) al editorului de texte Word*.

(5) Recomandări privind crearea sau actualizarea unui cuprins în Microsoft Office Word

Un cuprins se poate crea aplicând stilurile de titlu, de exemplu Titlu 1, Titlu 2 și Titlu 3, textului pe care doriți să îl includeți în acesta. Microsoft Office Word caută titlurile respective și inserează apoi cuprinsul în document.

Când creați un cuprins în acest mod, aveți posibilitatea să îl actualizați automat, dacă efectuați modificări în conținutul lucrării.

Microsoft Word 2007, 2010 și 2013 furnizează o galerie cu stiluri de cuprins automate. Marcați intrările cuprinsului (titlurile de capitole, subtitlurile, sub-subtitlurile etc.), apoi faceți click pe stilul de cuprins pe care îl doriți din galeria de opțiuni.

Modalitatea cea mai simplă de creare a unui cuprins o reprezintă utilizarea stilurilor de titlu predefinite. De asemenea, aveți posibilitatea să creați un cuprins care să se bazeze pe stilurile particularizate pe care le-ați aplicat, utilizând caseta de dialog *Cuprins/Table of Contents*.

Pentru marcarea intrărilor (titluri, subtitluri) prin utilizarea stilurilor de titlu predefinite, selectați textul care doriți să apară în cuprins (titlul unui capitol, de exemplu). În fila *Pornire/Home*, în grupul *Stiluri/Styles*, faceți click pe stilul dorit.



Figura 37. Meniul de stiluri în Microsoft Word 2007-2013

De exemplu, dacă ați selectat titlul unui capitol, faceți click pe stilul numit *Titlu 1/Heading 1* în galeria *Stiluri rapide/Quick Styles*.

După ce marcați intrările pentru cuprins, puteți crea cuprinsul. Faceți click în locul în care inserați cuprinsul, de obicei la începutul documentului. În fila *Referințe/References*, în grupul *Cuprins/Tabele of Contents*, faceți click pe Cuprins, apoi faceți click pe formatul de cuprins dorit.

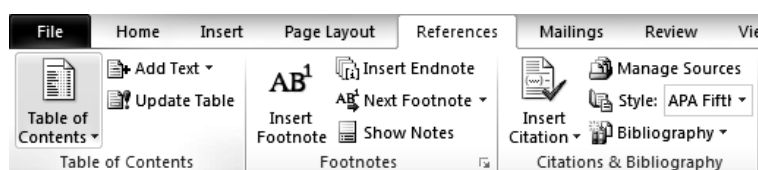


Figura 38. Meniul de inserare a cuprinsului

Dacă doriți să specificați mai multe opțiuni, de exemplu, câte niveluri de titluri doriți să afișați, faceți click pe *Inserare cuprins/Insert Table of Contents* pentru a deschide caseta de dialog *Cuprins/Table of Contents*.

Cuprins	
1. INVITAȚIE.....	6
2. PROIECTAREA LUCRĂRILOR DE LICENȚĂ ȘI DISERTAȚIE	8
2.1. STABILIREA SCOPULUI TEZEI	8
2.2. PLANIFICAREA ETAPELOR DE ELABORARE A LUCRĂRII	8
2.3. SELECȚIA, ANALIZA ȘI ORGANIZAREA RESURSELOR BIBLIOGRAFICE.....	10
2.4. VALORILE TEMATICE ÎN CERCETAREA ȘI PROIECTAREA LUCRĂRII.....	14
2.5. ROLUL COORDONATORULUI ȘTIINȚIFIC	15
2.6. RESPONSABILITĂȚILE STUDENTULUI	16
3. ELABORAREA LUCRĂRII DE LICENȚĂ ȘI DISERTAȚIE.....	18
3.1. STRUCTURA DE ANSAMBLU A LUCRĂRII	18
3.1.1. Instrucțiuni privind conținutul	19
3.1.1.1. Pagina de titlu.....	19
3.1.1.2. Rezumatul într-o limbă străină.....	20
3.1.1.3. Pagina de mulțumiri	21
3.1.1.4. Cuprinsul lucrării	21
3.1.1.5. Lista figurilor din text	24
3.1.1.6. Lista tabelelor din text.....	25
3.1.1.7. Lista abrevierilor din text.....	25
3.1.2. Textul lucrării (instrucțiuni de structurare și modele de formatare)	26
3.1.2.1. Introducere	26
3.1.2.2. Capitolele lucrării.....	27
3.1.3. Partea finală	31
3.1.3.1. Lista referințelor bibliografice	31
3.1.3.2. Anexele lucrării	32
3.1.3.3. Index de concepte.....	32
3.2. REVIZUIREA ȘI FINALIZAREA LUCRĂRII	34
4. REDACTAREA LUCRĂRILOR DE LICENȚĂ ȘI DISERTAȚIE...	36
4.1. LIMBA DE REDACTARE A LUCRĂRII	36
4.2. UTILIZAREA STILULUI APA ÎN REDACTAREA LUCRĂRII..	36
4.2.1. Recomandări privind formatarea lucrărilor.....	39
4.2.1.1. Formatul.....	40
4.2.1.2. Dimensiunile marginilor de pagină	40
4.2.1.3. Numerotarea paginilor.....	41
4.2.1.4. Alinierea textelor	42
4.2.1.5. Spațierea paragrafelor și textelor	42
4.2.1.6. Fonturi utilizate și lizibilitate.....	43
4.2.1.7. Materiale ilustrative (tabele, figuri, scheme imagini).....	44
4.2.1.8. Antetul de pagină.....	44
4.2.1.9. Utilizarea culorilor.....	45
4.2.1.10. Utilizarea abrevierilor din latină.....	45
4.3. UTILIZAREA COMPUTERULUI ÎN COLECTAREA, PRELUCRAREA ȘI ANALIZA DATELOR CERCETĂRII	47
4.3.1. Activități de colectare de informații/date	47
4.3.2. Activități de prelucrare a informațiilor.....	49
5. PREZENTAREA LUCRĂRILOR.....	52
5.1. CREAREA PREZENTĂRII.....	52
5.1.1. Aspecte privind conținutul.....	52
5.1.2. Elemente de design al prezentării	53
5.2. SUSTINEREA PREZENTĂRII.....	55
6. CRITERII ȘI INDICATORI DE EVALUAREA A LUCRĂRILOR .	57
7. ASPECTE PRIVITOARE LA ETICA CERCETĂRII	58
8. BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ	62
ANEXE.....	65
ANEXA 1: TEMPLATE/ȘABLON PENTRU PAGINA DE TITLU	65
ANEXA 2: CRITERII ȘI INDICATORI DE EVALUARE A LUCRĂRII	66

Figura 39. Exemplu de cuprins al unui document inserat automat în Word 2013

(6) Lista figurilor din text/tabela de figuri

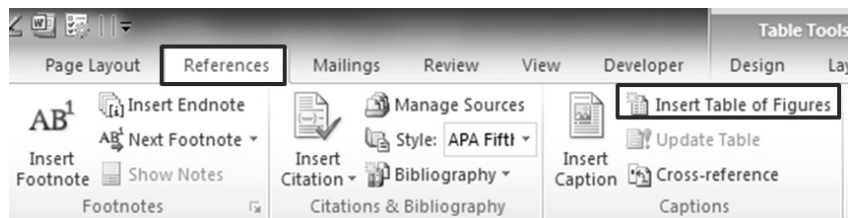
În această secțiune a lucrării, candidatul va include numerele, titlurile, precum și paginile la care se găsesc imaginile, figurile, pozele, infograficele sau graficele în textul lucrării. Similar cu introducerea automată a cuprinsului lucrării, editorul de texte Word oferă opțiunea de a insera automat, în document, lista figurilor.



CREAREA AUTOMATĂ A LISTEI DE FIGURI ÎN MICROSOFT OFFICE WORD 2007-2013

Pentru a crea un tabel de figuri inserat în lucrarea dumneavoastră, precizați titlurile figurilor pe care le utilizați în text. Când construiți un tabel de figuri, Microsoft Word caută aceste titluri, le sortează după număr și afișează tabelul de figuri de obicei în partea inițială a structurii lucrării.

- Denumiți figurile din text cu ajutorul comenzii *Legendă/Insert Caption*.
- Etichetați figurile din document (*Label*).
- În meniul *Referințe/References*, faceți click pe *Legendă/Insert Table of Figures*.



În lista *Adăugare legendă/Insert Table of Figures*, selectați, din caseta *Legendă/Caption label*, tipurile de elemente (figuri, nu tabele!) care vor apărea în tabela de figuri. Faceți click pe butonul OK. Lista figurilor va apărea în locul dorit.

(7) Lista tabelelor din text

În această secțiune a lucrării, studentul va include numerotarea, titlurile (scurte sau narative), precum și paginile la care se găsesc tabelele utilizate în lucrare. Recomandăm utilizarea funcției de introducere automată (în editorul de texte Word) a listei de tabele (vezi recomandările pentru introducerea automată a tabelii de figuri).

(8) Lista abrevierilor din text

Lista abrevierilor din lucrare cuprinde toate abrevierile și acronimele utilizate, explicația corectă a acestora și numărul paginilor în care apar. Introducerea unei liste de abrevieri este opțională.



CREAREA AUTOMATĂ A UNEI LISTE DE ABREVIERI ÎN MSO WORD

Editorul de texte Word oferă posibilitatea de a genera automat o listă de abrevieri. Pentru a insera și actualiza lista de abrevieri, vezi secțiunea Index de concepte, din prezentul Ghid metodologic.

Standardul APA de redactare recomandă utilizarea abrevierilor în două situații: a) atunci când nu afectează înțelegerea textului de către cititor și b) atunci când, prin abreviere, poate fi evitată repetiția.

În text, pentru prima oară când este utilizat un acronim, va apărea denumirea completă urmată de acronimul pus între paranteze rotunde (Asociația Americană de Psihologie, 2013).



EXEMPLU

„Competența metacognitivă a elevului (CME) va fi definită în prezenta lucrare astfel: ...”.

b) Textul lucrării: instrucțiuni de structurare și modele de formatare

(1) Introducerea

Introducerea constituie prima parte a conținutului lucrării (Brătianu & Vasilache, 2008). În elaborarea acestei componente de conținut, candidatul face referire la:

- a) *importanța și actualitatea temei* abordate în lucrare;
- b) *motivația pentru alegerea temei respective* (motivația poate fi, în acest context, atât de ordin științific, cât și personal);
- c) *întrebările la care lucrarea își propune să formuleze răspunsuri*, construite în baza unor concepte specifice domeniului științific în care este realizată lucrarea.

Rolul elaborării unei secțiuni introductive este acela de a pregăti audiența și de a-i mobiliza atenția pentru secțiunile care dezvoltă amplu tema abordată (Șerbănescu, 2007). Astfel, organizarea și prezentarea ideilor este recomandat să se subsumeze următoarelor concepte cheie: *destul și relevant* (Brătianu & Vasilache, 2008).



RECOMANDĂRI PENTRU ORGANIZAREA IDEILOR ÎN INTRODUCERE

Secțiunea de introducere conține suficiente informații pentru a convinge audiența că autorul lucrării stăpânește subiectul suficient de bine, dar nu abordează exhaustiv tematica.

În *Introducere* nu se vor prezenta rezultatele cercetării. Se poate apela la o prezentare sumară a conținutului capitolelor pe care le conține lucrarea.

Reamintim câteva dintre caracteristicile stilului științific de redactare a textelor: proprietatea termenilor, claritatea exprimării, concizia, varietatea, eficiența, eufonia, naturalețea, expresivitatea, eleganța (Șerbănescu, 2007).

(2) Capitolele lucrării

Capitolul I: Bazele teoretice. Cadrul teoretic, inclusiv *componenta conceptuală*, este secțiunea lucrării în care se formulează tema de studiu și sunt prezentate rezultatele cercetării bibliografice. Discursul integrat în primul capitol se concentrează și pe introducerea conceptelor cheie, relevante în ansamblul lucrării, precum și pe relevarea modului în care acestea se articulează și dobândesc un rol important atât pentru proiectarea și conducerea cercetării, cât și pentru analiza și interpretarea rezultatelor.

Din prezentarea rezultatelor cercetării bibliografice este important să transpară *concepția autorului* asupra modului în care conceptele, contribuțiile și alte resurse bibliografice pot fi modelate și reflectate în procesul de testare a ipotezelor.

Un aspect important este și prezentarea succintă a istoriei *rezultatelor altor autori și cercetări*, care focalizează abordări ale aceleiași probleme sau ale unor probleme conexe.

Deși componenta conceptuală face trimitere la competența și, firesc, la literatura de specialitate, recomandarea noastră este aceea de a prelua sintetic și critic, de a analiza și exprima opinii personale în legătură cu ideile formulate de autorii citați.

Opțiunea pentru structurarea materialului bibliografic consultat în unul sau mai multe capitole îi aparține candidatului și poate fi orientată de un set de repere:

- tipul lucrării elaborate (teoretică sau practică);
- amplitudinea ariei de interes și natura problemei de cercetare;
- nevoia de a dezvolta mai mult sau mai puțin amplu nucleele conceptuale pe care se construiește lucrarea.

Combinatoria acestor elemente ne conduce către mai multe scenarii posibile. Propunem spre exemplificare câteva dintre acestea.

Scenariul 1. Candidatul optează pentru o lucrare teoretică, în care aria de interes este creionată prin postularea relațiilor dintre mai multe concepte și teorii fundamentale. În acest context și în baza recomandărilor profesorului coordonator, candidatul poate opta pentru a trata fundamentele teoretice în capitole diferite, dar nu multiplicat inutil.

Presupunem că suntem interesați să abordăm din perspectivă teoretic-conceptuală comportamentele de risc la copiii cu părinți migranți. Putem fi interesați să abordăm următoarele teme: rolul familiei în procesul de dezvoltare, dinamica dezvoltării bio-psiho-sociale în perioada adolescenței, precum și fenomenul migratoriu. Cele trei paliere pot fi abordate în capitole distincte (vezi Figura 40).

<i>Primul nucleu conceptual</i>	Capitolul 1. Rolul familiei în procesul de dezvoltare a copilului.. 13
	1.1. Familia – concept, definire..... 13
	1.2. Tipuri de familii 14
	1.3. Structura familiei..... 15
	1.4. Funcțiile familiei 18
	1.5. Rolul familiei în protecția și educarea copilului 19
	1.5.1. Nevoile copilului 21
	1.5.2. Modele parentale 24
<i>Al doilea nucleu conceptual</i>	Capitolul 2. Perioada adolescenței..... 32
	2.1. Caracteristici generale ale evoluției adolescentului 32
	2.2. Dezvoltarea biologică și restructurarea conduitelor 33
	2.3. Dezvoltarea psihică 35
	2.4. Expansiunea personalității și a comportamentului 44
<i>Al treilea nucleu conceptual</i>	Capitolul 3. Fenomenul migrației și impactul asupra copilului ... 51
	3.1. Migrația – accepțiuni și delimitări conceptuale..... 51
	3.2. Tipologia migrațiilor. Factori dinamizatori ai procesului migratoriu .. 52
	3.3. Migrația – factor destabilizator al familiei 54
	3.3.1. Consecințele migrației asupra familiei 56
	3.3.2. Impactul fenomenului migratoriu asupra copiilor 57

Figura 40. Structură pe trei capitole a fundamentării teoretice a lucrării (Șerban, 2016)

Scenariul 2. Candidatul optează pentru realizarea unei lucrări practice, în care cercetarea de teren ocupă un spațiu semnificativ. Reamintim nevoia ca orice cercetare să pornească de la o fundamentare teoretică solidă. În acest caz, abordarea teoretică poate fi structurată într-un singur capitol. Considerăm necesară analiza unei disertații cu scop de exemplificare.

Capitolul I. Sistemul managerial din instituțiile de învățământ.
Repere conceptuale și elemente novatoare 10
A. Conceptul de management. Precizări, detalieri și conexiuni..... 10
B. Elemente de specificitate ale managementului instituțiilor de învățământ.... 13
C. Dimensiunea normativă a managementului 14
D. Relațiile de management 17
E. Funcțiile managementului..... 18
F. Cultura calității în managementul instituțiilor de învățământ 21
G. Asistența la activitățile didactice – între formal și calitativ..... 27
H. Managerul educațional – roluri și dinamici interacționale 32

Figura 41. Structurarea într-un capitol a fundamentării teoretice a lucrării (Nistor, 2015)

În cazul lucrării referențiate în imaginea de mai sus, aria de interes cunoaște o focalizare clară, fapt ce a susținut concentrarea într-un singur capitol a fundamentării teoretice. Abordarea este de tip „pâlnie” în care se pornește de la un concept cu un

câmp larg de cuprindere – management – pentru ca perspectiva să se focalizeze asupra managementului educațional și a asistenței la clasă ca posibil instrument de management educațional.

Capitolul II: Scopul, obiectivele și metodologia cercetării. Cel de-al doilea capitol al lucrării este dedicat *componentei metodologice* a lucrării. În această secțiune, candidatul prezintă: a) *tipul/designul cercetării*; b) *scopul și obiectivele* (de diferite grade de generalitate) pe care lucrarea își propune să le atingă; c) *variabilele cercetării* (relevante, posibil relevante, neglijabile; direct și indirect observabile și măsurabile, dependente și independente); d) *ipotezele cercetării* (toate lucrările de licență, masterat și gradul didactic I cer prezența ipotezelor cercetării) și testarea acestora; e) *metodele, tehnicile și instrumentele* utilizate în selectarea datelor/informațiilor din volumul total disponibil sau metodele și tehnicile de producere a datelor/informațiilor (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, 2010); f) *descrierea informațiilor sau datelor analizate* în lucrare (pe care se bazează concluziile, răspunsurile oferite întrebărilor formulate în secțiunea de *Introducere*) – fie că sunt date secundare, date proprii (cantitative, calitative), sau informații din lucrările altor autori care au studiat tema (pentru lucrările teoretice sau istorice) etc.; g) *metodele* folosite în *analiza sau interpretarea* datelor/informațiilor; h) *limite* ale metodelor, instrumentelor utilizate în colectarea și interpretarea datelor/informațiilor, ale eșantionului pe care a fost condus studiul, precum și limite ale rezultatelor obținute (vezi Figura 42).

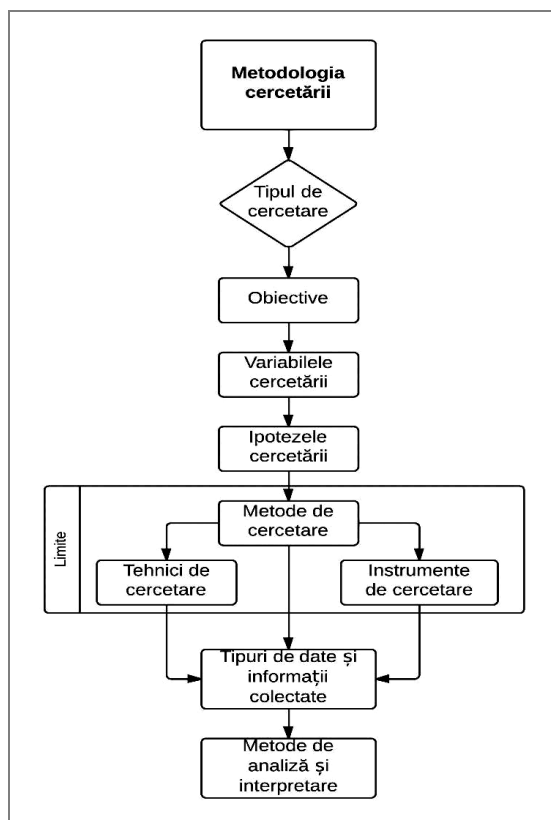


Figura 42. Organizarea și prezentarea tipurilor de informații în Capitolul II

Informațiile capitolului dedicat metodologiei cercetării pot fi completate cu aspecte privitoare la *managementul proiectului de cercetare* (diagrama Gantt, matricea logică a proiectului), precum și cu elemente privitoare la aspectele etice ale derulării cercetării (vezi Figura 43).

Capitolul III: Rezultatele cercetării. Prin aplicarea metodelor de prelucrare, analiză și interpretare a datelor descrise în capitolul al doilea, candidatul va obține rezultatele cercetării. Capitolul III este dedicat prezentării și discuției rezultatelor cercetării în raport cu întrebările formulate în *Introducere*, cu *obiectivele și problema de cercetare*, cu *variabilele și ipotezele cercetării*.

Capitolul II. Elemente de metodologia cercetării	38
A. Focalizarea problemei de cercetare	38
B. Strategia și modelul de cercetare	38
C. Obiectivele cercetării	40
D. Variabilele cercetării	40
E. Interogații și ipoteze	41
F. Eșantionul cercetării	41
G. Setul de metode, tehnici și instrumente de cercetare	43
H. Analiza datelor	46
I. Managementul proiectului de cercetare	48
J. Elemente de etică a cercetării	52

Figura 43. Exemplu de structurare a capitolului de metodologia cercetării (Nistor, 2015)



ATENȚIE!

Interpretarea și prezentarea rezultatelor cercetării NU rezultă automat din rezultatele metodei prin care informațiile/datele au fost colectate sau analizate. Abordările de tipul „Rezultatele chestionarului” sau „Rezultatele focus-grupului” nu sunt recomandate; ele conduc la o prezentare fragmentată a rezultatelor cercetării, care împiedică stabilirea de conexiuni valide și relevante. Interpretarea și prezentarea vor corespunde problemelor cercetate, ipotezelor de cercetare sau diferitelor dimensiuni decelate în cadrul cercetării rezultatelor în conexiune cu variabilele.

Capitolul III. Rezultatele cercetării. Analize și interpretări.....	52
A. Profilul actorilor intervievați	52
B. Asistența la clasă – roluri și impact. Perspectiva directorilor	59
C. Opinii și reprezentări asupra asistenței – perspectiva cadrelor didactice	73

Figura 44. Exemplu de capitol dedicat prezentării rezultatelor cercetării (Nistor, 2015)

În cuprinsul componentei privitoare la rezultatele cercetării, autorul va aborda și problematica limitelor și erorilor derivate din rezultatele prezentate (validitate, subiectivitate, posibilitate de generalizare etc.).

Concluzii și considerații finale. Cel de-al patrulea capitol este ultimul din seria celor care alcătuiesc conținutul propriu-zis al lucrării. În structura acestui capitol vor fi incluse răspunsurile explicite la întrebările formulate inițial, vor fi subliniate contribuțiile personale ale autorului, valorile adăugate și relevanța lucrării. De asemenea, în

raport cu ipotezele lucrării pot fi formulate o serie de recomandări/premise pentru cercetări viitoare.



ATENȚIE!

Capitolul dedicat concluziilor nu reia rezultatele cercetării! Concluziile vin să răspundă interogațiilor inițiale, să reconstruiască o legătură relevantă cu alte cercetări științifice sau să deschidă noi perspective în cercetarea temei.



RECOMANDARE

Recomandăm ca numerotarea capitolelor în lucrare să fie realizată după următoarea schemă:

- I. Titlu 1
 - A. Titlu 2
 - 1. Titlu 3
 - a) Titlu 4
 - (1) Titlu 5
 - (a) Titlu 6
 - (i) Titlu 7
 - (ii) Titlu 8

Se pot adopta și alte criterii logice (vezi Neacșu, 2015) în evidențierea ideilor textului.

c) *Partea finală*

(1) *Lista referințelor bibliografice*

În structura lucrării, *lista referințelor bibliografice* urmează capitolului dedicat concluziilor. Toate lucrările și sursele de informare (cărți, capitole/secțiuni din cărți, teze de doctorat în manuscris, articole, website-uri, articole de pe pagini web, articole prezentate la conferințe, rapoarte etc.) utilizate de către candidat vor fi referențiate în mod obligatoriu în lista de referințe.

În alcătuirea listei de referințe bibliografice vor fi trecute toate sursele, în ordine alfabetică, numerotate cu cifre arabe, urmate de punct (nu paranteze rotunde sau pătrate). În cazul în care unui autor îi corespund mai multe lucrări, acestea vor fi listate în ordine cronologică.

De asemenea, editorul de text Word oferă o funcție de introducere automată a resurselor bibliografice, pentru a facilita acest proces și a elimina erorile de citare. Pentru a o utiliza, accesați meniul *Referințe/References*, faceți click pe opțiunea *Gestionează surse/Manage Sources* și introduceți o nouă referință.



ATENȚIE!

Recomandăm a nu fi incluse în lista de referințe bibliografice lucrări care nu au fost consultate. Audiența poate fi impresionată prin calitatea, noutatea, articularea ideilor cuprinse în lucrare, nu prin lungimea listei de referințe.

(2) Anexele lucrării

Această secțiune este *opțional* a fi introdusă în structura lucrării. Recomandăm ca în secțiunea Anexe să fie introduse instrumente de cercetare utilizate în colectarea datelor (chestionare, ghiduri de interviu, fișe de observare etc.), transcrieri ale interviurilor, fotografii, precum și tabele (de dimensiuni mari) care au rezultat în procesul de analiză a datelor.

(3) Index de concepte

Opțional, în finalul lucrării, autorul poate introduce un index al conceptelor relevante și utilizate în lucrare.



CREAREA UNUI INDEX CU EDITORUL DE TEXTE WORD

Un index de concepte reprezintă o listă a conceptelor, termenilor sau subiectelor abordate în conținutul lucrării, împreună cu paginile unde acestea apar.

În index pot fi incluse: (i) un singur cuvânt, frază sau simbol; (ii) un subiect care se desfășoară pe un interval de pagini; (iii) elemente care se referă la o altă intrare, ca, de pildă „Metoda conversației” (vezi Metode de instruire).

Pentru ca un termen/sintagmă din corpul lucrării să apară în index, se selectează textul. În fila *Referințe/References*, în grupul Index, faceți click pe *Marcare intrare/Mark Entry*.

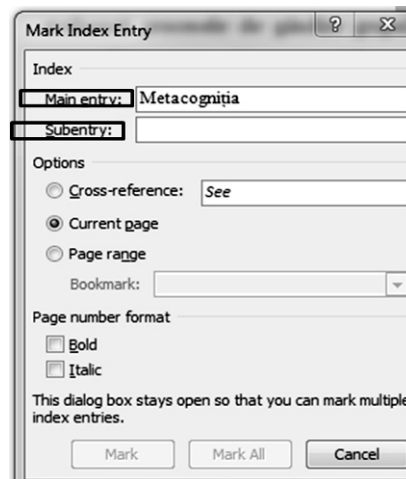
Pentru a crea intrarea de index principală care utilizează textul propriu, tastați sau editați textul din caseta *Intrare principal/Main Entry*.

Intrarea se poate particulariza prin crearea unei subintrări (subentry), prin tastarea unui text în caseta *Subintrare (subentry)*.

Pentru a adăuga textul în index, se dă click pe *Marcare/Mark*. Pentru a marca toate aparițiile textului în document, se face click pe *Marcare peste tot/Mark all*.

Pentru a crea indexul, faceți click în locul unde doriți să introduceți Indexul.

În fila *Referințe/References*, în grupul Index, faceți click pe *Inserare index/Insert Index*. Realizați formatarea necesară (selectare număr de coloane, alinierea numerelor de pagină) și apoi dați click pe butonul OK.



3. Revizuirea și finalizarea lucrării

Pornind de la premisa că orice lucrare de licență/disertație/gradul I bazată pe o minimă cercetare ar trebui să genereze cunoaștere, este important ca pe parcursul elaborării lucrării și mai ales la finalizarea ei candidatul să reflecteze asupra următoarelor întrebări (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, 2010):

- Ce anume am aflat pe parcursul elaborării acestei lucrări?

- Ce anume doresc să comunic audienței?
- Este lucrarea suficient de interesantă pentru a justifica timpul dedicat citirii sale?

Pentru a explora calitativ răspunsurile la aceste întrebări este utilă *recitirea lucrării*. După ce lucrarea este aproape finalizată, dar cu ceva timp înainte de data limită pentru predarea acesteia, sunt utile (*ibidem*):

- recitirea lucrării în întregime, revăzând mesajul principal; structura, calitatea limbajului folosit, cu corectarea eventualelor greșeli de ortografie sau de tehnoredactare;
- revizuirea rezumatului și a concluziilor; practic, a întregii lucrări.



RECOMANDARE

Importantă este în Ghidul nostru, dar mai ales în lucrările de licență sau de masterat și gradul I prezența unor elemente destinate atenționării pentru o lectură mai atentă sau reținere a conținutului selectat. Am numit aici elementele de pictogramă, limbaj pictural sau de cartografiere a identității. Le vom găsi în vizualizarea inovativă a ideilor privind o copertă, o casetă, anumite pagini specifice, având și valențele unei surse de inspirație. Menționăm aici prototipurile, imaginile standardizate, arhetipurile, șabloanele etc., care oferă fie o structură familiară, fie un simbol, fie un cod color al unui text, fie o metaforă care se repetă cu un scop/sens la un capitol, paragraf, idee sau chiar instituție.

Recomandăm utilizarea editorului de texte Word pentru verificarea ortografiei, formatarea paragrafelor și a paginilor, a distanțelor dintre rânduri, tipuri de fonturi, dimensiuni de caractere.

B. REDACTAREA TEXTULUI ȘTIINȚIFIC

1. Particularități ale stilului științific

Potrivit unei parafrazări aparținând lui Chelcea (2003), pornind de la lucrarea cunoscutului autor francez G. L. Leclerc (*Le style est l'homme même*), „Stilul este știința însăși”, enunț ce caracterizează aproape fără excepție toate lucrările științifice și cu o ținută academică. Această caracteristică nu reduce nicicum din valorile atribuite limbajului, mai ales din expresivitate, din abordările calitative ale poeticii și construcției fictive și narrative, din retorica limbajului artistic sau din cele șase cunoscute funcții ale acestuia (limbajului), rezultate din celebra clasificare propusă de R. Jakobson, reluată de D. Irimia (1999) sau I. Rad (2008): referențială (cognitivă, denotativă), expresivă (emotivă), conativă (implicativă atitudinal), metalingvistică (un cod de utilizare), fatică (conexiuni ale emițătorului cu receptorul) și poetică.

Examinarea stilului științific din perspectiva caracteristicilor de bază conduce la următoarele planuri pe care ar trebui să le cunoască bine orice candidat la elaborarea unei lucrări științifice (Irimia, 1995; Rad, 2008):

- a) *Nivelul fonematic*, diferențiator al valorii cuvintelor utilizate și/sau ale aceluiași cuvânt într-un text scris;

- b) *Nivelul morfomatic* sau al frecvenței raționale de utilizare filtrată a substantivelor, pronumelor, interjecțiilor, adjectivelor (cu recomandarea utilizării celor fără grade de comparație sau a celor pozitive);
- c) *Nivelul flexiunii verbale*, recomandată fiind utilizarea preponderentă a indicativului, condiționalului-optativ și infinitivului și mai puțin, cu unele excepții, a prezuntivului (lucrări retorice și de evocare);
- d) *Nivelul sintactic*, frecvente fiind relațiile de complementaritate între text, note, comentarii, bibliografie; de asemenea, recomandate sunt structurile enumerative, pentru a evita frazele lungi, arborescente și pentru o mai bună reținere;
- e) *Nivelul lexical*, recomandate fiind aspectele denotative, care evită ambiguitățile conotative, uneori și pe cele metaforice, arhaice, argotice, ale stilului popular.

Acestora se adaugă:

- *ordonarea logică a ideilor*, a subdiviziunilor lucrării în capitole, subcapitole, paragrafe într-o anume progresie, fără redundanță sau repetiții supărătoare;
- *prezentarea riguroasă și obiectivă* în dezvoltarea ideilor asociate și unui stil relativ neutru, cu utilizarea pluralului politeții (modestiei), cu respectarea marcării ideilor „disidente”, negative, nefavorabile;
- *utilizarea unei terminologii de specialitate* consacrate – de exemplu, sociologică, filosofică, pedagogică, psihologică, istorică, lingvistică ș.a., respectând propriile particularități lexice, proprietățile termenilor, claritatea în funcție și de publicul căruia i se adresează (spre exemplu, utilizarea unor cuvinte sau expresii din limbi străine – mai ales latina, fără traducere în limba română) (vezi o listă interesantă și utilă în Rad, 2008, pp. 42-48);
- *atitudinile privind îmbogățirea stilului* vizează lectura (vezi Pierron & Pierron, 1999), având ca scop crearea unei imagini, de ansamblu, organizată, tonică, cu preferință pentru autentic, evitarea ornamentelor;
- *preocuparea pentru originalitate*, pentru eleganță, pentru creativitate personală, evitându-se frazele foarte lungi, forțate, greoaie, termenii improprii;
- *proba unor exerciții stilistice*, antrenamentul de refacere, de revenire și prelucrare pentru a reduce din exprimarea stereotipă, timorată, puristă, narcisică (preocuparea de seducere a utilizatorului), tehnocratică (plină de termeni tehnici, densitate ideatică foarte mare, vocabular hiperspecializat).



PARTICULARITĂȚI ALE STILULUI ȘTIINȚIFIC

- obiectivitatea, claritatea, precizia;
- impersonalitatea, expresivitate zero;
- specializarea lexicală: termeni din tehnică și știință;
- limbajul denotativ, neologic (datorită înnoirii tehnicii și a științei);
- limbaj de specialitate greu de înțeles de către nespecialiști, sintaxă simplă;
- scop informativ;
- absența ambiguității, echivocului și a figurilor de stil;
- funcția exclusiv referențială (cognitivă), transmițând informații, raționamente, idei.

„În aparență – afirmă Șerbănescu (2005, pp. 135-138) – există tot atâtea modalități de organizare a textului unei lucrări științifice câte idei și câți autori sunt. [...] În esență însă, lucrurile stau astfel: modul în care cu toții percepem realitatea din jur este, în linii generale, același și se încadrează în tipare cognitive precise, formând un set finit de scheme după care ne organizăm cunoștințele despre noi și despre realitatea exterioară [...], toate organizându-se într-o rețea de structuri [...]. În schemele de organizare se vorbește de următoarele axe sau tipuri de ordine: naturală (temporală și spațială); logică (predare ascendentă; general-particular; cunoscut-necunoscut; simplu-complex-simplu, pro-contra); importanță; alfabetică.”

2. Elemente de stil

a) *Limba de redactare a lucrării. Valori gramaticale*

Obiectivul principal al unei lucrări științifice este comunicarea clară (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 65). Acest lucru se poate realiza doar dacă ideile/informațiile sunt prezentate într-un mod clar/ordonat și printr-o exprimare cursivă și exactă. Greșelile gramaticale și construcția dezordonată a frazelor distrag atenția cititorului și afectează imaginea autorului.



RECOMANDARE

Utilizați diateza pasivă.
 Alegeți cu atenție timpul verbelor.
 Fiți atenți la acordul dintre subiect și predicat.
 Consultați un dicționar atunci când sunteți nesiguri de forma unor cuvinte (de exemplu, pluralul unor substantive de origină străină).
 Fiți atenți la pronume, care trebuie să se acorde în număr cu substantivul pe care îl înlocuiește.
 Folosiți diacriticele (obligatoriu)!
 Atenție la punctuație. Aceasta stabilește cadența unei propoziții!

b) *Scrierea cu majuscule. Caractere cursive și aldine*

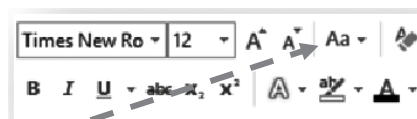
Scrierea cu literă mică (minuscule) sau mare (majuscule) privește *inițiala cuvintelor*, iar în cazul *abrevierilor* și al *simbolurilor* – și celelalte poziții. Opțiunea pentru această caracteristică a literei depinde în special de:

- *poziția* elementului în text (în *interiorul* sau la *începutul* unei comunicări) și *punctuația* acestuia;
- *natura* elementului (substantive comune sau proprii, celelalte părți de vorbire, abrevieri, simboluri) – *indiferent de poziția* în text, litera mică sau mare fiind o *marcă* a caracterului de nume *comun*, respectiv *propriu*, mai ales în cazul cuvintelor care pot fi folosite cu ambele valori;
- *marcarea* anumitor *valori* sau obținerea unor *efecte stilistice*;
- *natura* textului.



RECOMANDARE

Dacă ați scris o frază, cuvânt/un document cu litere mici și doriți să modificați forma literelor modificați din meniul Acasă/ Home/Font.



c) Abrevierile

Pentru o exprimare coerentă/clară, utilizați cât mai puține abrevieri. Deși în cercetare utilizarea abrevierilor termenilor tehnici este utilă, comunicarea poate fi îngreunată. Vom abrevia denumirile mai puțin cunoscute de organizații, companii și mărci numai după ce le-am scris mai întâi în întregime, atunci când le-am menționat pentru prima dată în lucrare. Totodată, nu e întotdeauna necesar să dăm denumirea completă a unor instituții și organizații foarte cunoscute.



RECOMANDARE

Vom folosi:

- litere mici pentru abrevierile măsurilor. Vom scrie kg, km, g etc.;
- litere mari în abrevierile alcătuite din inițiale: GMT (Greenwich Mean Time), MS (Majestatea Sa), precum și în unele expresii: N.B. (nota bene), P.S. (post-scriptum);
- la abrevierile pentru organizații bine-cunoscute, precum UE, NATO, CSI sau ONU, pentru boli ca SIDA sau pentru termeni ca ADN, EPS, ACTH, IQ, nu vom folosi puncte în abrevieri;
- nu vom prescurta titlurile și funcțiile. Vom scrie președintele Popa, și nu preș. Popa;
- nu începeți NICIODATĂ o propoziție cu o abreviere cu literă mică, simbol independent sau cu un număr (procent).

Pentru a nu repeta unele elemente ale *descrierii bibliografice*, în citare se utilizează următorii *termeni de origine latină*:

- *Apud* = „citată după”. Indică un citat preluat nu din sursa originală, ci dintr-o altă lucrare care o citează. La începutul citării se va menționa termenul „Apud”, cu indicarea sursei de împrumut.



EXEMPLU

Strauss, Claude Lévi. Răspuns la ancheta UNESCO privind științele sociale. *Revue Internationale des Sciences Sociales*, 1964, vol. XVI, nr. 4, *apud* Berger, René. *Artă și comunicare*. București: Editura Meridiane, 1976, p. 69.

- *Ibid.* (*Ibidem*) = „în aceeași lucrare” sau „tot acolo”. În succesiunea imediată a citărilor, textul de unde am citat repetat se omite, fiind înlocuit prin termenul latin *Ibidem*, prescurtat *Ibid.* sau *Ib.*, scris cu caractere italice (cursive). Aceasta permite a se evita repetarea uneia și aceleiași surse bibliografice. În

citarea repetată a unei alte pagini din aceeași sursă, la cuvântul „Ibidem” se adaugă numărul paginii; în citarea repetată a volumului, la „Ibidem” se adaugă numărul volumului.

- *Id. (Idem)* = „același” (*despre autor*). În succesiunea imediată a citărilor la diferite lucrări ale unuia și aceluiași autor se utilizează termenul *Idem* sau *Id.* scris cu litere cursive.
- *Op. cit. (Opus citatus/Opere citato)* = „în lucrarea citată”. Când este citat același studiu al unui autor de mai multe ori pe parcursul lucrării, însă nu succesiv, ci la distanță, prima dată trimiterea se face în întregime, după care apare termenul latin *opus citatum*, prescurtat *op. cit.*, subliniat cursiv. Ca referențial lui „op. cit.” să fie regăsit, se vor revedea notele precedente sau secțiunea generală a referințelor, căutându-se prima citare a autorului. La citarea repetată a altei pagini, la „op. cit.” se adaugă numărul paginii; la citarea repetată a altui volum (parte, ediție), la „op. cit.” se adaugă numărul volumului.
- *Loc. cit. (Loco citato)* = „în locul citat”. Se folosește pentru trimiterea la un pasaj, paragraf deja citat într-un articol.
- *Sup. (Supra)* = „mai sus”, „mai înainte” apare pentru referințele care indică o idee/citat ce se regăsește în același text, dar anterior.
- *Inf. (Infra)* = „mai jos”, „mai departe” – pentru referințe care semnalează o idee, citat care se regăsește ulterior în text.
- *Comp.* = „compară cu”. Se folosește pentru trimiterea care se face la o lucrare unde a fost formulat un punct de vedere diferit sau numai parțial asemănător cu cel al autorului.
- *Cf. (confer)* = „a se compara”. Se utilizează pentru a face o comparație între puncte de vedere diferite sau asemănătoare.
- *Cfr. (lat.)* = „confirmare cu”, „întocmai cu”, „identic cu”.
- *v. (vide)* = „vezi”. Indică locul unde trebuie căutată o definiție, o explicație, atrage atenția asupra unei lucrări din care sunt preluate anumite idei și pentru care nu se arată legătura.



ATENȚIE!

Abrevierea unui termen menționat pentru prima dată în manuscris și utilizată ulterior mai puțin de trei ori, în special într-o lucrare mai voluminoasă, se poate dovedi dificil de reținut pentru cititor și de aceea se recomandă scrierea denumirii complete a termenului (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 107).

3. Citarea surselor

În redactarea lucrărilor științifice se utilizează stiluri de redactare recunoscute de comunitățile academice și care prevăd standarde și norme stricte. Cele mai cunoscute stiluri de redactare sunt: APA, Chicago, MLA, IEEE, Harvard, Turabian.

Tabelul 25 prezintă principalele stiluri de citare a surselor, domeniile în care acestea sunt utilizate cu precădere și oferă surse informaționale suplimentare.



SELECTAREA STILULUI DE CITARE ÎN MSO WORD

Editorul de texte MSO Word permite modificarea stilului de citare, în funcție de standardul dorit (vezi Figura 45). În meniul principal Referințe/References, faceți click pe submeniul Stil/Style. Din lista verticală care se deschide selectați prin click stilul dorit (APA, Chicago ș.a.).

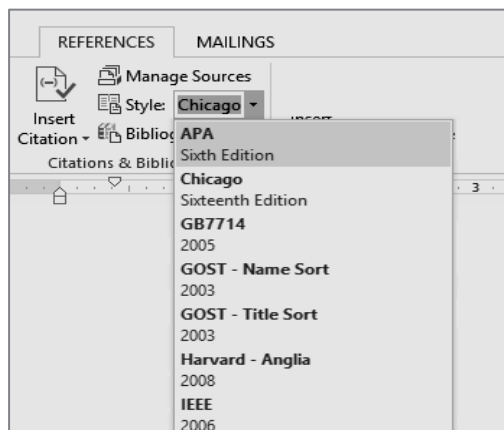


Figura 45. Schimbarea stilului de citare în MSO Word

Tabelul 25. Stiluri de editare

Stil de editare	Domeniu de aplicare	Link util/pentru mai multe informații
Stilul APA	• Științe sociale, economie, educație	• www.apastyle.org
Stilul Harvard	• Științe sociale, economie, educație	• http://www.imperial.ac.uk/admin-services/library/learning-support/reference-management/harvard-style/your-reference-list/
Stilul Chicago	• Științe umaniste, arte	• www.chicagomanualofstyle.org
Stilul MLA	• Științe umaniste, arte, studii interdisciplinare	• www.mla.org/style
Stilul Turabian	• Lucrări cercetare, disertații, teze doctorat	• www.press.uchicago.edu/books/turabian/turabian_citationguide.html
Stilul ISO 690	• Toate domeniile	• SR ISO 690-1996 – tipărite SR ISO 690/2-1997 – electronice
Stilul IEEE	• Toate domeniile tehnice	



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Pentru mai multe informații privitoare la utilizarea stilurilor de citare puteți accesa site-ul de mai jos:
<https://www.citethisforme.com/guides>



Pentru domeniul științelor sociale, cel mai utilizat format este *stilul APA* (eng. *American Psychological Association*). Informații și noutăți despre format sunt disponibile pe site-ul oficial al asociației (American Psychological Association, 2013).

Caracteristica principală a acestui sistem constă, în principal, în citarea în text într-un format esențializat (nume autor și anul publicației) și nu prin note de subsol sau finale.

Citare – trimitere la o sursă publicată sau nepublicată, nu întotdeauna sursa originală (Wikipedia contributors, 2010).

Stilul Harvard este similar cu stilul APA. Stilul APA se folosește cu precădere în USA, iar stilul Harvard este preferat în Marea Britanie și Australia.

Stilul Chicago se potrivește unui discurs mult mai segmentat, cel mai

întâlnit în filosofie și științele umaniste, acolo unde aproape fiecare idee citată este însoțită de un comentariu al autorului. Referințele semi-complete se trec în notele de subsol (Chicago A) sau în notele de final (Chicago B). În citarea imediat următoare se folosește *ibid.*, în vreme ce aceeași referință, dacă este citată ulterior, va fi prezentă numai sub forma numelui de familie al autorului și a titlului prescurtat.

În redactarea lucrării se folosește același stil și se acordă atenție deosebită ca toate citările și referințele să respecte formatul ales. În funcție de tipul de sursă citată (carte, capitol de carte, articol din jurnal, articol din volum de conferință, sursa electronică etc.) fiecare stil se caracterizează prin anumite exigențe.

a) Când și ce se citează?

Cunoașterea științifică reprezintă rezultatul activității și realizărilor cercetătorilor de-a lungul timpului (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 169). A menționa direct și corect contribuția altor autori la abordarea unei problematice științifice este o dovadă de probitate intelectuală și ajută cititorul în a delimita contribuția dumneavoastră de cea a altor autori. Desigur că este necesară și o abordare mai de profunzime a finalităților citării unei surse de documentare. Amintim aici câteva dintre aceste finalități:

- a recunoaște public relevanța muncii unui alt autor în cadrul temei discutate (Wikipedia contributors, 2010);
- a prezenta cititorului materialele pe care vă bazați analizele/concluziile;
- a prezenta fapte, statistici, grafice și orice alte informații care nu reprezintă cunoaștere comună (acele fapte sau idei care sunt cunoscute de un număr mare de persoane și pot fi aflate cu ușurință, dintr-o mulțime de surse);
- a ghida cititorul către materialele relevante în discuție, astfel încât să le poată el însuși examina (Lipson, 2006);
- pentru a evita plagiatul, veți menționa sursa informațiilor de fiecare dată când folosiți sau reproduceți ideile, opiniile sau teoriile altei persoane, citări sau parafrazări ale celor spuse sau scrise de altcineva.

În general, cele mai frecvent consultate și, implicit, citate surse sunt următoarele:

- cărți;
- enciclopedii sau dicționare;
- antologii și colecții;
- articole din reviste științifice;
- rapoarte de cercetare;

- articole de ziar;
- lucrări/teze de doctorat, masterat, gradul didactic I, licență;
- site-uri;
- documente legislative, guvernamentale;
- materiale audio-video.

b) Parafrizarea

Cum arată o parafrizare acceptabilă și una inacceptabilă?

Parafrizare – a exprima prin alte cuvinte (și mai pe larg) conținutul unui text; a expune prin cuvinte proprii ideile unui text aparținând unui alt autor.

Parafrizarea e acceptabilă dacă redă corect informațiile din textul original, reformulează într-un mod personal textul prezentat, precizează sursa informațiilor, indică pasajele preluate direct de la sursă, punându-le

între ghilimele și precizând pagina.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Pentru a parafriza în mod corect textul unui alt autor și a cita sursa în mod corespunzător recomandăm o lectură cel puțin analitică a Capitolului IV al prezentei lucrări.

c) Citarea referințelor în text

Citarea referințelor în text variază în raport cu particularitățile stilului pentru care ați optat.



ATENȚIE!

În redactarea textului științific al lucrării, un aspect important este reprezentat de consecvența în opțiunea candidatului pentru un anumit stil de citare a referințelor în text. Nu este recomandată alternarea sau combinarea mai multor stiluri în cuprinsul aceluiași manuscris.

În raport cu *natura materialului citat* (carte, capitol de carte, articol științific, raport de cercetare, teză de doctorat, website-uri și documente de pe website-uri ș.a.), *numărul și caracteristicile autorilor*, este necesară adecvarea citării în text în funcție de recomandările fiecărui standard. Tabelele din cuprinsul acestei secțiuni exemplifică scenariile rezultate din combinatorica elementelor menționate mai sus. Subliniem natura tehnică a acestor informații și nevoia de exercițiu riguros controlat în lucrul cu referințele bibliografice.

Tabelul 26. Citarea unei cărți cu număr variat de autori

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	<i>Lucrare cu un singur autor</i> Neacșu, I. (2015). <i>Metode și tehnici de învățare eficientă. Fundamente și practici de succes</i> . Iași: Editura Polirom.	Neacșu (2015) subliniază că.... „text” (Neacșu, 2015)
	<i>Lucrare cu 2 autori</i> Neacșu, I. & Uță, F. (2015). <i>Psihopedagogia activităților motrice: factori, valori, practici</i> . București: Editura Universitară.	„text” (Neacșu & Uță, 2015)
	<i>Lucrare cu 3 sau mai mulți autori</i> Potolea, D., Neacșu, I. & Șerbănescu, L. (2009). <i>Metodologie și programe pentru definitivat și gradul didactic II</i> . București: Editura Universitară	(Potolea, Neacșu & Șerbănescu, 2009) Prima mențiune în text: „text” (Potolea, Neacșu & Șerbănescu, 2009) O citare ulterioară din cadrul unui paragraf: „text” (Potolea et al., 2009)
	<i>Lucrare cu un coordonator (sau mai mulți)</i> Potolea, D., Neacșu, I., Iucu, R. & Pânișoară, I. (2008). <i>Pregătirea psihopedagogică</i> . Iași: Editura Polirom.	(Potolea, Neacșu, Iucu & Pânișoară, 2008)
Stilul Chicago	<i>Lucrare cu un autor</i> Neacșu, Ioan. 2015. <i>Metode și Tehnici de Învățare Eficientă. Fundamente și Practici de Succes</i> . Iași: Editura Polirom.	(Neacșu 2015)
	<i>Lucrare cu 2 autori</i> Neacșu, Ioan & Florentina Uță. 2015. <i>Psihopedagogia Activităților Motrice: Factori, Valori, Practici</i> . București: Editura Universitară.	(Neacșu & Uță 2015)
	<i>Lucrare cu trei sau mai mulți autori</i> Potolea, Dan, Ioan Neacșu & Laura Șerbănescu. 2009. <i>Metodologie și Programe pentru Definitivat și Gradul Didactic II</i> . București: Editura Universitară.	(Potolea et al. 2009)
	<i>Lucrare cu un coordonator (sau mai mulți)</i> Potolea, Dan, Ioan Neacșu, Romiță Iucu & Ion-Ovidiu Pânișoară. 2008. <i>Pregătirea Psihopedagogică</i> . Iași: Editura Polirom.	(Potolea et al. 2008)
Notă: Stilul Chicago impune scrierea cu majusculă a cuvintelor de bază (substantiv, verb, adjectiv), fapt care este diferit de normativele limbii române.		

Atenție! Putem să folosim „și” sau „&”.



NOTĂ

Există și alte stiluri practicate, precum Harvard, MLA, ISO, IEEE care se legitimează prin unele note particulare. Cele mai frecvente stiluri sunt APA, Chicago și, firesc, fiecare editură are propriile recomandări.

Tabelul 27. Citarea unui capitol de carte

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	Manasia, L. & Bălănescu, R. (2015). Cercetarea pedagogică și inovarea în învățământ. În L. Șerbănescu & S. Găbureanu, <i>Fundamentele pedagogiei. Teoria și metodologia curriculumului</i> (Vol. I, pp. 115-149). București: Editura Politehnica Press.	(Manasia & Bălănescu, 2015)
Stilul Chicago	Manasia, Loredana & Bălănescu Ramona. 2016. „Cercetarea Pedagogică și Inovarea în Învățământ”. În <i>Fundamentele Pedagogiei. Teoria și Metodologia Curriculumului</i> , vol. I, pp. 115-149. București: Editura Politehnica Press.	După cum s-a menționat de către Manasia & Bălănescu (2016) ...

Notă: Stilul Chicago impune scrierea cu majusculă a cuvintelor de bază (substantiv, verb, adjectiv), fapt care este diferit de normativele limbii române.

Tabelul 28. Citarea unui document preluat de pe o pagină web

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	<i>American Psychological Association</i> . (2013, 5 decembrie). Preluat de pe Publication Manual of the American Psychological Association, Sixth Edition: http://www.apastyle.org/	(APA, 2013)
Stilul Chicago	American Psychological Association (2013, 5 decembrie). Preluat de pe Publication Manual of the American Psychological Association, Sixth Edition: http://www.apastyle.org/	(APA 2013)

Tabelul 29. Citarea articolelor din reviste

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	James, M. & McCormick, R. (2009). Teachers learning how to learn. <i>Teaching And Teacher Education</i> , 973-982.	(James & McCormick, 2009)
Stilul Chicago	James, M., and R. McCormick. 2009. „Teachers Learning How to Learn”. <i>Teaching And Teacher Education</i> , 973-982.	(James & McCormick 2009)

Tabelul 30. Citarea unui film [DVD], [VHS], [Blu-ray Disc]

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	<i>Chicken Run</i> . (2000). [video] UK: Pathé Distribution: Peter Lord și Nick Park.	(Chicken Run, 2000)
Stilul Chicago	<i>Chicken Run</i> . 2000. Video. UK: Pathé Distribution: Peter Lord și Nick Park.	(Chicken Run 2000)

Tabelul 31. Citarea unui autor necunoscut

Stil editare	Bibliografie	Citare în text
Stilul APA	<i>Cum să faci prezentări eficiente.</i> (1999). București: Rentrop & Straton.	(„Cum să faci prezentări eficiente”, 1999)
Stilul Chicago	1999. <i>Cum să faci prezentări eficiente.</i> București: Rentrop & Straton.	(Cum să faci prezentări eficiente 1999)



RECOMANDARE

La adresa de mai jos, puteți accesa un site util în redactarea bibliografiei și citarea referințelor în text.

<https://www.citethisforme.com/guides>



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Anglia Ruskin University Library. *Guide to the Harvard Style of Referencing.*

<http://libweb.anglia.ac.uk/referencing/harvard.htm>

ACM [Association for Computing Machinery] Digital Library. *Self-citation and self reference: credibility and promotion in academic publication.*

<http://portal.acm.org/citation.cfm?id=766448>

Bedford St. Martin's. *Research and documentation online.*

<http://bcs.bedfordstmartins.com/resdoc5e/>

Bibliotecna. La Biblioteca digital de la UPC. *Cite bibliographic reference in print and in oral presentations.* http://bibliotecna.upc.es/fullsaccs/fulls/Serie5_6_Angles.pdf

London South Bank University. *How to do your Referencing: Numerical Style.*

<http://www.lsbu.ac.uk/library/helpsheets/hs28.pdf>

Purpose & importance of citation. The Write Direction.

<http://thewritedirection.net/CitationHelp/c8i02purpose.htm>

Research and Citation Resources. Purdue Online Writing Lab.

<http://owl.english.purdue.edu/owl/section/2/>

Toffler, Alvin. *Future Shock. Apud: Heylighen, F. Change and Information Overload: negative effects.* <http://pespmc1.vub.ac.be/chinneg.html>

The University of British Columbia Library. *RefWorks, Zotero & Mendeley: A Three (3)*

Way Comparison of Tools. <http://www.slideshare.net/giustinid/ref-works-mendeley-zotero>

d) Lista bibliografică

În structura lucrării, lista referințelor bibliografice urmează capitolului dedicat concluziilor. Toate lucrările și sursele de informare (cărți, capitole/secțiuni din cărți, teze de doctorat în manuscris, articole, website-uri, articole de pe pagini web, articole prezentate la conferințe, rapoarte etc.) utilizate de către absolvent vor fi referențiate în mod obligatoriu în lista de referințe.

În alcătuirea listei de referințe bibliografice vor fi trecute toate sursele, în ordine alfabetică, numerotate cu cifre arabe, urmate de punct (nu paranteze rotunde sau pătrate).

În cazul în care unui autor îi corespund mai multe lucrări, acestea vor fi listate în ordine cronologică.

Standardul APA pentru *citarea cărților în lista de referințe bibliografice* cere să trecem numele autorului, inițiala prenumelui urmată de punct, anul publicării între paranteze, urmat de punct, numele cărții scris cu litere cursive (italic), orașul, urmat de două puncte și editura, urmată de un punct (nu punct și virgulă).

De asemenea, editorul de text Word oferă o funcție de introducere automată a resurselor bibliografice, pentru a facilita acest proces și a elimina erorile de citare.

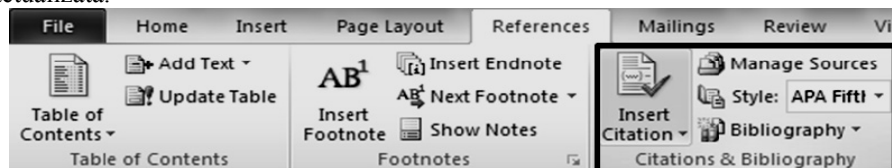


SETĂRI NECESARE PENTRU INSERAREA AUTOMATĂ A REFERINTELOR APA VARIANTA 6, UTILIZÂND MICROSOFT OFFICE 2007 – 2013

Pentru a eficientiza procesul de inserare a referințelor identificăm în Microsoft Word 2010 meniul *Referințe/References*, opțiunea *Inserează citare/Insert citation* și selectăm de la *Adaugă sursă nouă/Add new source* tipul sursei pe care dorim să o cităm (carte, capitol de carte, articol din jurnal, articol din volum de conferință, sursa electronică etc.).

În funcție de tipul sursei ni se cere să completăm câmpurile necesare (numele și prenumele autorilor, titlul cărții/articolului, titlul revistei, anul de publicare, editura, orașul, numărul de pagini etc.). Editorul Word marchează cu „*” câmpurile obligatoriu de completat. Procesul se repetă de câte ori inserăm o sursă nouă. Pentru citarea aceleiași surse, accesăm meniul *Inserare citare/Insert Citation* și dăm click pe referința care ne interesează.

Lista bibliografică este rapid și complet inserată apăsând butonul *Bibliography*, putând fi ușor actualizată.



ATENȚIE!

Recomandăm a nu fi incluse în lista de referințe bibliografice lucrări care nu au fost consultate. Audiența poate fi impresionată prin calitatea, noutatea, articularea ideilor cuprinse în lucrare, nu prin lungimea listei de referințe.

În cazul în care același autor are mai multe opere, ele vor fi sortate în ordine cronologică inversă (din prezent către lucrările publicate anterior).

Când o lucrare are între doi și șapte autori, în text se vor trece primii trei, urmați de expresia *et al.*, iar în lista de referințe se va scrie numele tuturor. Dacă sunt mai mult de opt autori, atunci se trec primii șase, se lasă trei puncte și se trece și ultimul autor.

Citarea articolelor din reviste se realizează în formatul: Autor 1, A. A., Autor 2, B. B., Autor n, Z.Z. (an). Titlul articolului. În Titlul jurnalului, nr., (serie), volum, paginile între care este publicat.

Când autorul este anonim, nu se mai trec steluțe sau alte semne, ci se începe cu titlul lucrării: *Dorland's dictionary*. (2007). Philadelphia, PA: Saunders.

Sursele citate se vor regăsi în mod obligatoriu în lista bibliografică și webografică.

Pentru informațiile care nu pot fi găsite în publicație, se utilizează anumite abrevieri: locul publicației nu este cunoscut: „(s.l.)” (sine loco); editura necunoscută: „(s.n.)” (sine nomine); anul nu este specificat: „(s.a.)” (sine annum).

4. Recomandări privind formatarea lucrărilor

Pentru redactarea unei lucrări, care să reflecte calitativ eforturile de documentare și cercetare ale candidatului, sunt necesare și competențe de utilizare a programelor de editare de texte (de exemplu, Microsoft Word).

Punerea în pagină a lucrării implică respectarea unor recomandări privind formatul documentului, numerotarea paginilor, alinierea textului, spațierea paragrafelor și a întregului text, fonturile și culorile utilizate. Oferim în continuare recomandări de redactare și sugestii pentru punerea în aplicare a acestora.



ATENȚIE!

Persoanelor care nu au experiență în tehnoredactare le este recomandat să urmeze cursuri ECDL sau să învețe singure accesând următoarele platforme:

Word 2010

<http://www.gcflernfree.org/word2010>

Excel 2010

<http://www.gcflernfree.org/excel2010>

Powerpoint 2010

<http://www.gcflernfree.org/powerpoint2010>

Open Office Writer

<http://www.gcflernfree.org/writer>

Open Office Calc

<http://www.gcflernfree.org/calc>

Open Office Impress

<http://www.gcflernfree.org/impress>

Google Drive și Google Docs

<http://www.gcflernfree.org/googledriveanddocs>

a) Formatul documentului

Formatul *întregii lucrări* este A4. Marginile paginilor vor avea următoarele dimensiuni (stânga 2,54 cm; dreapta: 2 cm; sus 2 cm; jos: 2 cm).

b) Numerotarea paginilor

Numărul de pagină se inserează în subsolul paginii, centrat. Numerotarea paginilor începe de la secțiunea de *Introducere*. Se recomandă ca pe prima pagină să nu apară numărul.



INSERAREA NUMĂRULUI DE PAGINĂ

Pentru inserarea numărului de pagină se selectează meniul *Insert/Inserare*. Alegem din panoul *Header & Footer/Antet & Subsol* opțiunea *Page Number/Număr de pagină* și selectăm poziția dorită.

c) Alinierea textelor

Textul din cadrul paragrafelor normale va fi aliniat între marginile din stânga și dreapta (aliniere stânga-dreapta/*justified*). Primul rând al fiecărui paragraf va avea un alineat de 1,2-1,5 cm.

d) Spațierea paragrafelor și a textului

Textul lucrării va respecta o spațiere între rânduri de 1,5 linii. Spațierea între paragrafe va fi de 3 linii.



SPAȚIEREA TEXTULUI ȘI PARAGRAFELOR

În meniul *Pornire/Home*, în panoul *Paragraph* maximizăm fereastra *Paragraf/Paragraph* apăsând pe săgeata din dreapta-jos a panoului. Din cadrul acestei ferestre, în zona *Spațiere/Spacing* selectăm distanța dintre rânduri, dar și spațiul alocat paragrafului în cadrul textului.

Atenție! Este indicat când formatați textul să completați câmpurile *Înainte/Before* și *După/After* cu 0 sau 3 pt, chiar dacă în momentul aranjării nu apare nici o cifră.

e) Fonturi utilizate

Fontul pentru redactare va fi Times New Roman sau alt font cu serife, cu dimensiunea de 12 puncte, utilizând în mod obligatoriu *diacriticele* specifice limbii române (ă, ș, ț, î, â).



SETĂRI NECESARE PENTRU FONTURI ȘI DIACRITICE

Selectăm din Windows butonul de comandă *Panou de control/Control Panel*. Din lista de opțiuni alegem *Limbă/Region and Language*. În cadrul ferestrei deschise selectăm opțiunea *Adăugați o limbă/Install languages* și selectăm limba română. După instalare, pe bara de stare o să ne apară EN/RO. Comutarea între limbi se face printr-un simplu click pe acronimul aferent limbii dorite pentru redactarea textului.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Disputa specialiștilor cu privire la fonturile cu serife și cele fără serife este reală și încă prezentă. Recomandăm cititorului o lectură pentru lărgirea orizontului de cunoaștere cu privire la cele două tipuri de fonturi.

<http://typography.ro/sans-serif-sau-serif/>



f) Lizibilitate

Editorul de texte Microsoft Word afișează informații despre gradul de lizibilitate a documentului, inclusiv punctaje pentru lizibilitate. Fiecare din aceste punctaje se bazează pe numărul mediu de silabe pe cuvânt și de cuvinte în propoziție.



ATENȚIE!

Știați că editorii acordă un *punctaj pentru lizibilitate*? Acesta este punctajul Flesch. Se evaluează textul pe o scară de 100 de puncte; cu cât punctajul este mai mare, cu atât documentul este mai ușor de înțeles. Pentru majoritatea documentelor obișnuite, străduiți-vă să obțineți un punctaj între 60 și 70. Formula punctajului Flesch pentru lizibilitate este:

$$206.835 - (1.015 \times \text{ASL}) - (84.6 \times \text{ASW}),$$

unde ASL = lungimea propoziției medii (numărul de cuvinte împărțit la numărul de propoziții) și ASW = numărul mediu de silabe pe cuvânt (numărul de silabe împărțit la numărul de cuvinte).

g) Antetul de pagină

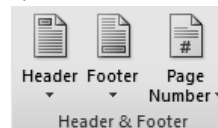
Antetul paginii (eng. *header*) se va insera începând cu *Introducerea* și va conține titlul capitolului și numele autorului lucrării.



CREAREA UNUI ANTET/HEADER

Primul pas este să inserăm un text ca antet. Deschidem meniul *Inserare/Insert* și apelăm opțiunea *Antet/Header*, după care alegem formatul antetului și-l redactăm.

În acest moment se activează meniul *Header & Footer Tools/Instrumente Antet și Subsol*. Din cadrul acestui meniu activăm pentru fiecare capitol *Link to Previous/Legătură cu anteriorul* și modificăm antetul.



h) Utilizarea culorilor

Pentru a diferenția, simboliza, marca diferite elemente de conținut (de exemplu, grafice), pot fi utilizate culori. Un aspect important este utilizarea *constantă și consistentă* a culorilor pentru a simboliza diferite aspecte. De asemenea, recomandăm a nu se utiliza mai mult de 5-7 culori pentru a facilita lectura și înțelegerea documentului. Culorile vor fi utilizate doar pentru grafice, infografice, casete ș.a., în timp ce textul lucrării va fi negru.

Recomandăm utilizarea prudentă a culorilor în lucrările de disertație, licență sau gradul didactic I pentru a nu încărca materialul, ci, dimpotrivă, a-l face mai ușor de lecturat. Valențele culorii sunt de a potența textul.

5. Reprezentarea grafică a rezultatelor cercetării

a) Principii, norme și recomandări în utilizarea reprezentărilor grafice

(1) De ce să utilizăm abordarea iconică?

William Plyfaircel afirma că „prin utilizarea graficelor se pot imprima în me-

„**Graficul** este o imagine spațială, cu caracter convențional care, prin diverse mijloace plastice de reprezentare, reliefează ceea ce este esențial, caracteristic pentru obiectul cercetării” (Prisăcaru, 2014, p. 63).

morie în cinci minute informații al căror studiu prin tabele ar fi necesitat zile întregi. Ele facilitează înțelegerea și memorizarea, invitând la elaborarea intuitivă a ipotezelor cu privire la legăturile specifice obiectului cercetării, cu privire la conexiunile posibile cu alte fenomene și procese”.

În prezent, aproape toate reprezentările grafice sunt rezultatul unor operații de prelucrare digitală a datelor de bază. Aceste reprezentări au permis ca autorii să aibă o flexibilitate mai mare în vizualizarea datelor/rezultatelor. Tabelele și figurile oferă cercetătorilor posibilitatea să prezinte un volum mai mare de informații, într-un mod mai eficient și mai accesibil.

Reprezentarea grafică a datelor poate servi mai multor obiective:

- de explorare;
- de comunicare;
- de calcul;
- de stocare (pentru a fi utilizate ulterior);
- de vizualizare.

(2) Raportul text – grafică în structura lucrărilor

Informația prezentată vizual este mult mai penetrantă pentru simțuri și chiar pentru intelect. De obicei „o imagine bună este mai utilă decât o mie de cifre”. Reprezentarea grafică a datelor se face însă cu mult discernământ deoarece, așa cum se va vedea mai jos, nu orice grafic ne spune ceva, iar cantitatea de informație care se pierde la reprezentare trebuie foarte atent controlată.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Reamintim dictonul conform căruia o imagine face cât o mie de cuvinte. Vă invităm să analizați atent imaginea următoare, pe care am numit-o diagramă circulară. Graficul din Figura 46 reprezintă reflectarea unei variabile la nivelul județelor României. În cazul variabilelor cu un număr mare de atribute, nu recomandăm utilizarea reprezentărilor circulare (vezi exemplul dat).

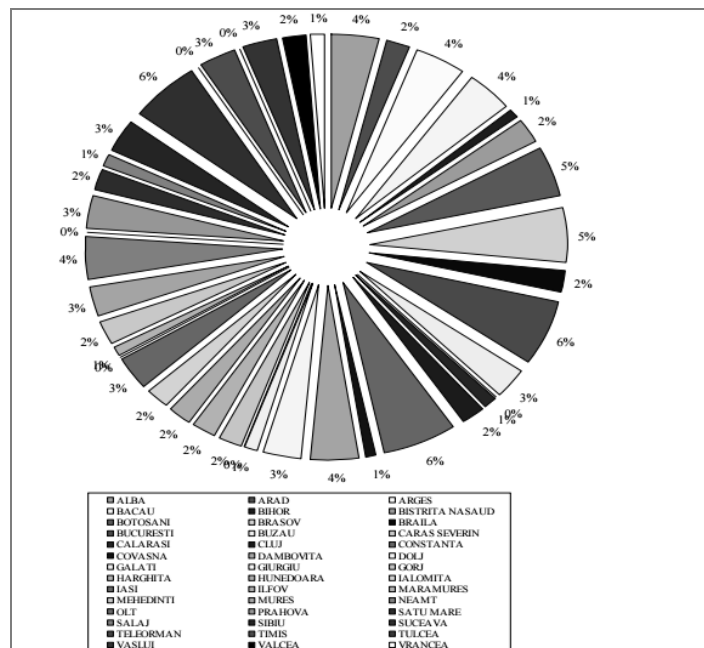


Figura 46. Exemplu de grafic circular

(3) Editarea tabelelor și figurilor

Tabelele se numerotează cu cifre arabe, de la 1 la n . Titlul se menționează deasupra tabelului, centrat sau aliniat la stânga. Figurile se numerotează cu cifre arabe, de la 1 la n ; fiecare figură are număr și titlu, care se menționează sub figură, centrat.



ATENȚIE!

Numerotarea figurilor și tabelelor, precum și plasarea titlului sub sau deasupra acestora este reglementată de stilul de editare pentru care ați optat. Verificați cu atenție care sunt recomandările stilului respectiv în privința reprezentărilor grafice.

Pentru a crea o listă de figuri sau tabele inclusă în lucrarea de cercetare, precizați titlurile figurilor pe care le utilizați în text. Când construiți un tabel de figuri, Microsoft Word caută aceste titluri, le sortează după număr și afișează tabelul de figuri de obicei în partea inițială a lucrării.

b) Tabelele

Principii generale pentru construirea tabelelor:

- Tabelele trebuie să fie cât mai simple posibil.
 - Sunt preferate două sau trei tabele mici unui singur tabel mare care să conțină multe detalii sau variabile.
 - Pot fi citite cu ușurință valorile a maximum trei variabile.

Nota de tabel. Tabelele pot avea trei tipuri de note, redactate sub corpul tabelului (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 138): *note generale*, *note specifice* și *note de probabilitate*.

- Tabelele trebuie să se explice singure. Codurile, abrevierile sau simbolurile utilizate vor fi explicate clar în nota de tabel. Fiecare rând și fiecare coloană a tabelului trebuie etichetată concis și clar. Vor fi menționate unitățile de măsură pentru datele incluse în tabel. *Titlul tabelului* trebuie să fie concis și clar. El trebuie să răspundă la întrebările: „ce? când? unde?” *Totalul* calculului trebuie să apară în orice tabel (sau linii ori coloane de sinteză).

sură pentru datele incluse în tabel. *Titlul tabelului* trebuie să fie concis și clar. El trebuie să răspundă la întrebările: „ce? când? unde?” *Totalul* calculului trebuie să apară în orice tabel (sau linii ori coloane de sinteză).

- Titlul este de obicei separat de corpul tabelului prin linii și spații.
- Dacă datele tabelului sau tabelul integral nu sunt originale, trebuie să se menționeze sursa lor într-o notă de subsol.

Tabelele se clasifică după:

- *conținut* (cu distribuții de frecvențe; de clase de frecvențe; de contingență);
- *structură* (cu două coloane; cu subclasificări; „master”).

Tabelul 32 și Tabelul 33 prezintă elementele structurale ale unui tabel: numărul și titlul, capul de coloană, nota generală, respectiv specifică.

Tabelul 32. Elementele de bază ale unui tabel (I)

Numărul și titlul tabelului	Tabelul 1. Caracteristici descriptive ale competenței metacognitive în eșantionul de profesori		
Cap de coloană	Indicatori	Femei	Bărbați
Prima coloană	n	76	46
	Amplitudinea	2,53	2,19
	Min.	2,22	2,33
	Max.	4,75	4,53
	Media	3,63	3,42
	St. dev.	,63	,61
	Varianța	-,40	,37
	Asimetrie	-,04	,006
	Boltire	-,98	-1,23
Notă generală	Notă. st. dev. reprezintă abaterea medie standard		

Tabelul 33. Elementele de bază ale unui tabel (II)

Numărul și titlul tabelului	Tabelul 1. Testul chi-pătrat în eșantionul de elevi				
Cap de coloană	Testul chi-pătrat				
	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
	Pearson Chi-Square	65,541 ^a	1	,000	
	Continuity Correction ^b	64,106	1	,000	
	Likelihood Ratio	66,056	1	,000	
	Fisher's Exact Test			,000	,000
	Linear-by-Linear Association	65,427	1	,000	
	N of Valid Cases	575			
Notă specifică	a. 0 celule (0,0%) au frecvențe teoretice mai mici de 5. The minimum expected count is 83,58. b. Computed only for a 2x2 table				

Toate tabelele trebuie să transmită o informație specifică. Deseori, aceleași date pot fi clasificate în moduri diferite pentru a accentua trăsături caracteristice variate ale datelor.

c) Figurile

Există o gamă foarte largă de diferite tipuri de figuri. Este necesară alegerea celui mai bun tip de reprezentare grafică. Aspectul reprezentării grafice este important pentru prezentarea datelor. Trebuie ținut cont și „de ce” se dorește o reprezentare grafică.

În raport cu natura conținutului, distingem următoarele tipuri de figuri:

- *graficele*: reprezintă relația între două sau mai multe variabile (cantitative);
- *diagramele*: reprezintă grafic informații necantitative;
- *hărțile*: reprezintă date grafice referitoare la distribuția lor într-un spațiu;
- *desenele*: reprezintă date sub formă de ilustrate;
- *fotografiile*: reprezentări vizuale ale unor realități.

În construirea figurilor, apar ca relevante o serie de valori și principii. Propunem o enumerare sintetică a acestora.

- Figurile vor fi cât mai reprezentative pentru datele sintetizate, asigurând următoarele condiții:
 - comunică doar datele esențiale;
 - pot fi citite/interpretate cu ușurință;
 - completează textul existent;
 - renunță la detalii care pot distrage atenția;
 - sunt în concordanță cu alte figuri similare din aceeași lucrare de cercetare.
- Figurile vor conține:
 - elementele figurii (codurile, abrevierile sau simbolurile) denumite sau explicate;
 - fiecare axă va fi clar denumită;
 - vor fi menționate unitățile de măsură pentru datele incluse în figură;
 - titlul figurii va fi clar, concis, la subiect;
 - notele explicative să fie o frază scurtă, dar descriptivă;
 - elementele figurii să fie denumite sau explicate;
 - legenda să conțină suficiente informații, astfel încât figura să poată fi interpretată separat;
 - graficul să fie suficient de mare, încât elementele sale să poată fi vizibile.
- Figurile destinate publicării vor avea o rezoluție mare pentru a fi reproduse la o calitate cât mai bună.

Figurile cunosc o mare varietate datorată programelor de creare, editare și prelucrare a datelor, precum și programelor de analiză a datelor statistice sau softurilor specializate.

Vă invităm să analizați și interpretați reprezentările grafice prezentate în exemplele următoare, reflectați asupra posibilității de utilizare a unor reprezentări similare în lucrarea dumneavoastră.

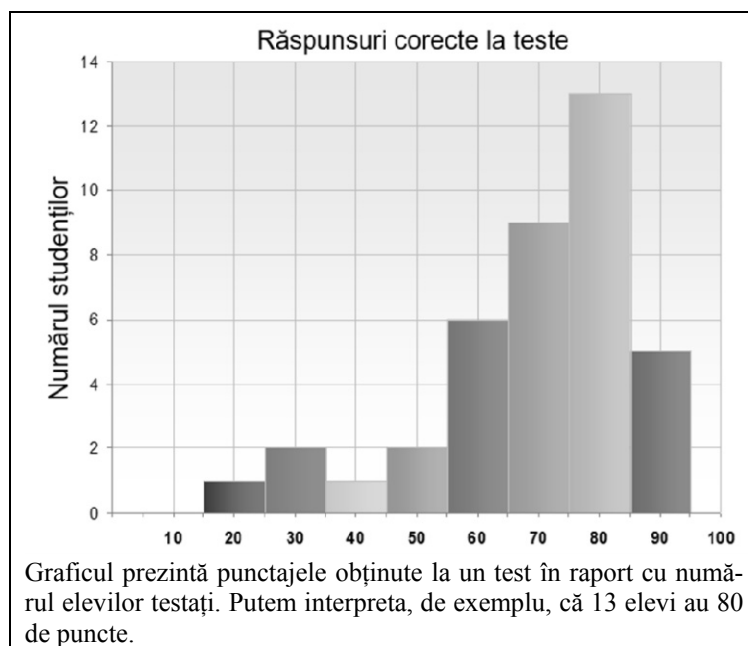


Figura 47. Grafic de tip histogramă

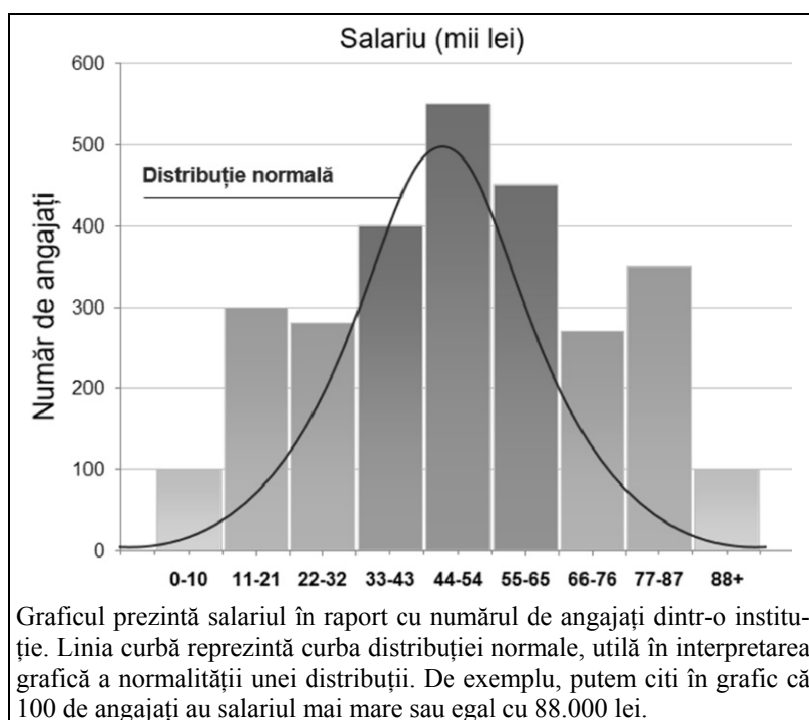


Figura 48. Grafic de tip histogramă cu afișarea curbei distribuției normale

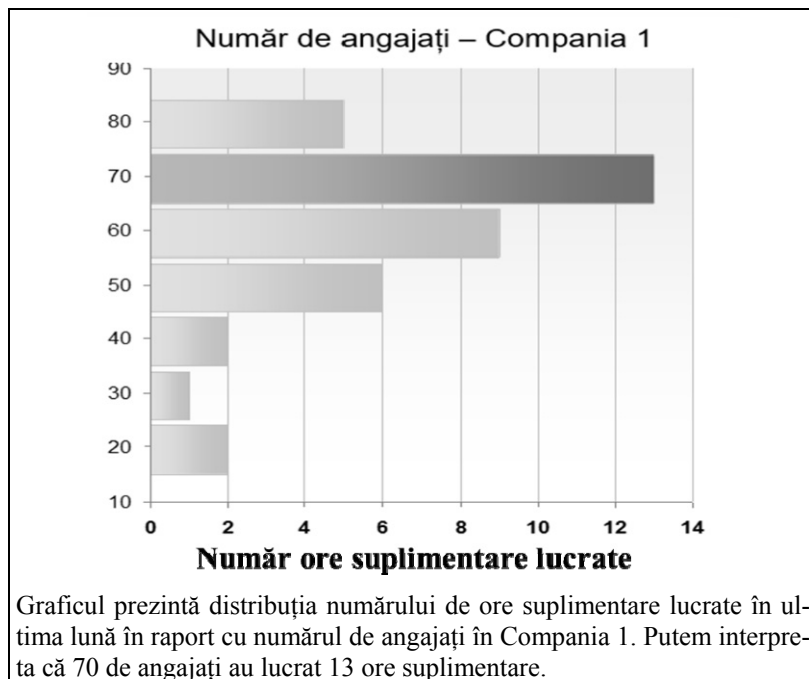


Figura 49. Histogramă orizontală

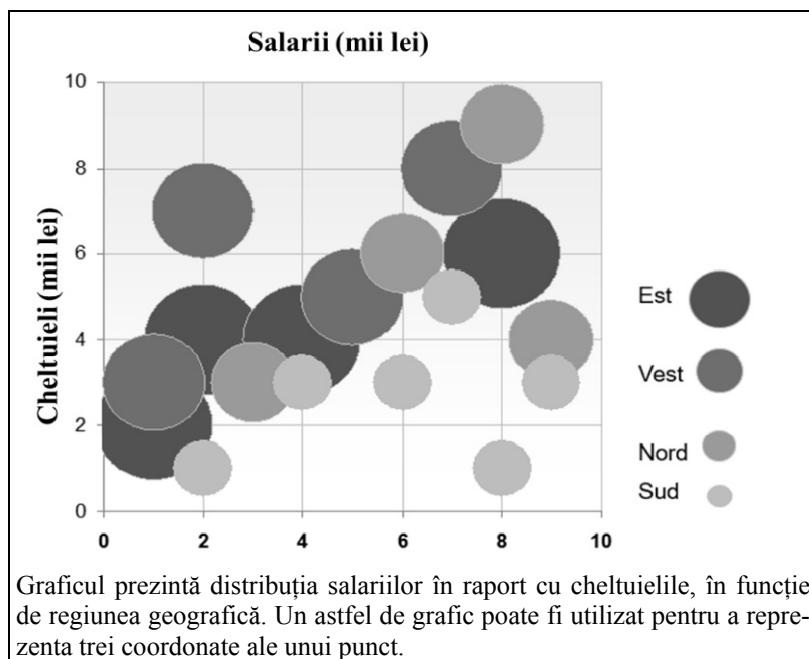


Figura 50. Analiză regională. Diagramă cu cercuri (eng. bubble chart)

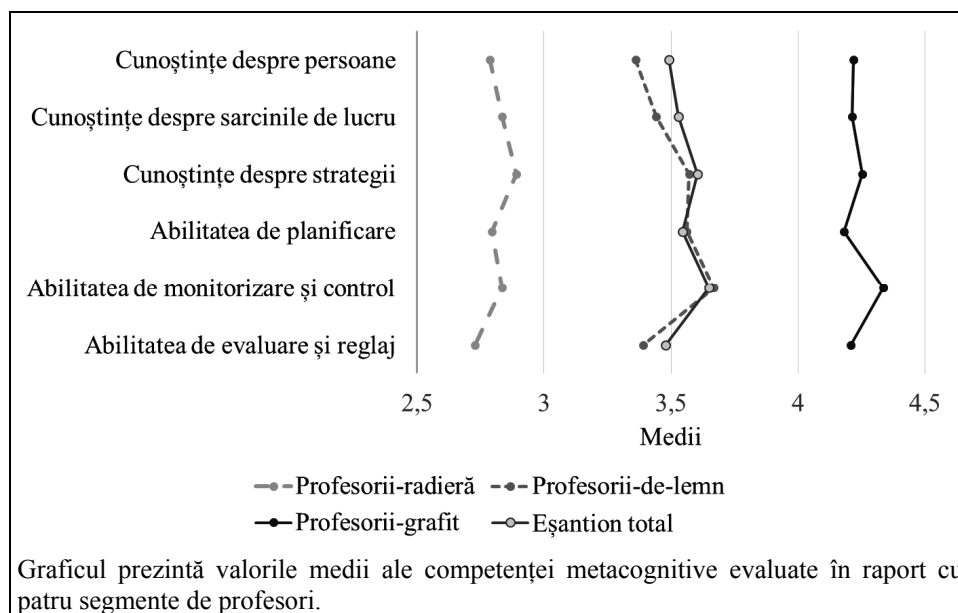


Figura 51. Grafic combinat (scatter și linie)

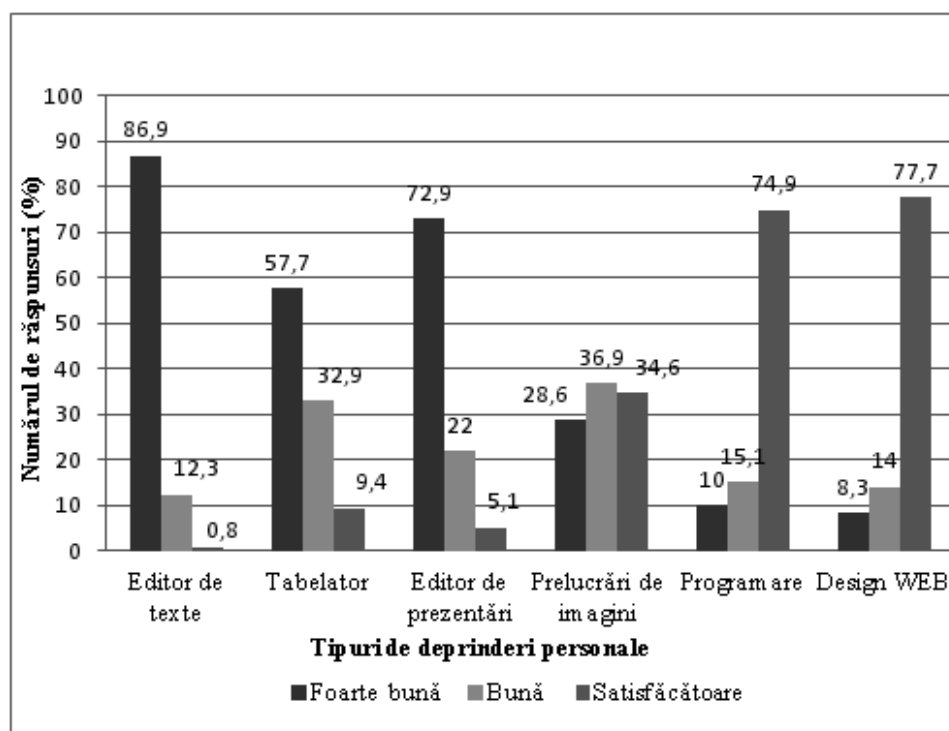


Figura 52. Grafic de tip bară – analiza comparativă a mai multor variabile

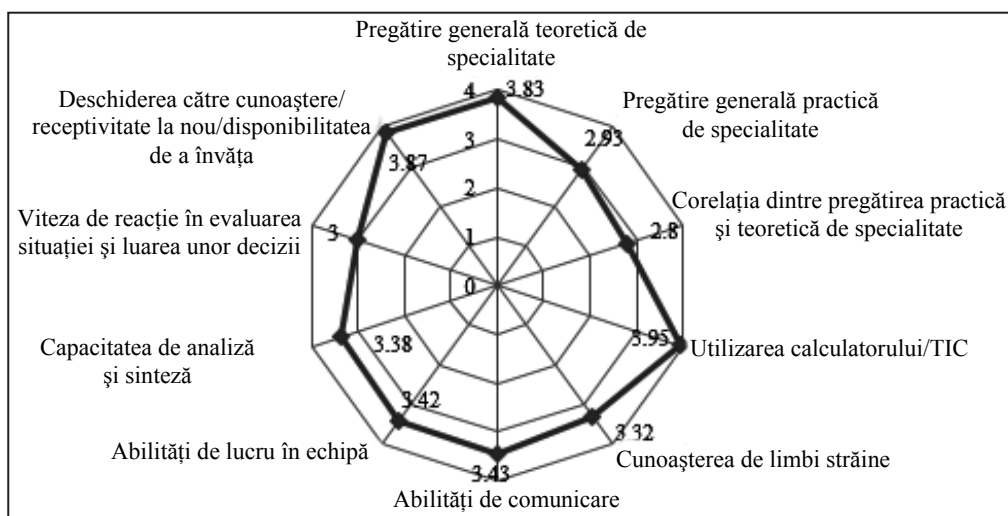


Figura 53. Distribuția modului de evaluare globală, pe domenii, a pregătirii absolvenților din învățământul superior



Figura 54. Ponderea școlilor (tip hartă) având sub 300 elevi în totalul școlilor din județ (2014). Sursa: Herțeliu, Jianu, Manasia și Măntăluță, 2014

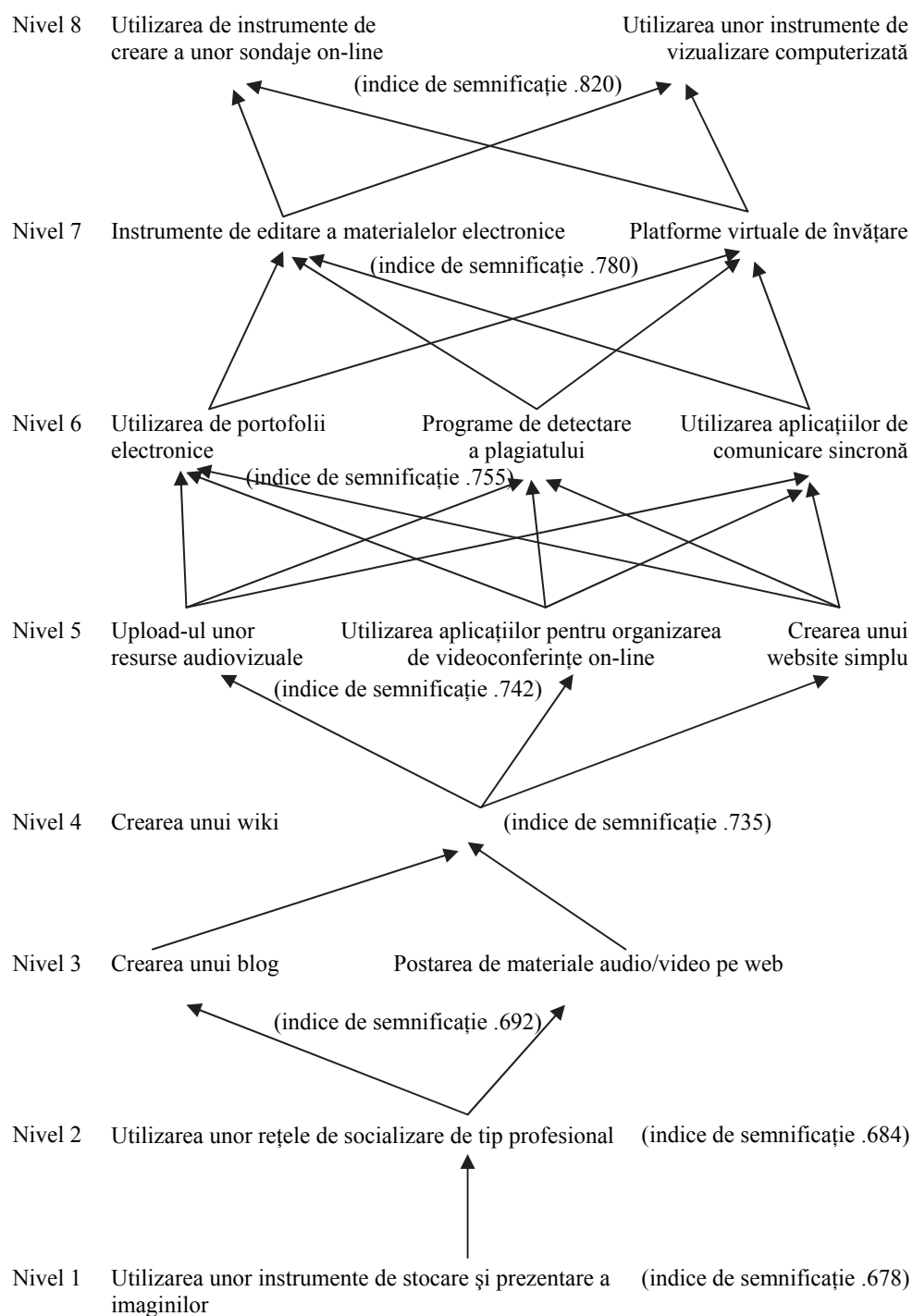


Figura 55. Grafic rezultat în urma analizei nivelare a ierarhizării competențelor tehnice utilizate în activitatea didactică – Cadre didactice

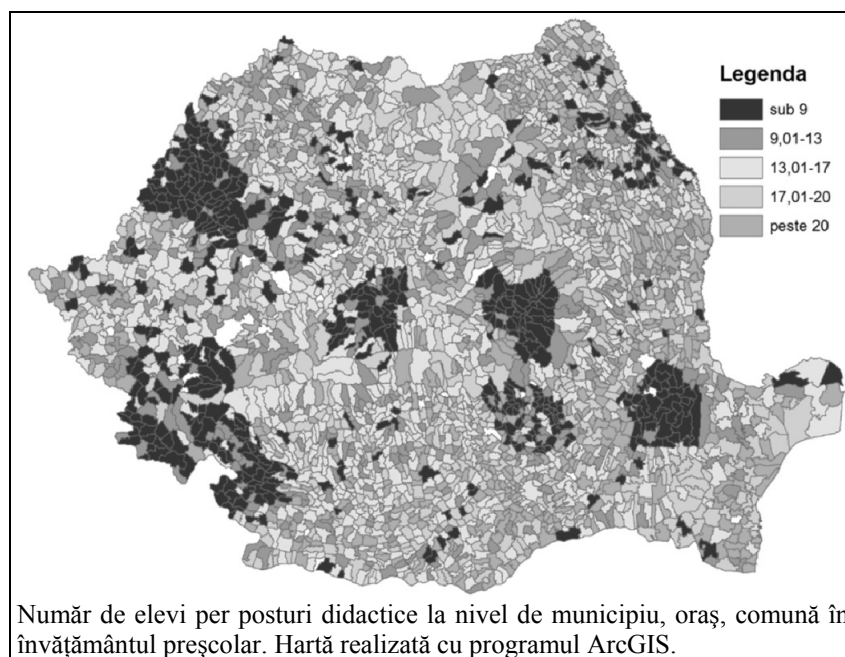


Figura 56. Exemplu de hartă (Herțeliu, Jianu, Manasia și Măntăluță, 2014)

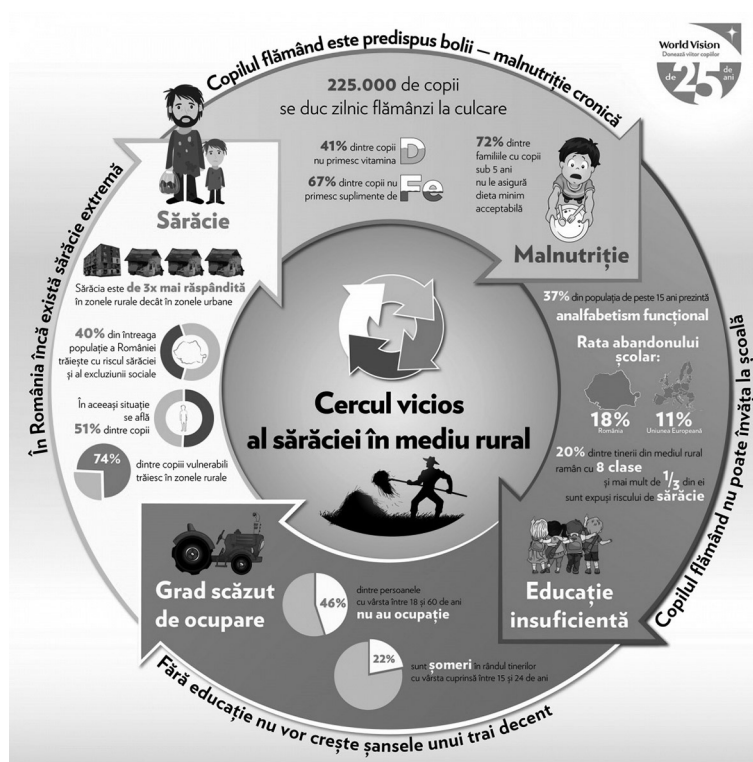


Figura 57. Exemplu de infografic – tema „Sărăcia” (România Pozitivă, 2016)

Figura 57 prezintă un exemplu de reprezentare infografică. Atât în spațiul virtual, cât și în lucrările scrise, utilizarea infograficelor tinde să devină obișnuită.

Modul de prezentare a unui infografic face trimitere la un registru iconic care presupune și utilizarea umorului prin intermediul unor imagini adecvate.

d) Comentariu la nevoia de vizualizare creativă

Vizualizarea creativă (în text, acronimul MVC) reprezintă o metodă/tehnică de utilizare semnificativă a puterii imaginii și imaginației în procesul instruirii și al învățării/cunoașterii. Unii autori (Gawain, 2007) o apreciază drept „energia creatoare a universului” sau – cum spunea G. Durant – „reflectare a științelor imaginarului”.

Pentru înțelegerea și utilizarea MVC în procesul formării competenței metodologice de tip didactic în munca științifică, vom pleca de la următoarele premise:

a) gândirea în imagini a precedat și precedă gândirea *cu* și *în* cuvinte;

b) imaginația și imaginarul, deși reprezintă forme nonverbale ale gândirii, sunt folosite de conștientul, supraconștientul, dar și de preconștientul uman în exprimarea conținuturilor; ceea ce reprezintă cuvântul, expresia lingvistică pentru gândire și conștientul angajat în cunoaștere, reprezintă imaginea sau iconicul pentru preconștientul sau straturile adânci ale conștientului creativ;

c) viața psihică, în special percepția, reprezentările și memoria noastră se bazează pe funcționarea unor rețele de legături vizibile sau nu, cu semnificație sau nu între lucruri, evenimente, stări; se apreciază că nici memoria fotografică propriu-zisă sau *eidetică*, cum i se mai spune, nu reprezintă o fotografie, o înregistrare video, un hard-disk sau un dispozitiv de stocare, ci, în mod real, o rețea de conexiuni între om și realitatea percepută sau reprezentată. Aceste legături sunt „cele care ne permit să înțelegem relațiile tip cauză – efect, să anticipăm evenimente viitoare, [...] să ne amintim elemente din experiența învățată și care ne ajută să facem predicții, să asociem oameni și lucruri, în special cele care au încărcătură emoțională”.

Într-un cuvânt, cunoașterea este determinată de fluxurile conexiunilor, strategia optimă de învățare implicând realizarea unor asocieri imaginative *cu sens* între diverse subiecte. Se confirmă astfel și cercetările lui R. Sperry (1982) și P. Chauchard (1952) privind rolul limbajelor alternative (iconice, muzicale etc) în cunoaștere.




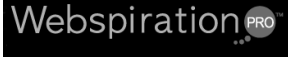





Vizualizarea creativă reprezintă una din căile de acces la conținuturile expresive ale originalității cunoașterii, inclusiv ale celei științifice, o soluție la problematica identificării de noi resurse pentru predare și învățare/formare, o soluție la nu puținele probleme cu care se confruntă un autor de lucrări științifice.

Prin vizualizarea mediată de imaginarul creativ, cunoașterea imaginativă redobândește – cum afirma C. Durand (1999) – „autoritate, dacă nu chiar putere”, deschide „perspectivele unei hermeneutici instaurative”, ale unei „zone când centripete, când centrifuge”, restaurează gândirea simbolică. Într-un fel anume, vizualizarea creativă reprezintă lumea printr-o conștiință indirectă, în absența sensibilității, transmițând un mesaj care permite actorilor educației să pătrundă în imaginea *lumii*, să penduleze creativ între continuu și discontinuu, între complexitate și simplitate, invariantă și evoluție, între apolinic și dionisiac.

e) Site-uri utile pentru reprezentare grafică

Internetul vă pune la dispoziție o serie de site-uri gratuite care vă susțin în demersul dumneavoastră de a crea reprezentări grafice (vizuale) atractive și adecvate (vezi Tabelul 34).

Tabelul 34. Site-uri utile pentru reprezentarea informațiilor sub formă grafică

Website	Siglă
http://creately.com/	
https://www.gliffy.com/	
http://www.spicynodes.org/	
https://www.lucidchart.com	
http://www.mywebspiration.com/	
http://www.webspirationpro.com/	
https://catalyst.mindjet.com/	
http://www.comapping.com/	
http://www.dipity.com/	
http://allmyapps.com/apps/spinscape	
https://cacao.com/	
http://www.mindmeister.com/	
http://www.mindomo.com/	
http://mind42.com/	
https://bubbl.us/	



RECOMANDĂRI PENTRU REALIZAREA HĂRȚILOR CONCEPTUALE

Folosiți evidențierea

O imagine atrage automat ochiul și procesarea cerebrală. Ea declanșează numeroase asocieri și este uimitor de eficientă în ajustarea memoriei. În plus, o imagine este *atractivă* la mai multe niveluri. Incită, place și atrage atenția.

Folosiți imaginile pe parcursul întregii hărți mentale

- Folosiți întotdeauna o imagine centrală
- Folosiți imaginile pe tot parcursul creării hărții mentale
- Folosiți trei sau mai multe culori la fiecare imagine centrală
- Folosiți dimensionarea în imagini și în jurul cuvintelor
- Folosiți amestecul simțurilor fizice
- Folosiți variații în dimensiunile scrisului, liniilor și imaginilor
- Organizați amplasarea pe hartă
- Folosiți o spațiere adecvată

Folosiți asocierea

- Folosiți săgețile când doriți să faceți legături în interiorul și între ramuri
- Folosiți culorile reprezentative
- Folosiți codarea

Fiiți clar

- Folosiți un singur cuvânt-cheie pe fiecare linie
- Folosiți litere de tipar
- Scrieți cuvinte-cheie pe linii
- Lungimea liniei să fie egală cu cea a cuvântului
- Conectați ramurile principale la imaginea centrală
- Conectați liniile la alte linii
- Desenați mai accentuat liniile centrale
- Lăsați granițele să îmbrățișeze dispunerea ramurilor
- Construiți imagini cât se poate de clare
- Păstrați hârtia în poziție orizontală (peisaj) în fața dumneavoastră
- Mențineți literele cât mai verticale

Construiți-vă un stil personal

Toate aplicațiile existente în mediul virtual merită investigate personal, fiecare oferind opțiuni diferite de realizare de hărți mentale care se adaptează fiecărui utilizator în parte.



EXEMPLU

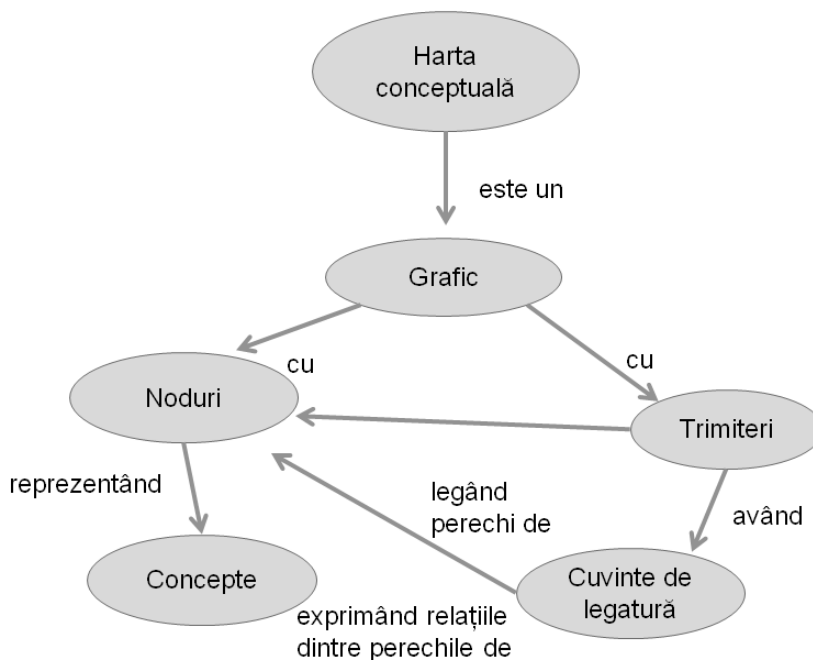


Figura 58. Harta conceptuală



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Există o colecție impresionantă de cărți care pot fi utilizate ca instrumente valoroase în sprijinul unei stimulări adecvate a creierului.

Buzan, T. și Buzan, B. (2012). *Hărți mentale. (The Mind Map Book)*. București: Curtea Veche Publishing.

De Bono, E. (2008). *Șase Pălării Gânditoare*. București: Curtea Veche Publishing.

Calvin, W.H. (2007). *Cum gândește creierul*. București: Humanitas.

Dennett, D. C. (2008). *Tipuri Mentale*. București: Humanitas.

Cârstoiu, C. (2011). *Planificarea cu ajutorul hărților mentale*. București: Audiosfera.

C. PREZENTAREA LUCRĂRII

1. Crearea prezentării

a) Rolul și valorile prezentării

Un lucru este știut și acceptat, prezentarea unei lucrări științifice reprezintă o compoziție cu elemente tehnice, etice, compoziționale și, desigur, pedagogice.

Mai acceptăm că sunt *două dimensiuni semnificative*: prima este de natură emoțională și a doua de motivare și abilități exersate, amândouă constituind statutul unei competențe care se formează, se evaluează, se perfecționează.

Succesul în prezentarea unei lucrări de licență, disertație sau gradul I ar putea fi condiționat de ceea ce în literatura de specialitate (vezi Hall, 2008, pp. 22-24) se asociază cu a învăța să utilizezi o metodă specifică, nucleul constituindu-l abrevierea PIREP.

În esența ei, metoda PIREP poate fi descompusă în cinci cuvinte conexe prezentării:

- *prospețimea* – dată de valoarea atributelor, impresia de noutate, originalitate și interesantă ca atitudine mentală;
- *informativă* – se oferă date, informații, interpretări inedite ale unui conținut ideatic;
- *relevanța* – pentru tema examinată, pentru coordonatorul lucrării și pentru cei din comisia de evaluare;
- *entuziastă* – văzută ca stare de optimism, de implicare și aderare a audienței la comunicare;
- *poveste* – relaxare văzută/simțită ca poveste cu care se poate începe prezentarea, fie una reală, fie imaginată.

Hall (2008) asociază acestor cinci atribute alte cinci procese importante, precum:

- valorificarea și crearea unui nou context acceptat al prezentării;
- valoarea constructivă a poveștii (mesajului) invocate;
- asocierea în jurul poveștii a unor fapte sau idei care potențează valoarea prezentării;
- completarea discursului științific al prezentării cu variante și interesante mijloace-suport (materiale audio-vizuale, grafice, fotografii). Nu este deloc neimportant ce spunea unul dintre reprezentanții unei firme/companii americane (General Electric *apud* Hall, 2008, p. 25): „Am crezut dintotdeauna că realizarea de grafice îmi limpezea gândurile mai bine ca orice altceva. Reducerea unei probleme complexe la un grafic mă provoacă la maxim”;
- susținerea prezentării cu o voce modulată, cu forță persuasivă, cu un ritm ușor de urmărit, cu o relaxare a corpului, adecvată poziției verticale.

a) Aspecte privind conținutul

Este recomandat ca prezentarea să fie succintă, cu o durată de cel mult 10-15 minute. Candidatul valorizează conținutul lucrării într-o formă sintetică, insistând asupra următoarelor aspecte:

- întrebările la care lucrarea își propune să răspundă;
- cadrul de referință și conceptele teoretice (în limita a ceea ce este strict necesar și în relație cu restul prezentării);
- metodele folosite în producerea/selectarea și analiza/interpretarea datelor și a cunoștințelor, a valorilor pe care se bazează lucrarea. Pentru aceasta, absolventul va răspunde, în mod concret următoarelor întrebări:
 - Care sunt sursele acestor date?
 - Cum au fost selectate/produse aceste date/informații?
 - Ce volum de date/informații a fost analizat?
 - Care este utilitatea/aplicabilitatea acestora?
- prezentarea mai detaliată a argumentelor și teoriilor folosite este de dorit să fie plasată către final, în limitele timpului rămas;
- concluziile lucrării și reflecțiile personale referitoare la elaborarea acesteia, precum și alte precizări, privind limitele, oportunitățile de valorizare, recomandări etc.

b) Elemente de design

Este recomandat ca, în funcție de specificul lucrării, absolventul să își susțină rezultatele cercetării realizate cu ajutorul unei prezentări multimedia concepute în Microsoft Office PowerPoint, Prezi sau alte aplicații similare. În realizarea designului prezentării, absolventul va ține cont de următoarele recomandări:

- Din punctul de vedere al organizării pe diapozitive, se pot alocă 1-2 minute pentru susținerea fiecăruia;
- Fiecare diapozitiv tratează o caracteristică/element/pas;
- *Numărul maxim* de planșe/diapozitive va fi de cel mult 15-17;
- *Structura prezentării:*
 - Titlu/autor – 1 diapozitiv
 - Prezentare generală – 1 diapozitiv
 - conține descrierea succintă a problematicii, ideea principală pe care vorbitorul dorește să o susțină.
 - Cuprinsul prezentării – 1 diapozitiv
 - conține ideile principale și structura discursului (menționarea punctelor de interes maxim, timpul pentru întrebări etc.).
 - Fundalul prezentării – 1 diapozitiv
 - urmărește captarea atenției auditoriului prin susținerea importanței problemei prezentate.
 - Partea informațională a prezentării – 1-2 planșe/idee

- conține ideile principale, aranjate logic și structura discursului (menționarea punctelor de interes maxim, timpul pentru întrebări ș.a.).
- Rezumatul prezentării/Concluzii – 1 diapozitiv
 - reformularea ideii principale;
 - fixarea punctelor cruciale ale prezentării;
 - sugerarea unor noi teme de cercetare.
- Bibliografie/Listă de recomandări – 1-2 diapozitive (opțional);
 - vor fi trecute: cărțile și materialele importante consultate; o listă de recomandări.
- Diapozitive redundante – 1-3 slide-uri (opțional)
 - pot anticipa întrebări ale auditoriului;
 - pot oferi informații suplimentare despre subiectele mai dificile sau mai complexe.
- Încheierea prezentării – 1 diapozitiv
 - se mulțumește pentru atenție;
 - se invită audiența să pună întrebări și se răspunde;
 - se evită încheierea bruscă a prezentării.

• **Culori cromatice recomandate:**

Tabelul 35. Combinații de culori recomandate

Nivel	Culoare		Cod RGB	
	Text	Fundal	Text	Fundal
1	Negru	Galben pal	#000000	#FFFF99
2	Verde	Alb	#008000	#FFFFFF
3	Roșu	Alb	#FF0000	#FFFFFF
4	Albastru	Alb	#0033CC	#FFFFFF
5	Alb	Albastru	#FFFFFF	#0033CC
6	Negru	Alb	#000000	#FFFFFF



ATENȚIE!

- Suportul folosit în prezentare este doar un accesoriu util pentru a fixa și a asigura transmiterea cu impact a conținutului, nu pentru a se exprima în locul vorbitorului.
- Un diapozitiv este adecvat pentru afișaj când/dacă privitorul îi poate percepe și înțelege conținutul în cel mult 4 secunde.
- Scopul unui diapozitiv este de a oferi audienței ideile principale ale prezentării, nu de a oferi propoziții complete, informație detaliată sau de a folosi ca text complet celui care vorbește.
- Pentru a se putea obține un impact mare și pentru ca folosirea unui suport în prezentare să reprezinte cu adevărat un avantaj pentru vorbitor, se cere respectarea regulii 5 × 5: 5 rânduri (pe fiecare diapozitiv) care să exprime ideile principale utilizând 5 cuvinte-cheie.
- Pentru ca textul unei prezentări să fie lizibil și accesibil, mărimea caracterelor este de dorit să fie de minimum 18 puncte. Pentru ca lectura să fie facilă, este recomandat (spre deosebire de paginile imprimate) să se utilizeze caractere (font) *sans serif* (fără tălpică) și cu forme rotunde: Verdana, Helvetica, Arial, Calibri, Tahoma etc.

- Se vor folosi maximum două tipuri de caractere pe un slide și nu mai mult de trei culori (obligatoriu complementare sau contrastante în raport cu fundalul sau cu restul textului), pentru evidențierea unor idei sau termeni. Evidențierea se poate realiza cu succes folosind **bold (caractere aldine)** sau *italic*, nu subliniate.
- De asemenea, se vor utiliza maximum două tipuri de animații și de text dinamic pentru întreaga prezentare.
- Un fundal de culoare deschisă (menținut pentru toate slide-urile folosite în prezentare) va fi relaxant pentru percepția vizuală a auditoriului și va permite inclusiv formatarea și editarea adecvată a textului.
- Membrii comisiei vor parcurge astfel în mod natural conținutul celor afișate. Prezentarea orală va fi cursivă, cu trimiteri la conținuturile afișate, integral completate de explicații orale oferite întotdeauna cu fața către audiență.
- Este importantă păstrarea controlului asupra prezentării și a atenției audienței concentrate pe ceea ce spune vorbitorul, prin prevenirea citirii slide-ului înaintea discutării conținutului respectiv. Se recomandă folosirea opțiunii *Vizualizare prezentator* din caseta de dialog *Configurare expunere*, care permite vizualizarea următorului slide, în timp ce pe ecranul destinat audienței este afișat doar diapozitivul curent.



RECOMANDARE

După ce realizați o prezentare este util să folosiți/aplicați o fișă de autoevaluare pentru identificarea eventualelor probleme (fișă tradusă și adaptată după <http://www.intel.com/education/AssessingProjects>).

CRITERII	DA	NU
Scopul prezentării este semnificativ (are un sens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea are un caracter coerent și unitar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conținutul demonstrează analiza atentă a subiectului și scopului comunicării	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunt incluse opțiuni multimedia relevante și de calitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilizăm o gamă largă de surse de încredere, care sunt citate; sunt respectate prevederile referitoare la drepturile de autor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conținutul demonstrează spirit creativ și personalitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacem nevoile publicului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea sugerează și o posibilă colaborare afectivă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prezentarea este bine organizată și primită	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nu sunt erori de ortografie, punctuație și gramatică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



EXEMPLU

În mediul on-line există o multitudine de aplicații web2.0 prin intermediul cărora putem să creăm prezentări atractive fără să avem nevoie de licență. Prezentăm câteva exemple:

- www.powtoon.com
- www.emaze.com
- www.slideshare.com
- www.docstoc.com
- www.slideworld.com
- www.authorstream.com



RECOMANDARE

Aplicația *SlideDog* este foarte utilă pentru a concatena mai multe tipuri de fișiere (ppt, pdf, site-uri, poze, documente word etc.) într-un singur fișier.



SlideDog <http://slidedog.com>

1. Susținerea prezentării

O prezentare relevantă și semnificativă integrează următoarele elemente:

- (1) *Logos/rațiune, idee, ordine* – o bună pregătire anterioară, încadrarea în timpul alocat, proiectarea unei structuri simple, o expunere clară, folosirea unor termeni/cuvinte într-o ordine coerentă, cu sens potrivit/necesar, corectitudinea semantică și gramaticală. Organizarea ideilor este cea care dă coerență și efect persuasiv argumentației, urmărind traseul de la general la particular, de la introducere la concluzie.

- Importante sunt aici toate cele trei părți ale expunerii:

- *deschiderea/argumentul/introducerea*, cu definirea scopului, foarte concisă, poate folosind chiar o poveste sau puțin umor;
- *corpul expunerii (ideile principale)*, cu marcarea/respectarea axei PMEP (punct de vedere al altora, punct de vedere personal, exprimarea motivelor de susținere, oferirea de exemple, reformularea unor puncte de vedere discutabile sau controversate, marcarea/evidențierea trecerilor/tranziției de la o idee la alta;
- *încheierea*, însoțită de unele reveniri, rezumări și concluzii.

De asemenea, se impun totodată: cunoașterea audienței/comisiei (obiectivele acesteia, așteptările, specializări ale membrilor, convingerile științifice, standarde didactice), valorizarea contextului favorizant pentru expunerea tematică.

- (2) *Ethos/etica* – referitoare la caracterul, corectitudinea și credibilitatea expunerii.

- (3) *Pathos/entuziasm* – emoționalitatea și stilul de susținere a discursului, ritmul expunerii, inclusiv calitatea vocii cu care se transmite/comunică mesajul, tonul și timbrul plăcut, accentele puse pe diversele mesaje: afirmative, interrogative, efecte corporale, vizuale etc.


O formulă sintetică a bunei practici în persuasiune implică *un subiect (S), ceva neașteptat (o poveste – U), ceva creativ (C), ceva credibil (C), ceva prezentat cu simplitate (S): sintetic, SUCCES.*

Alte maximum zece minute vor fi alocate pentru ca cei din comisie (sau persoane din auditoriu) să adreseze candidatului întrebări referitoare la subiectul lucrării prezentate, la metodologia utilizată, la rezultatele obținute, la interpretarea lor, la resursele folosite în documentare sau la alte elemente relevante. Cadrul didactic coordonator nu va răspunde nici uneia dintre aceste întrebări.

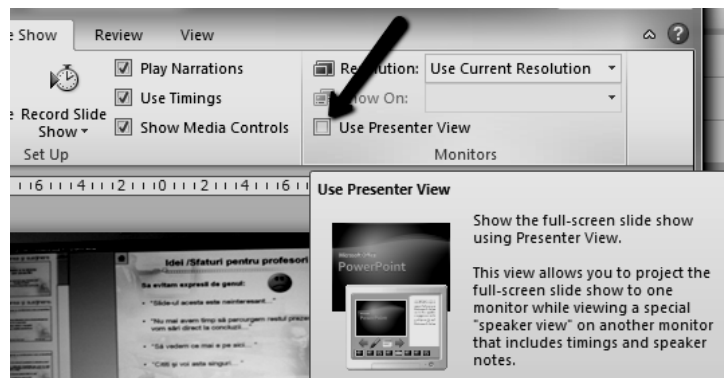
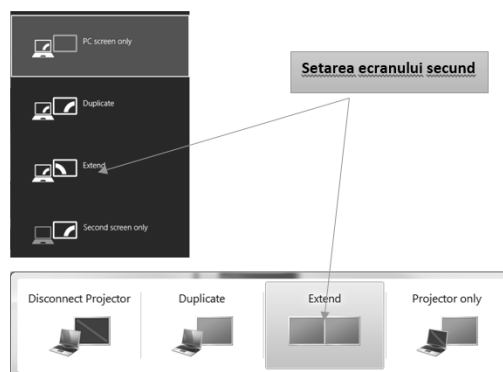


UTILIZAREA ECRANULUI DUBLU ÎN PREZENTARE

Setați ecranul secund (se activează prin

combinația de taste: butonul  + P). Această setare vă permite folosirea independentă a ambelor ecrane și glisarea unor elemente de pe un ecran pe celălalt, dublând astfel suprafața de lucru care poate fi vizualizată.

Dacă utilizați PowerPoint-ul, puteți să folosiți modul *Use Presenter View*, mod în care puteți să vă accesați notițele chiar în momentul prezentării fără să întrerupeți prezentarea și fără să fie vizualizate de către auditoriu.



RECOMANDĂRI PENTRU SUSȚINEREA PREZENTĂRII

Cum definim o prezentare reușită? Prima impresie întotdeauna contează! De aceea, este recomandat:

- să vă pregătiți în avans (eventual o mică repetiție);
- să fiți entuziast;
- să implicați audiența;
- să adoptați o atitudine care denotă interes față de prezentarea pe care o realizați;
- să fiți mobil (evitând mișcarea foarte amplă în sală sau gesturile largi sau rigide);
- să aveți o ținută decentă, o prezență agreabilă.

- Expunerea/Prezentarea:
 - asigurați-vă că sunteți familiarizat cu utilizarea Power Point pentru a rula expunerea;
 - *nu citiți textul* de pe slide ci completați-l cu informații prezentate oral;
 - evitați deplasarea rapidă a slide-urilor: [nr slide] + [Enter];
 - atunci când purtați discuții cu auditoriul este bine să faceți ecranul alb sau negru: tasta [W] sau [B] (se apasă aceeași tastă pentru revenire);
 - pentru adnotări pe ecran: [Ctrl] + [P], revenire [Ctrl] + [A], ștergere tasta [E].
- Elemente care pot afecta reușita prezentării:
 - timiditate sau trac;
 - voce scăzută;
 - nervozitate;
 - insuficienta cunoaștere a subiectului tratat;
 - lipsa mobilității („înțepenirea într-o poziție de tip statuie”);
 - lipsa elementelor audio-vizuale;
 - monotonia creată printr-un conținut neatractiv;
 - neimplicarea auditoriului;
 - prezentarea nu este interactivă.
- Exercițiul creează perfecțiunea:
 - exersați utilizând notele pentru vorbitor;
 - tipărirea pentru uz propriu a 3 diapozitive pe pagină și scrierea de mână a notelor;
 - folosirea caracteristicii „vizualizare prezentator” din caseta de dialog „configurare expunere”. Această caracteristică vă permite să vedeți următorul diapozitiv, în timp ce pe ecranul destinat audienței este afișat doar diapozitivul curent.
- Pregătirea de ultim moment:
 - rulați prezentarea înaintea prezentării propriu-zise, pentru a evita eventualele surprize;
 - ascundeți diapozitivele de „umplutură”, memorând numărul acestora (în cazul în care vă rămâne timp puteți să le afișați doar introducând numărul de la tastatură și apăsând [Enter]);
 - salvați prezentarea în formatul „powerpointshow” (prezentări.pps, prezentări.ppt).
- Pentru reușita unei sesiuni de întrebări trebuie ca cel care prezintă:
 - să fie pregătit (competent) în domeniul respectiv;
 - să creeze o atmosferă plăcută;
 - să asculte și să răspundă întrebărilor;
 - să își structureze răspunsul, astfel încât să fie scurt și la obiect;
 - dacă nu se cunoaște răspunsul, există două opțiuni:
 - să se recunoască acest lucru, cu promisiunea de a reveni cu un răspuns documentat;
 - să se redirecționeze întrebarea către cineva din public.

D. EVALUAREA – CRITERII, RECOMANDĂRI, PRACTICI

1. Setul de competențe

Lucrarea pe care o veți elabora în vederea obținerii unui certificat care racordează absolventul la piața muncii și/sau susține evoluția în carieră a acestuia este un produs științific complex, care este susținut de un profil de competențe complexe (vezi Tabelul 36).

Tabelul 36. Matricea Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (licență și masterat) – ACPART

			LICENȚĂ	MASTERAT
Competențe transversale	Competențe de dezvoltare personală și profesională	Dezvoltare personală și profesională	Conștientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională	Autocontrolul procesului de învățare, diagnoza nevoilor de formare, analiza reflexivă a propriilor activități de formare
	Competențe de rol	Interacțiune socială	Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	Asumarea de roluri/funcții de conducere a activității profesionale a unor grupuri sau organizații
		Autonomie și responsabilitate	Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată	Executarea unor sarcini profesionale complexe în condiții de autonomie și independență profesională
Competențe profesionale	Abilități (funcțional-acțională)	Creativitate și inovare	Explorarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu	Elaborarea de proiecte profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode cantitative și calitative
		Reflecție critică și constructivă	Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, proiecte, metode, concepte și teorii	Utilizarea nuanțată și pertinentă de criterii și metode de evaluare pentru a formula judecăți de valoare și decizii
		Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului, în condiții de asistență calificată	Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic în situații incomplet definite pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi
	Cunoștințe (dimensiunea cognitivă)	Explicare și interpretare	Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte asociate domeniului	Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru explicarea și interpretarea unor situații noi, în contexte mai largi, asociate domeniului
		Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ariei de specializare, utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională	Cunoașterea aprofundată a unei arii de specializare și, în cadrul acesteia, a dezvoltărilor teoretice, metodologice și practice specifice programului; utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite
Rezultatele învățării		Descriptori generici	Descriptori de nivel	



TEMĂ DE REFLECȚIE

Pornind de la profilul de competențe prezentat mai sus, vă provocăm la un exercițiu de autoevaluare, reflecție și sinceritate cu scopul de a identifica aria de intersecție dintre competențele așteptate și cele real dobândite.

Dedicăm în această secțiune și un spațiu destinat modelului formării competențelor cadrului didactic, care se adresează cu precădere persoanelor care urmează sau își propun să urmeze o carieră în domeniul didactic (Figura 59).

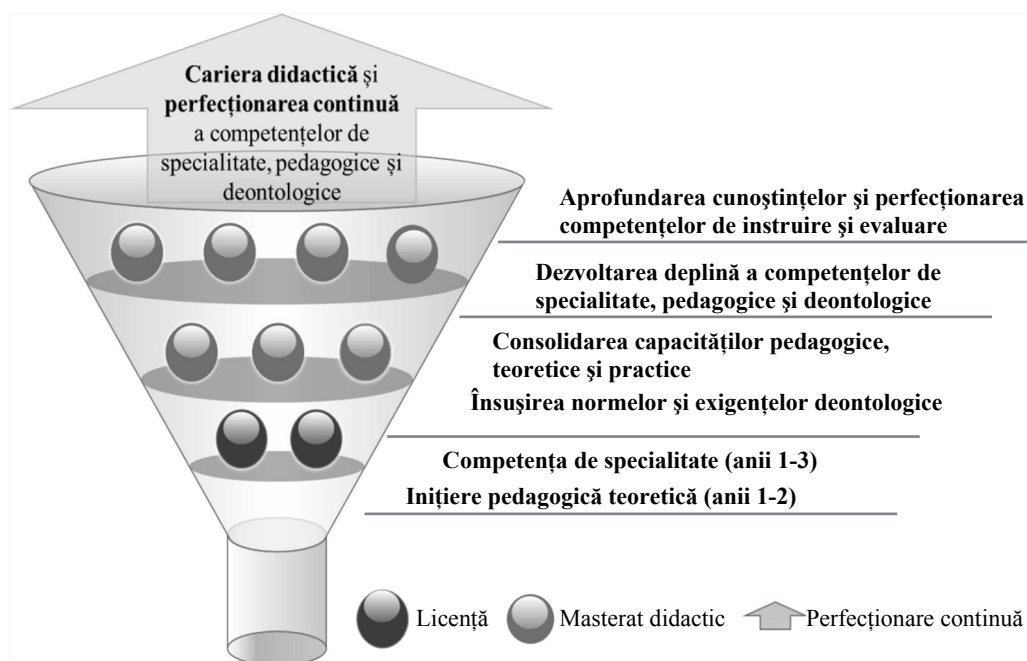


Figura 59. Modelul formării competențelor cadrului didactic

Analiza modelului iconic din Figura 59, rezultat al prelucrării unor lucrări de referință în domeniu (vezi autorii Dan Potolea, Vasile Chiș, Constantin Cucos, Ion-Ovidiu Pânișoară, Sorin Cristea, Vasile Molan ș.a.) ne conduce către concluzia conform căreia elaborarea lucrării pentru obținerea gradului didactic I în învățământ constituie un context favorizant candidatului pentru a demonstra competențe probatorii în domeniul de specialitate, precum și în câmpul pedagogic, asociat, desigur, și valorilor codului deontologic al profesiei.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Lucrarea metodică-științifică pe care vă pregătiți să o elaborați sau ați elaborat-o deja reflectă un nivel superior de dezvoltare a competențelor de specialitate, a celor psihopedagogice, creativ-compoziționale și deontologice.

2. Criterii de evaluare a cercetării utilizate în lucrarea de licență, masterat și gradul didactic I în învățământ

În prezent, fiecare instituție organizatoare de studii de licență și masterat stabilește criterii de evaluare pentru lucrările realizate cu prilejul absolvirii acestor cicluri de școlaritate.

Pentru lucrările de gradul I, Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice a stabilit anumite criterii generale de înscriere, de derulare a probelor de examen pentru acordarea gradului I: a) colocviu de admitere; b) elaborarea unei lucrări metodic-științifice; c) inspecție specială precedată de inspecții curente; d) susținerea lucrării metodic-științifice.

Evaluarea lucrării de gradul I și a susținerii acesteia se face avându-se în vedere un set de criterii/standarde elaborate de instituția care are responsabilități oficiale în domeniul formării și perfecționării pentru cariera didactică.

În Ghidul de față prezentăm un punct de vedere care să susțină bunele practici, posibil optimizatoare, în elaborarea lucrării metodic-științifice, și nu un punct de vedere oficial. Recunoaștem că aceste criterii se pot îmbogăți, pentru a deveni operaționale și a particulariza specificul domeniului investigat. Astfel, considerăm importante:

- (1) *Criteriile generale de evaluare* vizează relevanța, eficiența, impactul, sustenabilitatea, calitatea.
- (2) *Impactul cercetării* va fi evaluat potrivit unor criterii precum: pertinența proiectului, oportunitatea, fezabilitatea, coerența, aplicativitatea, corelația cu valoarea generală și valorile adăugate ale lucrării.
- (3) Criteriile pot fi, de asemenea, o serie de *interogații utilizate* în evaluarea calității proiectării, realizării și finalizării unei investigații de tip cercetare incluse în lucrarea de licență, master sau gradul didactic I.
- (4) Analitica aplicării criteriilor și interogațiilor se reflectă diferit în funcție de natura disciplinei, domeniului, specificitatea temei/subiectului abordat, colectivității subiecților investigați.

Potrivit unor experți ai domeniului științelor comportamentale, cum mai sunt denumite științele educației (Davitz, Ball, Potolea, Opre, Miroiu, Iucu, Neacșu ș.a), se poate construi o listă bogată de întrebări la care ar trebui să răspundă autorul. Această listă poate fi aplicată fie la startul elaborării proiectului investigației științifice, fie în finalul realizării acestuia. Facem o primă precizare, anume că ar trebui să gândim atent pentru a răspunde și satisface anumite standarde situate la un nivel ceva mai ridicat decât cunoaștem noi că au fost aplicate la o etapă anterioară. Ulterior, și defazat desigur, acești itemi pot fi utilizați parțial și ca repere evaluative ale proiectului în fazele intermediare sau chiar în finalul acestuia. Pornind de la opinia autorilor citați, această listă poate fi dezvoltată și completată, după cum conținutul ce urmează și lectura acestuia pot fi sintetizate, prelucrate inteligent și aplicate cu prudență metodologică. O variantă dezvoltată se prezintă după cum urmează (vezi Neacșu, 2015):

- 1) Care este *tema principală* sau centrul logic, psihologic și personal al cercetării? Care este ideea centrală în jurul căreia se construiește întreaga lucrare și cercetarea asociată, reflectarea ce ar putea apărea ca evidentă de la prima idee a introducerii în lucrare și până la ultimele interpretări ale rezultatelor așteptate și pregătite pentru prezentare?

- 2) Are lucrarea o *idee principală* bine definită și cu evidențe clare, explicite?
- 3) Este ideea principală prezentată la începutul lucrării și apoi vizibilă în mod constant pe tot parcursul ei, inclusiv în concluzii?
- 4) Există relații vizibile între tema principală a cercetării din lucrare și alte cercetări din domeniu, modele sau teorii adiacente? Sunt sau au fost ele studiate temeinic și indicate acestea în fundamentele lucrării?
- 5) În fundamentarea lucrării și a cercetării, ca parte explicită, sunt examinate integrat, clar și explicit temeiurile teoretice ale cercetării propuse de o manieră relevantă, convingătoare?
- 6) Este proiectul cercetării conceput și elaborat în scris într-un mod simplu, clar, original, calitativ și economic?
- 7) Introducerea cuprinde logic și consistent întrebările și ipotezele de bază urmărite?
- 8) Sunt întrebările cercetării și ipotezele propuse măsurabile (pot fi cercetate, testate)? Sunt suficient de specifice? Sunt variabilele clar formulate, grupate în clustere, corelativ investigabile, iar natura relațiilor dintre ele prezentată clar și concret?
- 9) Fiecare termen/factor/variabilă sau tip de indicator prezent în enunțul ipotezelor este identificabil, măsurabil, direct, mediat sau indirect? Variabilele propuse ca întrebări sau enunțuri corelate în ipoteze se referă la anumite categorii de observații, experiențe sau experimente care pot fi susținute operațional, cu valori dominant obiective sau cu o subiectivitate redusă?
- 10) Variabilele sunt definite operațional pentru a putea fi măsurate, testate și chiar transformate în acțiuni concrete, vizibile procedural în conținutul cercetării și al lucrării?
- 11) În ce măsură nivelul de cunoaștere actual al problemei/temei respective este potrivit pentru a fi experimental, exploratoriu cvasi-experimental sau descriptiv? Am ales bine această strategie investigativă pentru a corespunde adecvat naturii variabilelor, naturii specificului metodelor de cercetare, în prezentarea eventualelor limite ale studiului întreprins?
- 12) Posibilele rezultate anticipate ale cercetării vor conține și valori adăugate, un indice de originalitate? Aduc ele ceva nou și în ce segment al lucrării, sau al domeniului examinat? Tema este nouă sau sunt foarte multe cercetări de acest gen? Merită să realizăm și să acceptăm cercetarea din perspectiva propusă?
- 13) Am ales corect strategia generală (designul, planul) potrivită pentru aplicarea cercetării propuse? Care au fost alternativele de lucru și care sunt șansele de aplicare a acestora ca reușite?
- 14) Metodele de cercetare au fost adecvate examinării ipotezelor și indicilor selectați pentru a obține rezultatele dorite?
- 15) Procedura și desfășurarea cercetării, eventuala manipulare a variabilelor independente au dus la testarea validității ipotezelor? Procedurile sunt suficient de bine descrise pentru a permite replicarea în contexte similare ce pot confirma validitatea cercetării din lucrare?
- 16) Metodele folosite sunt suficient de potrivite pentru a compensa sau înlătura limitele ce țin de disponibilitatea respondenților, timpul necesar pentru reflecție, pentru manifestarea experienței de investigare, fondul de timp alocat, calitatea

echipamentelor (dispozitivelor) și/sau a valorilor în contextul social al realității în care s-a lucrat (vezi analiza SWOT sau STEEPLE)?

- 17) Subiectul cercetător/autor a probat și dovedit pregătirea necesară pentru a realiza ceea ce și-a propus?
- 18) Metodele au fost potrivite pentru verificarea abilităților/competențelor subiecților din grupul țintă?
- 19) Numărul subiecților a fost reprezentativ? A ținut cont cercetătorul/autorul lucrării de criterii semnificative în alegerea subiecților? A existat variabilitate sau omogenitate între subiecți/grupuri? Care a fost gradul de variabilitate a compoziției grupului de cercetat în raport cu ponderea variabilelor alese pentru cercetare?
- 20) Cercetătorul demonstrează că e conștient de dificultățile și, eventual, de limitele generalizării în baza datelor/rezultatelor cercetării?
- 21) Sunt potrivite metodele de alegere aleatorie (randomizare) a eșantionului sau pasul folosit în selectarea populației de investigat, evitându-se eventualele erori?
- 22) Subiecții aleși sunt potriviți pentru cercetare (vârstă, experiență, limbaj, abilități, mediu, motivație ș.a.)?
- 23) Cercetarea ține cont de posibilele nevoi, interese, niveluri de așteptare ale subiecților, evitându-se efectele disfuncționale/negative ale cercetării sau posibile distorsiuni în interpretarea procedurilor cercetării?
- 24) În studiul experimental, manipularea variabilei independente a produs o diferență semnificativă la nivelul variabilei dependente? Care este dovada că manipularea experimentală va avea efect și la nivelul teoretic așteptat (cât de mare va fi diferența)?
- 25) Controlul exercitat de cercetător este potrivit, adecvat și clar precizat? Există elemente necontrolabile, întâmplătoare care ar putea altera rezultatele sau ar putea contamina interpretarea datelor?
- 26) Cercetătorul/autorul a ținut cont și precizat influența propriilor așteptări și dorințe? Cum le-a limitat?
- 27) Informațiile, descoperirile aflate în mod întâmplător, neplanificat au fost trecute la rezultate sau identificate și prezentate la limite?
- 28) Care este dovada fidelității și validității fiecărui set de itemi (vezi indicele Cronbach Alfa), tipurile de erori statistice la măsurări sau la prezentarea și interpretarea observațiilor realizate?
- 29) Este analiza statistică descriptivă explicită, precum și potrivită, sau sunt mai potrivite alte metode inferențiale de analiză a datelor?
- 30) Este cercetătorul/autorul lucrării conștient de limitele analizei și procedurilor statistice utilizate?
- 31) Cum sunt interpretate mai multe tipuri de rezultate? Cum pot fi integrate rezultatele în cercetări și teorii ulterioare, pentru dezvoltarea cunoașterii în domeniu? Dar rezultatele negative?
- 32) Sunt respectate normele și procedurile etice? Au fost utilizate programe pentru detectarea plagiatului?

În ceea ce privește lucrările metodico-științifice, Ministerul Educației a stabilit prin Ordinul de Ministru nr. 5561/2011 un set de criterii de elaborare și evaluare a lucrării elaborate de candidat (vezi Tabelul 37).

Tabelul 37. Criterii de elaborare și evaluare a lucrării metodico-științifice pentru obținerea gradului didactic I

Domenii/criterii	Indicatori
Tema	<ul style="list-style-type: none"> • Importanța teoretică și practic-aplicativă a temei tratate • Rigurozitatea și precizia delimitării problemei • Abordarea unei probleme de interes major pentru practica școlară sau pentru cunoașterea unor fenomene pedagogice • Oportunitatea, actualitatea, justificarea importanței prin argumente științifice și logice semnificative
Documentarea științifică	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunitatea bibliografiei și actualitatea în raport cu tema lucrării • Actualitatea informațiilor • Prelucrarea informațiilor • Citarea corectă a surselor bibliografice • Consemnarea bibliografiei, conform normei metodologice și etice
Ipoteza (ipotezele de lucru)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea și formularea clară și corectă a ceea ce se urmărește a se demonstra în lucrare, în funcție de tipul cercetării (constatativă, experimentală, orientată, operațională etc.)
Structura	<ul style="list-style-type: none"> • Concordanța structurii cu tema tratată • Delimitarea cadrului conceptual și a domeniului teoretic al temei • Succesiunea logică a capitolelor și a subcapitolelor • Caracterul unitar al lucrării și al fiecărui capitol • Ponderea aspectelor practice • Proporția/echilibrul părților lucrării
Conținutul	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentarea teoretică (științifică, psihologică, pedagogică, sociologică, filosofică etc.) a problemei abordate; prezența pozițiilor critic-constructive • Încadrarea temei în teoria pedagogică • Corelarea organizării și metodologiei cu specificul lucrării (bazată pe cercetări ameliorativ-experimentale, constatativ-ameliorative, orientate, operaționale, lucrări de sinteză, monografii etc.) • Caracterul sistematic, cu obiective clare, al tratării • Ordinea logică și cronologică a cercetării sau a tratării • Reprezentativitatea colectivelor de experimentare și control • Rigurozitatea și valoarea experimentelor și/sau a observațiilor efectuate în scopul verificării ipotezelor • Înregistrarea, măsurarea și prezentarea riguros științifică a datelor culese • Prelucrarea și corelarea datelor • Evaluarea și compararea rezultatelor inițiale și finale (pretest și posttest) • Interpretarea corectă a rezultatelor • Formularea clară a concluziei lucrării (confirmarea sau infirmarea ipotezei sau a ipotezelor de lucru) • Aplicabilitatea rezultatelor lucrării • Contribuția personală a autorului lucrării • Legătura organică a concluziilor lucrării cu conținutul • Oportunitatea propunerilor, impactul și perspectivele formulate de autor • Claritatea probelor și a datelor prezentate în anexă

Domenii/criterii	Indicatori
	<ul style="list-style-type: none"> • Corelarea lor cu tratarea problemei • Respectarea principiilor etico-profesionale/deontologia
Forma	<ul style="list-style-type: none"> • Stilul și prezentarea • Corectitudinea exprimării • Aspectul estetic, sublinieri în text, ilustrații, tabele, grafice • Respectarea condițiilor de tehnoredactare date (TNR 12, A4, la un rând și jumătate, setări pagina sus, jos, dreapta 2,5 cm, stânga 3 cm)

Notă: aceste criterii au valoare orientativă și pentru cazul solicitării candidatului de a se echivala doctoratul cu gradul didactic I în învățământ, în special celor care lucrează în învățământ și îndeplinesc anumite condiții prevăzute de metodologia în vigoare. Aici putem sugera documentarea candidaților cu metodologia evaluării criteriale a tezelor de doctorat (Potolea, 2013).

Nivelurile de evaluare a îndeplinirii criteriilor: Îndeplinit, Parțial îndeplinit, Neîndeplinit.

Într-un plan mai general, am putea reține și câteva recomandări pentru activitatea de cercetare aparținând lui Jan Tinbergen, laureat al Premiului Nobel (1969):

- (1) Încercați să vă dezvoltați simțul proporției: care sunt problemele importante, care sunt factorii esențiali care stau la baza temei de cercetare.
- (2) Evitați să vă ocupați de detalii neesențiale.
- (3) Specializați-vă/focalizați-vă pe teme bine definite. Odată sau la câțiva ani vă puteți revizui alegerea.
- (4) Când este posibil, dați expresie cantitativă problemei de care vă ocupați; aceasta permite să vă verificați opiniile cu ajutorul cifrelor și faptelor.
- (5) Clasați într-o ordine riguroasă datele necesare, materialul documentar, propriile dumneavoastră idei, calculele făcute.
- (6) Fiți gata să vă revizuiți teoria în lumina noilor fapte, cercetări și studii recente validate sau a unei logici mai bune.
- (7) Înainte de a redacta un text, faceți un rezumat a ceea ce socotiți că este esențial, apoi o tablă de materii, ceva mai lungă și abia apoi treceți la redactarea propriu-zisă.
- (8) Împărțiți lectura dumneavoastră între teme de specialitate și teme generale, pentru a păstra întotdeauna o viziune de ansamblu asupra lucrurilor.

A. NORME ETICE ÎN COLECTAREA ȘI PUBLICAREA REZULTATELOR CERCETĂRII

Principiile etice și legale stau la baza tuturor lucrărilor, articolelor și cercetărilor academice. Aceste principii sunt destinate să protejeze drepturile de proprietate intelectuală, să protejeze și să asigure accesul la informații științifice corecte/exacte.

Respectarea proprietății intelectuale și a drepturilor de autor este o obligație profesională a tuturor membrilor comunității de cercetare.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

- Legea nr. 206 din 27 mai 2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare
- Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului National de Etică a Cercetării Științifice, Dezvoltării Tehnologice și Inovării (CNECSDTI) aprobat prin Ordinul nr. 4393/2012 al Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului
- Legea nr. 1/2011 a educației naționale
- Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe

Normele de bună conduită (art. 2 din Legea 206/2004 cu modificările și completările ulterioare) se referă la:

- activitatea științifică;
- activitatea de comunicare, publicare, diseminare și popularizare științifică, inclusiv în cadrul cererilor de finanțare depuse în cadrul competițiilor organizate din fonduri publice;
- evaluarea și monitorizarea instituțională a cercetării-dezvoltării, evaluarea și monitorizarea de proiecte de cercetare-dezvoltare obținute prin acțiuni din cadrul Planului Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare, precum și din Metodologiile de evaluare în vederea acordării de grade, titluri, funcții;
- exercitarea funcțiilor de conducere în activitatea de cercetare-dezvoltare, respectarea ființei și demnității umane, evitarea suferinței animalelor, ocrotirea și refacerea mediului natural și a echilibrului ecologic.



TEMĂ DE REFLECȚIE

Analizați Codul de etică al instituției din care faceți parte!

Exemple:

- Universitatea din București
http://www.unibuc.ro/n/despre/Codul_de_etica_al_Universitatii_din_Bucuresti.php
- Universitatea Politehnica din București
http://www.upb.ro/files/pdf/relatii_publice/Diverse/Regulament_Comisie_de_Etica_11.2012.pdf
- Universitatea din Pitești – Codul Etic
www.upit.ro/universitatea/codul-etic.html

Analizați și alte coduri de etică ale unor organisme de profil

- Consiliul Național de Etică
<http://cne.ancs.ro/>
- The Committee on Publication Ethics (COPE)
<http://www.publicationethics.org/>
- Codul Etic – Academia Română – ISPRI
www.ispri.ro/codul-etic/
- Comitetul Internațional privind Etica Publicării
http://www.upb.ro/files/pdf/relatii_publice/Diverse/Regulament_Comisie_de_Etica_11.2012.pdf
- Ghidul de stil cu norme etice pentru jurnaliști
http://www.unicef.org/moldova/Ghid_Etica_Jurnalist_RO.pdf

B. ACURATEȚEA DATELOR

Literatura științifică/comunicările științifice reflectă cu exactitate eforturile individuale de cercetare.

Sunt interzise practicile privind:

- duplicarea publicării lucrării de cercetare;
- publicarea parțială a lucrării/a datelor colectate;
- prezentarea denaturată/inventarea/falsificarea datelor colectate;
- modificarea rezultatelor pentru a susține o ipoteză;
- omiterea unor rezultate nesatisfăcătoare/incomode pentru rezultatele cercetării.

Autorii sunt responsabili pentru forma finală a lucrării și trebuie să-și asume responsabilitatea unor erori strecurate în cercetare. În acest caz trebuie publicată o erată având ca scop corectarea informațiilor.



ATENȚIE!

Cercetătorii trebuie să păstreze datele brute obținute prin metode științifice timp de 5 ani (după publicarea lucrării) pentru a fi puse la dispoziție editorului sau altor cercetători care le solicită.

Celelalte date legate de cercetare (metode, softurile de centralizare și prelucrare date, codificarea datelor etc.) vor fi păstrate pe o perioadă identică de 5 ani pentru cazul în care anumiți cercetători doresc să reproducă datele/informațiile în condiții similare (în caz de control, suspiciune de fraudă ș.a.).



RECOMANDARE DE LECTURĂ

Listă de verificare a conformității etice (Asociația Americană de Psihologie 2013, p. 20):

	DA	NU
Ați citat în mod corect pasaje din alte lucrări publicate, care se regăsesc în manuscrisul dumneavoastră.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ați obținut permisiunea de a folosi instrumentele, tehnicile sau datele nepublicate, asupra cărora alți cercetători ar putea pretinde dreptul de proprietate intelectuală.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunteți pregătit să răspundeți la întrebări legate de evaluarea instituțională a lucrării/lucrărilor științifice.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sunteți pregătit să răspundeți la întrebările editorului referitoare la consimțământul în cunoștință de cauză și la tehnicile pe care le-ați utilizat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cercetarea dumneavoastră a implicat testarea pe animale. Sunteți pregătit să răspundeți la întrebările editorului despre tratamentul aplicat acestor animale în cadrul cercetării (după caz – n.n.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toți autorii au parcurs manuscrisul și își asumă responsabilitatea pentru conținutul lui.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toți autorii au consimțit asupra ordinii calității de autor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A fost protejată confidențialitatea identității participanților la cercetare, care au constituit surse de informații prezentate în manuscris.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ați obținut permisiunea de a utiliza orice material inclus în lucrare, care intră sub incidența drepturilor de autor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. AUTORUL ȘI RESPECTAREA DREPTURILOR PARTICIPANȚILOR LA CERCETARE

În redactarea și susținerea lucrării, candidatul își asumă în totalitate standardele de integritate academică, respectarea principiilor și a bunelor practici de onestitate intelectuală. Ele privesc în mod direct faza de documentare, respectiv de elaborare a

Dreptul de autor este un termen juridic care desemnează drepturile recunoscute creatorilor de opere literare, artistice sau științifice sau de orice alte opere de creație intelectuală.

lucrării, dar și de prezentare a acesteia. Universitățile promovează, apără și garantează cu fermitate dreptul la proprietate intelectuală și evaluarea corectă a performanțelor academice (inclusiv cele ale studenților), fiind pe deplin angajate în informarea, mo-

nitorizarea și raportarea practicilor indezirabile și de netolerat, precum copiatul, plagiatul, „fabricarea” rezultatelor cercetărilor etc.

Legea nr. 8 din 1996 cu modificările ulterioare protejează autorii privind dreptul de autor și drepturile conexe.



Figura 60. ORDA – Oficiul Român pentru Drepturile de Autor

O.R.D.A. este organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Guvernului, cu personalitate juridică, fiind autoritate unică de reglementare, evidență prin registre naționale, supraveghere, autorizare, arbitraj și constatare tehnico-științifică în domeniul drepturilor de autor și al drepturilor conexe.

O.R.D.A. funcționează în temeiul Legii nr. 8/1996, cu modificările și completările ulterioare, și al Hotărârii de Guvern nr. 401/2006. Atribuțiile O.R.D.A. se referă la:

- activitatea de reglementare în domeniul dreptului de autor și al drepturilor conexe;
- activitatea registrelor naționale;
- activitatea de gestiune colectivă;
- activitatea de constatare și expertiză tehnico-științifică;
- activitatea de reprezentare internațională;
- activitatea de informare și instruire.

Deși în legea dreptului de autor *nu se discută despre plagiat și autoplăgiat*, în legislația românească există următoarele norme care protejează și sancționează autorii din punct de vedere etic:



ATENȚIE!

Conform *Legii nr. 1/2011 a educației naționale*:

Art. 310

„*Constituie abateri grave de la buna conduită în cercetarea științifică și activitatea universitară:*

a) plagiarea rezultatelor sau publicațiilor altor autori;”

Art. 324

„*Pentru abaterile de la buna conduită în cercetare-dezvoltare ale personalului din cadrul instituțiilor de învățământ superior, constatate și dovedite, Consiliul Național de Etică a*

Cercetării Științifice, Dezvoltării Tehnologice și Inovării stabilește aplicarea uneia sau mai multora din următoarele sancțiuni:

- a) avertisment scris;
- b) retragerea și/sau corectarea tuturor lucrărilor publicate prin încălcarea regulilor de bună conduită;
- c) retragerea calității de conducător de doctorat sau a atestatului de abilitare;
- d) retragerea titlului de doctor;
- e) retragerea titlului didactic universitar sau a gradului de cercetare ori retrogradarea;
- f) destituirea din funcția de conducere din instituția de învățământ superior;
- g) desfacerea disciplinară a contractului de muncă;
- h) interzicerea, pentru o perioadă determinată, a accesului la finanțarea din fonduri publice destinate cercetării-dezvoltării.”

Art. 326

„Sancțiunile stabilite de Consiliul Național de Etică a Cercetării Științifice, Dezvoltării Tehnologice și Inovării sunt puse în aplicare în termen de 30 de zile de la data emiterii hotărârii, după caz, de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice, de președintele Autorității Naționale pentru Cercetare Științifică, de Consiliul Național pentru Atestarea Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare, de conducătorii autorităților contractante care asigură finanțarea din fonduri publice destinate cercetării-dezvoltării, de conducătorii instituțiilor de învățământ superior sau ai unităților de cercetare-dezvoltare.”

D. PROTEJAREA DREPTULUI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Plagiatul

Conform definiției fenomenului plagiatului, a sensurilor și implicațiilor pe care acesta le are, se instituie prezumpția de plagiat chiar dacă lucrarea este una de excepție, cu elemente clare de originalitate, chiar și pentru lipsa unei citări, în următoarele situații:



ATENȚIE!

Se consideră plagiat:

- copierea sau parafrizarea necreatoare a unui text preexistent fără specificarea autorului;
- citarea neatribuită a unor idei, argumente, date, rezultate etc. *într-o manieră care lasă impresia că acestea ar aparține celui care citează;*
- prezentarea publică de către cineva a unor idei, rezultate de cercetare, ipoteze, date, reprezentări (vizuale, auditive, obiectuale), formule, algoritmi, demonstrații, secvențe de program etc. *ale altor autori* ca fiind ale sale proprii;
- însușirea contribuțiilor intelectuale (traduceri, sistematizări, tabele, figuri ș.a.) ale altor autori și prezentarea lor publică, fără menționarea explicită a surselor acestor contribuții (Universitatea din București, 2011).

Cel care reproduce materialele trebuie să precizeze explicit cui aparține paternitatea acestora (sau, cel puțin, să precizeze că aceasta nu îi aparține lui personal), astfel încât să fie evitată orice confuzie și orice atribuire nelegitimă a paternității și a creativității (Universitatea din București, 2011). În cazul reproducerii unor materiale pentru care drepturile de autor nu au fost revendicate sau nu au fost rezervate, ori în cazul în care autorii au renunțat deliberat la orice drepturi de proprietate, integritatea academică este afectată chiar dacă nu sunt lezate anumite drepturi de autor bine determinate și bine protejate (Universitatea din București, 2011).



ATENȚIE!

Se consideră plagiat!

Fac obiectul potențialului de risc al plagiatului *textele, extrasele, teoriile, trimiterile la opere originale ale unor conținuturi scrise și vorbite (pe suporturi audio, video sau multimedia, inclusiv conținut digital)*, a căror folosire produce o confuzie (sau un fals) cu privire la proprietatea intelectuală, confuzie ce persistă și după parcurgerea întregii prestații (text sau material) astfel că cititorii, auditorii sau spectatorii nu pot, în final, atribui corect paternitatea operei.

Contrafacerea de conținut se referă inclusiv la citarea eronată a surselor (Florescu, 2012).

În practică, dacă persoana care citează specifică (folosind formulări precum „se afirmă adesea că ...”, „s-a mai afirmat uneori și că ...”, „unii autori au susținut că ...”) în mod explicit că citatul, ideea sau fragmentul de conținut aparține unei alte persoane, implicit că nu își arogă în niciun fel paternitatea sa, nu poate fi acuzată de folosire frauduloasă a surselor sau de încălcare a drepturilor de autor. În funcție de context, se pot reproșa imprecizia, lipsa de acuratețe, neglijența etc. De asemenea, abuzul de citate sau apelul la informații neatribuite este considerat ca fiind inacceptabil și blamabil profesional (Universitatea din București, 2011).

În mod firesc, nu poate fi plagiată o lucrare plagiată, ci se consideră plagiat doar dacă respectivul text este original, nu o compilație sau prelucrare a unor informații deja existente, neoriginale, nenovatoare și nefundamentale. Limbajele medical, cel juridic și tehnic, datorită rigurozității lor și a necesității de uniformitate, nu pot fi utilizate în mod diferit, ci cu o preluare întocmai de către utilizatori (Florescu, 2012).



ATENȚIE!

Se consideră plagiat!

O normă validată și asumată la nivel european în privința citării este dată de decizia Curții de Justiție a Uniunii Europene conform căreia „actul de imprimare a unui extras din 11 cuvinte, care se efectuează în cursul unui procedeu de captare de date, nu poate fi realizat fără consimțământul titularilor drepturilor de autor vizați”.

În legislația românească nu există un ghid mai detaliat despre ce înseamnă plagiat. Un *Cod de etică și deontologie profesională a personalului de cercetare-dezvoltare*, care ar putea detalia aceste lucruri, ar fi trebuit adoptat prin HG în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare în 2003 a Legii nr. 319/2003 privind Statutul personalului de cercetare-dezvoltare.

Există însă multe ghiduri internaționale care detaliază acest lucru. Un exemplu este *Harvard Guide to Using Sources* al prestigioasei universități Harvard, care exemplifică în detaliu ce și ce nu constituie plagiat.



DE REȚINUT!

Universitatea Harvard definește următoarele tipuri de plagiat (Negovan & Stanciu, 2013, pp. 112, 113):

- *Verbatim/Plagiat direct* – prezent atunci când materialul original este copiat literă cu literă;
- *Mozaical* – prezent atunci când sunt operate doar mici modificări asupra materialului original fără a cita însă sursa de unde a fost făcută preluarea și fără a preciza că frazele adoptate reprezintă de fapt o parafrază;
- *Prin parafrază inadecvată* sau preluarea cu modificări minore a unui pasaj dintr-o altă operă;
- *Prin parafrază fără citat* sau reformularea unor idei care aparțin unui alt autor fără a preciza acest lucru;
- *Prin citare inadecvată* – prezentă atunci când se utilizează ghilimelele pentru a indica o preluare dintr-o altă operă, dar aceasta nu este menționată corespunzător.



EXEMPLU

Plagiat direct

Material sursă (original)

În ciuda entuziasmului și speranțelor românilor, situația pe câmpul de luptă nu era deloc în favoarea lor. În prima fază a confruntărilor, armata română, slab echipată și înarmată, a înregistrat pierderi uriașe, Puterile Centrale ocupând Valahia și Dobrogea. Bucureștiul a fost ocupat de armatele germane în noiembrie 1916, Ferdinand și întregul guvern român fiind forțat să se refugieze la Iași. Luptele eroice de la Mărăști, Mărășești și Oituz, purtate de Armata Română au dat însă un alt curs Primului Război Mondial (Pârlog, 2009).

Versiune plagiată

În Primul Război Mondial de la 1914-1918, România a intrat în 1916 pe 14 august, deși regele Ferdinand era de origine germanică a decis să lupte de partea Antantei. În ciuda entuziasmului și speranțelor românilor, situația pe câmpul de luptă nu era deloc în favoarea lor. În prima fază a confruntărilor, armata română, slab echipată și înarmată, a înregistrat pierderi uriașe, Puterile Centrale ocupând Valahia și Dobrogea. Bucureștiul a fost ocupat de armatele germane în noiembrie 1916, Ferdinand și întregul guvern român fiind forțat să se refugieze la Iași. Luptele eroice de la Mărăști, Mărășești și Oituz, purtate de Armata Română au dat însă un alt curs Primului Război Mondial.

Versiune acceptabilă (citat între ghilimele, plus citarea sursei)

În Primul Război Mondial de la 1914-1918, România a intrat în 1916 pe 14 august, deși regele Ferdinand era de origine germanică a decis să lupte de partea Antantei. De fapt autorul, Nicu Pârlog, în articolul său spune că „În ciuda entuziasmului și speranțelor românilor, situația pe câmpul de luptă nu era deloc în favoarea lor. În prima fază a confruntărilor, armata română, slab echipată și înarmată, a înregistrat pierderi uriașe, Puterile Centrale ocupând Valahia și Dobrogea. Bucureștiul a fost ocupat de armatele germane în noiembrie 1916, Ferdinand și întregul guvern român fiind forțat să se refugieze la Iași. Luptele eroice de la Mărăști, Mărășești și Oituz, purtate de Armata Română au dat însă un alt curs Primului Război Mondial.”



EXEMPLU

Plagiat de tip mozaic

Material sursă 1 (original)

Faptul că nici la ora actuală nu există un consens cu privire la evoluția populației daco-romane și la originile poporului român se datorează, spun istoricii, unei așa-numite „tăceri a surselor istorice”, motiv invocat, în special, de către adepții teoriei migraționiste care susțin că teritoriul Daciei a rămas o „Terra deserta” odată cu retragerea administrației romane de la nordul Dunării. Și cu toate acestea, continuitatea proto-romanilor pe teritoriul Daciei este atestată, fără putință de tăgadă, de izvoarele arheologice locale, de culturile dezvoltate pe tot teritoriul fostei Dacii și de, mai mult sau mai puțin, rarele înscrisuri istorice din perioada secolului al III-lea și până în secolul al XIII-lea, odată cu întemeierea Țării Românești sub Basarab I (Nicolae, 2009).

Material sursă 2 (original)

Drept urmare, s-a vorbit de un adevărat gol de aproape 1000 de ani în istoria românilor, între secolele IV-XIII. Situația s-a complicat și mai mult când toată această poveste a căpătat un substrat politic, în perioada afirmării naționalismului european, iar argumentul „tăcerii izvoarelor” a devenit coloana vertebrală a teoriei ce susținea că romanii au venit din sudul Dunării. De atunci, teoriile despre formarea poporului român au tot curs, unele de-a dreptul fanteziste. (Dogar, 2014)

Versiune plagiată

Se spune ca istoria este scrisă de către învingători. Totuși în istoria României este o perioadă de timp poate puțin studiată, poate puțin lăsată deoparte. Astfel se vorbește de un gol de aproximativ 1000 de ani în istoria românilor. De aici au apărut diverse teorii, de-a dreptul fanteziste unele, privind înființarea și formarea poporului român. Faptul că nici la ora actuală nu există un consens cu privire la evoluția populației daco-romane și la originile poporului român se datorează, spun istoricii, unei așa-numite „tăceri a surselor istorice”, motiv invocat, în special, de către adepții teoriei migraționiste care susțin că teritoriul Daciei a rămas o „Terra deserta” odată cu retragerea administrației romane de la nordul Dunării.

Versiune acceptabilă

Se spune că istoria este scrisă de către învingători. Totuși, în istoria României este o perioadă de timp poate puțin studiată, poate puțin lăsată deoparte. Andreea Dogar, în articolul său, vorbește de un gol de aproximativ 1000 de ani în istoria românilor. De aici au apărut diverse teorii, de-a dreptul fanteziste unele, privind înființarea și formarea poporului român. Pe de altă parte, Adrian Nicolae, într-un alt articol, arată faptul că nici la ora actuală nu există un consens cu privire la evoluția populației daco-romane și la originile poporului român, iar această situație se datorează, spun istoricii, unei așa-numite „tăceri a surselor istorice”, motiv invocat, în special, de către adepții teoriei migraționiste care susțin că teritoriul Daciei a rămas o „Terra deserta” odată cu retragerea administrației romane de la nordul Dunării.

2. Autoplagiatul

Autoplagiatul – „prezentarea propriilor lucrări publicate anterior ca fiind noi” (Asociația Americană de Psihologie, 2013, p. 170).

Autoplagiatul este acel fenomen ce presupune reluarea unui text sau a unui fragment de text produs/valorificat anterior (într-o publicație de mică circulație, la evenimente publice etc.). Republicarea aceluiași conținut propriu într-o altă limbă și

alte autoreproduceri similare nu sunt considerate culpabile, însă autorul are obligația morală de a înștiința cititorul despre reluarea unui material deja valorificat, cu precizarea coordonatelor folosirii anterioare (sursa, contextul etc.).

Abuzul de autoplagiat (publicarea și republicarea consistentă, fără motive întemeiate a aceleiași contribuții proprii) constituie o încercare de a crea o falsă impresie de prolificitate intelectuală, iar atunci autocitarea devine culpabilă din punctul de vedere al normelor de integritate academică.

Dăm câteva exemple de astfel de cutume academice bine încetățenite:

- cei mai mulți autori, după ce își prezintă teza de doctorat o publică și sub forma unei cărți și/sau a unui sau mai multor articole;
- de asemenea, după ce se prezintă o lucrare la o conferință, ea se trimite adesea spre publicare într-o revistă sau carte;
- crearea de opere derivate. Operele derivate sunt acele lucrări care sunt create pornind de la una sau mai multe lucrări științifice preexistente și orice alte transformări ale unei opere științifice care reprezintă o muncă intelectuală de creație (cf. Legii Dreptului de Autor). În mediul academic cele mai frecvente opere derivate sunt lucrările de tip cursuri universitare. Deoarece oferă o analiză globală, ele includ adesea texte din cărți de specialitate publicate anterior de autor. În plus, constituindu-se în bibliografie de specialitate, lucrările cu caracter de curs au adesea părți comune în măsura în care cursurile respective sunt cu referire la domenii apropiate sau la subdomenii ale aceluiași domeniu; pentru domeniul de intersectare se preferă publicarea textului în format standard pentru a păstra consistența discursului, a familiariza studenții cu texte standard asupra tematicii și a stimula diseminarea corectă a conținutului său;
- unii autori publică un articol în mai multe locuri pentru a crește vizibilitatea textului, mai ales în condițiile în care revistele sunt din țări diferite, sunt publicate în limbi diferite și/sau se adresează unui public ținut foarte diferit.

În toate aceste situații se poate vorbi în mod responsabil de autoplagiat – ca fraudă academică – doar în situația în care nu există transparență asupra faptului că materialul prezentat a mai fost expus anterior de același autor.

3. Alte licențe

a) Licențele Creative Commons (CC)

O licență Creative Commons vă permite să decideți ce drepturi doriți să păstrați și oferă cititorului ocazia de a utiliza materialul fără să mai fie nevoie de a cere permisiunea de utilizare a acestuia. Aceste licențe reprezintă o modalitate liberă, facilă și standardizată de a oferi celor din jur permisiunea de a distribui și utiliza creațiile dumneavoastră în felul în care decideți de la început.

Licențele CC permit modificarea cu ușurință a condițiilor privind drepturile de autor de la clasicul „toate drepturile rezervate” la „unele drepturi rezervate”.

Licențele Creative Commons *nu sunt o alternativă la drepturile de autor*. Drepturile de autor permit în mod implicit reutilizări limitate fără acordul autorului. Licențele

Creative Commons dau posibilitatea de a acorda permisiuni suplimentare celorlalți, făcând posibilă reutilizarea în anumite condiții, păstrând, în același timp, unele drepturi pentru autor. Creative Commons a colaborat cu experți în legislația drepturilor de autor din întreaga lume pentru a se asigura că licențele funcționează la nivel mondial.

Utilizarea de scurte citate dintr-o operă este permisă în scop de analiză sau comentariu, utilizarea de extrase scurte și articole izolate este permisă în scop de învățare. Se permite realizarea unei copii private exclusiv pentru uz personal. De asemenea, unele reproduceri, realizări și executări făcute în cadrul bibliotecilor, muzeelor, a instituțiilor de învățământ și a altor instituții similare, nu constituie încălcări ale dreptului de autor. Lista completă poate fi găsită în Legea drepturilor de autor 8/1996, capitolul VI – Limitele exercitării dreptului de autor.

b) Resurse educaționale deschise (OER)

Resursele educaționale deschise (OER) sunt materiale pentru învățare, cercetare sau destinate altor scopuri pe care le puteți folosi, adapta și redistribui liber, fără constrângeri legate de licență. Materialele pot fi cursuri, planuri de lecții, prezentări, cărți, manuale care sunt puse la dispoziție în format digital sau pe un suport fizic și la care se oferă acces liber. Astfel, resursele educaționale vor putea fi distribuite la nivel global și oricine se va putea bucura de ele, fie că le va utiliza ca atare, remixa sau readapta.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Există o serie de site-uri online care funcționează ca niște arhive de resurse educaționale deschise, precum:

- http://wiki.creativecommons.org/Finding_OER
- <http://open4us.org/find-oer/>
- <http://www.oercommons.org/>
- <http://www.openeducationeuropa.eu/>

c) CC0 și domeniul public

CC0 („CC Zero”) este destinat a fi utilizat doar de autori sau de cei care dețin drepturile de autor și drepturile conexe (inclusiv drepturi asupra bazelor de date), în legătură cu opere cărora încă li se aplică acele drepturi într-una sau mai multe țări. Domeniul public reprezintă totalitatea operelor care nu sunt protejate de drepturi de autor sau ale căror drepturi au expirat.

Atunci când CC0 se aplică unei opere, se renunță la drepturile de autor și drepturile conexe la nivel mondial, eliberând opera de aceste restricții legale în cel mai mare grad cu putință.

Marca Domeniului Public (MDP) etichetează opere care sunt deja libere de restricțiile cunoscute ale drepturilor de autor la nivel mondial și poate fi utilizată de oricine. Spre deosebire de CC0, MDP nu schimbă regimul drepturilor de autor al unei opere.

d) De ce folosim licențe deschise?

Un conținut este deschis atunci când acesta este liber utilizării și accesării de către cei interesați, fără a fi nevoie de permisiunea expresă a autorului. Era digitală oferă posibilitatea tuturor de a accesa și de a construi pe baza informațiilor și operelor deja existente, în modurile cele mai inovatoare și în cel mai scurt timp. Astfel, un conținut deschis reprezintă de fapt, un stimulent pentru creativitate și dezvoltare socială și economică. Autorul are puterea de a autoriza utilizarea conținutului de către alte persoane, renunțând la o parte sau la toate prerogativele dreptului de autor, acest lucru fiind posibil atât tehnic, cât și juridic, prin atribuirea licenței potrivite.

Practica utilizării licențelor libere asupra conținutului este din ce în ce mai răspândită și necesară, din același motiv pentru care există anumite excepții sau limite ale dreptului de autor. Astfel, deși este importantă protejarea creatorului operei, acest lucru se poate realiza fără a fi prejudiciat dreptul de a cunoaște și fără a îngreuna apariția de noi modele de învățare, inovația, creativitatea și valorificarea potențialului uman.



RECOMANDĂRI DE LECTURĂ

Accesați colajul de site-uri cu informații OER, colaj realizat de Gabriela Grossek: http://padlet.com/gabriela_grosse/oerup

Accesați resurse legate de Inițiative Românești în domeniul Open Education: CC, OER, MOOC, OD, OEP <http://www.oerup.eu/home/>



4. Softuri/site-uri utile pentru detectarea și/sau împiedicarea plagiatului/autoplagiatului

a) PlagTracker.com

PlagTracker.com poate fi soluția perfectă pentru oricine dorește să verifice dacă o lucrare este plagiată. Acest program de identificare a plagiatului online este util pentru mai multe categorii: profesori, studenți, autori de presă scrisă. Este foarte cunoscut că în multe universități se folosește un program de verificare plagiat pentru a dovedi autenticitatea lucrărilor de licență.

PlagTracker.com este simplu de utilizat și este gratis. În doar trei pași, folosind acest detector de plagiat, oricine poate afla dacă o lucrare este plagiată sau nu. Acești pași sunt următorii:

- se introduce conținutul în căsuța de text;
- se verifică tot conținutul ce a fost publicat pe internet;
- este redactat raportul de plagiat.



Figura 61. Captură imagine – site PlagTracker

PlagTracker.com oferă soluția cea mai bună de a ști dacă lucrarea este bună și nu conține cuvinte sau fraze plagiate. Un punct forte al acestui program de plagiat gratuit este acela că poate verifica textele atât în limba română, cât și în engleză, dispunând de acces la bazele de date ale universităților și verificând potrivirea textului care este verificat cu conținutul tuturor paginilor de internet.

b) Anti-plagiat.info

Unul dintre site-urile utilizate deseori de către studenți și profesori este <http://anti-plagiat.info/>. Aplicația existentă pe site este special concepută pentru detectarea originalității textelor în limita a 1500 de cuvinte. Poate fi utilizat gratuit și returnează rezultate în câteva secunde. Vedeți care părți dintr-un text sau care părți dintr-un articol sunt copiate și expuse pe internet. Verificați unicitatea unui text sau a unui articol aflat pe internet. Softul oferă un raport în care sunt precizate eventualele surse cu care au fost identificate similarități în text.

c) Smalltools.com

Pentru a utiliza site-ul <http://smallseotools.com/plagiarism-checker/> trebuie să

Coefficienții de similitudine – determină măsura în care documentul este format din fragmente identice cu cele descoperite în alte texte.

copiați și să inserați conținutul în caseta dedicată de pe site și apoi faceți click pe butonul „Check For Plagiarism”. Textul este verificat în mod gratuit și se afișează similaritatea cu alte surse online, dacă este cazul.

d) Sistem antiplagiat.ro

Este un site care funcționează pe bază de credite (verificarea unui material este realizată contra cost). Costul variază în raport cu numărul de cuvinte necesar a fi verificate.

DESPRE SISTEM

Sistemul AntiPlagiat este un instrument care ajută la prevenirea și combaterea plagiatului în mediul academic. A fost conceput pentru a sprijini instituțiile academice în protejarea originalității lucrărilor de diplomă.



Încarcarea
documentului



Analizarea
documentului



Generarea
raportului

Figura 62. Captură imagine – site Sistem antiplagiat



EXEMPLU

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

2%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS




3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to eLSE Student Paper	1%
2	Submitted to University of Northampton Student Paper	<1%
3	numl.edu.pk Internet Source	<1%
4	Submitted to Anglia Ruskin University Student Paper	<1%

Figura 63. Exemplu de raport în urma aplicării unui program de antiplagiat

Coeficient Similitudine 1: 	3,5%
Coeficient Similitudine 2: 	0,8%
Lungimea frazelor pentru Coeficientul de Similitudine 2: 	25
Număr de cuvinte:	21 588
Număr de caractere:	157 212
Sari peste adresele URL :	



Atenție! Unele dintre aceste cuvinte conțin litere din alfabet non-latine. Aceste litere au fost evidențiate. Ele pot indica o încercare de a ascunde imprumuturi neautorizate. Sistemul a schimbat aceste litere cu echivalentele lor din alfabetul latin, iar pasajele au fost verificate în mod corespunzător. Vă rugăm să analizați cu atenție aceste părți ale raportului.

Numărul de cuvinte evidențiate 2





<< Cele mai lungi fragmente identificate ca fiind similare			
Nr.	Titlu și autor sau sursa URL (Nume bază de date)	Autor	Număr de Cuvinte Identice
1	http://www.ise.ro/a-invata-sa-inveti-in-scoala-dincolo-de-logica-implicita-a-similului-comun		50 
2	http://c3.icvl.eu/disc/2013/cniv/documente/pdf/sectiuneaA/sectiuneaA_lucrarea3.pdf		48 
3	http://www.scientia.ro/stiri-stiinta/88-corpul-uman/3378-mecanismul-cerebral-de-autocorectie.html		42 
4	http://www.scientia.ro/stiri-stiinta/88-corpul-uman/3378-mecanismul-cerebral-de-autocorectie.html		25 

Figura 64. Exemplu de raport în urma aplicării unui program de antiplagiat



RECOMANDARE DE LECTURĂ

Interpretarea raportului de similitudine

Coeficienții de similitudine determină măsura în care documentul este format din fragmente identice cu cele descoperite în alte texte. Totodată, indică procentul numărului de cuvinte găsite în alte texte față de numărul total de cuvinte din documentul analizat.

Coeficientul 1 de Similitudine indică procentul frazelor descoperite de sistem în alte documente. Acest coeficient este util pentru evaluarea limbajului autorului, el evidențiind frazele utilizate frecvent. Coeficientul este considerat suspicios atunci când se depășește pragul de 50%.

Coeficientul 2 de Similitudine indică procentul din text al frazelor care conțin fragmente similare care depășesc 25 de cuvinte (număr care poate să fie modificat în sistem). Acest coeficient este util în descoperirea împrumuturilor neautorizate și pragul de 5% este pragul maxim admis.

Este necesar să se analizeze lista cu „*Cele mai lungi fragmente identificate ca fiind similare*” pentru verificarea dacă aceste fragmente sunt citate, dar și lista cu „*Documente care conțin fragmente similare*” pentru identificarea textelor fragmentate intenționat de către autor.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

- Acland, A. F. (1998). *Abilități și aptitudini perfecte: tot ceea ce îți trebuie pentru a reuși de prima dată*. București: Național.
- Adler, M. J. & Van Doren, C. (2014). *Cum se citește o carte. Ghidul clasic pentru o lectură inteligentă*. Pitești: Paralela 45.
- Ambrose, S. A., Bridges, M. W., Lovett, M., DiPietro, M. & Norman, M. K. (2010). *How Learning Works: Seven Research-Based Principles for Smart Teaching*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Antanas, J. (1999). *Research Design for Social Work and the Human Services* (ed. a II-a). New York: Columbia University Press.
- Antonesei, L., Popa, N. L. & Labăr, A. V. (2009). *Ghid pentru cercetarea educației*. Iași: Polirom.
- Anzieu, D. (2004). *Psihanaliza travaliului creator*. București: Trei.
- Apostel, L. (1963). Rhétorique, psycho-sociologie et logique. *Logique et Analyse* (21-24).
- Asociația Americană de Psihologie. (2013). *Manualul de publicare al Asociației Americane de Psihologie* (ed. a VI-a). București: Rentrop & Straton.
- Atkinson, R. (2006). *Povestea vieții. Interviu*. Iași: Polirom.
- Babbie, E. (2010). *Practica cercetării sociale*. Iași: Polirom.
- Baril, D., Guillet, J., Bernadie, S. & et al. (1972). *Tehnică de l'expression écrite et orale* (ed. 2nd, Edition Sirey, Vol. 1 – 2). Paris.
- Baron, T., Biji, E., Tovissi, L., Isaic-Maniu, A., Korka, M. & Porojan, D. (1996). *Statistică teoretică și economică*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
- Barthes, R. (1994). *Plăcerea textului*. Cluj: Echinoc.
- Bălănescu, O. (1993). *Jurnalul intim în literatura română*. București: Paco.
- Bălănescu, O. (2005). *Redactarea de texte. Cum se scrie corect un text*. București: Ariadna.
- Bélisle, R. (2006). *The Reading Competencies and Practices of Non-Graduate Adults: Conditions and Principles of a Participatory Written Environment*. Preluat în august 2, 2014, de pe http://www.mels.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/educ_adulte_action_comm/Reading_Competencies.pdf
- Berg, B. (2004). *Qualitative Research Methods for the social sciences*. Boston: Pearson Education Inc.
- Biggam, J. (2014). *Succeeding With Your Master's Dissertation: A Step-By-Step Handbook*. London: Open University Press.
- Bocoș, M. (2005). *Teoria și practica cercetării în pedagogie*. Cluj-Napoca: Casa Cărții de Știință.
- Bocoș, M. (2008). *Metodologia cercetării pedagogice. Suport de curs pentru anul II, specializările „Pedagogie” și „Pedagogia învățământului primar și preșcolar”*. Cluj-Napoca: Universitatea „Babeș-Bolyai”, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației. Preluat în 20 noiembrie, 2014, de pe <http://www.bp-soroca.md/pdf/cercetare%20pedag.pdf>
- Bogáthy, Z. & Sulea, C. (2008). *Manual de tehnici și abilități academice* (ed. a II-a). Timișoara: Editura Universității de Vest.
- Botezatu, P. (1973). *Semiotică și negație*. Iași: EJ.
- Brătianu, C. & Vasilache, S. (2008). *Elaborarea, redactarea și susținerea lucrărilor de licență și de masterat*. București: Editura Universitară.
- Brown, P. C., Roediger III, H. L. & McDaniel, M. A. (2014). *Make It Stick: Science of Successful Learning*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Bulai, A. (2000). *Focus-grup*. București: Paideia.

- Buruiană, S. O. (2014-2015). *Metodologia cercetării istorice*. Iași: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Facultatea de Istorie. Preluat de pe <http://history.uaic.ro/wp-content/uploads/2012/12/2014an2sem2Metodologia-cercetarii-istorice.pdf>
- Bush, T. (2015). *Leadership și management educațional. Teorii și practici actuale*. Iași: Polirom.
- Cameron, J. (2015). *Cum să eliberezi artistul din tine. Calea artistului către o creativitate superioară*. Pitești: Paralela 45.
- Case Studies. (2015, noiembrie). Preluat de pe Colorado State University – Writing@CSU: <http://writing.colostate.edu/guides/guide.cfm?guideid=60>
- Chelcea, S. (2003). *Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane*. București: Comunicare.ro.
- Chelcea, S. & Chelcea, A. (1977). *Elemente de psihosociologie a muncii eficiente*. București: EP.
- Chelcea, S. (2004). *Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative* (ed. a II-a). București: Editura Economică.
- Chong Ho Shon, P. (2015). *How to Read Journal Articles in the Social Sciences* (ed. a II-a). London: SAGE Publishing.
- Chua, S. (2012). *Visual book notes: How to Read a Book*. Preluat de pe <http://sachachua.com/blog/2012/03/visual-book-notes-how-to-read-a-book/>
- Ciolan, L., Stîngu, M. & Carpea, M. (2011). *Repere în cercetarea educațională*. București: Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București.
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education*. London: Routledge.
- Cornea, P. (2006). *Interpretare și raționalitate*. Iași: Polirom.
- Covey, R. C., Merrill, R. A. & Merrill, R. R. (2002). *Managementul timpului sau cum ne stabilim prioritățile*. București: Allfa.
- Crahay, M. (2005). Pourquoi l'expérimentation en éducation? În M. Demeuse, A. Baye, M. H. Straeten, J. Nicaise & A. Matoul (Ed.), *Vers une école juste et efficace* (pp. 95-114). Bruxelles: De Boeck & Larcier.
- Crahay, M. (2006). Qualitatif-Quantitatif: Des enjeux méthodologiques convergents? În L. Paquay, M. Crahay & J. M. De Ketele (Ed.), *L'analyse dans les recherches en éducation: Des pratiques de recherche aux critères de qualité* (pp. 33-52). Bruxelles: De Boeck & Larcier.
- Crahay, M. (2015). Elemente de epistemologie și de metodologie a cercetării în educație. În I. Neacșu & D. Căprioară (Ed.), *Cercetarea în științele educației. Ghid metodologic-operational. Aplicații* (pp. 81-146). București: Editura Universitară.
- Cucoș, C. (2002). *Timp și temporalitate în educație. Elemente pentru un management al timpului școlar*. Iași: Polirom.
- Culic, I. (2004). *Metode avansate în cercetarea socială*. Iași: Polirom.
- Cum să faci prezentări eficiente*. (1999). București: Rentrop & Straton.
- De Vaus, D. (2002). *Surveys in Social Research* (ed. a V-a). London: Routledge.
- De Vaus, D. A. (2001). *Research Design in Social Research*. London: SAGE Publishing.
- Dogar, A. (2014, 3 noiembrie). *Golul de 1000 de ani din istoria românilor*. Preluat de pe Efemeride.ro: <http://www.efemeride.ro/golul-de-1000-de-ani-din-istoria-romanilor>
- Dospinescu, V. (1998). *Semiotică și discurs didactic*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
- Eco, U. (1996). *Limitele interpretării*. Constanța: Pontica.
- Eco, U. (2000). *Cum se face o teză de licență. Disciplinele umaniste*. Constanța: Pontica.
- Eco, U. (2006). *Cum se face o teză de licență. Discipline umaniste*. Iași: Polirom.
- Emmel, N. (2013). *Sampling and Choosing Cases in Qualitative Research. A Realist Approach*. London: Sage Publications.

- Endsley, K. (2015). *How to Do Great Online Research*. Buffalo, NY: Cavendish Square Publishing.
- Everitt, A., Hardiker, P., Littlewood, J. & Mullender, A. (1992). *Applied Research for Better Practice*. London: Palgrave Macmillan.
- Florescu, M. (2012, Iulie). *Opinii*. Preluat în noiembrie 2013, de pe Lumea Justiției: http://www.luju.ro/static/files/2012/iulie_2012/22/Plagiatul_Scurte_considerarii.pdf
- Frumușani, R. D. (1995). *Semiotica discursului științific*. București: Editura Științifică.
- Gardner, H. (2004). *Mintea disciplinată*. București: Sigma.
- Gawain, S. (2007). *Vizualizarea creativă. Folosiți-vă puterea imaginației pentru a crea tot ce vă doriți în viață*. București: Meteor Press.
- Georgescu, Ș., Flonta, M. & Pârvu, I. (Ed.). (1982). *Teoria cunoașterii științifice*. București: EA.
- Gervasi, L. & Johansson, F. (2003). *Le biographique*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Gheorghe, A. (2016, 12 februarie). Prezentul continuu. *Viața medicală* (7).
- Gheorghiu, M. D., de Saint Martin, M. & Montalon, B. (2011). *Educație și frontiere sociale. Franța, România, Brazilia, Suedia*. Iași: Polirom.
- Gherguț, A. (2007). *Management general și strategic în educație*. Iași: Polirom.
- Gherguț, A. & Ceobanu, C. (2009). *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale. Ghid practic*. Iași: Polirom.
- Graff, G. & Birkenstein, C. (2015). *Ei spun/eu spun. Manual pentru scrierea academică*. Pitești: Paralela 45.
- Guillon, J. (1951). *Le travail intellectuel*. Paris, Aubier: Editions Montaigne.
- Hall, R. (2008). *Prezentări de mare succes*. București: Meteor Press.
- Hart, C. (1998). *Doing a Literature Review: Releasing the Social Science Research Imagination*. London: SAGE Publications.
- Hart, C. (2004). *Doing Your Masters Dissertation*. London: SAGE Publications.
- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă*. București: Trei.
- Hayes, C. (2009; 2012). A novice's guide to preparing and presenting an oral presentation at Scientific Conference. *Australian Journal of Paramedice*, 7(1).
- Hellemans, C. (2008). *Méthodes de recherche en psychologie du travail et du personnel. Syllabus*. Bruxelles: ULB Pub.
- Herțeliu, C. (2009). *Metode cantitative în studiul fenomenului religios*. Cluj-Napoca: Napoca Star.
- Herțeliu, C., Jianu, I., Manasia, L. & Măntăluță, O. (2014). *Suport de curs pentru ocupația „Director unitate de învățământ” – material realizat în cadrul proiectului „O nouă cultură a descentralizării managementului educațional la nivel național (cod SMIS 37676)”*. Preluat de pe http://salarizare-invatamant-preuniversitar.ro/sites/default/files/docs/Suport%20de%20curs_Management_financiar.pdf
- Hoff, R. (2002). *Regulile unei prezentări de succes*. București: Curtea Veche.
- Hosu, I. & Deac, M. (2010). *Statistică socială și SPSS. Ghid pentru curs practic*. Preluat de pe http://fspac.ubbcluj.ro/comunicare/wp-content/uploads/2013/02/Statistic_-social_-_i-SPSS.pdf
- Howell, M. C. & Prevenier, W. (2001). *From Reliable Sources: An Introduction to Historical Methods*. Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Hutter, H. (2009). *Managementul personal al timpului. Cum să utilizăm instrumentele de planificare a timpului*. București: All.
- Illeris, K. (2014). *Teorii contemporane ale învățării. Perspective teoretice și aplicative*. București: Trei.
- Irimia, D. (1999). *Introducere în stilistică și poetică*. Iași: Polirom.
- Iucu, R. (2004). *Formarea cadrelor didactice. Sisteme, politici, strategii*. București: Humanitas.

- Ivan, L. (2009). *Cele mai importante 20 de secunde. Competența în comunicarea nonverbală*. București: Tritonic.
- Ivan, L. (2014). *Înțelegerea și interpretarea textului literar*. Pitești: Tiparg.
- Kline, R. B. (2004). *Beyond Significance Testing: Reforming Data Analysis Methods in Behavioral Research*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Kmetz, J. (1998). *The Information Processing Theory of Organization*. Brockfield, UT: Ashgate Publ.
- Kvale, S. (2006). *Interviews – An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. London: Sage Publications.
- Labăr, A. V. (2008). *SPSS pentru științele educației: metodologia analizei datelor pentru cercetarea pedagogică*. Iași: Polirom.
- Lieblich, A., Tuval-Mashiach, R. & Zilber, T. (2006). *Cercetarea narativă. Citire, analiză și interpretare*. Iași: Polirom.
- Linsdaz, G. (1967). *How to Teach Yours Students to Write. A guide to Creative Writing for Teaching and Self-Study*. New York: Funk and Wagnells.
- Lucas, B. (2011). *Amplificați-vă forța mentală*. București: Meteor Press.
- Lumperdean, I., Mătiș, D. & Mustață, R. (2007). *Ghidul lucrărilor de licență și disertație*. Cluj-Napoca: Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor – Universitatea „Babeș-Bolyai”.
- Lundy, K. S. (2008). Historical Research. În L. M. Given (Ed.), *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods* (pp. 396-400). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Manasia, L. (2014). *Competența metacognitivă în comunitățile de practicieni. Studiu și program de formare pentru elevi și profesori. Rezumatul tezei de doctorat susținută la Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București (mss)*. București: Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Universitatea din București.
- Manasia, L. & Bălănescu, R. (2015). Cercetarea pedagogică și inovarea în învățământ. În L. Șerbănescu & S. Găbureanu (Ed.), *Fundamentele pedagogiei. Teoria și metodologia curriculumului* (vol. I, pp. 115-149). București: Politehnica Press.
- Manual de dezbateri academice. Comunicare. Retorica. Oratorie*. (2002). Iași: Polirom.
- Martin, L. & Brenstein, R. (1998). *Guidelins for Preparation and Presentation of Student Research*. Illinois: Southern Illinois University. Preluat de pe <http://www.jshs.org/forms/guidelines.pdf>.
- Martinsson, A. (1983). *Guide for Preparation of Scientific papers for Publication*. 2nd Edition. Paris: UNESCO UNISIST.
- Marzano, R. J. (2015). *Arta și știința predării. Un cadru cuprinzător pentru o instruire eficientă*. București: Trei.
- Mauch, J. & Birch, J. (1998). *Guide to the Successfull Thesis and Disertation. A Handbook for Students and Faculty* (ed. IV). New York, Basel, Hong Kong: Marcel Dekker.
- Mărginean, I. (2000). *Proiectarea cercetării sociologice*. Iași: Polirom.
- McCaw, N. (2013). *How to Read Texts* (ed. a II-a). London: Bloomsbury Academic.
- McQueen, R. A. & Knussen, C. (2006). *Metode de cercetare în științele sociale*. Iași: Institutul European.
- Mihai, G. (1982). *Elemente constructive de argumentare juridică*. București: EA.
- Mihai, G. & Papaghiuc, S. (1986). *Încercări asupra argumentării*. Iași: EJ.
- Mills, A. J., Durepos, G. & Wiebe, E. (2010). *Encyclopedia of Case Study Research*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului. (2011). Metodologia privind formarea continuă a personalului din învățământul preuniversitar – Anexă la OM nr. 5561/2011.

- Mitruț, C., Isaic-Maniu, A. & Voineagu, V. (2004). *Statistică* (ed. a II-a). București: Editura Universitară.
- Molan, V. (2014). *Didactica disciplinelor – Comunicare în limba română și limba și literatura română din învățământul primar*. București: Miniped.
- Moscovici, S. & Buschini, F. (Ed.). (2007). *Metodologia științelor socioumane*. Iași: Polirom.
- Mucchielli, A. (2002). *Dicționar al metodelor calitative în științele umane și sociale*. Iași: Polirom.
- Mucchielli, A. (2015). *Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare*. Iași: Polirom.
- Mucchielli, R. (1972). *Opinions et changement d'opinion. Librairies techniques*. Paris: Les Editions ESF.
- Năstășel, E. & Ursu, I. (1980). *Argumentul sau despre cuvântul bine gândit*. București: ESE.
- Neacșu, I. (2010). *Pedagogie socială: valori, comportamente, experiențe, strategii*. București: Editura Universitară.
- Neacșu, I. (2010). *Introducere în psihologia educației și a dezvoltării*. Iași: Polirom.
- Neacșu, I. (2015). *Metode și tehnici de învățare eficientă. Fundamente și practici de succes*. Iași: Polirom.
- Neacșu, I. & Căprioară, D. (2015). *Cercetarea în științele educației. Ghid metodologic operațional. Aplicații*. București: Editura Universitară.
- Negovan, V. & Stanciu, M. (2013). *Ghid de studiu al specificului cunoașterii științifice în psihologie*. București: Editura Universitară.
- Nelson, R. B. & Wallick, J. (1993). *The Presentation Primer: Getting Your Point Across*. New York: McGraw-Hill.
- Newton, R. (2008). *Management de proiect pas cu pas*. București: Meteor Press.
- Nicolae, A. (2009, 20 noiembrie). *Un mileniu pierdut de istorie valahă*. Preluat de pe <http://www.descopera.ro/descopera-istoria-romanilor/5109455-un-mileniu-pierdut-de-istorie-valaha>.
- Nistor, L. (2015). *Asistența la clasă – instrument în asigurarea calității în învățământul preșcolar. Lucrare de disertație (mss.) – coordonator conf. univ. dr. Vasile Molan*. București: Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației.
- Opariuc-Dan, C. (2011). *Statistică aplicată în științele sociale. Analiza asocierilor și a diferențelor statistice*. Sibiu: Arhip-Art.
- Payne, M. (2011). *Teoria modernă a asistenței sociale*. Iași: Polirom.
- Pânișoară, I. O. (2004). *Comunicarea eficientă*. Iași: Polirom.
- Pânișoară, I. O. (2009). *Profesorul de succes. 59 de principii de pedagogie practică*. Iași: Polirom.
- Pânzaru, I. (2012). *Regimul interpretării. Literatura și sensul acțiunii*. Iași: Polirom.
- Pârlog, N. (2009, 16 decembrie). *Regele Ferdinand I – Întregitorul de țară*. Preluat de pe <http://www.descopera.ro/descopera-istoria-romanilor/5178554-regele-ferdinand-i-intregitorul-de-tara>.
- Perelman, C. & Tychca, O. (1970). *Traite de l'Argumentation* (Vol. II). Paris: PUF.
- Petty, G. (2007). *Profesorul azi: metode moderne de predare*. București: Atelier Didactic.
- Pierron, C. & Pierron, O. (1999). *Cum să scriem*. Iași: Polirom.
- Piolat, A. & Boch, F. (2004). *Apprendre en notant et apprendre à noter*. École et Sciences Cognitive, ACI.
- Popa, M. (2011). Infidelitățile coeficientului de fidelitate Cronbach alfa. *Psihologia resurselor umane*, 9, 85-99.
- Potolea, D. (2013). Doctoral Studies and Research Competences. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 76, 935-946.

- Potolea, D. & Toma, S. (2010). Conceptualizarea „competenței” – implicații pentru construcția și evaluarea programelor de formare. În S. Sava (Ed.), *10 ani de dezvoltare europeană în educația adulților. Realizări și provocări în atingerea obiectivelor „Lisabona 2010”* (pp. 36-43). Timișoara: Eurostampa.
- Prisăcaru, V. (2014). *Bazele analizei economice. Manual*. Chișinău: s.n.
- Purugganan, M. & Hewitt, J. (2004). *How to Read a Scientific Article*. Preluat de pe Rice University: <http://www.owl.net.rice.edu/~cainproj/courses/HowToReadSciArticle.pdf>
- Rad, I. (2008). *Cum se scrie un text științific în domeniul disciplinelor umaniste*. București: Accent.
- Ridley, D. (2012). *The Literature Review: A Step-By-Step Guide For Students*. London: SAGE Publishing.
- România Pozitivă. (2016, 12 februarie). Preluat de pe http://salarizare-invatamant-preuniversitar.ro/sites/default/files/docs/Suport%20de%20curs_Management_financiar.pdf
- Roșca, A. (1971). *Metodologie și tehnici experimentale în psihologie*. București: ES.
- Rotariu, T. (2016). *Fundamentele metodologice ale științelor sociale*. Iași: Polirom.
- Rotariu, T. & Iluț, P. (1997). *Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Teorie și practică*. Iași: Polirom.
- Rotariu, T., Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E. & Mureșan, C. (2006). *Metode statistice aplicate în științele sociale*. Iași: Polirom.
- Salmons, J. E. (2016). *Doing Qualitative Research Online*. London: SAGE Publications.
- School of Psychology, University of New England. (2000). *Chapter 2. Research Design. Experimental and non-experimental designs*. Preluat de pe http://webstat.une.edu.au/unit_materials/c2_research_design/design_exper_nonexper.htm.
- Schwartz, B. L. (2013). *Memory. Foundations and Applications* (ed. a II-a). London, New York: Sage Publications.
- Siegel, D. (2014). *Vâltoarea minții*. București: Herald.
- Stephen, G. (2013). *Research Design: Creating Robust Approaches for the Social Sciences*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publishing.
- Stoica, D. (2002). *Curs de metode bibliografice de cercetare* (ed. a II-a). Iași: Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”.
- Șandor, S. D. (2013). *Metode și tehnici de cercetare în științele sociale*. București: Tritonic.
- Șerban, C. (2016). *Comportamentul de risc la copiii cu părinți plecați în străinătate. Lucrare metodico-științifică pentru obținerea gradului didactic I (mss)*. Coordonator conf. univ. dr. Raluca Popescu. București: Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.
- Șerbănescu, A. (2007). *Cum se scrie un text* (ed. a III-a). Iași: Polirom.
- Thyer, B. A. & Kazi, M. A. (Ed.). (2004). *International perspectives on evidence-based practice in social work*. London: Venture Press.
- Topolski, J. (1987). *Metodologia istoriei*. București: Editura Științifică și Enciclopedică.
- Toth, P. C. (2015). *Raționalitatea în științele sociale. Implicațiile metodologice și epistemologice ale unui concept*. București: Tritonic.
- Toulmin, S. (1958). *The Uses of Argument*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Townsend, R. (2009). *Dezvoltă-ți abilitățile de comunicare. Idei simple pentru prezentări de succes*. București: Curtea Veche.
- Tracy, B. (2013). *Secretele puterii de convingere*. București: Business Tech International.
- Trochim, W. M. & Donnelly, J. P. (2006). *The Research Methods Knowledge Base* (ed. a III-a). Cincinnati, OH: Atomic Dog Publishing.
- Tuțescu, M. (1986). *L'argumentation*. București: TUB.

- Universitatea din București. (2011). *Codul de Etică al Universității din București*. Preluat pe 3 decembrie, 2013, de pe Universitatea din București: http://www.unibuc.ro/n/despre/Codul_de_etica_al_Universitatii_din_Bucuresti.php
- Universitatea din București, Facultatea de Psihologie și Științele Educației, Departamentul de Științele Educației. (2012). *Ghid de realizare a tezei de licență și a tezei de masterat*. București.
- University of Guelph (fără an). Preluat de pe Learning from Lectures. A Guide to University Learning: http://www.learningcommons.uoguelph.ca/guides/university_learning/accessibility/lectures.html
- University of Southern California. (2016, februarie). *Organizing Your Social Sciences Research Paper: Types of Research Designs*. Preluat de pe <http://libguides.usc.edu/writingguide/researchdesigns>
- Verschuren, P. & Doorewaard, H. (2010). *Designing a research project*. Utercht: Eleven International Publishing.
- Veyne, P. (1999). *Cum se scrie istoria*. București: Meridiane.
- Vogt, P. W. & Gardner, D. C. (2012). *When to Use What Research Design*. New York: Guilford.
- Voiculescu, F. (2004). *Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ*. București: Aramis.
- Vries, E. (2005). Epistemology and Methodology in Case Study Research: a Comparison between European and American IS Journals. *13th European Conference of Information Systems* (pp. 1-12).
- Wallace, M. (2011). *Critical Reading and Writing for Postgraduates*. London: SAGE Publications.
- Walliman, N. (2004). *Your Undergraduate Dissertation: The Essential Guide for Success*. London: Sage.
- Walliman, N. & Buckler, S. (2008). *Your Dissertation in Education*. London: Sage.
- Walter, P. & Owens, J. (1997). *How to Study in College*. Preluat de pe http://college.cengage.com/psychology/nevid/essentials/2e/assets/students/success/fm_01.pdf
- Yeong, F. M. (2014). *How To Read And Critique A Scientific Research Article: Notes To Guide Students Reading Primary Literature (With Teaching Tips For Faculty Members)*. Singapore: Wspc.
- Yin, R. K. (2002). *Case Study Research, Design and Methods* (ed. a III-a). Newbury Park: Sage Publications.

INDEX DE SUBIECTE

- abaterea standard, 105
- analiza datelor, 98, 105, 107, 114
- analiza factorială, 99
- analiza SEM, 109
- ANOVA, 98, 105
- autoplăgiat, 188
- BBFG, 97
- bias, 45, 46, 80, 86, 94, 95
- CAWI, 96
- cercetare bibliografică, 28
- Cercetarea bibliografică, 19, 27
- Cercetarea de teren, 17
- Cercetările cantitative, 75
- Cercetările teoretice, 16, 17
- chestionarul de cercetare, 85
- citarea referințelor, 144
- coeficienții de similitudine, 194
- contaminarea variabilelor, 48
- controlul variabilelor, 68
- criterii de evaluare, 175
- design experimental, 73
- design longitudinal, 74
- designul cercetării, 46, 85, 123, 133
- designul corelațional, 73
- Diagrama Gantt, 115
- diagramă circulară, 100, 152
- eroare statistică, 50
- eroarea de eșantionare, 50
- eșantion, 49, 50, 69, 74, 77, 78, 79, 80, 81, 93, 94, 100, 106, 107, 108
- eșantionare aleatoare, 79
- fidelitatea, 53, 112
- Google Scholar, 23, 24, 25
- HAPI, 96
- histogramă, 100, 156
- impactul cercetării, 175
- indicatori ai dispersiei, 98
- indicatori ai formei distribuției, 98
- indicatori ai tendinței centrale, 98, 102
- indicele Cronbach Alfa, 177
- instrumentele de cercetare, 83
- interviul, 86, 90, 91
- ipoteza de nul, 51
- ipoteză de cercetare, 65
- jurnalul virtual, 97
- licențe Creative Commons, 27, 189, 190
- lista bibliografică, 147, 148
- Matricea logică a proiectului, 117
- mărimea efectului, 110, 111
- măsurile de interval, 64
- măsurile de raport, 64
- media aritmetică, 102
- mediana, 102
- metoda anchetei pe bază de chestionar, 85
- metoda anchetei pe bază de interviu, 86
- metoda experimentului, 87
- metoda jurnalului, 89, 91
- metode de cercetare istorică, 87
- metode nonprobabiliste, 79
- metode probabiliste, 79
- modul, 18, 102, 162
- niveluri de măsurare, 62
- Normele de bună conduită, 181
- observarea, 83, 109
- operaționalizarea variabilelor, 61, 62
- Pagina de mulțumiri, 124, 127
- Pagina de titlu, 124, 125
- parafrizare, 144
- plăgiat, 27, 177, 185, 186, 191
- plăgiat de tip mozaic, 188
- plăgiat direct, 187
- populație statistică, 78
- populație-țintă, 49, 79
- povestea vieții, 89, 90
- prezentarea lucrării, 166
- Principiile etice, 181
- problema de cercetare, 39, 70, 122, 134
- ProQuest, 25, 26
- rata de răspuns, 94
- redactarea textului științific, 137
- regresie, 98
- reprezentativitatea eșantionului, 49
- reprezentări grafice, 84, 99, 101, 109, 163
- resurse educaționale deschise, 190
- Science Direct, 25
- selecția de conveniență, 81
- selecția de tip finalist, 81
- selecția de tip teoretic, 81
- selecție a cazurilor, 81, 82
- stilul APA, 142, 143, 145, 146, 147

stilul Chicago, 142, 143, 145, 146, 147
stilul Harvard, 142, 143
stilul IEEE, 142
stilul ISO, 142
stilul MLA, 142
stilul Turabian, 142
strategia de cercetare, 69, 75, 92, 127
strategii calitative, 75
strategii cantitative, 75
Studii abstracte, 17
Studii aplicative, 18
Studiile experimentale, 17
studiile practice, 15, 16
studiu de caz, 18, 74, 93
susținerea prezentării, 170
testul chi-pătrat, 99
testul t, 98
testul Wilcoxon, 98
Tipuri de lucrări, 15, 16

Titlul, 39, 121, 122, 127, 148, 153, 154
Validitate, 45
validitatea de construct, 48
validitatea de eșantionare, 49
validitatea ecologică, 52
validitatea externă, 49
variabila continuă, 55
variabila independentă, 58, 73
variabilă, 17, 48, 54, 55, 56, 58, 60, 61, 62, 64, 73, 74, 98, 99, 102, 107, 109, 176
variabile calitative, 55, 57
variabile cantitative, 55
variabile dependente, 58, 60, 110
variabile dihotomice, 57, 107
variabile discrete, 55
variabile latente, 60, 109
variabile nealternative, 57
variabile observabile, 60

ANEXE

ANEXA 1: APLICAȚII PENTRU CITIREA CODURILOR QR

Pentru scanarea codului QR trebuie să aveți instalată o aplicație de citit coduri QR.

Deschideți magazinul de descărcat aplicații conform modelului de telefon și descărcați aplicația dorită!

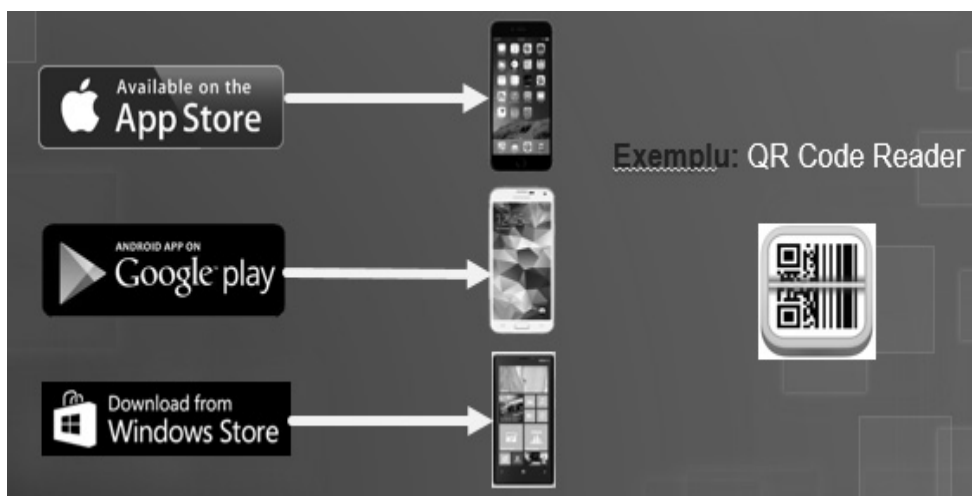


TABLE OF CONTENTS

CALL FOR INTELLIGENT READING	7
CHAPTER 1. FROM IDEA TO PROJECT VIA RESEARCH ACTIVITY	
PLANNING	11
A. Dissertation proposal – setting the aim and objectives	11
B. Getting started. Preparation and planning of the proposal	12
C. Types of theses and dissertations	14
D. Documentary research. Selecting, analyzing and organizing the information	19
E. The scientific coordinator's roles and responsibilities	42
F. The applicant's responsibilities	43
CHAPTER 2. SCIENTIFIC RESEARCH – A THEORETICAL AND PRACTICAL FRAMEWORK	
A. Validity and reliability – research development pillars.....	45
B. Variables, hypotheses and quality control.....	54
C. Research strategies	70
D. Population and sample. Sampling techniques	79
E. Data collection. Methods, techniques and tools	83
F. From method to data. The data collection process	94
G. Data mining and analysis procedures	99
H. Support tools for the research project management	116
CHAPTER 3. GUIDELINES TO SUCCESSFULL DISSERTATION	
WRITING AND DEFENDING	122
A. Writing the manuscript.....	122
B. Editing the scientific text.....	138
C. Defense of the thesis or dissertation.....	167
D. The assesment process – criteria, recommendations and policies.....	173
CHAPTER 4. ETHICS IN RESEARCH. AVOIDING SCIENTIFIC FRAUD ..	
A. Ethics in practice – data collection and result dissemination	181
B. Accuracy in data research	182
C. Authorship, rights and benefits of the participants in research	183
D. Protection of intellectual property rights.....	185
REFERENCES	195
INDEX OF SUBJECTS	203
APPENDICES	205
Appendix 1: How to read qr codes	205

COMENZI – CARTEA PRIN POȘTĂ

EDITURA PARALELA 45

Pitești, jud. Argeș, cod 110174, str. Frații Golești 130

Tel.: 0248 633 130; 0753 040 444
0721 247 918

Tel./fax: 0248 214 533; 0248 631 439; 0248 631 492

E-mail: **comenzi@edituraparelela45.ro**

sau accesați **www.edituraparelela45.ro**



Tiparul executat la *Graficprint*

www.graficprint.eu

e-mail: comenzi@graficprint.eu